

## **JORNADAS CALIDAD 2013: TALLER 6** **“¿Cómo facilitar la mejora de la calidad un sistema ISO 9001?”**

**Día:** 13 de junio de 2013

**Hora:** 9:00 a 13:00

**Lugar:** Hospital Universitario Miguel Servet

### **Objetivos:**

Conocer las herramientas que proporciona un sistema de gestión ISO 9001 para mejorar la calidad:

- Establecimiento de objetivos
- Diseño y monitorización de indicadores
- Gestión de incidencias y no conformidades
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas

### **Contenido y horas de cada módulo:**

- Exposición teórica de la aplicación de la norma en los equipos. Presentación de diferentes experiencias de equipos en Aragón.
- Oportunidades de mejora a partir de la implicación de las personas: registro de incidencias, no conformidades y desarrollo de acciones reactivas y proactivas en los equipos.
- Trabajo en grupo a partir de incidencias concretas de los EAP de la Comunidad Autónoma para el desarrollo de una no conformidad con acción de mejora reactiva-correctiva o bien con acción de mejora preventiva. Se seleccionarán incidencias de diferentes ámbitos: administración, asistencial, coordinación.

### **DOCENTES:**

- Pilar Astier Peña. Coordinadora Médico del Equipo de Atención Primaria de Caspe
- José María Turón. Coordinador de Calidad del Sector de Alcañiz.