

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Noviembre de 2017



NORMATIVA

- ✓ Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ DECRETO 183/2017, de 28 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se nombra Directora General de Protección de Consumidores y Usuarios del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales a doña Rosa María Cihuelo Simón. [Descargar](#)
(BOA)

- ✓ DECRETO 185/2017, de 28 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se nombra Director General de Derechos y Garantías de los Usuarios del Departamento de Sanidad a don Pablo Martínez Royo. [Descargar](#)
(BOA)

- ✓ El Gobierno modifica la Ley General de Defensa de los Consumidores para incrementar la protección de los ciudadanos que contratan viajes combinados. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Control de transparencia, normas de transparencia en el proyecto de ley de contratos de crédito inmobiliario y “validez” de las cláusulas suelo y de gastos. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ La CNMC informa sobre la propuesta de Orden del Ministerio de Energía que modifica la interrumpibilidad de la demanda eléctrica. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Anteproyecto de Ley por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD)
- ✓ Resolución alternativa de conflictos en el ámbito financiero en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, de transposición de la directiva 2013/11/UE. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El Gobierno reduce las comisiones y refuerza la transparencia de los créditos inmobiliarios. [Descargar 1](#) / [Descargar 2](#)
(MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)

SENTENCIAS

- ✓ La venta a pérdida como acto de competencia desleal y no como acto que lesiona al consumidor. SJPI Barcelona nº 17, núm. 329/2015, de 18 de noviembre de 2015 (JUR 2016/43609). [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Novedades jurisprudenciales sobre la responsabilidad de la entidad garante y la entidad de crédito en el ámbito de compraventa de viviendas mediante cantidades anticipadas. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Caben sanciones por cláusulas abusivas sin previa declaración judicial de abusividad (STS cont. núm. 1557/2017, de 16 septiembre 2017). [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ Condiciones generales de la contratación. Cláusulas abusivas en contratos con consumidores que vinculan el contrato a la voluntad del empresario. No es abusiva una cláusula que establece una presunción que admite prueba en contrario. [Descargar](#) (TS)
- ✓ Sentencia compra de vehículo de segunda mano. [Descargar](#) (JUZGADO DE LO CONTENCIOSO)
- ✓ Nulidad de préstamo hipotecario multidivisa. [Descargar](#) (STS)
- ✓ Cláusula suelo. Control de transparencia. No es aplicable cuando el prestatario carece de la condición de consumidor. [Descargar](#) (STS)
- ✓ Los retrasos de vuelos que no lleguen a tres horas también pueden resultar indemnizables. [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ ¿Demandar a la promotora de la vivienda adquirida es necesario para interponer acciones de nulidad contra cláusulas abusivas incorporadas en el préstamo? Comentario a la SAP de Sevilla (Sección 5ª) de 6 de marzo de 2017 (Recurso 2569/2016). [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ El Tribunal Supremo (Sala de lo Contencioso-Administrativo) se pronunciará sobre quién es el sujeto pasivo del Impuesto sobre Actos Jurídicos Documentados en los préstamos hipotecarios. [Descargar](#) (CESCO)

- ✓ De la aséptica incongruencia de las sentencias que reintegran intereses no pedidos por cláusulas suelo. [Descargar](#)
(CESCO)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Declaraciones de propiedades saludables en los alimentos: Necesidad de que la declaración esté autorizada, pese a que pueda ser científicamente cierta. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Nueva página para consultar el listado de empresas instaladoras de gas habilitadas. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
- ✓ El Gobierno ha abierto una consulta sobre los problemas detectados en la reventa telemática de entradas. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
- ✓ La CNMC sanciona a varios operadores por irregularidades en numeración e inscripción registral. [Descargar 1](#) / [Descargar 2](#)
(CNMC)
- ✓ El teléfono móvil, el dispositivo más utilizado para conectarse a Internet por los españoles. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Las arras como garantía para el usuario. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El sello notarial E-Commerce como garantía en el comercio electrónico. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Denuncia de falta de conformidad de alianzas de boda manifestada dentro de los seis meses posteriores a su entrega: pautas para desvirtuar la presunción semestral de falta de conformidad de origen (Art. 123.1.II TRLGDCU). [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El vendedor de una máquina en España tiene la obligación de entregar al comprador el manual de instrucciones en castellano. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Cancelación o modificación de reserva hotelera con tarifa no reembolsable. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Ya está disponible la aplicación telemática para la comprobación de los requisitos del nuevo bono social de energía eléctrica. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ ¿Ha de pagar un cliente una mensualidad transcurridos más de 5 años de su vencimiento? [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Las apps para vender o alquilar productos de segunda mano, las más utilizadas por los internautas. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Siete de cada diez hogares españoles desconoce si su oferta de gas natural o de electricidad está en el mercado regulado o libre. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición incluyó en su web 14 alertas sobre productos no alimenticios durante el mes de octubre. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ ¿Pueden los colegios tomar imágenes de los alumnos durante su actividad escolar? ¿Y subirlas a internet? [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Vulneración del derecho al honor del usuario de servicios de telecomunicaciones al que se incluye en un registro de morosos por presunto impago de factura. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El Gobierno de Aragón presenta el Programa de Educación del Consumidor 2017-2018. [Descargar](#)
(ARAGÓN)
- ✓ El comercio electrónico alcanza los 25.354 millones de euros en 2016. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ La CNMC propone rebajar los precios mayoristas del móvil más del 40%. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Contra el mal uso de los números 118. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ ¿Qué es un operador móvil virtual? [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La CNMC permite a Digimobil aplicar ciertos recargos en sus servicios de roaming. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Cuatro de cada diez internautas realizaron alguna compra online en el primer semestre de 2017. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Campaña “Ojo a la Etiqueta: por la seguridad de los más pequeños”.
[Descargar](#)
(CECU)

- ✓ Ciberseguridad y Confianza en los hogares españoles (octubre 2017).
[Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)

- ✓ La fibra óptica hasta el hogar (FTTH) superó los 5,8 millones de líneas en agosto. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Compra de productos seguros por internet. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ La AEPD presenta nuevos recursos de ayuda orientados a centros docentes y familias para fomentar la privacidad y la protección de datos.
[Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ El IES Pablo Serrano de Andorra, ganador del concurso nacional Consumópolis 12. [Descargar](#)
(ARAGÓN)

- ✓ Bono social. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ ¿Responde el vendedor de la avería del ordenador portátil que se manifiesta a los siete meses de la compra? [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)