

JORNADAS CALIDAD 2013: TALLER 8 **“¿Quieres ser auditor?”**

Día: 13 de junio de 2013

Hora: 9:00-13:00

Lugar: Hospital Universitario Miguel Servet

Objetivos:

Iniciar a los participantes en la sistemática de las auditorías internas; con el fin último de capacitar a los asistentes para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad dentro del Salud. La actividad se centrará, especialmente, en la Auditoría de sistemas de calidad implantados de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001.

- Conocer experiencias de auditores internos del sistema
- Comprender la implicación de la certificación
- Comprender el concepto de la auditoría
- Diferenciar los distintos tipos de auditorías
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión y en referencia a las auditorías internas
- Conocer las habilidades personales necesarias del auditor

Contenido y horas de cada módulo:

- Situación de las Normas de Gestión de Calidad en el SALUD
- Exposición de distintas experiencias como auditores internos: ventajas e inconvenientes.
- La UNE EN ISO 9001:2000 y las auditorías internas
- La auditoría como herramienta de gestión, de aprendizaje, de benchmarking, de motivación
- Habilidades personales necesarias
- Sesión práctica: Cómo llevar a cabo una Auditoría interna:
 - Preparación de la Auditoría interna
 - Etapas de la Auditoría interna
 - Técnicas de Auditoría y recogida de información
 - Ejemplos de auditorías internas
 - check list para realizar una Auditoría interna
- Casos prácticos
- Visión de una auditoría: programa, auditoría e informe.
- Dudas

DOCENTES:

- María Luisa Vela. Unidad de Calidad del Hospital Universitario Miguel Servet.
- José Manuel Real. Farmacéutico del Hospital Universitario Miguel Servet)
- M^a Concepción Revilla. MIR de Preventiva
- Silvia Castán Ruiz. Coordinadora de calidad de Atención Primaria Sector Zaragoza III