

Resultado de las actuaciones realizadas de acuerdo con la ORDEN de 20 de marzo de 2013, del Consejero de Economía y Empleo, por la que se aprueba la convocatoria para la concesión de las subvenciones destinadas a la financiación de actuaciones para la promoción de la prevención de riesgos laborales frente a los riesgos psicosociales en el trabajo.

Estas actuaciones están cofinanciadas al 50 % por el Fondo Social Europeo, en el Marco Operativo FSE 2007-2013.

ACCIÓN 4.

ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL. METODOLOGÍAS PARA LA ESTIMACIÓN E INTERVENCIÓN.

Entidad beneficiaria: CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ARAGÓN (CREA)



MEMORIA JUSTIFICATIVA 2013

de acuerdo al artículo 22 punto 5 de la Orden de 20 de marzo de 2013, del Consejero de Economía y Empleo, por la que se aprueba la convocatoria para la concesión de las subvenciones destinadas a la financiación de actuaciones para la promoción de la prevención de riesgos laborales frente a los riesgos psicosociales en el trabajo

ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL. METODOLOGÍA PARA LA ESTIMACIÓN E INTERVENCIÓN.

Zaragoza, enero de 2014



Índice

Elección del proyecto.....	3
Recursos materiales y humanos empleados.....	4
Recursos Humanos	4
Recursos Materiales	4
Fases del desarrollo de la actuación.....	5
Análisis documental y definición de hipótesis.....	5
Desarrollo de herramientas	5
Selección de la muestra.....	5
Toma de datos	6
Análisis de los resultados y elaboración de productos	6
Producto final.....	7
Resumen global.....	8
Entrega de materiales.....	10

Elección del proyecto

En la Orden de 20 de marzo de 2013, del Consejero de Economía y Empleo, por la que se aprueba la convocatoria para la concesión de las subvenciones destinadas a la financiación de actuaciones para la promoción de la prevención de riesgos laborales frente a los riesgos psicosociales en el trabajo, en su artículo sexto se estableció como uno de los proyectos a realizar un Estudio sobre la Percepción del Riesgo Psicosocial. Metodologías para la estimación e intervención, con el objetivo de Identificar y promover acciones que evidencien que la percepción del riesgo es un factor clave en la conducta frente a las situaciones de riesgo psicosocial, diseñar y aplicar de una herramienta de identificación y valoración de la percepción del riesgo psicosocial y proponer posibles herramientas y acciones para la intervención preventiva en esta materia. Todo ello basado en la experiencia en un grupo de empresas como elemento descriptivo de la situación real.

CREA, consciente de la importancia de este tipo de riesgos en las empresas y de su influencia en la mejora de la competitividad y del clima laboral aragonés, decidió acometer dicho estudio con el objeto de mejorar la percepción de estos riesgos y con ello su adecuada gestión con el consecuente beneficio que ello lleva aparejado.

Recursos materiales y humanos empleados

Recursos Humanos

Para la realización de este trabajo se ha contado con personal propio de CREA y con la subcontratación de dos expertos en evaluación de riesgos psicosociales.

En resumen, el personal involucrado en la acción ha sido:

Personal técnico:

6 técnicos (2 de ellos subcontratados)

Personal administrativo

1 administrativo

Recursos Materiales

Como recursos materiales, se ha contado con las oficinas de CREA y con los medios habituales de oficina (fotocopias, teléfono, fax, etc.)

Fases del desarrollo de la actuación

Para un adecuado desarrollo de los trabajos se realizaron las siguientes fases:

5

Análisis documental y definición de hipótesis

Se ha recopilado documentación al respecto, proveniente de diversas metodologías y teorías. A partir de esta documentación y atendiendo a los objetivos iniciales, se ha definido la hipótesis de trabajo.

Desarrollo de herramientas

Para medir la influencia de las variables internas y externas sobre la percepción de los riesgos psicosociales y con ello la incidencia en las conductas en los puestos de trabajo, se ha desarrollado un cuestionario para trabajar de manera más exhaustiva con un determinado colectivo de trabajadores.

Para ello se realizaron varias reuniones con los expertos subcontractados y el personal de CREA, realizando una serie de borradores hasta la definición de las preguntas que finalmente serían realizadas a los trabajadores seleccionados.

El cuestionario está dividido en bloques de preguntas dependientes de cada factor de riesgo del cual se quiere medir la percepción y/o afectación a la salud, con 5 opciones alternativas.

Selección de la muestra

Para poder seleccionar una muestra adecuada a las necesidades y objetivos del proyecto, y teniendo en cuenta las características y condicionantes previos del mismo, se optó por la realización de una primera encuesta a través de la página web de CREA que fue ampliamente difundida.

El objetivo de la misma era, a través de 7 preguntas básicas de control (en el CD Anexo se encuentra el formulario inicial) poder definir cual sería, en cuanto a características de la

misma, una muestra representativa de la realidad laboral aragonesa, teniendo en cuenta factores importantes para la percepción de los riesgos psicosociales como son el tamaño de la empresa, el sector, la existencia o no de trabajo a turnos y/o nocturno o la distancia del trabajo al puesto de trabajo.

Toma de datos

Una vez realizada dicha encuesta y valorados los resultados (146 cuestionarios recibidos), se seleccionó una muestra de manera aleatoria, consiguiendo un total de 78 personas de diferentes empresas distribuidas de la siguiente manera:

- 10 personas de empresas de construcción (13%)
- 39 personas de empresas industriales (50%)
- 29 personas de empresas de servicios (37%)

Una vez aplicado el cuestionario se tabularon los resultados y se realizó la media aritmética correspondiente a cada sector de actividad a cada variable interna y externa.

Análisis de los resultados y elaboración de productos

Este análisis se ha realizado teniendo en cuenta los tipos de variables definidas.

Con los resultados obtenidos se elaboraron las metodologías de intervención y definición de prioridades y recomendaciones para la reducción de los efectos de los riesgos psicosociales que se plasmaron en una herramienta disponible a través de la página web de CREA (<http://www.crea.es/prevencion.nsf/Psicosociales?OpenPage>) y en un informe explicativo de cómo se ha llegado hasta dicha herramienta así como de otras metodologías de intervención que pueden ser utilizadas para la intervención en materia de riesgos psicosociales.

Producto final

Como ya se ha mencionado los productos finales son básicamente dos:

7

- Herramienta informática de intervención (formato Excel y disponible en la web)
- Informe de resultados (formato pdf y disponible en la web)

Resumen global

El objetivo de la realización de este estudio, que trata sobre la percepción del riesgo psicosocial de origen laboral, es identificar y promover acciones que evidencien que la percepción del mismo, es un factor clave y determinante en la conducta frente a situaciones que generan este tipo de riesgo, es decir, como percibimos que nuestro puesto de trabajo o el ambiente laboral en el que desarrollamos la jornada afecta a nuestra salud y la posibilidad de sufrir consecuencias negativas en la empresa.

La metodología del proyecto ha seguido en cierto modo las fases del proyecto planteado, realizando unas fases previas de búsqueda y análisis de información, una fase de trabajo de campo y una fase final de análisis de los resultados y desarrollo de los productos finales.

Tras la realización de una encuesta sencilla, se seleccionó la muestra más adecuada a las necesidades del estudio, que se estableció finalmente entre 75/100 encuestas, realizándose 78.

Del análisis de las mismas, se obtuvo el resultado final del proyecto, una herramienta informática para la intervención en materia de riesgos psicosociales así como un informe más completo con otras posibles herramientas.

Entrega de materiales

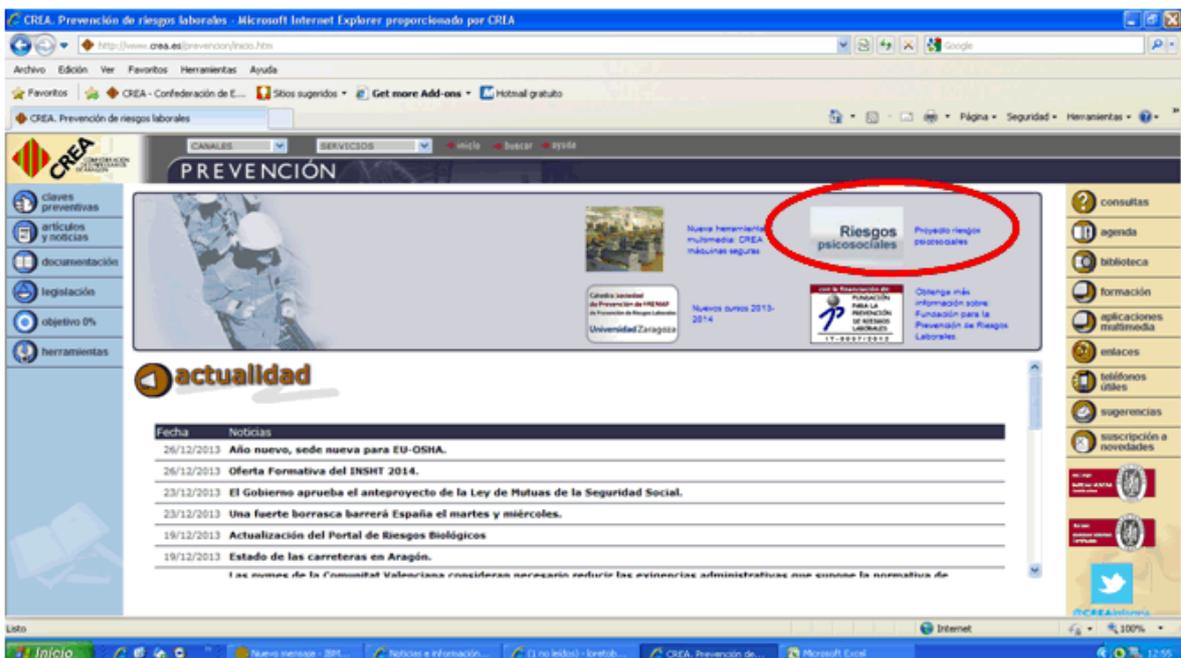
De acuerdo a lo establecido en el artículo decimoctavo, las acciones financiadas con cargo a esta convocatoria se ejecutaron entre la fecha de aceptación por el solicitante de la propuesta de aprobación de la Dirección General de Trabajo y el 31 de diciembre de 2013.

El proyecto finalmente fue finalizado el 30 de diciembre de 2013, fecha en la que se puso a disposición de todos los interesados a través del Portal de Prevención de CREA, dentro de la Sección de Herramientas Multimedia, en la cual alojamos todos los Productos Multimedia que hemos desarrollado en los últimos años, independientemente del origen de su financiación, total, parcial o nula de otros Organismos.

El acceso también puede realizarse directamente a través del enlace siguiente:

<http://www.crea.es/prevencion.nsf/Psicosociales?OpenPage>

Asimismo, esta herramienta (Aplicación Multimedia) además se ha difundido por envíos electrónicos masivos y a los suscriptores usuarios del Servicio de Asesoría, así como a través del boletín “CREA INFORMA”, y mediante todos los cauces habituales de comunicación de nuestra organización con empresas y técnicos de prevención, Comité Ejecutivo, y representantes en nuestras Comisiones internas.



The screenshot shows the CREA website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: <http://www.crea.es/prevencion/novo.htm>. The page title is "CREA. Prevención de riesgos laborales". The main content area features a navigation menu on the left with options like "claves preventivas", "artículos y noticias", "documentación", "legislación", "objetivo 0%", and "herramientas". The central banner area includes a "PREVENCIÓN" header and several featured items. One item, "Riesgos psicosociales", is highlighted with a red circle. Below this, there is an "actualidad" section with a list of news items, including "Año nuevo, sede nueva para EU-OSHA" and "Oferta Formativa del INSHT 2014". The right sidebar contains various utility links such as "consultas", "agenda", "biblioteca", "formación", "aplicaciones multimedia", "enlaces", "teléfonos útiles", "sugerencias", and "suscripción a novedades". The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time set to 12:05.

PREVENCIÓN

Estudio sobre la Percepción del Riesgo Psicosocial. Metodologías para la estimación e intervención

Abordar la percepción de los riesgos, y máxime en el caso de los riesgos psicosociales por su especial complejidad y multicausalidad, es fundamental para poder elaborar políticas y crear instrumentos y recursos preventivos que nos ayuden a reducir estos riesgos y a satisfacer en igual medida las expectativas de los trabajadores en esta materia.

Por ello se ha diseñado esta herramienta de identificación y valoración de la Percepción del Riesgo Psicosocial, que ha sido testada en un grupo de empresas aragonesas, y que nos permite además elaborar propuestas preventivas de mejora para la estimación y percepción de estos riesgos.

Este estudio se realiza al amparo de la Orden de subvenciones destinadas a la financiación de actuaciones para la promoción de la Prevención de Riesgos Laborales frente a los Riesgos Psicosociales en el Trabajo de Gobierno de Aragón

De todo el trabajo realizado se aportan a continuación:

1. Un Informe de Conclusiones acerca de los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado en empresas que desinteresadamente han colaborado de forma comprometida y muy activa, y en cuya generosa aportación no hubiera sido posible este Proyecto.
El informe de conclusiones es orientativo dado que la muestra de empresas con la que se ha trabajado no era estadísticamente exhaustiva, y simplemente se recogen resultados detectados en el trabajo de campo.
2. Una Herramienta en formato Excel que puede descargarse y que permite introducir los datos de los trabajadores en cada caso, así como obtener una valoración orientativa de medidas preventivas que pueden revertir positivamente en mejorar esa percepción, en caso de que sea necesario.

La herramienta que se pone a disposición tiene un alcance limitado, es decir, trata de ofrecer información básica y orientativa sobre la percepción del riesgo en el trabajo de la persona o colectivo que aporta la información. No debe asumirse como una herramienta de análisis preciso, exacto y completo de la percepción de los riesgos, ya que ello requiere un análisis más detallado y profundo de este concepto.

AUTORES TÉCNICOS

- D. Antonio Alfonso López. Ingeniero. Técnico de Prevención de nivel Superior en las especialidades de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología Aplicada. Auditor de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral. Consultor en Sistemas Integrados de Seguridad y Salud Laboral.
- D. Diego Gracia Camión. Psicólogo. Master en RR.HH. Técnico de Prevención de nivel Superior en las especialidades de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología Aplicada. Consultor en sistemas integrados de mejora de la Productividad y Ergonomía y Psicología Aplicada.

Internet 75%

Igualmente se realizó una presentación previa coincidiendo con la Jornada sobre Riesgos Psicosociales y Salud Laboral realizada por el Instituto Aragonés de Seguridad y Salud Laboral (ISSLA) celebrada el 13 de diciembre de 2013