

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada. Año 2015

TIPOS	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Consulta	488	622	3528	84	4722	57,15%
Denuncia	16	0	55	1	72	0,87%
Queja	182	4	121	4	311	3,76%
Reclamación	133	324	2238	20	2715	32,86%
Sin rellenar	0	0	0	0	0	0,00%
Total	56	12	114	260	442	5,35%
Porcentaje	875	962	6056	369	8262	100,00%

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2015