

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según soporte. Año 2015

SOPORTE	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Teléfono	331	204	1749	77	2361	28,58%
Contestador	0	1	40	0	41	0,50%
En persona	440	318	3839	11	4608	55,77%
Por carta	9	3	59	1	72	0,87%
Fax	26	5	4	0	35	0,42%
Correo electrónico	62	428	337	21	848	10,26%
Otro	1	0	0	0	1	0,01%
Sin rellenar	6	3	28	259	296	3,58%
Total	875	962	6056	369	8262	100,00%
Porcentaje	10,59%	11,64%	73,30%	4,47%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2015