

ias

Instituto Aragonés
de Servicios Sociales

Servicio de Información, valoración, diagnóstico y orientación social (SIVO)

 GOBIERNO
DE ARAGON

XI Jornadas Técnicas de CSS. Orihuela del
Tremedal, 24 de octubre de 2017

Recordando obviedades

(Aunque a veces viene bien)

- Lo importante, la persona. En la modernidad y en la antigüedad, el centro.
- Somos un Sistema Público.
 - Quiénes somos? Red pública.
 - Con un objeto común: el del sistema en respuesta a necesidades sociales.
- No estamos en guerra. No hay enemigos. Estamos en el mismo barco.
- Voluntad y compromiso de las profesionales.

Objetivo de la propuesta

- **Regulación del SIVO mediante Orden**
 - Para responder a la necesidad de homogeneizar y armonizar
 - Estableciendo mínimos comunes en la prestación
- **Avanzar en la consolidación Sistema**
- **Dar cumplimiento a normativa**
- **Dar cumplimiento al Plan Estratégico**

Marco referencial para SIVO

Desarrollo normativo

- **Ley Servicios Sociales**
- **Catálogo de prestaciones**
- **Mapa de servicios sociales**
- **Plan Estratégico**
- **Cartas de servicio**
- **Decreto regulador de Centros de Servicios Sociales**

Puerta de entrada al Sistema

(En construcción, reconstrucción, deconstrucción)

- **Los Centros de Servicios Sociales son la puerta de entrada**
 - **Al Sistema Público**
 - **Al Sistema de Responsabilidad Pública**
- **SIVO y atención de urgencias los puntales del portal.**
- **Para avanzar en el camino hacia puerta única para las prestaciones del Catálogo que gestionan EELL e IASS**
- **Se requieren aplicativos informáticos**

El concepto

(¿Qué es el SIVO?)

- **Construcción conjunta y compartida que parte de más de tres décadas de experiencia.**
- **Como su propio nombre indica**
 - **Información**
 - **Estudio, análisis para Valoración**
 - **Diagnóstico**
 - **Orientación**
 - **Itinerario**
- **En definitiva, TRABAJO SOCIAL puro y duro (individual, grupal, comunitario)**

Objeto y finalidad

(¿A quién debe servir y para qué?)

- A la persona
- Al Sistema (para mejorar la atención de la persona)
- Para desarrollar y hacer efectivo el objeto del Sistema mediante la cobertura de necesidades sociales (autonomía, convivencia, interacción-integración).
- Donde los colectivos no son el objeto sino la estrategia.

Características del SIVO

(¿Y cómo es él?)

- **Es una prestación del Catálogo**
- **Prestación de los SSG. Por tanto, de atención primaria**
- **Gratuita**
- **Pública**
- **De gestión directa de las EELL (ámbito de máxima proximidad)**
- **Para toda la ciudadanía/vecindad**
- **Que llega a todos los rincones del territorio**

En la que el CSS

(Hace, puede o debe hacer ...)

- **Sistema de cita previa para garantizar mejor atención. No elimina presencias ni atención urgencias**
- **Requerimiento formal a otros sistemas de presentación de demandas**
- **Actualización permanente**
- **Acreditación al usuario de su presencia en el CSS**

Metodología

(¿Cómo gestionar el Servicio?)

Con quién	Aportando	Cómo
Persona Grupo Comunidad	INFORMACIÓN	Estando. At. Directa Entrevistas Visitas domiciliarias
	VALORACIÓN	
	DIAGNÓSTICO	
Persona Grupo Comunidad	INTERVENCIÓN	Haciendo Informes Gestiones Reuniones
	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación • Canalización • Derivación • Tramitación • Acompañamiento 	
SISTEMA	REGISTRO	Difundiendo

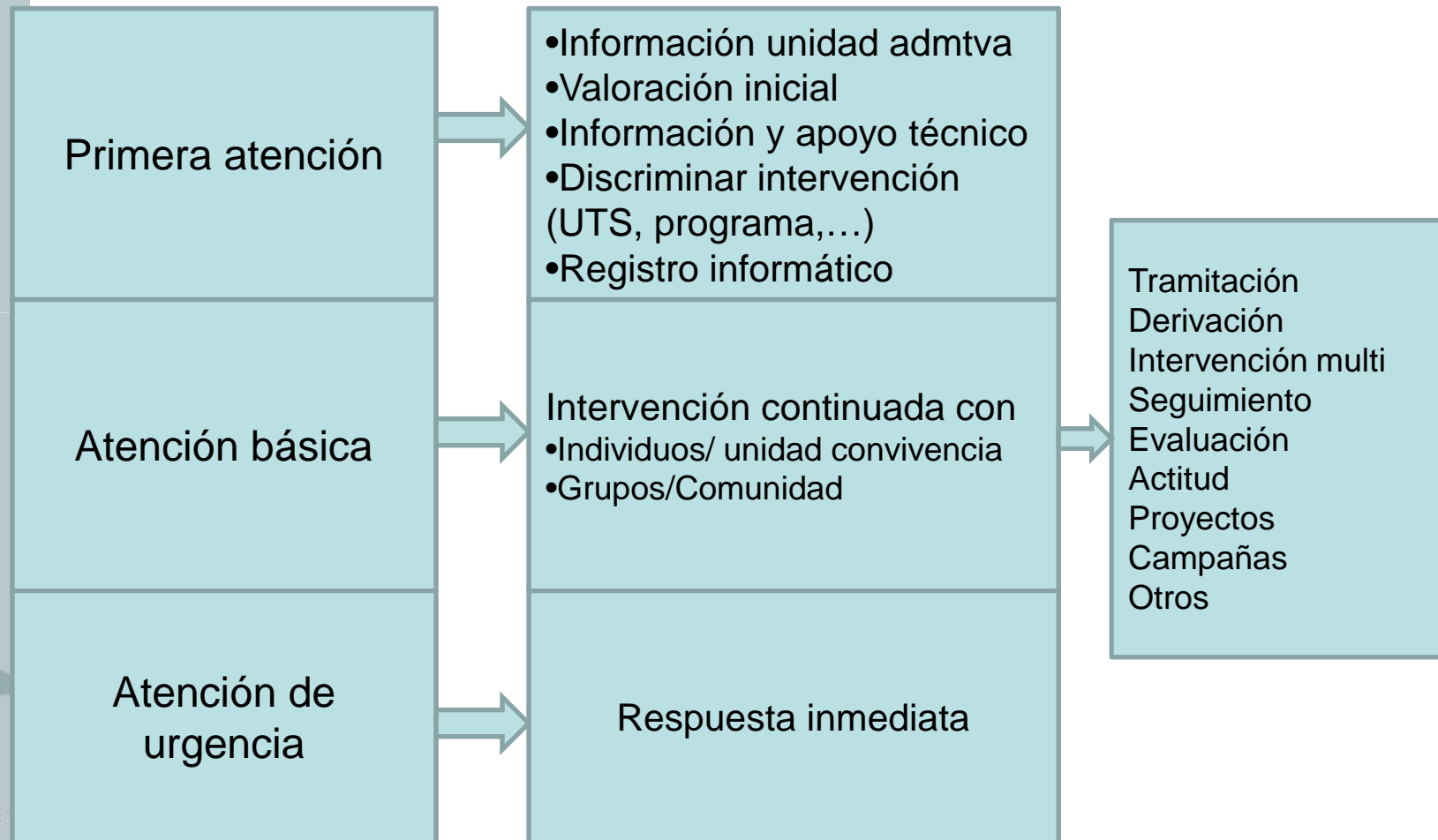
Procedimiento

(El flujo más habitual)

- **Solicitud**
- **UTS atiende, valora**
- **Ante complejidad, valoración equipo**
- **Diseño de la intervención**
- **Si se requieren recursos disponibles en el CSS se gestionan**
- **Si se requiere participación de SSE se deriva**
- **Continúa UTS**

Modalidades

(El servicio en grandes bloques)



Personal y presencias

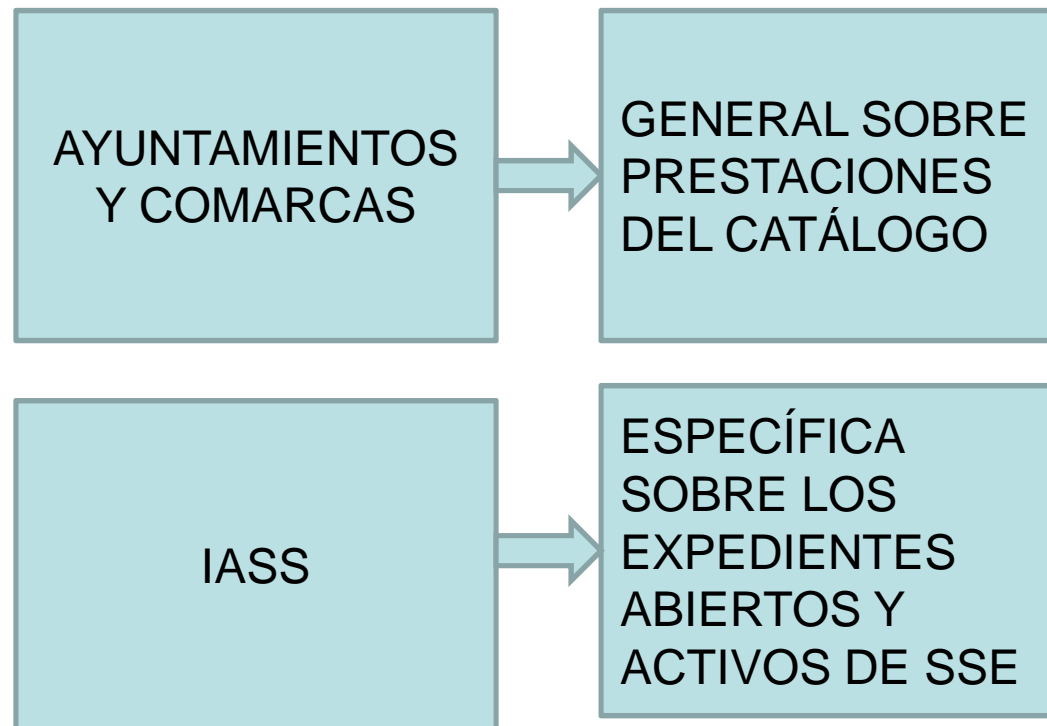
(A quién le corresponde la responsabilidad)

- **El profesional de referencia de los SSG, el/la Trabajador/a Social es el/la responsable del SIVO.**
- **También interviene el resto del personal del CSS (según diseño concreto en cada cual)**
- **Obligación de mínimos presenciales UTS en municipios:**
 - **<300 habitantes, mensual**
 - **301-1.000 habitantes, 1 día/semana**
 - **1.001-3.000 habitantes, 2 día/semana**
 - **3.001-5.000 habitantes, 3 día/semana**
 - **>5.000 habitantes, diaria**

Delimitación competencial

(Para aclarar, no marear y evitar malas prácticas)

FACILITAR INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA CORRESPONDE:



CON RECURSOS INFORMÁTICOS ADECUADOS

Acreditación del servicio

(Para un servicio güay del paraguay)

- **Calendario presencias UTS**
- **Protocolo cita previa**
- **Acreditación asistencia usuario**
- **Programación anual con protocolos específicos para las diferentes modalidades del SIVO**



Instituto Aragonés
de Servicios Sociales

Orihuela del Tremedal, 24 de octubre de 2017

Para tramitar como Orden

- **Tenéis en carpeta una ficha para proponer modificaciones.**
- **Se puede presentar ya.**
- **O posteriormente hasta la fecha que se decida aquí. Finales de noviembre?**