

PRESENTACIÓN DE LAS JORNADAS- José Felix Saenz

En el CES nos hemos planteado reflexionar sobre una serie de temas que, desde nuestro punto de vista tienen relación con el futuro de nuestra CA de Aragón.

Hemos realizado jornadas sobre el transporte y las comunicaciones transfronterizas, que es un elemento clave para nuestro futuro, dada la situación estratégica que nuestra comunidad tiene desde el punto de vista geográfico.

El desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento es otro elemento clave para nuestro futuro y debe ser por tanto objeto de análisis y reflexión y de ese análisis deben surgir propuestas que nos permitan cumplir fielmente nuestro papel de asesoramiento a la CA en temas económicos y sociales.

Cuales son los elementos que determinan la importancia para el futuro de la Sociedad de la Información y del Conocimiento:

- Su importancia como factor de competitividad. El conocimiento va a ser y ya está siendo el elemento clave del desarrollo de la sociedad globalizada.
- Su característica fundamental es el papel de los intangibles. Frente a la importancia de las inversiones materiales en la sociedad industrial, son ahora las inversiones inmateriales las decisivas: conocimiento, información, investigación, desarrollo, tecnología, innovación, diseño, imagen, marca... Esos elementos intangibles son los que caracterizan a la sociedad del Conocimiento
- Pero su desarrollo exige una nueva cultura y nuevos planteamientos de la relación y de la comunicación entre las personas. Planteamientos basados en la información y en la capacidad de transmisión de la misma.
- En ella son elementos básicos el ordenador, la red de comunicaciones, el comercio electrónico, internet, los servicios de telecomunicaciones y la telefonía móvil

Nos hablarán de esta nueva sociedad y sus características al final de la tarde Eugenio Triana tecnólogo y Javier Echeverria filósofo y matemático

El papel de las instituciones en el desarrollo de esta sociedad es de dos tipos:

- Por una parte, respecto de los elementos que constituyen la Sociedad de la información y en particular del comercio electrónico, crear un entorno favorable que facilite su desarrollo. La administración no debe ser la protagonista, pero debe facilitar la expansión de las infraestructuras y los servicios, preocupándose de que no se acentúen los desequilibrios, de por si ya muy fuertes en nuestra CA. Habrá por tanto que preocuparse de que el acceso a los medios no se limite a determinadas zonas desarrolladas, sino que sea lo más universal posible.
- Por otra parte en sus áreas de responsabilidad directa ha de promover su desarrollo, en unos casos como en la Educación a todos los niveles por la importancia decisiva de la formación de los recursos humanos para el desarrollo de esta sociedad, y en otros por el impulso que supone para la calidad de vida de los ciudadanos la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones y los servicios telemáticos en la propia administración, la sanidad y los servicios sociales.

A lo largo de las Jornadas vamos a hacer un recorrido por las cuestiones de mayor importancia para la implantación y desarrollo de esta Sociedad:

- Amplia difusión de la informática y de la cultura de la innovación y del conocimiento. Para lo que hará falta una cierta alfabetización de la población en el nuevo lenguaje y nuevas formas de comunicación. Lo que vamos a tratar en la sesión de esta mañana en relación con los usuarios (con la intervención del Profesor Iribarne del Consejo Nacional de Investigación y Ciencia de Francia).
- Además es indispensable el acceso a esos medio y por tanto las infraestructuras de telecomunicaciones que permitan una transmisión rápida y eficiente de la información. Para conocer las situación de las mismas en Aragón hemos convocado aquí a representantes de los más importantes operadores de comunicaciones, en telefonía fija y móvil, en cable y en radiocomunicación de la CA: Telefónica, Retevisión, Airtel, Able y FirstMark
- Es necesaria por otra parte la formación de las futuras generaciones en la materia (Educación) y la puesta en marcha de servicios de telemática en la administración, en la sanidad y en los servicios sociales para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Para hablarnos de ello estará con nosotros el responsable de esas materias en la DGA, que nos indicará las realizaciones y los proyectos que a este respecto tiene en marcha la CA
- El desarrollo del comercio electrónico ha de realizarlo básicamente el sector privado:
 - - Tanto en sus garantías de seguridad, como en la preservación de los derechos de los consumidores. Tema del que nos hablarán desde APTICE.
 - Para conocer el desarrollo de la banca electrónica en el sector financiero tendremos con nosotros, a los máximos responsables de Ibercaja, CAI y Banco Zaragozano
 - Analizaremos su incidencia en las empresas, mediante la exposición de algunas experiencias como WALQA, en palabras del director del IAF, y mediante la expresión de las posiciones empresariales y sindicales en la mesa redonda que habitualmente cierra el desarrollo de nuestras jornadas.
- Las jornadas serán clausuradas por el Consejero de Industria responsable de algunas de las actuaciones que a lo largo de las mismas van a ser objeto de atención.

Las Jornadas

- Pretenden un recorrido por cada uno de los temas que hemos señalado: usuarios, infraestructuras, contenidos y garantías.
- Pero además pretenden incorporar el punto de vista de las experiencia existentes, las actuaciones de mayor interés puestas en práctica por las administraciones o por las empresas. Manuel Sanromá nos hablará esta mañana de algunas de ellas.

- Hemos pretendido simultanear los puntos de vista, de modo que en cada uno de los temas haya dos planteamientos: el del análisis de la situación y el conocimiento de las experiencias de más interés que han desarrollado administraciones o particulares, en Aragón o fuera de ella.
- El objetivo final de esta reflexión en la que les animo encarecidamente a participar, es la elaboración de un informe del CES Aragón a la CA sobre la situación y las posibles actuaciones que se pueden llevar a cabo por parte de la CA, para favorecer la alfabetización, el acceso universal o la prestación de servicios, y con el objeto de lograr que Aragón se sitúe en una buena posición de futuro respecto de la Sociedad del Conocimiento.

Muchas gracias por su presencia y colaboración.

Zaragoza 9 de mayo de 2001