

EL CONSEJO ARAGONÉS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

La Ley 8/1997, del Estatuto del Consumidor y Usuario de la Comunidad Autónoma de Aragón crea el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios, como órgano de representación y consulta, al cual corresponden las siguientes funciones:

- a) Proponer la representación en órganos colegiados, organismos y entidades públicas o privadas, de ámbito autonómico, en los que deben estar representados los consumidores y usuarios.
- b) Formular propuestas en materia de defensa de los derechos de los consumidores y asesorar a los órganos de la Administración autonómica con competencias en materia de consumo.
- c) Solicitar información a las administraciones sobre materias de interés general o sectorial que afecten a los consumidores y usuarios.
- d) Llevar a cabo estudios específicos sobre consumo, mercados y abastecimiento de productos y servicios.
- e) Cuantas funciones le sean asignadas por otras disposiciones.

La Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón, en vigor desde el 1 de marzo de 2007, ha derogado la Ley 8/1997, y en relación con el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios, establece:

1. El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios se constituye como el máximo órgano de representación, consulta y participación de los

consumidores en la Comunidad Autónoma de Aragón, sin perjuicio de lo previsto en relación con el Consejo Aragonés de Consumo.

2. Este Consejo, adscrito al Departamento competente en materia de consumo, estará integrado por los representantes de las asociaciones de consumidores que cumplan con los requisitos establecidos en esta Ley para ser consideradas como tales. Su composición, estructura y competencias de consulta y participación serán las que en cada momento se hayan determinado reglamentariamente.
3. El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios será consultado preceptivamente en la tramitación de disposiciones de carácter general relativas a materias que afecten directamente a los consumidores.

Este Consejo tendrá las siguientes funciones:

- a) Proponer a las asociaciones, federaciones, confederaciones o cooperativas integradas en el mismo para participar en los órganos colegiados, organismos y entidades públicas o privadas, de ámbito autonómico, en los que deben estar representados los consumidores.
- b) Formular cuantas propuestas deban ser consideradas de interés en materia de protección y defensa de los consumidores y asesorar a los órganos de las distintas Administraciones públicas con competencias en materia de consumo
- c) Solicitar información a las Administraciones públicas competentes sobre materias de interés general o sectorial que afecten a los consumidores.
- d) Llevar a cabo estudios específicos sobre consumo, mercados y abastecimiento de productos y servicios.
- e) Cuantas otras funciones se le asignen reglamentariamente.

4. El Consejo Aragonés de Consumidores y usuarios elaborará anualmente un informe sobre su actividad, política global en materia de consumo y sugerencias a los órganos del Gobierno de Aragón en el ámbito de su competencia.

Desarrollo reglamentario de la Ley:

- Decreto 6/1999, de 26 de enero, del Gobierno de Aragón, por el que se establecen normas para la elección de los miembros del Consejo Aragonés de los Consumidores y Usuarios y su funcionamiento.

Con la finalidad de lograr la efectiva constitución del Consejo, superando las dificultades de designación que planteaba el citado Decreto, a lo largo de 2000 se procedió al desarrollo de esta norma mediante sendas Ordenes del Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, en cuya elaboración se dio audiencia a las organizaciones de consumidores:

- Orden de 19 de septiembre de 2000, del Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, por la que se desarrollan normas para la constitución del Consejo Aragonés de los Consumidores y Usuarios y su funcionamiento.
- Orden de 25 de septiembre de 2000, del Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, por la que se convocan las bases para la designación y posterior nombramiento de representantes de las entidades aragonesas de defensa de los consumidores y usuarios en el Consejo Aragonés de los Consumidores y Usuarios.

En aplicación de estos procedimientos, se abrió el procedimiento en el cual, las asociaciones de consumidores y usuarios aragonesas inscritas en el

correspondiente Registro formularon su solicitud de concurrencia a formar parte del Consejo.

Fueron instruidos los correspondientes expedientes, según los procedimientos establecidos para la acreditación de la implantación y número de socios de cada una de las entidades concurrentes, con lo cual se procedió a la propuesta de resolución por parte de la Dirección General de Consumo para el nombramiento de Vocales.

- Orden de 27 de diciembre de 2000, del Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de los Consumidores y Usuarios.

El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios quedó formalmente constituido el 6 de febrero de 2001, en el que se eligieron los cargos:

Presidenta, Vicepresidente, Secretario

Tras los tres años de mandato, en 2003 se iniciaron los trámites de renovación de vocales del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

Así, se publicó en noviembre de 2003 la Orden de 27 de octubre de 2003, del Departamento de Salud y Consumo, por la que se convocan las bases para la designación y posterior nombramiento de representantes de las entidades aragonesas de defensa de los consumidores y usuarios en el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

El proceso culminó con la publicación de la Orden de 27 de julio de 2004, del Departamento de Salud y Consumo, por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios quedó formalmente constituido tras su renovación el día 24 de septiembre de 2004, fecha en la que se celebró la sesión constitutiva y se eligieron los cargos, fruto de un amplio consenso:

Presidenta, Vicepresidenta, Secretario

A finales del año 2007, tras los tres años de mandato, el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios, inició el segundo proceso de renovación de sus miembros, publicándose la Orden:

- Orden de 29 de octubre de 2007, del Departamento de Salud y Consumo, por la que se convocan las bases para la designación y posterior nombramiento de representantes de las entidades aragonesas de defensa de los consumidores y usuarios en el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

El proceso culminó con la publicación de la Orden de 8 de febrero de 2008, del Departamento de Salud y Consumo, por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios quedó formalmente constituido tras su renovación el día 1 de abril de 2008, fecha en la que se celebró la sesión constitutiva y se eligieron los cargos:

Presidente, Vicepresidenta, Secretario

En abril de 2011 se cumplió el mandato de tres años, iniciándose la renovación de su composición, que se ha completado durante el ejercicio de 2012, publicándose la Orden de 27 de febrero de 2012, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, por la que se convocan las bases para la designación y posterior nombramiento de representantes de las entidades aragonesas de

defensa de los consumidores y usuarios en el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

El proceso culminó con la publicación de la ORDEN de 10 de julio de 2012, del Consejero de Sanidad, Bienestar Social y Familia, por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios quedó formalmente constituido tras su renovación el día 26 de septiembre de 2012, fecha en la que se celebró la sesión constitutiva y se eligieron los cargos:

Presidente, Vicepresidenta, Secretario

En septiembre de 2015 se cumplió el mandato de tres años, iniciándose la renovación de su composición, que se ha completado durante el ejercicio de 2016, publicándose la Orden de 21 de octubre de 2015, del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, por la que se convocan las bases para la designación y posterior nombramiento de representantes de las entidades aragonesas de defensa de los consumidores y usuarios en el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

El proceso culminó con la publicación de la ORDEN de 28 de enero de 2016, del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

Conforme a lo dispuesto en esta Orden, el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios se ha configurado, tras su renovación, con la siguiente composición:

a) Trece miembros en representación de las asociaciones de consumidores inscritas en el Registro que tiene a su cargo el Departamento competente en

materia de consumo, y cooperativas de consumidores con una mayor implantación y un mayor número de asociados en el ámbito de la Comunidad Autónoma:

Tres Vocales representantes de la Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la provincia de Huesca FEACCU–Huesca.

Un vocal representante de la Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios ALTOARAGÓN de Huesca.

Tres vocales representantes de la Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de Aragón AICAR.

Dos vocales representantes de la Asociación Provincial de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios CESARAUGUSTA de Zaragoza.

Un vocal representante de la Asociación de Consumidores y Usuarios INFORMACU ARAGÓN.

Un vocal representante de la Asociación de Consumidores TORRE RAMONA.

Dos vocales representantes de la Unión de Consumidores de Aragón UCA.

b) Dos miembros designados por la Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, entre personalidades particularmente competentes en materia de consumo.

El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios quedó formalmente constituido tras su renovación el día 31 de marzo de 2016, fecha en la que se celebró la sesión constitutiva y se eligieron los cargos:

Presidente, Vicepresidente, Secretario

En el ejercicio de 2017 se ha profundizado en el trabajo en equipo y consenso, destacando, entre otras actuaciones, la evacuación de trámites de audiencia de las disposiciones generales que afecten a los consumidores y usuarios de forma ágil y operativa mediante procedimiento telemático en la mayoría de las ocasiones salvaguardando el consenso y la seguridad jurídica, la designación de representantes en órganos colegiados de participación, y los informes de trabajo de las representaciones, grupos y ponencias.

Así, podemos señalar entre otras actuaciones:

- Aprobación del documento "Manifiesto para la defensa de la protección de los derechos de los consumidores y de las asociaciones de consumidores en Aragón", y traslado a las autoridades del Gobierno de Aragón y grupos parlamentarios de las Cortes de Aragón.
- Trámite de audiencia sobre el Código de buenas prácticas frente al desperdicio alimentario.
- Traslado a la Dirección General de Movilidad e Infraestructuras de oficio instando a que en próximas concesiones administrativas del servicio de transporte público regular y permanente de viajeros por carretera de uso general en Aragón, se incluyan en las condiciones económicas del servicio

tarifas inferiores o descuentos para la última fila de asientos por adolecer de una menor calidad y confortabilidad.

- Sustitución de vocal en la Comisión Consultiva de la Agencia Aragonesa de Seguridad Alimentaria.
- Colaboración y difusión en el Plan de acción para la prevención de los efectos de las temperaturas extremas sobre la salud en Aragón en el verano de 2017 coordinado por la Dirección General de Salud Pública.
- Sustitución de vocal en el Consejo Agroalimentario de Aragón.
- Designación de vocal titular y suplente en el Consejo Rector del CITA.
- Designación de vocal titular y suplente en el Consejo de Salud de Aragón.
- Designación de dos vocales titulares y dos suplentes en el Consejo Asesor de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión.
- Trámite de audiencia sobre el Código de conducta de CECAP ARAGON.
- Trámite de audiencia sobre el Código de Conducta de Estudios Zaragoza, S.L.
- Trámite de audiencia sobre el contrato de Estudios Zaragoza, S.L. (3 informes).
- Trámite de audiencia sobre el Código de conducta del Centro de formación FASE, S.L. (2 informes).

- Trámite de audiencia sobre el contrato del Centro de formación FASE, S.L. (3 informes).
- Trámite de audiencia sobre el contrato del Centro Formativo LOGOS (3 informes).
- Trámite de audiencia sobre el código de conducta del CENTRO DE ESTUDIOS SAN MIGUEL, S.L. (2 informes).
- Trámite de audiencia sobre el contrato del CENTRO DE ESTUDIOS SAN MIGUEL, S.L. (2 informes).
- Trámite de audiencia sobre el Código de Conducta del Centro de Formación Proyectos SER+.
- Trámite de audiencia sobre el contrato del Centro de Formación Proyectos SER+ (4 informes).
- Sustitución de vocal en el Consejo Asesor de Drogodependencias.
- Trámite de audiencia sobre el Proyecto de Decreto por el que se aprueba el Reglamento que regula la inspección técnica de las máquinas de juego de tipo B y C.
- Trámite de audiencia sobre el Proyecto de Decreto del Gobierno de Aragón, por el que se modifica el Decreto 197/2009, de 17 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 4/1999, de 25 de marzo, de Ordenación Farmacéutica, en materia de Oficinas de Farmacia y Botiquines.

- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo a las tarifas de agua y alcantarillado del Ayuntamiento de Calatayud para el ejercicio 2018.
- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo a las tarifas de abastecimiento de agua en la localidad de Fraga para el ejercicio 2018.
- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo a las tarifas de taxis para 2018 del Ayuntamiento de Huesca.
- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo a las tarifas de abastecimiento de agua del Ayuntamiento de La Muela para el ejercicio 2017.
- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo al proyecto modificado de las tarifas de abastecimiento de agua del Ayuntamiento de La Muela para el ejercicio 2017.
- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de

la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo a las tarifas de taxis para 2018 del Ayuntamiento de Sabiñánigo.

- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo a las tarifas de transporte público urbano de viajeros en la ciudad de Teruel para el ejercicio 2017.
- Trámite de audiencia en el procedimiento administrativo a seguir en relación con los precios de los servicios públicos municipales que deben ser objeto de la intervención por parte de la Comunidad Autónoma de Aragón: solicitud de informe relativo a las tarifas de transporte público urbano de viajeros en la ciudad de Teruel para el ejercicio 2017.
- Trámite de audiencia relativo al proyecto de Decreto del Gobierno de Aragón por el que se deroga el Decreto 159/1998, de 1 de septiembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la fijación de itinerarios y el establecimiento de paradas discrecionales de los servicios públicos regulares permanentes de transporte interurbano de viajeros, de uso general, dentro de suelo urbano y urbanizable de las poblaciones.
- Designación de vocal en el Consejo Metropolitano de Movilidad del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza.
- Trámite de audiencia referente al Proyecto de Decreto por el que se modifica el Reglamento de Agencias de Viaje, aprobado por Decreto 51/1998, de 24 de febrero, del Gobierno de Aragón, en lo que se refiere a las garantías de las Agencias.

- Trámite de audiencia referente al Proyecto de Decreto del Gobierno de Aragón, por el que aprueba el Reglamento de los establecimientos hoteleros y complejos turísticos balnearios en Aragón.
- Trámite de audiencia sobre el borrador de las bases reguladoras para la concesión de subvenciones en materia de vivienda y rehabilitación.

