

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según destino. Año 2015

| DESTINO   | HUECA         | TERUEL        | ZARAGOZA      | OTRA         | TOTAL          | %              |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| Información / Resolución                            | 419           | 27            | 3998          | 57           | <b>4501</b>    | <b>54,48%</b>  |
| Mediación   | 75            | 182           | 315           | 6            | <b>578</b>     | <b>7,00%</b>   |
| Servicio Provincial                                 | 171           | 27            | 791           | 22           | <b>1011</b>    | <b>12,24%</b>  |
| D. General de Protección de Consumidores y Usuarios | 4             | 3             | 87            | 3            | <b>97</b>      | <b>1,17%</b>   |
| Arbitraje de Consumo                                | 93            | 221           | 320           | 5            | <b>639</b>     | <b>7,73%</b>   |
| OMIC  | 8             | 440           | 86            | 0            | <b>534</b>     | <b>6,46%</b>   |
| Asociación de Consumidores                          | 5             | 0             | 5             | 0            | <b>10</b>      | <b>0,12%</b>   |
| Otros Departamentos DGA                             | 7             | 41            | 58            | 2            | <b>108</b>     | <b>1,31%</b>   |
| Otros Destinos                                      | 51            | 6             | 283           | 14           | <b>354</b>     | <b>4,28%</b>   |
| Sin rellenar  | 42            | 15            | 113           | 260          | <b>430</b>     | <b>5,20%</b>   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>875</b>    | <b>962</b>    | <b>6056</b>   | <b>369</b>   | <b>8262</b>    | <b>100,00%</b> |
| <b>PORCENTAJE</b>                                   | <b>10,59%</b> | <b>11,64%</b> | <b>73,30%</b> | <b>4,47%</b> | <b>100,00%</b> |                |

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2015