

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según motivo. Año 2015

MOTIVO	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades en prestación de servicios	127	174	2083	26	2410	29,17%
Incumplimiento de contrato	12	81	350	9	452	5,47%
Normalización y condiciones de venta	123	61	325	13	522	6,32%
Fraude y calidad	16	84	49	1	150	1,82%
Precios	13	104	64	2	183	2,21%
Irregularidades en facturas	126	159	1384	6	1675	20,27%
Garantías	63	179	662	13	917	11,10%
Peso / Volumen	0	16	0	0	16	0,19%
Etiquetado	1	13	17	0	31	0,38%
Conflictos entre particulares	13	2	87	3	105	1,27%
Información general	300	79	862	28	1269	15,36%
Sin rellenar	81	10	173	268	532	6,44%
<b>TOTAL</b>	<b>875</b>	<b>962</b>	<b>6056</b>	<b>369</b>	<b>8262</b>	<b>100,00%</b>
Porcentaje	10,59%	11,64%	73,30%	4,47%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2015