

## **Formación de Auditores Internos de las Centrales de Esterilización de SALUD según la Norma UNE EN ISO 9001:2000**

**P064/09**

**Fecha de aprobación de programa:** 13/08/09

**Fechas curso:** 29 de Noviembre y 14 de Diciembre de 2009

**Horario:** Ambos días, de 9:00 a 14:30

**Duración:** 20 horas (10 de ellas con carácter presencial y 10 de trabajo “no presencial”).

### **Presentación**

Durante el año 2006, en el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), se llevó a cabo un proyecto para implantar en las Centrales de Esterilización de sus hospitales, un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2000. Como resultado, en el primer trimestre de 2007 se consiguió su certificación externa.

El sistema de calidad requiere la realización de auditorías internas que sirvan para detectar oportunidades de mejora y establecer acciones correctivas y preventivas si es necesario. El Manual de Calidad de las Centrales de Esterilización de SALUD indica que con carácter general, sus auditorías internas serán realizadas por profesionales relacionados con su sistema de calidad, aunque evidentemente, *“los auditores no podrán efectuar auditorias en el Sector en el que desempeñan su labor habitualmente”*.

Por consiguiente, es necesario asegurar la capacidad de estos profesionales para llevar a cabo las auditorías internas del sistema de calidad.

## Objetivos

### Objetivo general

Proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las centrales de esterilización de los hospitales de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001:2000.

### Objetivos específicos

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 y las auditorías Internas:

- Comprender la implicación de la certificación en las Centrales de Esterilización
- Comprender el concepto de auditoría.
- Discernir entre los distintos tipos de auditorías.
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión

Respecto a la metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000:

- Saber preparar una auditoría Interna.
- Comprender las etapas de la auditoría Interna.
- Evaluar las distintas técnicas de auditoría y Recogida de Información.

Respecto al caso práctico de auditoría de un sistema de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000:

- Tener un conocimiento práctico de la realización de un auditoría.

## Metodología

El curso incluye tanto la exposición de los aspectos teóricos necesarios para conocer la norma ISO 9001:2000, como la presentación específica de los requisitos de la norma que pueden analizarse en una auditoría. Para facilitar la comprensión, los asistentes desarrollarán un caso práctico sobre la realización de una auditoría.

## A quién se dirige

A los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las Centrales de Esterilización de los hospitales de SALUD y que pueden por tanto implicarse en la realización de auditorías internas del sistema de calidad, según indica el Manual de Calidad: “...*los miembros de la Unidad de Calidad de SALUD, junto con otros miembros de las Unidades de Calidad de Sector, así como los responsables y Coordinadores de Calidad de las Centrales de Esterilización y otros colaboradores*”.

## Profesorado

- María Dolores Franco, Instrumentos Científicos S.A., Certificado de Estudios Avanzados. Dra. Ciencias Químicas. Auditora de ENAC. Miembro del Comité Permanente de la Fundación Valenciana de Calidad. Partener del Club de Gestión de la Calidad. Responsable del Área de Servicios Avanzados.
- Rosana Martínez, Instrumentos Científicos S.A., Licenciada en ADE. Master MBA. Auditora de ENAC. Miembro del Comité Permanente de la Fundación Valenciana de Calidad. Partener del Club de Gestión de la Calidad. Responsable de Calidad.

## Contenidos

1. La Norma UNE EN ISO 9001:2000 y las auditorías internas.
  - Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la norma.
  - La auditoría como herramienta de gestión.
  - Requisitos de gestión de la norma
2. Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.
  - Preparación de la Auditoría Interna.
  - Etapas de la auditoría Interna.
  - Técnicas de auditoría y Recogida de Información.
3. Trabajo práctico: auditoría interna del sistema de gestión de la calidad de las Centrales de Esterilización de SALUD.
  - Presentación del trabajo.
  - Presentación de resultados.
  - Elaboración de conclusiones y propuestas de mejora

## Modo de evaluación:

100 % de asistencia y encuesta de satisfacción.

### Cronograma:

Jueves, 29 de Octubre	9:00-9:30	Presentación del Curso y Entrega de Documentación.
	9:30-10:45	La Norma UNE EN ISO 9001:2000 y las auditorías internas. <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la norma.</li><li>• La auditoría como herramienta de gestión.</li><li>• Requisitos de gestión de la norma</li></ul>
	10:45-11:15	Pausa
	11:00-14:30	Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000. <ul style="list-style-type: none"><li>• Preparación de la auditoría Interna.</li><li>• Etapas de la auditoría Interna.</li><li>• Técnicas de auditoría y Recogida de Información.</li></ul>
		Presentación del Trabajo a desarrollar.
		Realización de las auditorías internas
Lunes, 14 dic.	09:00-10:45	Presentación de resultados
	10:45-11:15	Pausa
	11:15-12:45	Discusión sobre el trabajo realizado
	12:45-14:30	Presentación de propuestas de mejora

**Horario:**

- Jueves 29 de octubre y lunes 14 de diciembre , de 9:00 a 14:30

**Lugar de celebración:**

Ciudad Escolar Pignatelli, c/Jarque del Moncayo, nº 23, Zaragoza

**Nº de plazas:** 40.

Una Comisión de Selección procederá a verificar la aptitud de los solicitantes en relación con los requisitos del curso y, caso de existir más solicitantes que plazas convocadas, a adjudicar las mismas en base a ellos

**Financiado por:**

Curso financiado por:



**Coordinación Técnica:**

- Juan Carlos García Aísa. Coordinador de Calidad de SALUD  
Telf: 976 76 58 00 EXT 11060  
Email: [jcgaisa@aragon.es](mailto:jcgaisa@aragon.es)
- Begoña Suñe. Técnico Docente I+CS  
Avda. Gómez Laguna 25. Planta 3.  
Telf: 976 71 5959 Fax: 976 71 4670  
Email: [bsunne.iacs@aragon.es](mailto:bsunne.iacs@aragon.es)

**Secretaría**

Mónica Álvarez Bello

Telf: 715959  
Fax. 976 714670

E-mail:  
[formacion.iacs@aragon.es](mailto:formacion.iacs@aragon.es)