

VII Jornadas
de Trabajo
sobre Calidad
en SALUD



V Congreso
de la Sociedad
Aragonesa
de Calidad
Asistencial

Zaragoza, 15 y 16 de junio de 2009



¡¡¡Bienvenidos a las *VII Jornadas de Trabajo sobre Calidad en SALUD y al V Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial!!!*

Hace menos de un año, en octubre de 2008 celebramos en Zaragoza el 26º Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, cuyos resultados alcanzaron un rotundo éxito, tanto en asistencia, ya que por primera vez en la historia de la Sociedad Española, el congreso superó la cifra del millar de asistentes; como en el nivel científico de sus contenidos. Además todos recordaréis que un trabajo realizado por los profesionales del Servicio de Neonatología del Hospital Clínico de Zaragoza obtuvo el reconocimiento a la mejor comunicación presentada al Congreso.

Ahora, durante los días 15 y 16 de junio de 2009, vamos a celebrar en Zaragoza las Jornadas que desde hace ya varios años, organizamos conjuntamente el Servicio Aragonés de Salud y la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial. Y van a empezar como nunca, porque en esta ocasión, el número de talleres organizados alcanza la cifra de nueve y en ellos se van a tratar temas que han generado gran expectativa y demanda de asistencia.

“UNA APUESTA PERMANENTE DE MEJORA”, es el hilo conductor de las Jornadas de 2009. Efectivamente, supone una apuesta importante reflexionar conjuntamente sobre cómo nos comportamos con nuestros pacientes y sus personas cercanas durante los últimos momentos de su vida. O cuando proporcionamos nuestra atención a las personas que han venido de otros países para encontrar un medio de vida, para reunirse con sus familias o simplemente para sobrevivir. Una apuesta importante es buscar nuevas experiencias, habilidades y conocimientos sobre aspectos frecuentes y habituales en la práctica clínica. Una reto pendiente es diseñar, evaluar, implantar y evaluar protocolos que nos ayuden a ofrecer servicios semejantes a pacientes con problemas semejantes. Y la apuesta por mejorar se hace más necesaria en estos tiempos de crisis.

De todo esto hablaremos y sobre todo esto reflexionaremos durante las Jornadas. Pero como siempre, con toda certeza, los mejores momentos los conseguiremos escuchando, conociendo y compartiendo las experiencias que todos nosotros estamos llevando a cabo cada día en nuestros lugares de trabajo para mejorar la calidad de la atención que prestamos a nuestros pacientes. La mayoría de estas experiencias se han convertido en proyectos que fueron seleccionados en alguna convocatoria del Programa de Apoyo a las Iniciativas de Mejora de la Calidad en SALUD.

Por último quiero transmitir mi reconocimiento a todos los que estáis colaborando en la organización de estas Jornadas y sobre todo, a los que hacéis posible que se puedan realizar: ahora mismo, al redactar estos párrafos, se han inscrito en las Jornadas 413 personas, de las cuales 313 han solicitado asistir a algún taller; se han presentado 69 comunicaciones orales, 14 pósters y 8 proyectos optan al “*PREMIO AL PROYECTO CON MEJORES RESULTADOS SOBRE CALIDAD EN SALUD*”.

Deseo que una vez más las Jornadas sean interesantes, útiles, amenas y que en esta ocasión, además, impulsen decididamente UNA APUESTA PERMANENTE DE MEJORA.

Zaragoza, 15 y 16 de junio de 2009
Juan Carlos Bastarós García
Director Gerente del Servicio Aragonés de Salud

VII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD Y V CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Zaragoza, 15 y 16 de Junio de 2009

15 de Junio	CIUDAD ESCOLAR PIGNATELLI, c/Jarque Moncayo, nº 23. Alto Carabinas.				
9:00 horas	Entrega de Material y Documentación				
9:30-14:00	Talleres				
Sala 104	Sala 107	Sala 110	Sala 112	Sala 113	
Taller 1 Confidencialidad en el ámbito sanitario Dolores del Pino Ignacio Escribano (Hospital Clínico)	Taller 2 Atención al paciente que requiere Cuidados Paliativos Emilio González (H. San Juan de Dios. Presidente de la Sociedad Aragonesa de Cuidados Paliativos)	Taller 3 Estándares de organización, funcionamiento y calidad en Cirugía Mayor Ambulatoria Alfredo Jiménez (Hospital Clínico)	Taller 4 Selección de medicamentos. De la teoría a la práctica Reyes Abad (Hospital Miguel Servet) Ana C. Bandrés Mónica Izuel (Departamento de Salud)	Taller 5 Atención integral al Diabético 2 José Carlos Pérez (C.S. Delicias Sur) Eduardo Faure (Hospital Clínico) Manuel Granado (C.S. Cariñena) Carmen Oñate (C.S. Alagón)	
Sala 103	Sala 115	Sala 105	Sala 108		
Taller 6 Diseño y desarrollo de un programa de Seguridad de Pacientes Yolanda Agra (Agencia Calidad, MSC) Carlos Aibar (Hospital Clínico)	Taller 7 Fase preanalítica: Coordinación Atención Primaria/ Especializada Pilar Egido Loles Franco Mª Luisa Vela (Hospital Miguel Servet)	Taller 8 Mejora de Procesos en el Laboratorio Valle Recasens Pilar Egido Loles Franco (Hospital Miguel Servet)	Taller 9 Mejora de Procesos en las Centrales de Esterilización Carmen de Miguel Manuela Félix Aurora Laguía (Hospital Clínico)		

15 de Junio	Salón de Actos				
15:30	Entrega de Material y Documentación				
16:00	Inauguración y Presentación Excma. Sra. Dña. Luisa María Noeno Ceamanos <i>Consejera de Salud y Consumo</i> Ignacio Barrasa Villar , <i>Presidente de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA)</i>				
16:30	"¿En qué consiste el derecho a una muerte digna?" Ramón Bayés , <i>Catedrático en Psicología, Universidad Autónoma de Barcelona</i> <i>Moderadora: Ilma. Sra. Dña. Teresa Antoñanzas Lombarte, Directora General de Atención al Usuario</i>				
17:30	"¿Cuál es el impacto de la Inmigración en la Atención Sanitaria en SALUD?" <i>"Situación de la Inmigración en la Atención Sanitaria en Aragón", Luis Gimeno Feliu (C.S. San Pablo, Zaragoza)</i> <i>"Impacto de la Inmigración en Atención Primaria", José Luis Cañada Millán, (C.S. San José Sur, Zaragoza)</i> <i>"Impacto de la Inmigración en Atención Especializada", Mauricio Tajada (Hospital Clínico, Zaragoza)</i> <i>Moderador: Pascual Moreno Núñez, Director de Coordinación Asistencial</i>				
15 de Junio	Salón de Actos	Sala 105	Sala 115	Sala 103	
18:30	Mesa 1. SEGURIDAD Comunicaciones Orales <i>Moderador: J. Ignacio García Montero</i>	Mesa 2. GESTIÓN/ FORMACIÓN Comunicaciones Orales <i>Moderador: Florencio García Latorre</i>	Mesa 3. PROCESOS Comunicaciones Orales <i>Moderadora: Ana Lax Cacho</i>	Mesa 4. POSTER SEGURIDAD <i>Moderador: Julio Coca Moreno</i>	

15 de Junio	Salón de Actos
20:00	Asamblea de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial

16 de Junio	Salón de Actos
9:30	<p>“Experiencias Clínicas Innovadoras en SALUD”</p> <p>“Manejo del dolor”, Alfredo Bondía (H. San Jorge, Huesca), Mª Dolores Rodrigo (Hospital Clínico, Zaragoza)</p> <p>“Atención al Paciente diabético”, Eduardo Faure (Hospital Clínico, Zaragoza), Eduardo Esteve (Hospital Trueta, Gerona)</p> <p>“Mejora de la Calidad de los Cuidados en SALUD y Acreditación de Enfermeros del Sistema Sanitario Andaluz”, Juan Paricio (SALUD), Felipe Rodríguez Morilla (Servicio Andaluz de Salud)</p> <p>“Aprendiendo de otros: experiencia de benchmarking”, Juan Rodríguez (H. San Jorge, Huesca), Sagrario Santos (Hospital Valle del Nalón, Asturias)</p> <p><i>Modera: Ignacio Barrasa Villar, Coordinador de Calidad del Sector Zaragoza III</i></p>

16 de Junio	Salón de Actos	Sala 105	Sala 115	Sala 103
11:30	<p>Mesa 5. NORMAS ISO Comunicaciones Orales <i>Modera: J. Ignacio Castaño Lasaosa</i></p>	<p>Mesa 6. PROCESOS Comunicaciones Orales <i>M: Liria Jiménez Bea</i></p>	<p>Mesa 7. SEGURIDAD Comunicaciones Orales <i>M: Natalia Casanova Cartie</i></p>	<p>Mesa 8. POSTER AT. USUARIO <i>M: Francisca Berisa Losantos</i></p>

16 de Junio	Salón de Actos
13:00	<p>“¿Cómo se elaboran, validan e implantan los protocolos que utilizamos?”</p> <p>Herramientas de Diseño: Protocolo Joanna Briggs, Mª José Vicente Edo (I+CS, Zaragoza), (Grupo de Enfermería Basada en la Evidencia de Aragón)</p> <p>Experiencia de Validación de protocolos, Miguel Ángel Fuertes (Comisión de Revisores, Hospital Clínico, Zaragoza)</p> <p>Resultados de implementación de un protocolo clínico. Inmaculada García Jiménez (Hospital Miguel Servet, Zaragoza)</p> <p>Resultados de implementación de un protocolo clínico. Ángel Tabernero (Urología del Hospital de la Paz, Madrid)</p> <p><i>Modera: Iñaki Martín Sánchez, Responsable MBE de Guía Salud I+CS</i></p>

16 de Junio	
14:30	¡!!! Comida “SANA” ¡!!!

16 de Junio	Salón de Actos	Sala 105	Sala 115	Sala 103
16:00	<p>Mesa 9. AT USUARIO Comunicaciones Orales <i>Modera: Carmen Sahun Obis</i></p>	<p>Mesa 10. PROCESOS Comunicaciones Orales <i>M: Fernando Ramos D´Ángelo</i></p>	<p>Mesa 11. PROTOCOLOS Comunicaciones Orales <i>M: Mabel Cano Del Pozo</i></p>	<p>Mesa 12. POSTER PROCESOS <i>M: Aurora Calvo Pardo</i></p>

16 de Junio	Salón de Actos
17:30	<p>¿Es más necesaria la calidad en tiempos de crisis?</p> <p>Rafael Pinilla Pallejá, Director de Investigación y Desarrollo de Bet Value SL <i>Modera: Juan Carlos García Aísa, Coordinador de Calidad del Servicio Aragonés de Salud</i></p>
18:30	<p>Entrega de Premios y Clausura</p> <p>Ilmo Sr. D. Juan Carlos Bastarós <i>Gerente del Servicio Aragonés de Salud</i></p> <p>Ignacio Barrasa Villar, Presidente de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA)</p>

16 de Junio	
19:00	Vino de despedida

**VII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
 V CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL
 Zaragoza, 15 y 16 de junio de 2009**

ÍNDICE DE COMUNICACIONES

Mesa	D/h	Título	Pág
1	15J-18:30	¿CONOCEN BIEN NUESTROS PACIENTES SU TRATAMIENTO CON SINTROM? Gimenez AC*, Arnal A, Saslinas S, Repolles J, Cajaraville P, Jordan G * ANA CARMEN GIMENEZ BARATECH. CS BERDUN (acgimenezb@salud.aragon.es)	15
1	15J-18:30	ELABORACIÓN DEL MANUAL DE RECONSTITUCIÓN DE CITOSTÁTICOS Y ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS EN HOSPITAL DE DÍA Puyuelo C*, Escriba JM, Fuentes MA, Buetas R, Boira F, Allue N et als. * CARMEN PUYUELO BLECUA. HOSPITAL DE BARBASTRO (cpuyuelob@salud.aragon.es)	16
1	15J-18:30	LA UNIDAD DE GESTIÓN DE CAMAS Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Tello C*, Ballano MA, Lopez MN, Lopez S, Aranda A, Broto A et als. * CRUZ TELLO EXTREMAD. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (mctello@salud.aragon.es)	17
1	15J-18:30	AUDITORIA SOBRE LA PRESCRIPCIÓN DE LOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES Fortit J*, Alonso M, Navarro P, Llorente JM * JONATAN FORTIT GARCIA. CS SAN PABLO (elosoyonki@hotmail.com)	18
1	15J-18:30	CONSENSO CLÍNICO DE INTER-CONSULTA ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y UROLOGÍA EN EL SECTOR III (PROYECTO DE MEJORA 2007) Perez-Arbej JA*, Martín M, Murillo C, Ramírez M, Sanchez M, Timon A et als. * JOSE ANTONIO PEREZ-ARBEJ. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (japereza@salud.aragon.es)	19
1	15J-18:30	ACTIVIDADES PREVENTIVAS EN LOS GRUPOS DE RIESGO POBLACIONALES SEGÚN EDAD, SEXO, HÁBITOS Y OTROS FACTORES DE RIESGO Borrel JM*, Tortosa FJ, Salamero MP, Martínez JJ, Calvo JM, Naya S et als. * JOSE MARIA BORREL MARTINEZ. CS AYERBE (jmborrel@salud.aragon.es)	20
1	15J-18:30	IDENTIFICACIÓN INEQUIVOCADA DEL PACIENTE, UNA ESTRATEGIA PARA SU SEGURIDAD. ¿LO CONSIDERA ASÍ EL PACIENTE? Jimenez L*, Carbonel A, Coca J * LIRIA JIMENEZ BEA. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (ljimenezb@salud.aragon.es)	21
1	15J-18:30	LOS PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INSTRUMENTO CLAVE EN LA GESTIÓN DE CUIDADOS DEL NIÑO HOSPITALIZADO Noya C, Hospital ML*, Fornies MJ, Garcia M, Marin C, Vicente J * MARIA LUZ HOSPITAL IBAÑEZ. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (mlhospital@salud.aragon.es)	22
1	15J-18:30	UTILIDAD DEL FARMACÉUTICO EN LA REALIZACIÓN DE LA HISTORIA FARMACOTERAPÉUTICA EN PACIENTES QUE INGRESAN POR URGENCIAS Izuel-Rami M*, Serrano-Mislata N, Vicente-Iturbe C, Villar-Fernandez I, Bandres AC, Soler-Giner E * MONICA IZUEL-RAMI. DEPARTAMENTO DE SALUD Y CONSUMO (mizuel@salud.aragon.es)	23
1	15J-18:30	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUÍA DE BOLSILLO: UN "VADEMECUM" DE MEDICINA PREVENTIVA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Fernandez R*, Loma-Osorio MJ, Andres A, Perez C, Camacho MA, Thomson C et als. * RAFAEL FERNANDEZ SANTOS. HOSPITAL OBISPO POLANCO DE TERUEL (rfernandezsa@aragon.es)	24
2	15J-18:30	PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA EN EL SISTEMA ESPAÑOL DE TRIAJE (SET). SEVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL DE BARBASTRO Campo A*, Mur A, Sicart S, Ortega I, Elizalde I, Miralbes J et als. * ALICIA CAMPO SIN. HOSPITAL DE BARBASTRO (acampo@salud.aragon.es)	27
2	15J-18:30	CREACIÓN DE PÁGINA WEB PARA LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA DE 061 ARAGÓN Castillo AB*, Cano MI, Esther DP, Eduardo CR, Jose LG, Veronica RR * ANA BELEN CASTILLO AMORES. GERENCIA 061 ARAGON (formacion061@salud.aragon.es)	28
2	15J-18:30	PROYECTO REALTH (REMOTE HEALTH): MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS SANITARIOS Sanjoaquin AC, Coll J, Pinilla R, Cortes A*, Lanao P, Salillas V et als. * ANA CORTES. HOSPITAL DE BARBASTRO (acsanjoaquin@salud.aragon.es)	29
2	15J-18:30	MEJORA DE LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES ASISTENCIALES. REORGANIZACIÓN DE LA FISIOTERAPIA EN EL SECTOR ZARAGOZA II Tobajas E*, Sanz C, Villa MT, Coca J, Garcia MJ, Mercado M * EVA TOBAJAS. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (etobajas@salud.aragon.es)	30
2	15J-18:30	¿SE PODRÍA AMPLIAR LA CAPACIDAD DE ACTUACIÓN DEL 061? Mur L*, Navarro AC, Gil A, Tartaj JL, Sebastian R, Baquerizo I et als * LILIANE MUR DE FRENNE. CS CALAMOCHA (lmurdf@gmail.com)	31
2	15J-18:30	ESTUDIO DEL ABSENTISMO DE LOS USUARIOS A LAS CITAS PROGRAMADAS DEL CME RAMÓN Y CAJAL Y PROPUESTAS DE MEJORA Aparicio MA*, Vallestín M, Sedano M, Sancho MP, Branguan MA, Martínez E et als. * MARIA ASUNCION APARICIO CLAVERIA. CME RAMON Y CAJAL (aaparicio@salud.aragon.es)	32
2	15J-18:30	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EN EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA Cano MI*, Dominguez E, Clemente E, Castillo AB, Resa MA, Rivera N * MARIA ISABEL CANO DEL POZO. O61 ARAGON (micano@salud.aragon.es)	33
2	15J-18:30	LOS HILOS DE ARIADNA Cisneros A, Tello MR*, Lax A, Quintin J, Henar L, Ortega MT * MARIA REYES TELLO MARTIN. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (acisneros@aragon.es)	34
3	15J-18:30	IDENTIFICANDO LOS FACTORES QUE AUMENTAN O DISMINUYEN EL RIESGO DE INFARTO ENTRE LAS MUJERES DE ARAGÓN Lukic A*, Barcena M, Calvo I, Fustero MV, Moreno E, Millaruelo JM * ANTONELA LUKIC. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (antonelalukic@yahoo.es)	37

**VII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
 V CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL
 Zaragoza, 15 y 16 de junio de 2009**

ÍNDICE DE COMUNICACIONES

Mesa	D/h	Título	Pág
3	15J-18:30	PREVALENCIA DE LOS FRCV ENTRE LAS MUJERES DE ARAGON. RESULTADOS DE UNA ENCUESTA REALIZADA A 1068 MUJERES Lukic A*, Calvo I, Moreno E, Escosa L, Barcena M, Fustero MV et als. * ANTONELA LUKIC. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (antonelalukic@yahoo.es)	38
3	15J-18:30	PLAN DE MEJORA PARA LA DISMINUCIÓN DE EPISIOTOMIAS PROFILÁCTICAS Y HUMANIZACIÓN DEL PARTO NORMAL EN EL SECTOR BARBASTRO Satue EE*, Fenes M, Remacha MJ, Amaro E, Adillon A, Gonzalez ME et als. * ELOISA ELSA SATUE SALAMERO. HOSPITAL DE BARBASTRO (esatues@salud.aragon.es)	39
3	15J-18:30	DESPLIEGUE DEL MAPA DE PROCESOS 061 ARAGÓN : FORMACIÓN DE EQUIPOS DE PROCESO Dominguez E*, Cano MI, Clemente E, Castillo AB, Resa MA, Miralves B * ESTHER DOMINGUEZ PLO. SEDE CENTRAL (calidad061@salud.aragon.es)	40
3	15J-18:30	ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN PACIENTES INGRESADOS EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO Santorroman E*, Otto P, Sanjoaquin AC, Laborda AB, Zamora A, Arevalo AI et als. * ESTHER SANTORROMAN JOVELLAR. HOSPITAL DE BARBASTRO (esantorroman@salud.aragon.es)	41
3	15J-18:30	MEJORAR EL SEGUIMIENTO DEL PACIENTE EN TERAPIA ANTICOAGULANTE ORAL Bernues G*, Gracia MA, Cabañuz M, Salas P, Tremps J * GUILLERMO BERNUES SANZ. CS LAFORTUNADA (gbernues@salud.aragon.es)	42
3	15J-18:30	RESULTADOS A LARGO PLAZO DE LA ANGIOPLASTIA CORONARIA. DIFERENCIAS ENTRE SEXOS Calvo I*, Hernandez-Antolin R, Mauri J, Vizcayno MJ, Rodríguez-Leon O, Tovar-Martin A et als. * ISABEL CALVO CEBOLLERO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (icalvoc@gmail.com)	43
3	15J-18:30	SEGUIMOS EN EL CAMINO DE LA ISO-9001. RESULTADOS 2008 Hijos LA*, Ordas O, Figueras C, Andres MJ, Abadia I, Rubio L et als. * LUIS ALFONSO HIJOS LARRAZ. CS GRAÑEN (lhijos@salud.aragon.es)	44
3	15J-18:30	CONTACTO PRECOZ EN CESÁREAS. SITUACIÓN EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO. Lalaguna P*, Defior S, Lumbierres C, Minguez J, Calvo MJ, Bustillo M * PAULA LALAGUNA MALLADA. HOSPITAL DE BARBASTRO (plalaguna@salud.aragon.es)	45
4	15J-18:30	EFICACIA DE UNA INTERVENCIÓN EN LA PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN EL HOSPITAL OBISPO POLANCO Andres A*, Camacho MA, Perez C * AURORA ANDRES SALIENTE. HOSPITAL OBISPO POLANCO DE TERUEL (aadressa@salud.aragon.es)	49
4	15J-18:30	ROTURA DEL TENDÓN EXTENSOR LARGO DEL PRIMER DEDO INDUCIDA POR QUINOLONAS Gonzalez F*, Navarro C, Esteban O, Palacios MV, Montesa C * FRANCISCA GONZALEZ RUBIO. CS DELICIAS SUR (DRONDA) (fgonzalez@salud.aragon.es)	50
4	15J-18:30	EFFECTOS ADVERSOS: EL COMIENZO FUE UN ACCIDENTE LABORAL Barrado MJ*, Carrillo B, Del F, Lipe B, Gonzalez D * MARIA JESUS BARRADO NARVIÓN. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (mjbarrado@terra.es)	51
4	15J-18:30	ENCEFALITIS INDUCIDA POR METOTREXATO ORAL Y SUBCUTÁNEO Gonzalez F, Esteban O*, Martinez-Raposo MC, Baile MG, Navarro C, Montesa C * OSCAR ESTEBAN JIMENEZ. CS VALDEFIERRO (oscarej@hotmail.com)	52
4	15J-18:30	TRATAMIENTO CON BENZODIACEPINAS EN PACIENTES ANCIANOS CON DEMENCIA Gonzalez F, Esteban O*, Navarro C, Baile MG, Montesa C * OSCAR ESTEBAN JIMENEZ. CS VALDEFIERRO (oscarej@hotmail.com)	53
5	16J-11:30	ESTRATEGIAS DE MEJORA EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO PARA OBTENER LA ACREDITACION HOSPITAL AMIGO DE LOS NIÑOS Lumbierres C*, Minguez J, Calvo MJ, Bustillo M, Lalaguna P * CONCEPCION LUMBIERRES SUBIAS. HOSPITAL DE BARBASTRO (clumbierres@salud.aragon.es)	57
5	16J-11:30	DISEÑO DEL PLAN DE CALIDAD DEL HOSPITAL OBISPO POLANCO 2008-2012 Thomson C*, Camacho MA, Andres A, Minguillon A * CONCHA THOMSON LLISTERRI. HOSPITAL OBISPO POLANCO DE TERUEL (cthomson@salud.aragon.es)	58
5	16J-11:30	ACTUALIZACIÓN EN BIOÉTICA DEL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL CENTRO DE SALUD DE MONREAL DEL CAMPO -SECTOR TERUEL- Carod E*, Gomez C, Peña F, Montesinos J, Soriano JC, Palomar P * ETEL CAROD BENEDICO. CS MONREAL DEL CAMPO (ecarod@salud.aragon.es)	59
5	16J-11:30	BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE MANEJO HOSPITALARIO CON MAYOR INTERÉS PARA LA ATENCIÓN PRIMARIA Borrel JM*, Naya S, Calvo JM, Martínez JJ, Tortosa FJ, Salamero MP et als. * JOSE MARIA BORREL MARTINEZ. CS AYERBE (jmborrel@salud.aragon.es)	60
5	16J-11:30	MANTENIMIENTO DE TEMPERATURAS EN NEVERAS DE UME Resa MA*, Cano MI, Dominguez E, Miralves B * MARIA ASUNCION RESA VICENTE. SERVICIO DE FARMACIA (farmacia061@salud.aragon.es)	61
5	16J-11:30	CERTIFICACIÓN ISO CENTRAL ESTERILIZACIÓN HOSPITAL ROYO VILLANOVA Berdejo MP* * MARIA PILAR BERDEJO GARCIA. HOSPITAL ROYO VILLANOVA (mpberdejog@salud.aragon.es)	62

**VII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
 V CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL
 Zaragoza, 15 y 16 de junio de 2009**

ÍNDICE DE COMUNICACIONES

Mesa	D/h	Título	Pág
5	16J-11:30	ATENCION CONTINUADA EN CONSULTA DE HEMATOLOGIA Y HOSPITAL DE DIA. MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS FLUJOS DE ATENCION Giraldo P*, Rubio-Martinez A, Mayayo P, Agustin M, Galego T, Latre et als. * PILAR GIRALDO CASTELLANO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (pgiraldo@salud.aragon.es)	63
5	16J-11:30	ACREDITACION ISO 15189:2007 A PARTIR SISTEMA GESTION CALIDAD PROPIO INTEGRADO EN INTRANET DEL SERVICIO DE A.PAT. (HUMS) Alvarez R*, Gimenez JA, Alfaro J, Horndler C, Yus C, De-Miguel MC et als. * RAMIRO ALVAREZ ALEGRET. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (ralvareza@salud.aragon.es)	64
6	16J-11:30	CONOCIMIENTO DE LA ENFERMEDAD CV ENTRE LAS MUJERES CON AL MENOS TRES FACTORES DE RIESGO CARDIOVASCULAR. ARAGONESAS OPINA Lukic A*, Calvo I, Escosa L, Ariño MD, Fustero MV, Barcena M et als. * ANTONELA LUKIC. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (antonelalukic@yahoo.es)	67
6	16J-11:30	LA MUJER ARAGONESA Y LA ECV: UNA PERCEPCIÓN BAJO MÍNIMOS. ¿HAY DIFERENCIAS SEGÚN SU PROVINCIA DE RESIDENCIA? Lukic A*, Fustero MV, Barcena M, Calvo I, Ariño MD, Moreno E * ANTONELA LUKIC. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (antonelalukic@yahoo.es)	68
6	16J-11:30	REALIZACIÓN DE ECOCARDIOGRAMA Y CORONARIOGRAFIA COMO INDICADORES DE ACCESO A RECURSOS MÉDICOS EN MUJERES CON IAM Castilla E*, Lacambra I, Gimeno J, Fernandez C, Portero MP, Delrío A * ELENA CASTILLA CABANES. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (elena_castilla@hotmail.com)	69
6	16J-11:30	PROGRAMA DE ORTOGERIATRÍA PARA EL SECTOR DE SALUD DE HUESCA: MEJORA DE LA CALIDAD TRAS CINCO AÑOS DE EXPERIENCIA Valles JA*, Peralta I, Hualde B * JUAN ANTONIO VALLES NOGUERO. HOSPITAL SAN JORGE DE HUESCA (javalles@salud.aragon.es)	70
6	16J-11:30	EFFECTIVIDAD DE UNA ACTIVIDAD DE MEJORA DE LA CALIDAD: VACUNACIÓN ANTITETÁNICA EN POBLACIÓN ADULTA Iglesias S, Romeo A, Baguena A, Pueyo C, Escriche R, Diez JI* * JUAN IGNACIO DIEZ VELASCO. CS ALMOZARA (hartlock0081@hotmail.com)	71
6	16J-11:30	MEJORA DEL CITODIAGNÓSTICO EN LA CITOLOGÍA NO GINECOLÓGICA. OBTENCIÓN DE BLOQUES CELULARES. Oncins MR*, Gambo P, Rodil I, Torregrosa MDM, Segura MDM, Ordas A et als. * MARIA ROSA ONCINS TORRES. HOSPITAL DE BARBASTRO (roncins@hotmail.com)	72
6	16J-11:30	RESULTADOS DEL PROYECTO SOBRE RECOMENDACIONES PARA EL AUTOANÁLISIS DE GLUCEMIA CAPILAR EN EL SECTOR DE ALCAÑIZ García MA*, Turon JM, García A, Zapata C, Reche A, Aznar A et als. * MIREN ARANTZAZU GARCIA COLINAS. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (magarciaco@salud.aragon.es)	73
6	16J-11:30	RESULTADOS DE LA IMPLANTACION DEL SERVICIO DE MAPA EN EL CENTRO DE SALUD DELICIAS SUR Oliveros P*, Antoñanzas A, Cantalapiedra JL, Crespo C, Lacarta P, Villanova A * PILAR OLIVEROS GONZALVO. CS DELICIAS SUR (DRONDA) (poliveros@salud.aragon.es)	74
7	16J-11:30	FORMACIÓN ORGANIZADA EN COMPETENCIAS EN ARAGÓN PARA EL APRENDIZAJE DE TÉCNICAS DE ENFERMERÍA EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS Noya C, Latorre A*, Abadía J, Bruna M, Gracia G, Serrano I * ANA LATORRE IZQUIERDO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (cnoya@salud.aragon.es)	77
7	16J-11:30	¡VAMOS A ENTENDERNOS! Sainz C*, Maria BC, Purificacion AS * CONCEPCION SAINZ DE VARANDA. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (csainzdevaranda@salud.aragon.es)	78
7	16J-11:30	UTILIDAD DEL INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS DEL NEONATO, PARA LA ENFERMERA DE PEDIATRÍA DE AP DEL SECTOR ZARAGOZA II Noya C, Gracia G*, Arellano C, Abadía J, Bruna M, Latorre A * GEMA GRACIA CASADO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (cnoya@salud.aragon.es)	79
7	16J-11:30	UNA VEZ IMPLANTADA LA VIA CLINICA DEL CATETERISMO CARDIACO PROGRAMADO ¿QUÉ OCURRE EN LAS SITUACIONES ADVERSAS? Portero MP*, Castilla E, Gimeno J, Fernandez C, Lacambra I, Chillaron E * MARIA PILAR PORTERO PEREZ. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (pilipor@comz.org)	80
7	16J-11:30	DISPENSACIÓN DE TRATAMIENTOS FINITOS AL ALTA HOSPITALARIA EN SERVICIO DE NEUMOLOGÍA: ALGO MÁS QUE OPORTUNIDAD DE AHORRO Abad MR*, Villar-Fernandez I, Izuel-Rami M, Domingo JA, Carretero JA, De-Pablo F et als. * MARIA REYES ABAD SAZATORNIL. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (rabads@salud.aragon.es)	81
7	16J-11:30	DREAMING: MONITORIZACIÓN DEL ANCIANO FRAGIL EN SU DOMICILIO Sanjoaquin AC, Coll J, Pinilla R, Lopez M*, Lanao P, Salillas V * MARICELA LOPEZ. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (mlopezher@salud.aragon.es)	82
7	16J-11:30	PROGRAMA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL CENTRO DE SALUD DE SAN PABLO: DOS AÑOS Y SEGUIMOS MEJORANDO... Eguiluz M*, Astier MP, Luzon L, Caverro R, Castro N, Ariño MD * MERCEDES EGUILUZ LOPEZ. CS SAN PABLO (memequiluz@gmail.com)	83
7	16J-11:30	COORDINACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA / ESPECIALIZADA EN LA MEJORA DEL CRIBADO DEL CÁNCER DE CÉRVIX EN EL SECTOR DE BARBASTRO Valles V*, Aragon MA, Oncins R, Gambo P, Lapeña A, Alzuría R * VICTOR VALLES GALLEGO. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (vvalles@salud.aragon.es)	84
8	16J-11:30	MEJORA DEL CRIBADO PRENATAL DE ANEUPLOIDÍAS EN LAS EMBARAZADAS DEL SECTOR DE BARBASTRO. Rojas B*, Aragon MA, Tapia A, Guardia L, Nogues J * BEATRIZ ROJAS PEREZ-EZQUERRA. HOSPITAL DE BARBASTRO (berojpe@yahoo.es)	87

**VII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
 V CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL
 Zaragoza, 15 y 16 de junio de 2009**

ÍNDICE DE COMUNICACIONES

Mesa	D/h	Título	Pág
8	16J-11:30	EL INFARTO DE MC NO ES SOLO COSA DE HOMBRES. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SALUD C-V DE LAS MUJERES QUE VIVEN EN ARAGÓN Calvo I*, Lukic A, Fustero MV, Ariño MD, Moreno E, Barcena M et als. * ISABEL CALVO CEBOLLERO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (icalvoc@gmail.com)	88
8	16J-11:30	CUESTIONARIO SOBRE EL ESTADO DE SALUD PARA PACIENTES DE HABLA NO ESPAÑOLA Sola J* * JOSE SOLA ANTON. CS SAN JOSE SUR (jfsola@salud.aragon.es)	89
8	16J-11:30	IMPACTO DE USUARIOS EXTRANJEROS EN LAS CONSULTAS EXTERNAS DEL CME RAMÓN Y CAJAL Aparicio MA*, Vallespin M, Bravo F, Baranguan MA, Sancho MP, Ortega C et als. * MARIA ASUNCION APARICIO CLAVERIA. CME RAMON Y CAJAL (aaparicio@salud.aragon.es)	90
9	16J-16:00	INTERVENCIÓN MULTICÉNTRICA EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A PACIENTES CRÓNICOS EN ATENCIÓN PRIMARIA: DIABETES. Turón JM, García AM*, Burgues C, Sanchez MC, Zumeta T * ANA MARIA GARCIA LOPEZ. CS ANDORRA (agarcialo@salud.aragon.es)	93
9	16J-16:00	HUMANIZACIÓN DE LOS HOSPITALES INFANTILES. Noya C*, Marín I, Ros ML, Carbonell P, Villanova C, Lopez M * CARMEN NOYA CASTRO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (cnoya@salud.aragon.es)	94
9	16J-16:00	EDUCACIÓN SANITARIA CON TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) A USUARIOS DE LOS CENTROS DE SALUD Torres E*, Lueza C, Muñoz D, Valles V, Allue M, Latre B * ELISA TORRES CLEMENTE. CS BINEFAR (etorres@salud.aragon.es)	95
9	16J-16:00	NADAR CONTRACORRIENTE: UNA EXPERIENCIA Lamote E*, García MA * EVA LAMOTE DE GRIGNON ALIFONSO. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (elamote@aragon.es)	96
9	16J-16:00	PERFIL DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN UNA UNIDAD DE PACIENTES EXTERNOS Navarro H*, Abad R, Real RJ, Varela I, Serrano M * HERMINIA NAVARRO AZNAREZ. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (hnavarro@salud.aragon.es)	97
9	16J-16:00	TÍTULO. EVALUACIÓN MULTICÉNTRICA DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A PACIENTES CRÓNICOS EN ATENCIÓN PRIMARIA: DIABETES Turón JM*, Calidad C * JOSE MARIA TURON ALCAINE. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (jmturon@salud.aragon.es)	98
9	16J-16:00	MEJORAR LA INFORMACIÓN DE LOS CUIDADORES DE PACIENTES CRÓNICOS Y DEPENDIENTES DEL HOSPITAL LOZANO BLESA DE ZARAGOZA Martín MA*, Martínez P, Regla AJ, Sanz A, Cuello T, Herrera AI * MARIA ANGELES MARTIN BURRIEL. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (enfermera-valoracion.hcu@salud.aragon.es)	99
9	16J-16:00	DERIVACIÓN DE USUARIOS A CENTROS CONCERTADOS. RECHAZO DE DERIVACIÓN. ANÁLISIS DE CAUSAS. Currás MD*, Martínez L, Pérez A, Franco JL, Blecua MJ * MARIA DOLORES CURRAS MATEO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (dcurras@salud.aragon.es)	100
9	16J-16:00	"EL RECREO DEL INFANTIL" : UN EJEMPLO SE RESPONSABILIDAD SOCIAL Blecua MJ*, Gimenez T, Vicente C, Cardesa B * MARIA JESUS BLECUA LIS. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (mjblecualis@salud.aragon.es)	101
9	16J-16:00	OPINIÓN DE LAS GESTANTES, SOBRE LA ASISTENCIA A SU PRÓXIMO PARTO. ESTUDIO COMPARATIVO Y ANÁLISIS Gotor ML*, Gotor S * MARIA LUZ GOTOR COLAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (mlgotor@salud.aragon.es)	102
9	16J-16:00	DESARROLLO DE UN CICLO DE MEJORA: LA ATENCIÓN AL INMIGRANTE MENOR DE EDAD (IME) Pueyo C, Escriche R, Peman T, Bagueña A, Lorbes T*, Pujol D * TERESA LORBES MACHIN. CS ALMOZARA (teresalorbes@ono.com)	103
10	16J-16:00	¿QUE VARIABLES INFLUYEN EN LA IDENTIFICACION Y ACTUACION ANTE LOS SINTOMAS DE UN ATAQUE CARDIACO EN LS MUJERES DE ARAGON Lukic A*, Fustero MV, Calvo I, Barcena M, Ariño MD, Escosa L * ANTONELA LUKIC. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (antonelalukic@yahoo.es)	107
10	16J-16:00	LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS SANITARIOS, ¿CONDICIONA LA MORTALIDAD EN MUJERES DIABÉTICAS CON INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO? Castilla E*, Lacambra I, Fernandez C, Gimeno J, Portero MP, Delrío A * ELENA CASTILLA CABANES. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (elena_castilla@hotmail.com)	108
10	16J-16:00	ELABORACIÓN DE UN LINEA DE MEJORA DE CALIDAD EN UN CENTRO DE SALUD Soría G*, Soría D, Alvarez B, Otegui L * GLORIA SORIA CABEZA. CS TORRE RAMONA (qsoria@aragon.es)	109
10	16J-16:00	MAPA DE PROCESOS SERVICIO DE ADMISIÓN Abad JC*, Currás MD, Pueyo MA, Sanz A * JUAN CARLOS ABAD CEBOLLA. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (jcabad@salud.aragon.es)	110
10	16J-16:00	MEJORA EN LA ORGANIZACION DE LA CONSULTA PEDIATRICA EN ENFERMERIA DE ATENCION PRIMARIA. Altemir L*, Secorun T, Chaverri C, Ledo P, Allue M, Valdivia F * LOURDES ALTEMIR CAMPO. CS BINEFAR (laltemir@salud.aragon.es)	111

**VII JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
 V CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL
 Zaragoza, 15 y 16 de junio de 2009**

ÍNDICE DE COMUNICACIONES

Mesa	D/h	Título	Pág
10	16J-16:00	INDICACIONES Y PROCEDENCIA DE PACIENTES CON CORONARIOGRAFIA URGENTE POR INFARTO CON ELEVACION DE ST EN NUESTRO HOSPITAL Portero MP*, Gimeno J, Castilla E, Fernandez C, Peleato A * MARIA PILAR PORTERO PEREZ. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (pilipor@comz.org)	112
10	16J-16:00	LIDERAZGO: EL PAPEL DE LA SUPERVISORA DE CALIDAD Casanova N*, Garcia-Montero JI * NATALIA CASANOVA CARTIE. HOSPITAL ERNEST LLUCH DE CALATAYUD (ncasanova@salud.aragon.es)	113
10	16J-16:00	CALIDAD DE VIDA EN DIABÉTICOS: CÓMO ESTAN Y CÓMO SE SIENTEN Gomez R* * RAFAEL GOMEZ NAVARRO. CS TERUEL RURAL (ragona@ya.com)	114
10	16J-16:00	MEJORA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE DIABÉTICO. CRIBADO DE RETINOPATÍA DIABÉTICA EN CENTROS DE SALUD Valles V*, Rufas C, Sanmartin E, Dominguez F, Torres E, Meriz J * VICTOR VALLES GALLEGO. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (vvalles@salud.aragon.es)	115
11	16J-16:00	ESTUDIO DE LA HIPERTENSION EN EL ANCIANO Vidal AM*, Aula MC, Diaz M, Montero P, Ponz I * ANA MARIA VIDAL SANZ. HOSPITAL SAN JOSE DE TERUEL (amvidals@salud.aragon.es)	119
11	16J-16:00	COMO AUMENTAR LA COBERTURA DE LA VACUNACION ANTIGRIPIAL, MEJORANDO LA ORGANIZACION Y LA SATISFACCION DE LOS PACIENTES. Serrano D, Antoñanzas A*, Villanova A, Lacarta P, Caro M, Casaña L * ANGEL ANTOÑANZAS LOMBARTE. CS DELICIAS SUR (DRONDA) (aantonanzas@salud.aragon.es)	120
11	16J-16:00	PROYECTO DE MEJORA PARA LA ATENCION AL PACIENTE CON OBESIDAD Chaverri C*, Allue M, Gutierrez J, Altemir L, Bailac J, Lueza C * CARMEN CHAVERRI ALAMAN. CS BINEFAR (cchaverri@salud.aragon.es)	121
11	16J-16:00	UTILIDAD DE UN TEST DE DIAGNÓSTICO RÁPIDO EN AP:MEJORA EN EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE LA FARINGITIS ESTREPTOCOCICA Carcas C*, Lalana MP, Blasco MJ, Garcia N, Gaston A, Membrado PJ et als. * CRISTINA CARCAS DE BENAVIDES. DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA (ccarcas@aragon.es)	122
11	16J-16:00	PROCESO MANTENIMIENTO DEL ÁREA DE ATENCIÓN CONTINUADA. RESULTADOS 2008 Ara D*, Hijos LA, Campos C, Ara D, Piquero V, Muro M et als. * DOMINGO ARA LAUNA. CS GRAÑEN (dara@salud.aragon.es)	123
11	16J-16:00	PROTOCOLO DIAGNÓSTICO SÍNDROME CUSHING. UTILIZACIÓN INSTRUMENTO PERT PARA OPTIMIZACIÓN TIEMPO ESTANCIA HOSPITALARIA Sancho MA*, Aguillo E, Marco MJ, Cameo E, Langarita C, Faure E et als. * MARIA ANTONIA SANCHO SERRANO. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA (endh.hcu@salud.aragon.es)	124
11	16J-16:00	ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE LAS GUÍAS CLÍNICAS DE LA CAMPAÑA SOBREVIVIR A LA SEPSIS EN LA UCI Valdovinos MCI*, Monton JM, Martínez P, Sanchez C, Luz J * MARIA CONCEPCION ISABEL VALDOVINOS MAHAVE. HOSPITAL OBISPO POLANCO DE TERUEL (mcvaldovinos@salud.aragon.es)	125
11	16J-16:00	MEJORAR LA UTILIZACION DE FARMACOS EN PEDIATRIA. UN PROYECTO RURAL QUE TRASPASA FRONTERAS Lalana MP*, Laclaustra B, Carcas C, Lallana MJ, Pina MB, Serrano D * MARIA PILAR LALANA JOSA. CS BORJA (mplalana@salud.aragon.es)	126
12	16J-16:00	IMPLANTACIÓN DE UNA GRÁFICA DE CURAS EN LA UNIDAD DE GRANDES QUEMADOS DEL MIGUEL SERVET Perez C*, Bujeda MJ, Cañada ML, Alemany P, Vela P * CONSUELO PEREZ MOLINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (chpmo@ono.com)	129
12	16J-16:00	MEJORA A LA ATENCION GLOBAL DEL PACIENTE EPOC Lueza C*, torres E, Allue M, Bailac J, Gutierrez J, Campo P * CRISTINA LUEZA LAPURLANES. CS BINEFAR (clueza@salud.aragon.es)	130
12	16J-16:00	ESTUDIO DE ESTANCIAS INADECUADAS EN UN SERVICIO DE CIRUGIA GENERAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ASISTENCIA PRESTADA Herrero M*, Esarte JM, Gonzalez G, Martinez J, Gutierrez M, Gracia C et als. * MARIA HERRERO LOPEZ. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (mherrerolopez@hotmail.com)	131
12	16J-16:00	REGISTRO DE CALIDAD DE LAS ESPIROMETRIAS Muñoz S*, Sanchez P, Fernandez A, Montesa C, Espuis L, Marco M * SERGIO MUÑOZ JACOBO. CS DELICIAS SUR (DRONDA) (smunnozj@salud.aragon.es)	132
12	16J-16:00	PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN CONTINUADA DE ENFERMERÍA EN LOS PROCESOS HEMATOLOGICOS DE HOSPITAL DE DIA Galego T*, Lopez-Puente C, Martinez-Cortes M, Santiago J, Jarne C, Giraldo P et als. * TERESA GALEGO VIZOSO. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET (teresa.galego@yahoo.es)	133

