

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada. Año 2014

| TIPOS             | HUECA      | TERUEL     | ZARAGOZA    | OTRA       | TOTAL       | %              |
|-------------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------|
| Consulta          | 374        | 604        | 3900        | 51         | 4929        | 68,14%         |
| Denuncia          | 11         | 0          | 20          | 1          | 32          | 0,44%          |
| Queja             | 115        | 1          | 398         | 12         | 526         | 7,27%          |
| Reclamación       | 47         | 333        | 1213        | 9          | 1602        | 22,15%         |
| Sin rellenar      | 0          | 0          | 0           | 0          | 0           | 0,00%          |
| <b>Total</b>      | <b>4</b>   | <b>0</b>   | <b>11</b>   | <b>130</b> | <b>145</b>  | <b>2,00%</b>   |
| <b>Porcentaje</b> | <b>551</b> | <b>938</b> | <b>5542</b> | <b>203</b> | <b>7234</b> | <b>100,00%</b> |

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2014