

Formación de Auditores Internos de los Centros de Atención Primaria de SALUD según la Norma UNE EN ISO 9001

P030/09

Fecha de aprobación de programa: 13/08/09

Fechas curso: 3 de Noviembre y 15 de Diciembre de 2009

Horario: Ambos días, de 9:00 a 14:30h

Duración: 20 horas (10 de ellas con carácter presencial y 10 de trabajo “no presencial”).

Presentación

Durante el año 2008, en el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), se está llevando a cabo un proyecto para implantar en los Equipos de Atención Primaria, un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2000.

El sistema de calidad requiere la realización de auditorías internas que sirvan para detectar oportunidades de mejora y establecer acciones correctivas y preventivas si es necesario. El Manual de Calidad de los Equipos de Atención Primaria indica que con carácter general, sus auditorías internas serán realizadas por profesionales relacionados con su sistema de calidad, aunque evidentemente, *“los auditores no podrán efectuar auditorias en el Sector en el que desempeñan su labor habitualmente”*.

Por consiguiente, es necesario asegurar la capacidad de estos profesionales para llevar a cabo las auditorías internas del sistema de calidad.

Objetivos

Proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de los Equipos de Atención Primaria de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001:2000.

Objetivos específicos

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 y las auditorías Internas:

- Comprender la implicación de la certificación en los Equipos de Atención Primaria
- Comprender el concepto de auditoría.
- Discernir entre los distintos tipos de auditorías.
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión

Respecto a la metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000:

- Saber preparar una auditoría Interna.
- Comprender las etapas de la auditoría Interna.
- Evaluar las distintas técnicas de auditoría y recogida de información.

Respecto al caso práctico de auditoría de un sistema de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000:

- Tener un conocimiento práctico de la realización de una auditoría.

Metodología

El curso incluye tanto la exposición de los aspectos teóricos necesarios para conocer la norma ISO 9001:2000, como la presentación específica de los requisitos de la norma que pueden analizarse en una auditoría. Para facilitar la comprensión, los asistentes desarrollarán un caso práctico sobre la realización de una auditoría.

A quién se dirige

A los profesionales relacionados con el sistema de calidad de los Equipos de Atención Primaria de SALUD y que pueden por tanto implicarse en la realización de auditorías internas del sistema de calidad, según indica el Manual de Calidad: *“...los miembros de la Unidad de Calidad de SALUD, junto con otros miembros de las Unidades de Calidad de Sector, así como los responsables y Coordinadores de Calidad de Atención Primaria y otros colaboradores”*.

Profesorado

- **Dionisio López Belido**, Consultora Versus/Cogesasl
- **Ricardo González Lázaro**, Consultora Versus/Cogesasl
- **Susana Soto Soto** , Consultora Versus/Cogesasl

Avda Habana 87, local 9 Ourense

Contenidos

1. La Norma UNE EN ISO 9001:2000 y las auditorías internas.
 - Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la norma.
 - La auditoría como herramienta de gestión.
 - Requisitos de gestión de la norma
2. Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.
 - Preparación de la Auditoría Interna.
 - Etapas de la auditoría Interna.
 - Técnicas de auditoría y Recogida de Información.
3. Trabajo práctico: auditoría interna del sistema de gestión de la calidad de las Centrales de Esterilización de SALUD.
 - Presentación del trabajo.
 - Presentación de resultados.
 - Elaboración de conclusiones y propuestas de mejora

Modo de evaluación:

100% de asistencia y encuesta de satisfacción.

Cronograma:

Martes, 3 de Noviembre	9:00-9:30	Presentación del Curso y Entrega de Documentación.
	9:30-10:45	La Norma UNE EN ISO 9001:2000 y las auditorías internas. <ul style="list-style-type: none">• Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la norma.• La auditoría como herramienta de gestión.• Requisitos de gestión de la norma
	10:45-11:15	Pausa
	11:00-14:30	Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000. <ul style="list-style-type: none">• Preparación de la auditoría Interna.• Etapas de la auditoría Interna.• Técnicas de auditoría y Recogida de Información.
		Presentación del Trabajo a desarrollar.
		Realización de las auditorías internas
Martes, 15 de Dic	09:00-10:45	Presentación de resultados
	10:45-11:15	Pausa
	11:15-12:45	Discusión sobre el trabajo realizado
	12:45-14:30	Presentación de propuestas de mejora

Horario:

- Martes, 3 de Noviembre y martes 15 de Diciembre , de 9:00 a 14:30

Lugar de celebración:

Ciudad Escolar Pignatelli, c/Jarque del Moncayo, nº 23, Zaragoza

Nº de plazas: 40.

Una Comisión de Selección procederá a verificar la aptitud de los solicitantes en relación con los requisitos del curso y, caso de existir más solicitantes que plazas convocadas, a adjudicar las mismas en base a ellos

Financiado por:

Curso financiado por:



Coordinación Técnica:

- Juan Carlos García Aísa. Coordinador de Calidad de SALUD
Telf: 976 76 58 00 EXT 11060
Email: jcgaisa@aragon.es
- Begoña Suñe. Técnico Docente I+CS
Avda. Gómez Laguna 25. Planta 3.
Telf: 976 71 5959 Fax: 976 71 4670
Email: bsunne.iacs@aragon.es

Secretaría

Mónica Alvarez Bello

Telf: 715959
Fax. 976 714670

E-mail:
formacion.iacs@aragon.es