

LABORATORIO AGROAMBIENTAL

**PRESENTADA POR:**

DOMICILIO:

ACTUANDO  EN SU PROPIO NOMBRE. EN REPRESENTACIÓN DE LA **ENTIDAD:**  
DOMICILIO:D.N.I.:  
TELÉFONO:

NIF:

EN CALIDAD DE (CLIENTE, SUMINISTRADOR, .....):

**ASPECTO CONCRETO SOBRE EL QUE SE RECLAMA:**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> RESULTADOS DE ANÁLISIS. INDICAR REFERENCIA DEL BOLETIN: _____ |  |
| <input type="checkbox"/> ATENCIÓN RECIBIDA.  | <input type="checkbox"/> MEDIOS DE ACCESO AL SERVICIO. |
| <input type="checkbox"/> INFORMACIÓN RECIBIDA.   | <input type="checkbox"/> MÉTODOS DE ENSAYO UTILIZADOS. |
| <input type="checkbox"/> ENVÍO DE RESULTADOS.  | <input type="checkbox"/> PLAZO DE RESPUESTA.           |
| <input type="checkbox"/> COBRO DE TASAS O PRECIOS PÚBLICOS.                            | <input type="checkbox"/> INSTALACIONES.                |
| <input type="checkbox"/> ACCESOS.  | <input type="checkbox"/> OTROS. _____                  |

**DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN:**

INFORMACIÓN QUE PERMITA LOCALIZAR EL SERVICIO (REFERENCIA, FECHAS, DOCUMENTOS, .....):

¿DESEA QUE SE LE INFORME SOBRE LA INVESTIGACIÓN DEL PROBLEMA Y SOLUCIÓN ADOPTADA? \_\_\_\_

El órgano responsable del tratamiento de los datos de carácter personal es la Dirección General de Alimentación y Fomento Agroalimentario. Dichos datos serán tratados con la finalidad exclusiva de recoger los datos de carácter personal proporcionados por los solicitantes de determinaciones analíticas en materias primas y productos agrarios. El tratamiento de los datos se efectúa en cumplimiento de un interés legítimo del responsable. No se prevén cesiones de los datos de carácter personal, sin perjuicio de las que prevea la legislación en materia de protección de datos. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, ante la Dirección General de Alimentación y Fomento Agroalimentario, Servicio de Seguridad Agroalimentaria direccionafadrs@aragon.es. Podrá consultar información adicional y detallada en el Registro de Actividades de Tratamiento de la Dirección General de Alimentación y Fomento Agroalimentario "Prestación de servicios analíticos en materia agroalimentaria y de carácter ambiental"

**Firma de conformidad:**

Firmado:

QUEJA O RECLAMACIÓN RECIBIDA POR:  
FIRMA:

FECHA:

PARA CASOS DE COMUNICACIÓN DIRECTA A PERSONAL DEL CENTRO, INDICAR:

- 
- COMUNICACIÓN TELEFÓNICA.
- 
- 
- COMUNICACIÓN ORAL.
- 
- 
- RECIBIDA EN OTRO FORMATO (ADJUNTAR).

**ESTE DOCUMENTO SERÁ INMEDIATAMENTE TRASLADADO A LA U.G.C.**

# QUEJA O RECLAMACIÓN (Reverso).

(A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN)

## **EVALUACIÓN INMEDIATA:**

EVALUACIÓN:

ACCIÓN INMEDIATA:

Responsable implantación:

Plazo:

COMUNICADO AL RECLAMANTE. FECHA:  
SATISFACCIÓN U OPINIÓN DEL RECLAMANTE:

SE CONSIDERA SOLUCIONADA.

PROCEDE UNA MAYOR INVESTIGACIÓN. QUE SE ASIGNA A:

REALIZADA POR:

FECHA:

FIRMA:

## **EVALUACIÓN ULTERIOR (Si procede):**

INVESTIGACIÓN:

SOLUCIÓN ADOPTADA:

Responsable implantación:

Plazo:

COMUNICADO AL RECLAMANTE. FECHA:  
SATISFACCIÓN U OPINIÓN DEL RECLAMANTE:

REALIZADA POR:

FECHA:

FIRMA:

## **VERIFICACIÓN Y CIERRE:**

EFFECTUADO POR EL DIRECTOR DEL LABORATORIO.

FIRMA: