



PROGRAMA

10:15 Inauguración del Congreso

- ▶ **Arturo Aliaga.** *Consejero de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de Aragón.*
- ▶ **Jesús Blasco.** *Presidente de la Cámara de Comercio de Teruel.*
- ▶ **Miguel Ferrer.** *Alcalde de Teruel.*

10:30 Conferencia

- ▶ De "mi comercio" a "nuestro comercio": retos colectivos para el comercio local de proximidad. **Agustín Rovira.** *Presidente de AGECU y Director Oficina Comercio y Territorio del Consejo de Cámaras de Comercio de la CV.*

11:15 Pausa café

11:30 Conferencia

- ▶ "El CCA de Teruel: servicios y modelo de gestión".

Rodolfo Pangua. *Gerente del CCA.*

- ▶ *Creando valor para los clientes a través de los servicios: reparto a domicilio, salas de lactancia, servicio de audioguías turísticas, aparcamiento gratuito, financiación de compras.*
- ▶ *Integración de los proveedores en el modelo de gestión.*
- ▶ *Estrategias para potenciar el comercio on line: visita virtual y Bluetooth*
- ▶ *Animación traducida en ventas.*
- ▶ *Otra forma de comunicar: de la publicity a la generación de noticias.*
- ▶ *Algunas campañas y servicios exportables.*

14:00 Almuerzo

16:30 Visita comercial al CCA de Teruel

- ▶ *Salas de lactancia*
- ▶ *Servicio de audioguías turísticas*
- ▶ *Servicio de reparto a domicilio*
- ▶ *Señalética del CCA*
- ▶ *Urbanismo comercial*
- ▶ *Oferta del Centro Comercial Abierto de Teruel*

18:30 Visita turística al Centro Histórico de Teruel

- ▶ *Visita al Mausoleo de los Amantes*
- ▶ *Visita a la Torre del Salvador*
- ▶ *Visita a la catedral*
- ▶ *Visita completa al Centro Histórico con audioguía turística.*



DIRIGIDO A

Esta es una jornada de comercio dirigida especialmente a gerentes y dinamizadores de asociaciones de comerciantes y zonas urbanas, pero también de interés para políticos, técnicos de la administración pública y de Cámaras de Comercio u organizaciones empresariales.

OBJETIVOS

Conocer la experiencia del CCA de Teruel desde el punto de vista teórico y práctico, visitando algunos de los servicios creados. Así como conocer algunas experiencias exportables y viables de desarrollar en otras áreas urbanas de otras ciudades.

FECHA Y LUGAR

- ▶ 1 de junio de 2010
- ▶ Cámara de Comercio de Teruel
C/ Amantes, N° 17. 44001 Teruel

INSCRIPCIONES

- ▶ Cámara de Comercio de Teruel. C/ Amantes, N° 17. 44001 Teruel
- ▶ Teléfono: 978618191
- ▶ <http://www.camarateruel.com>

Cuota de inscripción: 30€

Nota: En la cuota de inscripción está incluida la comida

COLABORA



ORGANIZA

