

# Gestión del envejecimiento de los recursos humanos en las organizaciones. Desarrollo y aplicación del *Quality of Ageing at Work Questionnaire (QAW-q)* en Aragón (2018)

## Contexto

- **Aragón** 5ª región en España en términos de **envejecimiento de la población** (población mayor de 65 años es **2 puntos porcentuales superior** a la media española)
- **Población activa mayor de 55 años** **1,5 puntos porcentuales superior** a la nacional (17,6% en Aragón frente al 16,1% en España)
- Incremento de la edad de **jubilación** a los **67 años**
- **No estrategias globales** sobre **gestión de la edad** en organizaciones
- **Progresiva concienciación** sobre sostenibilidad en el empleo y lugares de trabajo inclusivos

## Objetivo

Realizar una **investigación-acción** que permita, a través de la implementación de una herramienta específica y ya validada en diversas empresas italianas y multinacionales, el **QAW-q**, identificar la **calidad del envejecimiento** de los empleados en una muestra de **organizaciones aragonesas**, y proponer acciones específicas de **gestión de los recursos humanos poniendo atención al envejecimiento de la fuerza laboral**

## Fases

**Fase I:** Puesta en marcha del proyecto y contacto con las empresas  
Workshop con los gestores de los recursos humanos de las empresas interesadas

**Fase II:** Implementación del QAW-q en las empresas

- Encuentros con cada organización para planear de manera personalizada la implementación del cuestionario
- Recogida de información de los trabajadores en las empresas a través de la implementación del QAW-q (on-line con alternativa en papel)

**Fase III:** Análisis de los datos y elaboración del informe final.  
Tercer encuentro con las empresas para discutir los resultados

**Fase IV:** Difusión del proyecto

- Distribución de un folleto informativo
- Workshop final

## Beneficios

Aplicación en la organización de una herramienta de diagnóstico de la calidad y envejecimiento en el empleo para apoyar la gestión de los recursos humanos **sin coste alguno**

Uso de una herramienta de análisis organizacional y laboral que ha sido **implementada** en organizaciones como **ABB Italia, Hewlett-Packard, Azienda Trasporti Milanese (ATM), Cisco** o la **Provincia Autónoma de Trento** (Italia)

**Cuestionario de fácil y rápida implementación** (15 minutos de cumplimentación, posibilidad de usarse en cualquier sector o puesto)

Análisis estadístico posterior que permite establecer **áreas críticas de intervención**