

Gobierno de Aragón.

Primeros pasos con la aplicación informática de soporte a la PAC.
SGA PAC.

Diciembre de 2018

Sumario

Acceso.....	3
autofirma para usar certificado electrónico.....	3
Primera instalación de autofirma.....	3
Si tengo linux o mac.....	4
Si tengo Windows.....	4
Sobre la versión de autofirma.....	7
Posibles problemas.....	9
Con Autofirma.....	9
Instalo firefox, y no me funciona autofirma.....	9
Permisos adicionales una vez instalado.....	9
Falla la instalación de los certificados de confianza SSL.....	9
Error abriendo archivo para escritura.....	9
Recomendaciones generales.....	10
Borrar la caché.....	10

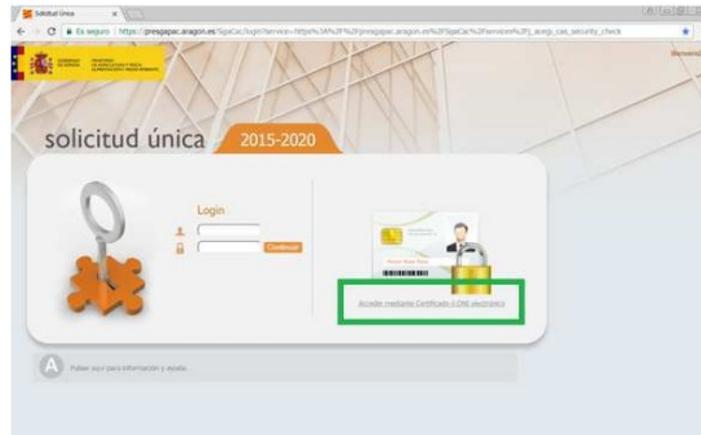
Acceso

URL de acceso seguro al entorno: <https://sgapac.aragon.es/SgaCac>

Atención: como paso previo, tendremos que haber instalado nuestro certificado digital en el navegador que vamos a utilizar.

Se accede mediante certificado o DNI electrónico.

Pulsar en el link que se indica remarcado en verde:



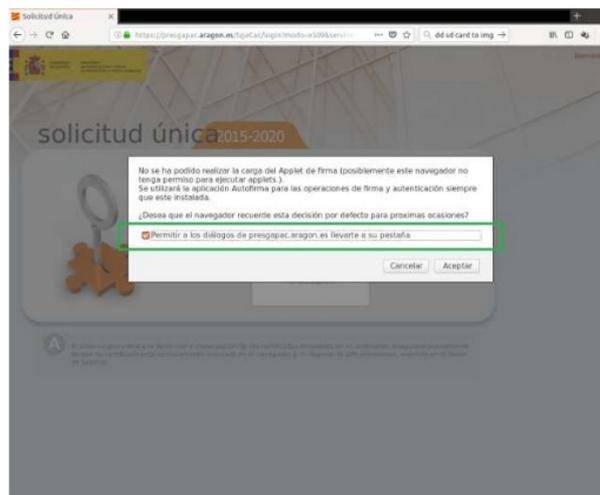
autofirma para usar certificado electrónico

Primera instalación de autofirma

Si no se ha usado nunca, el navegador ofrecerá la opción de descargarlo.

En este paso, es posible que el navegador tarde un tiempo en mostrarnos los mensajes (no más de 60 segundos).

Nos aparecerá la siguiente pantalla:



Debemos marcar el check de “Permitir...” y aceptar.

Nos aparecerá un mensaje diciendo que no ha podido utilizar la firma electrónica, y nos da la opción de descargarla en el enlace que se marca en la pantalla siguiente, en verde:



Nos aparecerá una ventana de autofirma. Para descargar la versión adecuada, seleccionamos nuestro sistema operativo (recuadro verde).



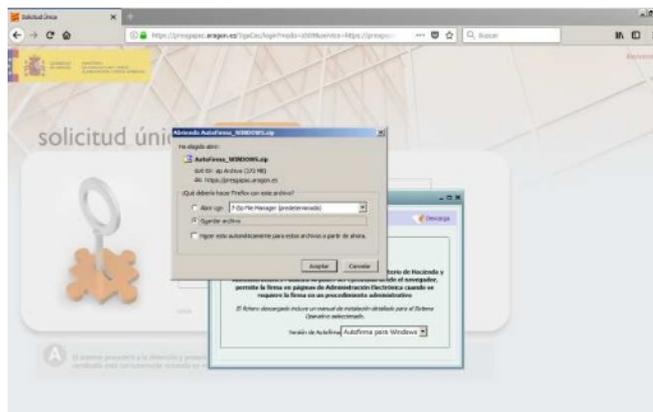
Si tengo linux o mac

Para los usuarios de linux o mac, recomendamos seguir los pasos de la siguiente [guía detallada](#) de la secretaría general de administración digital.

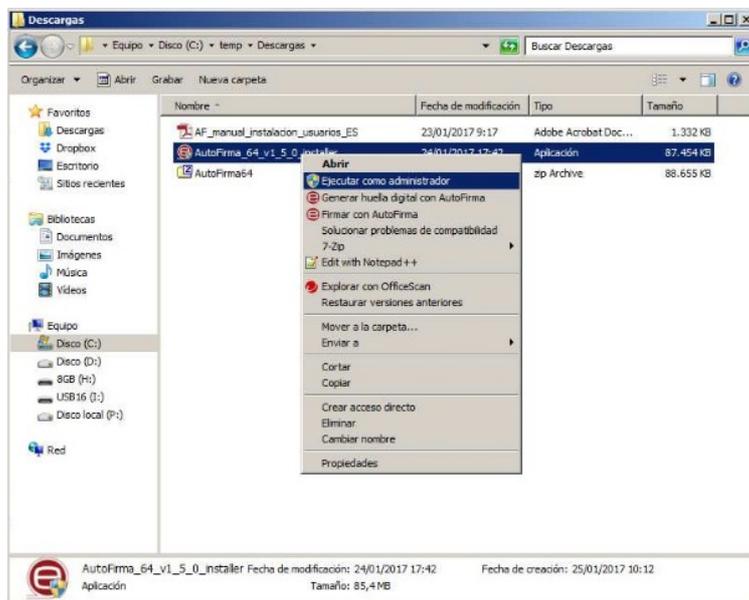
Si tengo Windows

Nos vamos a centrar en la instalación para Windows y los [navegadores certificados](#).

Una vez seleccionado el sistema operativo, nos descargará un .ZIP en nuestro ordenador.



Debemos abrir el zip, y seleccionar el ejecutable adecuado a nuestro sistema. **MUY IMPORTANTE:** debemos descomprimir el ZIP, e instalar el ejecutable de autofirma como administrador, como se indica en la pantalla siguiente:

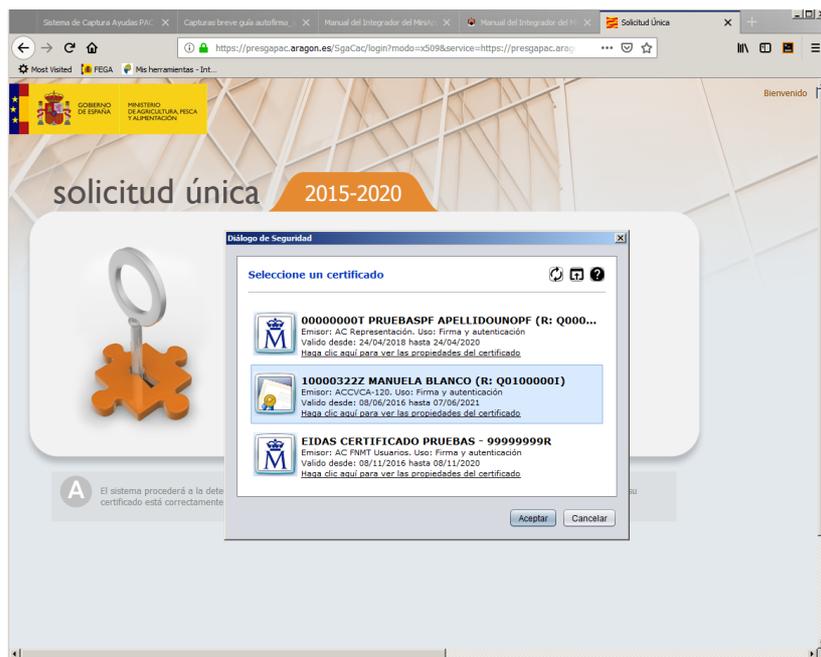


Ahora tenemos instalado el componente para poder usar el certificado electrónico que tenga nuestro navegador.

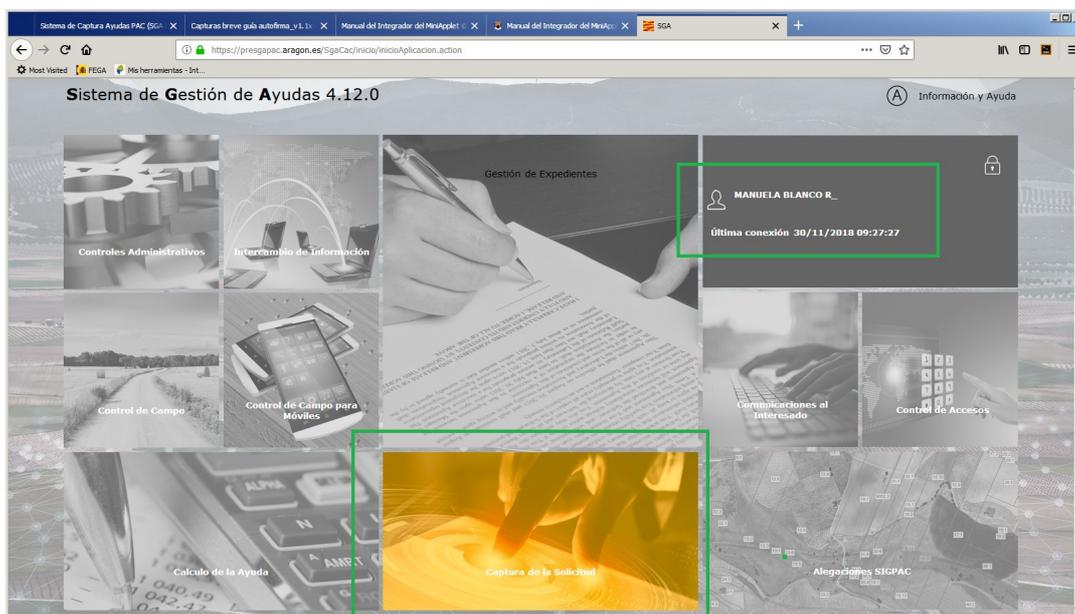
Una vez que tengamos todo esto, nos preguntará si queremos abrir autofirma. Si le damos al check de recordar, ya no nos lo preguntará las siguientes veces, y los próximos accesos con certificado serán muy rápidos.



Si nos aparece una ventanita presentando el certificado a elegir, es que todo ha ido bien, y vamos a entrar en la aplicación con nuestro certificado electrónico.



La siguiente pantalla será la de la aplicación, con nuestros datos de identificación en la esquina superior derecha. En la parte de abajo, en el centro, tenemos el acceso a la Captura de la PAC.



Sobre la versión de autofirma

La Captura de PAC está certificada con versión 1.6 de Autofirma (versión de 2018), la que nos podemos descargar directamente desde la aplicación.

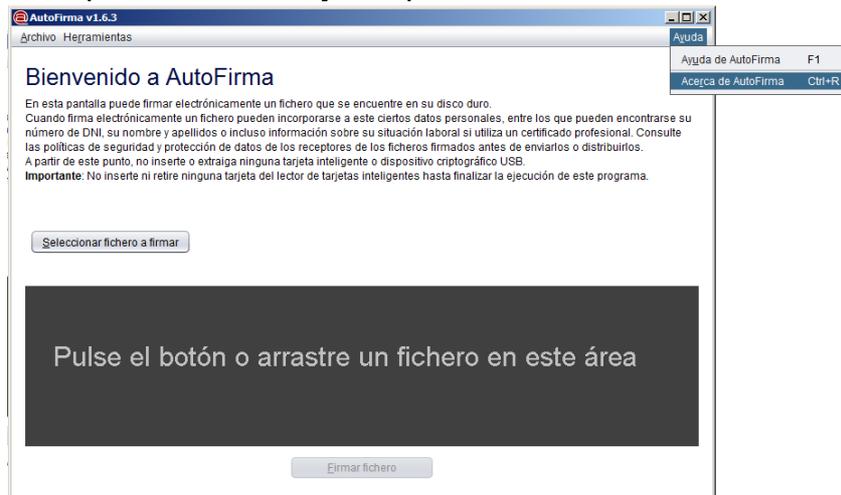
Si sucediese que durante la campaña, la aplicación AUTOFIRMA ofreciese una nueva versión, como nos pasó en 2018, **NO HAY QUE ACTUALIZAR**.



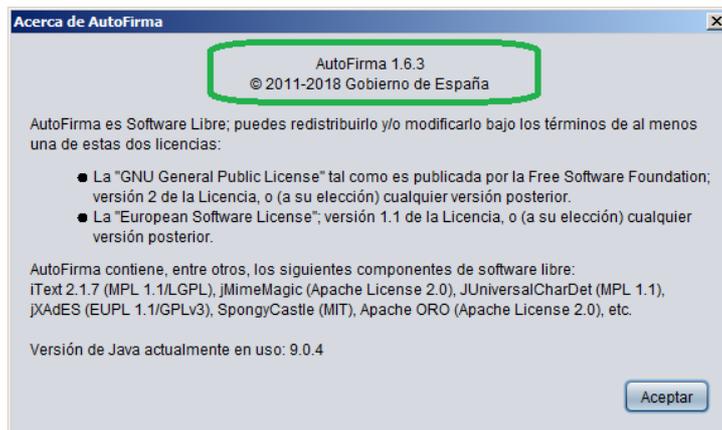
Si no estamos seguros de la versión que tenemos, podemos comprobarlo de la siguiente forma:

Ejecutamos la aplicación de autofirma en el ordenador (sin entrar en el navegador):

Seleccionamos cualquier certificado, y nos presentará el menú de herramientas.



La opción “Acerca de Autofirma” nos informa de la versión actual.



Si tenemos una versión anterior o posterior a Autofirma 1.6, es conveniente desinstalarla, e instalar la versión que nos deja descargar desde SGA.

Posibles problemas

Con Autofirma

Instalo firefox, y no me funciona autofirma

Si se instala Firefox después de la instalación de AutoFirma, este no contará con el certificado entre los que considera de confianza.

Para resolver este problema deberá desinstalar AutoFirma y volverlo a instalar.

Permisos adicionales una vez instalado

Es probable que después de la instalación de AutoFirma, la máquina virtual de Java instalada junto con AutoFirma solicite permisos para el acceso a Internet pasando por el Firewall de Windows.

Es necesario conceder estos permisos para que AutoFirma pueda ejecutar tareas propias de su funcionamiento habitual, como son la búsqueda de actualizaciones o la comunicación con el navegador Web en los procesos de firma web.

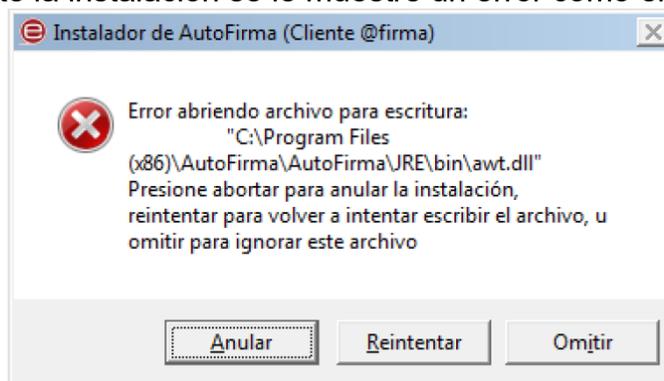
Falla la instalación de los certificados de confianza SSL

AutoFirma requiere permisos de administrador para ser instalado y para insertar el certificado de confianza para el funcionamiento de la firma en los trámites online.

Si no podemos instalar AutoFirma o el certificado de confianza, lo tendrá que realizar el alguien con privilegios de "administrador" en el PC.

Error abriendo archivo para escritura

Es posible que durante la instalación se le muestre un error como el que sigue:



Si ya tenía instalador AutoFirma, compruebe que este no se está ejecutando, en cuyo caso el instalador no podrá sobrescribir los ficheros de instalación. Cierre AutoFirma y pulse el botón reintentar.

Si AutoFirma no se está ejecutando, es posible que el archivo en cuestión se encuentre bloqueado por una ejecución o intento de instalación previo. Reinicie su equipo y pruebe a instalar nuevamente la aplicación.

Recomendaciones generales

Borrar la caché

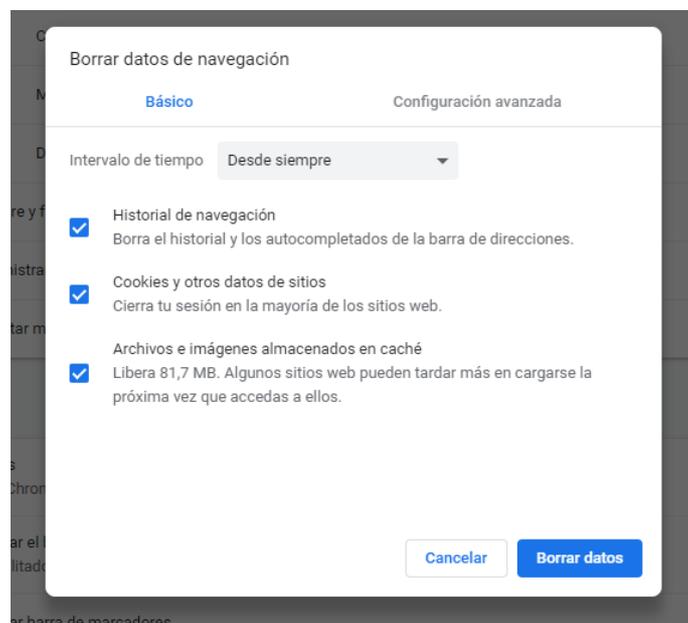
Al la captura de SGA una aplicación web, se va almacenando mucha información en el ordenador, por el uso (lo que los informáticos llamamos “caché del navegador”).

Hemos comprobado que algunas de las incidencias se deben a este caché. Es conveniente borrarlo cada una o dos semanas.

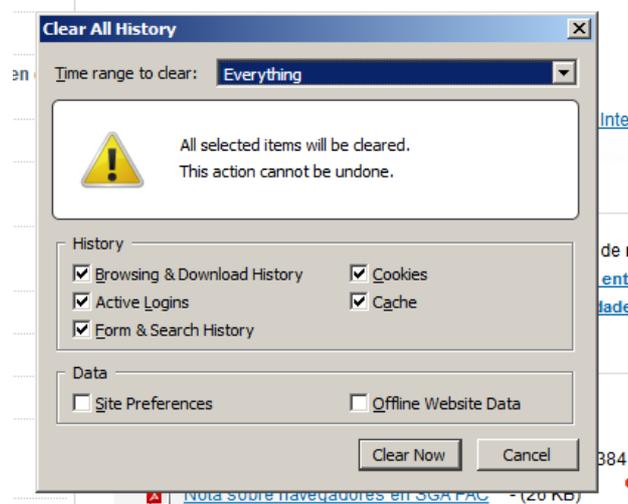
Para borrarlo, en el navegador chrome o firefox hay que hacer lo siguiente:

Pulsar en el teclado las teclas CTRL+Mayúsculas+Suprimir

En chrome nos aparecerá esto:



En Firefox, nos aparecerá esto:



Debemos decirle que lo borre todo.