



SENTENCIAS

- ✓ En caso de cancelación del vuelo, la compañía aérea también tiene que reembolsar las comisiones percibidas por el intermediario que participara en la compra del billete, siempre que tuviera conocimiento de la existencia de esas comisiones. [Descargar](#)
(TJUE)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ 10 cosas que hay que saber antes de llamar por teléfono. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ 10 cosas que hay que saber antes de hacer una portabilidad móvil. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Decálogo para evitar chiringuitos financieros. [Descargar](#)
(CNMV)
- ✓ El Gobierno aprueba la nueva estructura del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ España acredita las dos primeras entidades de Resolución Alternativa de Litigios. [Descargar](#)
(CEC)
- ✓ La Ministra de Sanidad traslada a las asociaciones de consumidores la creación de la dirección General de Consumo. [Descargar](#)

(AECOSAN)

- ✓ AESA lanza un vídeo para prevenir los comportamientos inapropiados a bordo de los aviones. [Descargar](#)

(AESA)

- ✓ Los consumidores presentaron 1,5 millones de reclamaciones contra las compañías de electricidad y gas durante 2017. [Descargar](#)

(CNMC)

- ✓ Actualización información iDENTAL. [Descargar](#)

(AECOSAN)

- ✓ Consumo aconseja conocer el total de entregas y el precio de cada una de ellas antes de comenzar una colección por fascículos. [Descargar](#)

(ARAGÓN)

- ✓ 1 de octubre, Día de la Educación Financiera. [Descargar](#)

(BDE)

- ✓ La telefonía móvil suma más de 300 mil líneas nuevas en junio. [Descargar](#)

(CNMV)

- ✓ La CNMV advierte de un nuevo intento de fraude tipo phishing a través de correos electrónicos. [Descargar](#)

(OBSERVATORIO DE INTERNET)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

GOBIERNO DE ARAGÓN

Vía Universitat, 36, 6ª planta. C.P. 50017. Zaragoza

976 71 40 00 ext. 2079

consumo.doc@aragon.es