

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según destino. Año 2014

DESTINO	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Información / Resolución	240	16	4584	57	<b>4897</b>	<b>67,69%</b>
Mediación	121	192	300	3	<b>616</b>	<b>8,52%</b>
Servicio Provincial	31	28	215	4	<b>278</b>	<b>3,84%</b>
D. General de Protección de Consumidores y Usuarios	1	0	6	0	<b>7</b>	<b>0,10%</b>
Arbitraje de Consumo	100	297	290	4	<b>691</b>	<b>9,55%</b>
OMIC	2	389	17	0	<b>408</b>	<b>5,64%</b>
Asociación de Consumidores	0	0	7	0	<b>7</b>	<b>0,10%</b>
Otros Departamentos DGA	3	13	51	1	<b>68</b>	<b>0,94%</b>
Otros Destinos	49	2	41	3	<b>95</b>	<b>1,31%</b>
Sin rellenar	4	1	31	131	<b>167</b>	<b>2,31%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>551</b>	<b>938</b>	<b>5542</b>	<b>203</b>	<b>7234</b>	<b>100,00%</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>7,62%</b>	<b>12,97%</b>	<b>76,61%</b>	<b>2,81%</b>	<b>100,00%</b>	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2014