

# ***MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2018*** ***RESERVA NATURAL DIRIGIDA*** ***LAGUNA DE GALLOCANTA***



*Técnicos: Fernando Esteban Ríos (SARGA - Área Red Natural de Aragón)*  
*Belén Leránoz Istúriz (Gobierno de Aragón – Sección Espacios Naturales)*

## ÍNDICE

### **1- INTRODUCCIÓN**

### **2- OBJETIVO**

### **3- ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA**

### **4- CUANTIFICACIÓN DE LOS VISITANTES**

### **5- ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS**

### **ANEXO I. INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS**

## 1. INTRODUCCIÓN

La Laguna de Gallocanta constituye uno de los ecosistemas más importantes de la Península Ibérica y presenta unas condiciones extremadamente singulares, que le otorgan una elevada riqueza biológica. La importancia de las comunidades biológicas que alberga ha sido reconocida tanto nacional como internacionalmente.

La especie más característica de la Laguna es la grulla, que la utiliza como dormitorio durante su paso y estancia en España desde octubre a marzo. Grandes y ruidosos bandos se concentran al caer la noche, provenientes de sus áreas de alimentación en los campos cerealistas del entorno, y en momentos claves de los pasos migratorios se han superado los 50.000 ejemplares. Pero en la Laguna, sobre todo cuando tiene agua abundante, se dan cita a lo largo del año muchas otras especies de aves vinculadas al medio acuático: se han citado más de 220 especies distintas de aves.

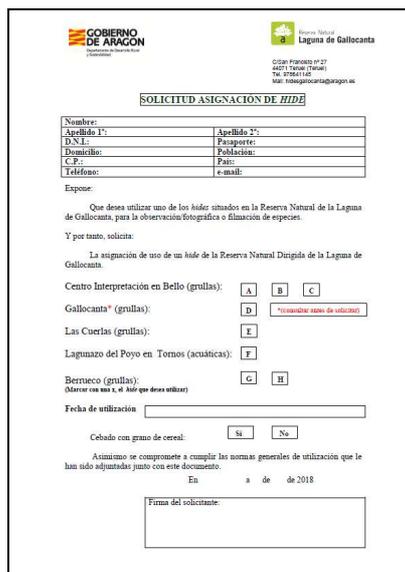
## 2. OBJETIVO

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2018 en el área de uso público de la Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

## 3. ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA

### Actuación 1. Página Web de la Red Natural de Aragón y Redes Sociales

La web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com) se actualiza periódicamente y en ella se puede encontrar fotografías; mapa; legislación; publicaciones e información sobre el centro de interpretación, la educación ambiental, los *hides* y cómo solicitarlos, la oferta de uso público, las novedades y las actividades de la Reserva Natural.



The image shows a web form titled "SOLICITUD ASIGNACIÓN DE HIDE". At the top, it features the logos of the Government of Aragon and the Laguna de Gallocanta. The form includes a header with contact information: "C/ San Francisco nº 27, 44121 Torralba (Gorri) Tlf: 010411401 Mail: rednaturaldearagon.es". The form fields are as follows:

Nombre:	Apellido 1º:
Apellido 2º:	D.N.I.:
País:	Domicilio:
País:	C. P.:
e-mail:	Teléfono:

Expono:  
Que deseo utilizar uno de los *hides* situados en la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, para la observación fotográfica o filmación de especies.  
Y por tanto, solicito:  
La asignación de uso de un *hide* de la Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta.

Centro Interpretación en Bello (grullas):  A  B  C  
Gallocanta\* (grullas):  D  \*consultar zonas de solicitud  
Las Cuerlas (grullas):  E  
Lagunazo del Poyo en Tornos (acuáticas):  F  
Berruoco (grullas):  G  H  
(Seleccionar con una 'x' el *hide* que desea utilizar)

Fecha de utilización:

Cebado con grano de cereal:  Si  No

Asimismo se comprometo a cumplir las normas generales de utilización que le han sido adjuntadas junto con este documento.  
En \_\_\_\_\_ a de \_\_\_\_\_ de 2018

Firma del solicitante:

Solicitud de reserva de *hide* descargable en la Web

También son importantes como medios de difusión el perfil de *Facebook* “Red Natural de Aragón” e *Instagram* “rednaturalaragon”. En ambas redes sociales se comparten fotos, vídeos, información de interés, novedades, etc.



Web: 91.250 visitas en 2018

Facebook: 1.270 seguidores en 2018

Instagram: 709 seguidores en 2018

A través del correo electrónico [info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com), que se encuentra en la web, también se puede solicitar información de la Red Natural de Aragón y de la Reserva Natural.

Durante 2018 se recibieron cuatro solicitudes de información en la Web. Dos ellas, referentes a información y reserva para observación de grullas, una de información y mapa de Gallocanta y una sobre información para la solicitud de permiso para tránsito en pistas de uso restringido.

Trimestralmente se editan y publican los boletines de la Red Natural de Aragón a través de la Web y Facebook.

## **Actuación 2. Homologación del sendero que rodea la Laguna de Gallocanta a Sendero Turístico de Aragón.**

A través del Decreto 159/2012, de 19 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan los senderos de Aragón que revisten la condición de recursos turísticos, se regulan los senderos turísticos de Aragón. Esta normativa es de aplicación al sendero “La Laguna de Gallocanta y Los Lagunazos” de la Reserva Natural. Según recoge el decreto, los senderos turísticos deberán contar con elementos de señalización conforme al Manual de Senderos Turísticos de Aragón (aprobado mediante la Orden de 4 de noviembre de 2013, del Consejero de Economía y Empleo y del Consejero de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente y modificado por la Orden VMV/278/2017, de 24 de febrero) y marca un plazo máximo para la homologación de los senderos.

Durante el año 2018 se finalizaron los trabajos para homologar el sendero según los parámetros marcados por el Manual de Senderos Turísticos de Aragón.

El sendero es el PR-Z 33 La Laguna de Gallocanta y los Lagunazos.

### Actuación 3. Mantenimiento de infraestructuras de uso público.

El cometido de los tres vigilantes es principalmente la vigilancia de incidentes que puedan afectar a la flora y fauna, y control e información de los visitantes, aunque realizan también otras funciones de uso público:

- Atender las solicitudes de información que les realicen los visitantes que se encuentran en la Reserva y ZPP. Así como la realización de encuestas.
- Centro de Interpretación: Atender los avisos de averías que les comuniquen los monitores del Centro, avisando a los gremios oportunos siempre que no sean de gran entidad o se prevea un coste muy elevado, en cuyo caso deberán informar previamente para que la Dirección resuelva lo más conveniente.
- Tareas varias: Trabajos de jardinería como desbroce de vegetación, corta de setos y poda de chopos, retirada de desechos, electrodomésticos, etc. abandonados puntualmente (si los volúmenes son importantes se contratará su eliminación y traslado a vertedero autorizado), limpieza de cauces de acequias, pintado de los *hides* de fotografía, pequeñas tareas de mantenimiento de infraestructuras y otras tareas de difícil previsión que surgen a lo largo del año en la Reserva y ZPP.



Mantenimiento de los vallados de los observatorios



Trocear y retirada de troncos de acequia



Colocando señal informativa en los Aguanares



Acumulación de capitanas que los vigilantes retiraron

#### **Actuación 4. Mejora de caminos en la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.**

Durante el año 2018 se ejecutó la mejora de parte del camino que va desde el paraje de “La Pardina” hasta el municipio de Bello.

El camino presentaba zonas irregulares y de encharcamiento que unido al suelo arcilloso, dificultaba e incluso impedía el acceso a la zona, en especial cuando se producía un episodio de lluvia.

Las actuaciones consistieron en un refinado, rasanteo y compactado del firme, elevación del firme mediante un pedraplén, sobre el que se instaló una lámina de geotextil para separar las capas de diferente granulometría favoreciendo un drenaje adecuado, y extensión y compactado de zahorra en los caminos. Se actuó en un total de 1.660 metros.



Excavadora trabajando en el camino



Pedraplén en el camino

#### **Actuación 5. Ampliación del aparcamiento del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.**

- Desyerbe de la explanada del aparcamiento mediante motoniveladora.
- Instalación de una lámina de geotextil para separar las capas de diferente granulometría y favorecer el drenaje.

- Extensión, rasanteo, humectación y compactación de una capa de 10 cm. de espesor de zahorra artificial.
- Acondicionamiento de un vallado de madera con una longitud total de 162 m. Vallado lateral izquierdo de 75 m., vallado lateral derecho de 75 m. y 12 m para cerrar ambos vallados.
- Delimitación de plazas de aparcamiento con cal.



Aparcamiento en el Centro de Interpretación de la Reserva

#### **Actuación 6. Colocación de 2 *hides* en la Reserva Natural.**

A través de la propuesta TB 73348 se adquirieron 2 *hides* para sustituir el más viejo de los próximos al Centro de Interpretación y para sustituir el de Gallocanta, que fue volcado y destruido por una volada de aire. La colocación se llevó a cabo en 2018.

#### **Actuación 7. Servicio de alquiler de bicicletas en el Centro de Interpretación de la Reserva Natural.**

El Centro de Interpretación de la Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta cuenta con un servicio de alquiler de bicicletas que se ofrecen al visitante en horario de apertura del centro. Un total de trece bicicletas están al servicio del turista por un módico precio. De esta forma se pretende dar un servicio de ocio, para que se disfrute de la naturaleza, se promueva la actividad deportiva y se fomente el uso del transporte sostenible en los espacios naturales protegidos.

El alquiler está permitido a mayores de edad y menores acompañados de adultos. Los precios varían entre 2 y 5 euros, en función del número de horas de alquiler, el colectivo (niños, adultos o jubilados) y los complementos precisos (silla portabebés hasta 22 kilos).

Para circular en bicicleta en el entorno de la Laguna de Gallocanta es recomendable utilizar el sendero de la Laguna de Gallocanta y los Lagunazos, una ruta circular que bordea la laguna a distancia prudencial de su vaso. Se trata de un recorrido de 30,6 kilómetros de topografía llana a través del cual se puede disfrutar de distintas perspectivas de la laguna y parar en los observatorios para ver las aves, así como contemplar el conjunto del paisaje desde el mirador de la Ermita de la Virgen del Buen Acuerdo.

Durante el año 2018, se han alquilado 17 bicicletas y se han recaudado 57 euros. Parte de este dinero se ha destinado a comprar algunos materiales para el mantenimiento del centro de interpretación.

#### 4. CUANTIFICACIÓN DE LOS VISITANTES

- *Programa de Atención al Visitante del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.*

El Programa de Atención al Visitante ha contado en 2018 con **4.204 visitantes** (2.291 visitantes más que el año anterior)

El número de visitantes es muy superior al año anterior debido a que en 2017 el Centro de Interpretación abrió menos días (estuvo cerrado de enero a marzo, meses de temporada alta en la Laguna de Gallocanta) y a que por la falta de agua en la laguna a causa de la sequía, durante los meses de temporada alta noviembre y diciembre la afluencia de grullas y visitantes fue muy baja.

A comienzos de 2018 perduraba la sequía y como consecuencia acudieron pocas grullas y visitantes, pero la recuperación del humedal a partir de abril provocó que el último trimestre del año el número de grullas y visitantes alcanzara sus cuotas normales. Además, durante el último trimestre de 2018 se amplió el número de días de apertura del centro de interpretación y se incrementaron las actividades dirigidas respecto a las que había habido en años anteriores.

En 2018, el número total de días de apertura para el Centro de Interpretación de la Reserva Natural fue de 152 días (superior a los 107 días del año 2017, a los 138 días del año 2016 y a los 150 días del año 2015).

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



Unión Europea

Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural



Departamento de Desarrollo Rural  
y Sostenibilidad

30

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Calendario de apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural. Año 2018

<b>HORARIO CENTRO INTERPRETACIÓN DE LA RESERVA NATURAL</b>	
<b>Otoño - Invierno</b>	<b>10:00 – 14:00</b>
	<b>15:00 – 19:00</b>
<b>Primavera- Verano</b>	<b>10:00 – 14:00</b>
	<b>15:00 – 18:00</b>

Horario de apertura del Centro de Interpretación

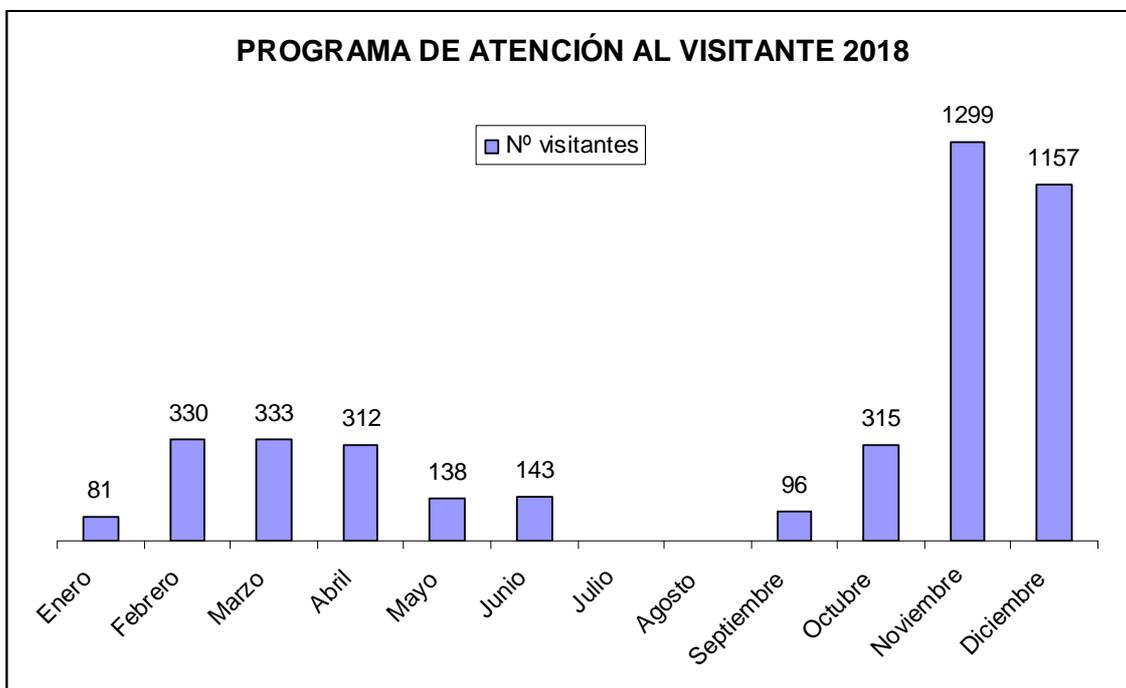


Gráfico 1. Evolución de visitantes del Programa de Atención al Visitante en 2018

<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN AL VISITANTE. AÑO 2018</b>		
<i>Mes</i>	<i>Nº visitantes</i>	<i>Nº visitantes / Días de apertura</i>
<b>ENERO</b>	81	7,36
<b>FEBRERO</b>	330	13,75
<b>MARZO</b>	333	23,79
<b>ABRIL</b>	312	26
<b>MAYO</b>	138	15,33
<b>JUNIO</b>	143	15,89
<b>JULIO</b>	<b>CERRRADO</b>	
<b>AGOSTO</b>	<b>CERRRADO</b>	
<b>SEPTIEMBRE</b>	96	9,60
<b>OCTUBRE</b>	315	22,50
<b>NOVIEMBRE</b>	1.299	43,3
<b>DICIEMBRE</b>	1.157	60,89

Tabla 1. Programa de Atención al Visitante Centro de Interpretación. Año 2018

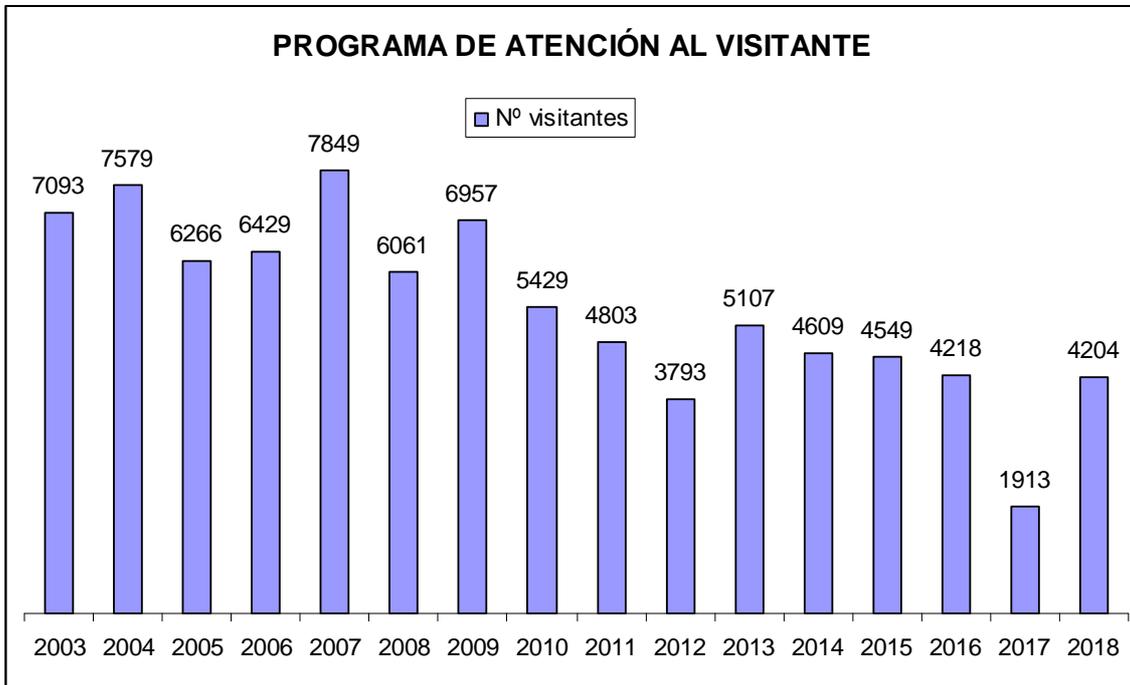


Gráfico 2. Evolución de visitantes del Programa de Atención al Visitante en los últimos años

- ***Programa Educativo del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.***

El Programa Educativo ha contado en 2018 con **1.393 participantes** (254 participantes menos que el año anterior, siendo las actividades a demanda).

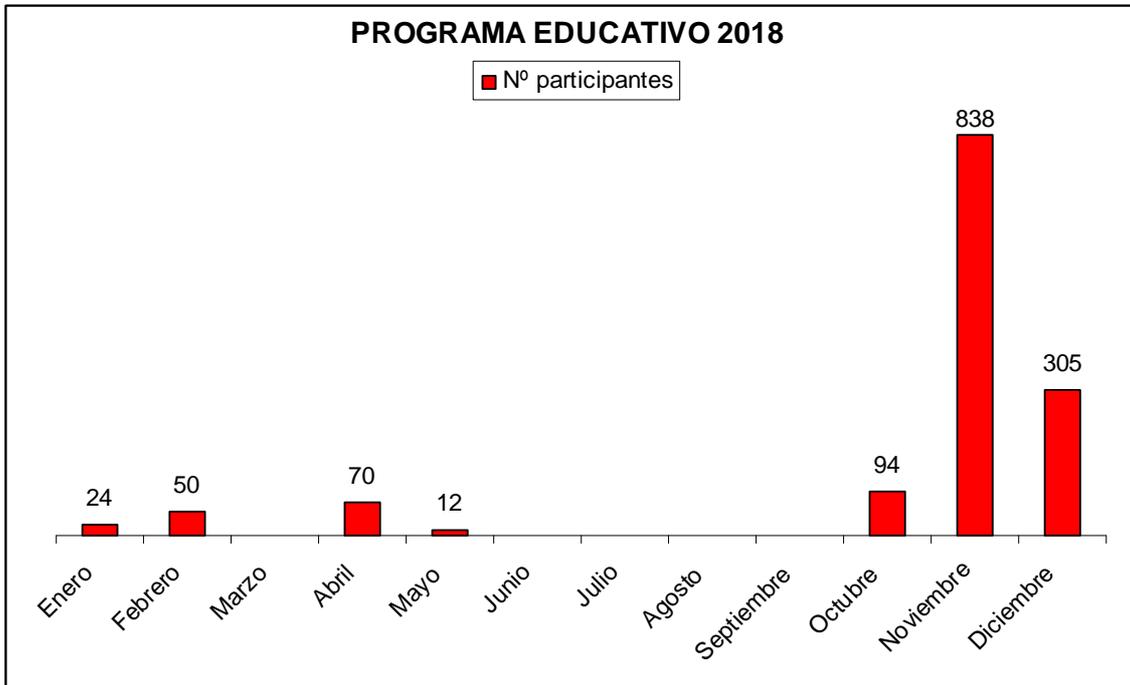


Gráfico 3. Evolución de participantes del Programa Educativo en 2018

<b>PROGRAMA EDUCATIVO (CENTROS ESCOLARES y OTROS COLECTIVOS). AÑO 2018</b>		
<i>Mes</i>	<i>Nº participantes</i>	<i>Nº participantes /Actividad</i>
<i>ENERO</i>	24	24
<i>FEBRERO</i>	50	50
<i>MARZO</i>	<i>No P.E.</i>	
<i>ABRIL</i>	70	70
<i>MAYO</i>	12	12
<i>JUNIO</i>	<i>No P.E.</i>	
<i>JULIO</i>	<i>CERRADO</i>	
<i>AGOSTO</i>	<i>CERRADO</i>	
<i>SEPTIEMBRE</i>	<i>No P.E.</i>	
<i>OCTUBRE</i>	94	9,4
<i>NOVIEMBRE</i>	838	36,43
<i>DICIEMBRE</i>	305	33,89

Tabla 2. Programa Educativo Centro de Interpretación. Año 2018

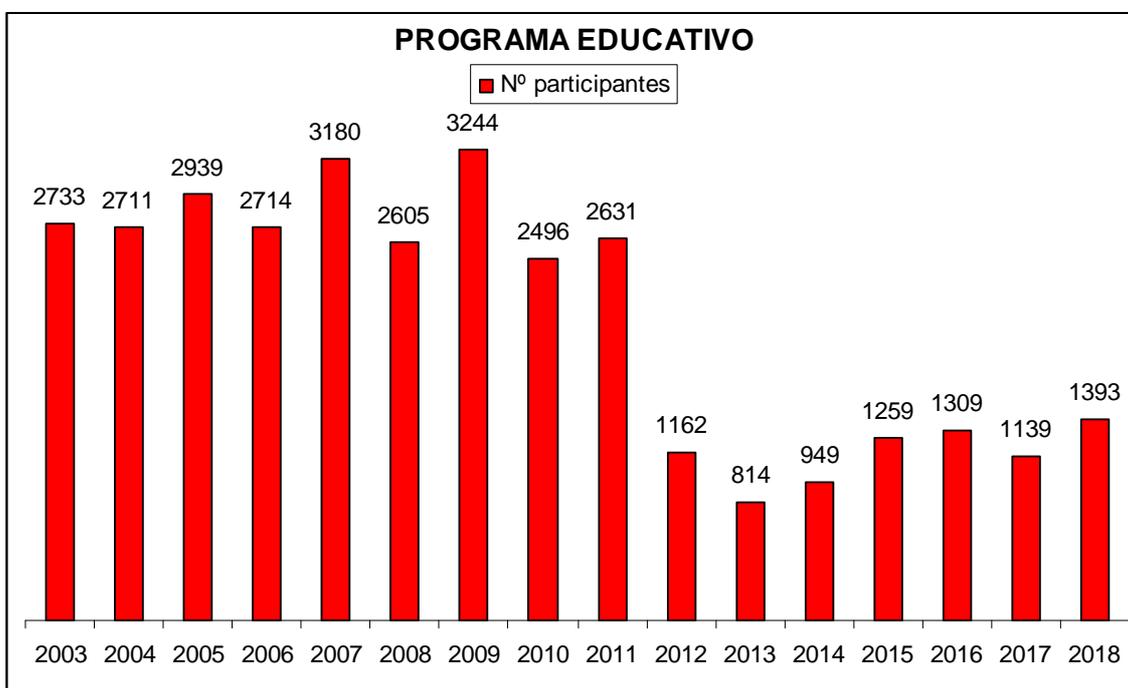


Gráfico 4. Evolución de participantes del Programa Educativo en los últimos años

- *Visitas guiadas “De ruta con las grullas” por el entorno de la Laguna de Gallocanta.*

Se realizaron visitas guiadas durante los meses de febrero, noviembre y diciembre. Durante el año 2018 se realizaron un total de 52 salidas, repartidas en 26 días, en las que participaron 1.344 personas.

<i>VISITAS GUIADAS. AÑO 2018</i>		
<i>Mes</i>	<i>Nº participantes</i>	<i>Nº participantes /Visitas</i>
<i>FEBRERO</i>	<i>87</i>	<i>7,25</i>
<i>NOVIEMBRE</i>	<i>710</i>	<i>35,50</i>
<i>DICIEMBRE</i>	<i>547</i>	<i>27,35</i>

Tabla 3. Visitas guiadas “De ruta con las grullas” en el entorno de la Laguna

 Reserva Natural  
**Laguna de Gallocanta**

## " DE RUTA CON LAS GRULLAS "

**VISITAS GUIADAS POR LA RESERVA NATURAL**

**VEN A LA RESERVA  
NATURAL DE LA  
LAGUNA DE  
GALLOCANTA**

Animete a participar en las rutas guiadas con los educadores ambientales de la Red Natural de Aragón y conoce todos los secretos de la Reserva y disfruta de la observación de grullas.

**ACTIVIDAD GRATUITA**



**¿CUÁNDO?** Noviembre: 1,2,3,4, 10,11,17,18,24,25  
Diciembre: 1,2,6,7,8, 9, 15,16,22 y 23

**¿HORARIOS?** Se realizarán dos salidas al día a las 11:00 h y a las 15:30h (3h de duración aproximada).

**2018**

**PUNTO DE ENCUENTRO** CIRN LAGUNA DE GALLOCANTA  
Carretera de Tornos a Bello.  
Se recomienda llevar ropa adecuada y de abrigo, y es necesario llevar vehículo propio y si tienes, prismáticos... ¡no te los olvides!

Para más información y reservas:  
978.73.40.31/ 650.20.48.19 (en horario de 10 a 14h y de 15 a 19h)  
[www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com)

 **Fundación  
iberCaja**

 **GOBIERNO  
DE ARAGON**

- *Visitantes del Centro y Oficina Comarcal de Turismo ubicado en Gallocanta.*

En el municipio de Gallocanta se encuentra un centro, de titularidad municipal, dedicado a la Laguna de Gallocanta. En el interior del edificio se encuentra la zona de recepción y Oficina de Turismo Comarcal, una zona expositiva destacando las aves procedentes del antiguo museo de aves de Gallocanta y un mirador con espectaculares vistas de la Laguna.

Este Centro se abrió en el año 2010 y desde entonces se han contabilizado 16.119 visitantes en 2010, 12.764 en 2011, 9.209 en 2012, 10.605 en 2013, 9.291 en 2014, 10.782 en 2015, 11.962 en 2016 y 10.439 en 2017 y 13.674 en 2018.

El precio de la entrada es de 2 € para adultos, 1 € para niños entre 5 y 9 años, jubilados y grupos.

- *Cuantificación de personas registradas por el contador instalado en el observatorio de la Reguera.*

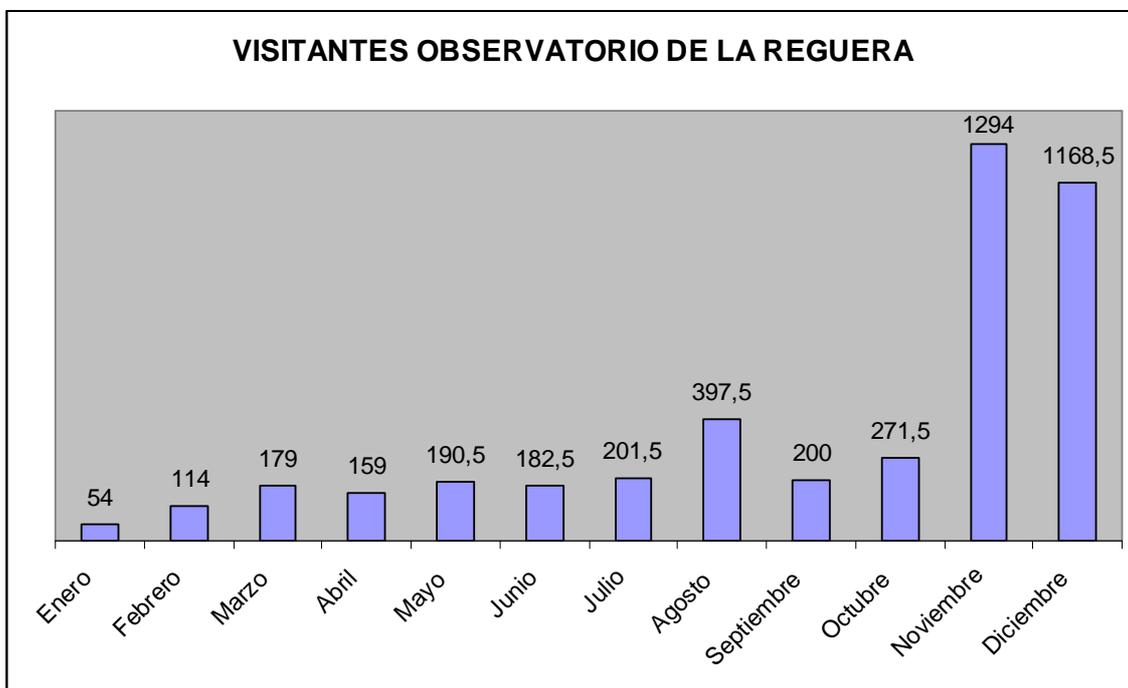


Gráfico 5. Visitantes observatorio de la Reguera. Año 2018

**4.412 personas** accedieron al observatorio de la Reguera durante 2018, que es la mitad del número de registros, pues una persona es contabilizada dos veces. Se aprecian sendos picos en los meses de noviembre y diciembre.

El contador se instaló en mayo de 2017 y en comparación de ese año, se aprecia un destacable incremento del número de visitantes, sobre todo en los meses de estancia de las grullas, debido a que en el año 2017 no había agua en la laguna y el número de visitantes fue muy bajo.

## 5. TIPIFICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan a este espacio natural protegido.

Su obtención se realiza a través de las encuestas sobre la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, encuestas sobre el Centro de Interpretación de la Reserva Natural y con la estadística diaria de visitantes al Centro de Interpretación. Las encuestas de la Reserva Natural se realizan a través de los vigilantes en las infraestructuras de la Reserva Natural y a través de los monitores en el propio Centro de Interpretación, mientras que las encuestas del Centro de Interpretación se realizan a través de los monitores en el Centro. Las encuestas son de carácter voluntario, siendo pocos los visitantes que las rellenan, mientras que los datos recopilados en la estadística diaria son tomados por los monitores, a todos los visitantes que se acercan al Centro.

Se han relleno 25 encuestas sobre el Centro de Visitantes y 55 encuestas sobre la Laguna de Gallocanta.

A continuación, se van a analizar los datos recopilados en el Centro de Interpretación de la Reserva Natural:

La mayoría de los visitantes que han ido al Centro de Interpretación, han conocido de su existencia en la propia visita a la Reserva Natural.

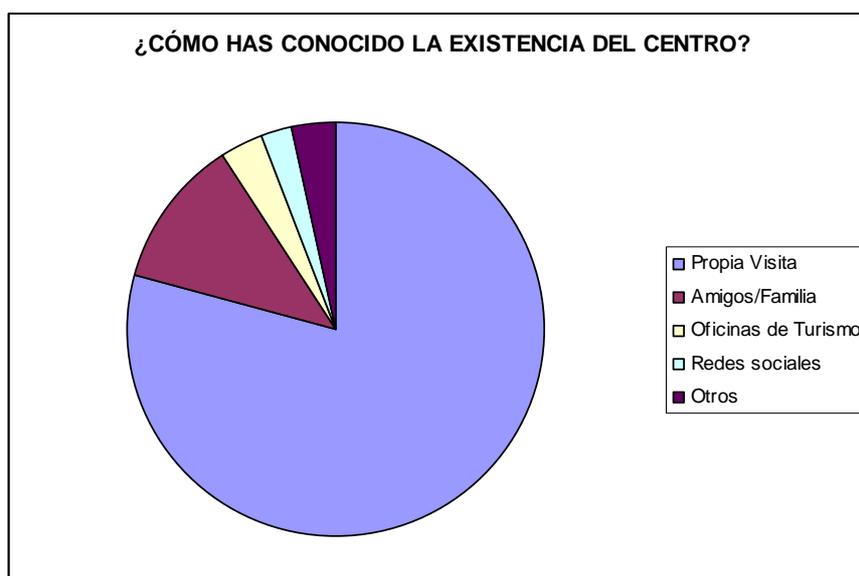


Gráfico 6. Como han conocido los visitantes al Centro de Interpretación la existente de este. Año 2018

Los visitantes más populares en el Centro de Interpretación son los procedentes de Aragón, seguidos de los procedentes de la Comunidad Valenciana.

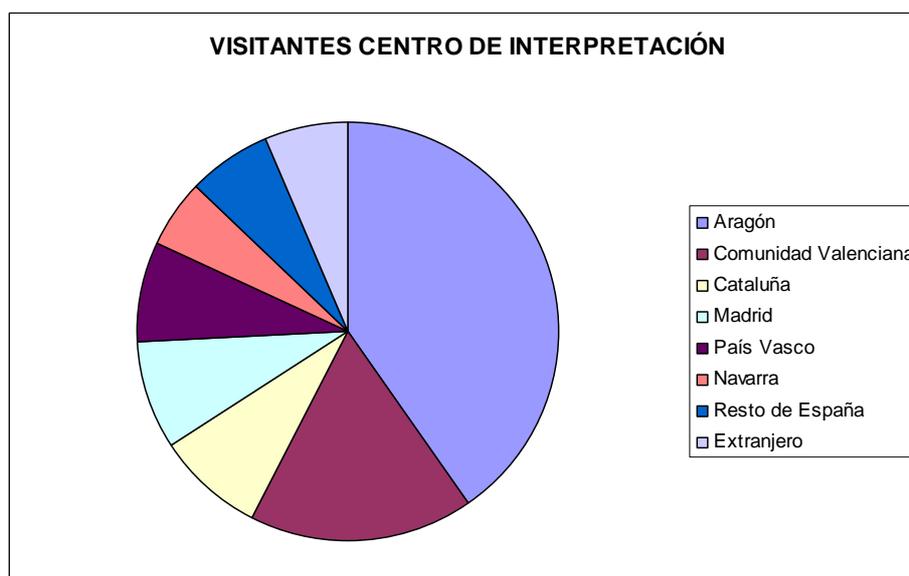


Gráfico 7. Procedencia de los visitantes al Centro de Interpretación de la Reserva Natural. Año 2018



Los extranjeros que más visitan el Centro de Interpretación de La Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta son los procedentes de Reino Unido seguido de los franceses.

<b>Nº VISITANTES EXTRANJERO AL C.I. DORNAQUE</b>	
REINO UNIDO	57
FRANCIA	40
ESTADOS UNIDOS	17
HOLANDA	16
ALEMANIA	5
POLONIA	5
SUIZA	4
DINAMARCA	4
REPÚBLICA CHECA	3
AUSTRIA	2
RUSIA	2
SUECIA	2
LETONIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>

Tabla 4. Nº visitantes extranjeros al C.I. de la Reserva. Año 2018

En cuanto a la respuesta a preguntas concretas sobre la satisfacción de la visita los resultados son los siguientes:

#### **¿Qué echas en falta o qué cosas mejorarías?**

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:

Senderos dañados, caminos, merendero con mesas fuera del Centro de Interpretación, la falta de agua, más arbolado, carreteras, mejoraría los *hides* (un reacondicionamiento de los mismos), más catalejos, más zonas recreativas,

#### **¿Qué es lo que más te gusta?**

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:

Facilidad de acceso a los observatorios, visita guiada, paisaje, fauna, naturaleza, la tranquilidad, las aves, la migración, las grullas, el entorno, la laguna, el Centro de Interpretación y la amabilidad de

los trabajadores de la Reserva, mirador del castillo de Berrueco, las vistas desde el pueblo de Gallocanta y Berrueco, la pasarela de Gallocanta a la orilla de la laguna, entrada al atardecer de las grullas a la laguna, miradores, la interacción fauna-hombre, los campos, el vuelo de las grullas, los corzos corriendo, la amabilidad de nuestra guía y sus explicaciones, la posibilidad de ver fauna salvaje sin molestarla, los senderos BTT.

### **Distribución de las encuestas en el tiempo**

Las encuestas se realizaron todo el año, especialmente durante los meses de febrero, noviembre y diciembre, coincidiendo con la estancia de las grullas en la Laguna y la gran afluencia de visitantes.

### **Análisis de las encuestas**

A continuación, se van a analizar los datos provenientes de las encuestas:

#### **Actividades que ha venido a realizar**

Ante esta pregunta, los visitantes pueden marcar en las casillas de la encuesta más de una actividad, de hecho los visitantes aprovechan su visita para realizar varias actividades.

Las actividades más realizadas en la Laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar fauna, pasar un día en el campo, fotografía, senderismo, visita cultural, observar flora y ruta ciclista.

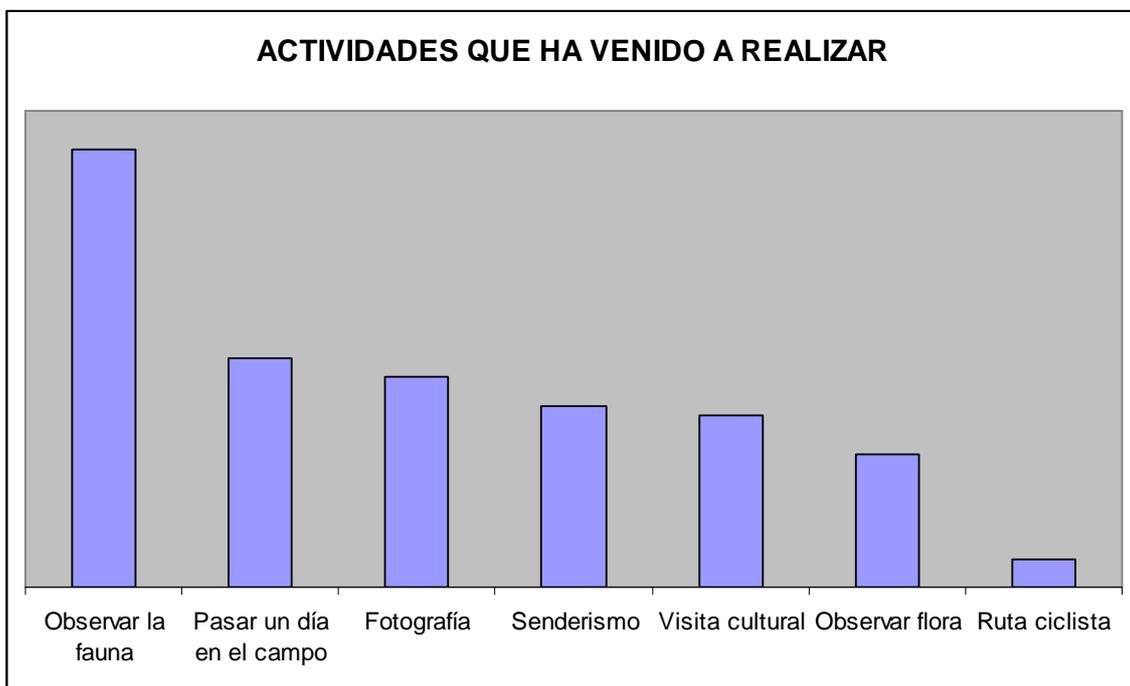


Gráfico 8. Actividades que han realizado los visitantes a la Reserva Natural durante el año 2018

### **Valoración de distintos aspectos de uso público**

Las encuestas muestran que la valoración de los distintos aspectos de uso público es buena, siendo el aspecto peor valorado: los accesos a discapacitados, seguido a distancia del estado del sendero y carreteras.

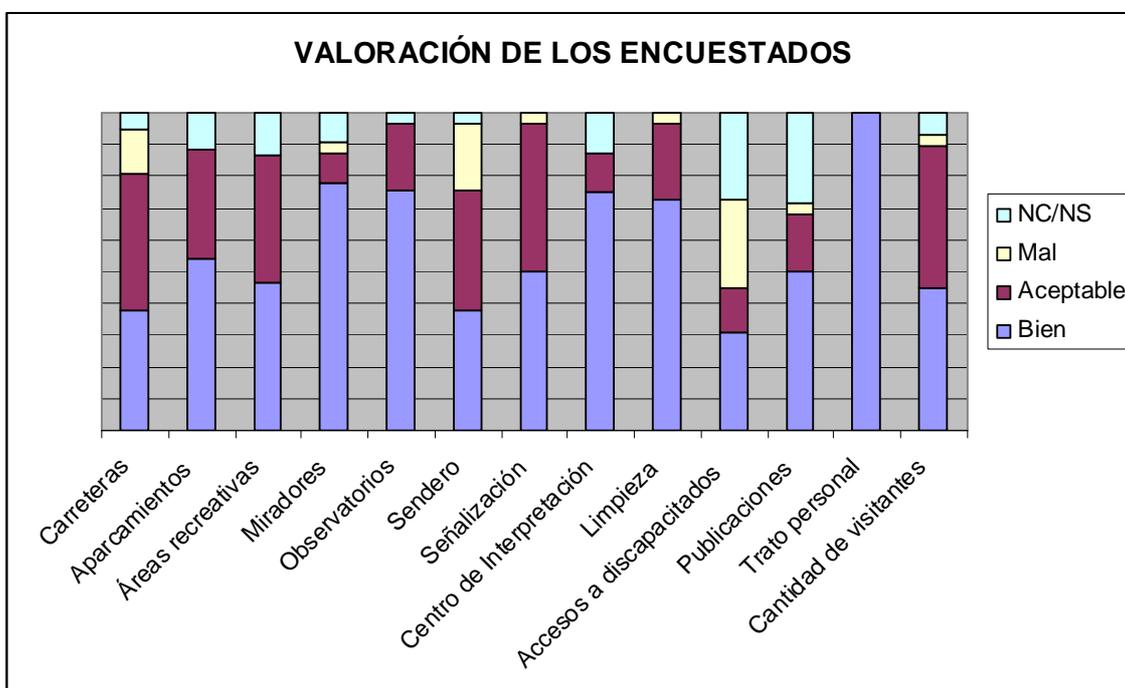


Gráfico 9. Valoración de distintos aspectos de uso público. Año 2018

## ANÁLISIS ENCUESTAS CENTRO DE INTERPRETACIÓN

### Valoración de los aspectos del Centro de Interpretación

Los aspectos del Centro de Interpretación tienen una valoración positiva, a excepción del acceso a personas con discapacidad cuya valoración no es tan buena.

#### ¿Qué es lo que más te gusta del Centro de Interpretación?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados dicen: contenidos, amabilidad del personal, la ubicación, el mirador, como se formó la laguna, la exposición es muy manipulable y está muy bien para los niños, las vistas, las cosas audiovisuales, el catalejo, las pegatinas, las chapas, los gritos de los pájaros al pulsar botones, está en un paraje precioso, lo bien adaptado que está para los niños, visor, que sea interactivo, la información, la grulla Josefina, la parte didáctica es muy completa, que haya un telescopio para observar las aves.

#### ¿Qué es lo que menos te gusta del Centro de Interpretación?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados dicen: que no tiene cartelera en inglés, los prismáticos son de poca potencia, las escaleras, que algunas cosas no funcionan.

#### ¿Qué echas en falta o qué cosas mejorarías?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados dicen: folleto y carteles en inglés, documentación (dípticos, folletos) específicos para divulgación, mejor accesibilidad a la segunda planta, información en inglés, en las actividades de meter mano no hay nada, poner

muñecos para comprar, poner representaciones a medida real de los animales o algún vídeo, más cosas reales a exponer, que hubiera un guía y te enseñara la laguna y los sitios para ver grullas, recuerdos en una tienda, una cafetería, algún vídeo documental, una maqueta de una grulla a tamaño real.

## **Conclusiones**

A continuación se muestran las conclusiones del análisis de las encuestas:

- Más de la mitad de los visitantes que acuden al Centro provienen de Aragón y la Comunidad Valenciana, destacando la gran afluencia de aragoneses en comparación con el resto de comunidades autónomas. Los visitantes extranjeros son relativamente escasos, siendo los de Reino Unido y Francia los más populares.
- La mayoría de los visitantes han conocido la existencia del Centro en la propia visita a la Reserva Natural.
- Las actividades más realizadas en la Laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar fauna (grullas principalmente), pasar un día en el campo, fotografía, senderismo, visita cultural, observar flora y ruta ciclista.
- Las valoraciones de la Laguna de Gallocanta y del Centro de Interpretación son positivas. Los aspectos menos valorados son el acceso a discapacitados, estado de sendero y carreteras.

## ANEXO I. INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS

<i>Clase</i>	<i>Nombre</i>	<i>Características</i>
<b>Centro de Información</b>	<i>Centro de Interpretación de la Reserva Natural Dirigida de La Laguna de Gallocanta</i>	<i>Carretera entre Tornos y Bello. Telf. 978 73 40 31 (consultar días de apertura en <a href="http://www.rednaturaldearagon.com">www.rednaturaldearagon.com</a>) Dos plantas expositivas, sala de audiovisuales en edificio anexo, servicios, mirador-observatorio, aparcamiento accesible, alquiler de bicis. Parte del Centro es accesible a todas las personas</i>
<b>Área recreativa</b>	<i>Ermita del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. Barbacoas, mesas, aparcamiento.</i>
	<i>Fuente Sancho</i>	<i>Gallocanta. Mesas, fuente, aparcamiento.</i>
	<i>Fuente de Los Haces</i>	<i>Berrueco. Barbacoas, mesas, fuente, aparcamiento.</i>
<b>Aparcamiento principal</b>	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello</i>
	<i>Ermita del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta</i>
<b>Aparcamiento secundario</b>	<i>Observatorio Los Aguanares</i>	<i>Gallocanta</i>
	<i>Observatorio Los Ojos</i>	<i>Gallocanta</i>
	<i>Observatorio Gallocanta</i>	<i>Gallocanta</i>
	<i>Torre-observatorio La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas</i>
	<i>Torre-observatorio El Cañizar</i>	<i>Tornos</i>
	<i>Área recreativa Fuente Sancho</i>	<i>Gallocanta</i>
	<i>Área recreativa Fuente Los Haces</i>	<i>Berrueco</i>
<b>Sendero</b>	<i>Sendero la Laguna de Gallocanta y Los Lagunazos</i>	<i>Circular, longitud. 30,6 km, observatorios, miradores, aparcamientos.</i>
<b>Mirador</b>	<i>Ermita del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento accesible El mirador es accesible a todas las personas</i>
	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello. Aparcamiento.</i>
<b>Observatorios fauna</b>	<i>La Ermita</i>	<i>Gallocanta.</i>



	<i>Los Ojos</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento</i>
	<i>Los Aguanares</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento.</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento accesible. El observatorio es accesible a todas las personas.</i>
	<i>La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas. Torre, aparcamiento.</i>
	<i>El Cañizar</i>	<i>Tornos. Torre, aparcamiento.</i>
<b>Hides</b>	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello (3)</i>
	<i>La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas (1)</i>
	<i>Lagunazo del Pollo</i>	<i>Tornos (1)</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta (1)</i>
	<i>Berrueco</i>	<i>Berrueco (2)</i>