

**PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA IASS**  
**SEPTIMA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS (PADRES – TUTORES). 2018**

Se presenta en este documento, los datos referidos a la **XI Encuesta de opinión** a padres/tutores para conocer el grado de satisfacción de los niños y sus familias, que participan en el programa de Atención Temprana IASS, durante el **año 2018**

**1.- Encuesta**

Texto del encabezado de la Encuesta remitida desde el IASS:

**ENCUESTA DE OPINIÓN A PADRES/TUTORES PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA IASS**  
**ENCUESTA DE OPINIÓN A PADRES/TUTORES PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA IASS**

Desde el IASS estamos realizando un estudio para conocer su nivel de satisfacción sobre los servicios de Atención Temprana que reciben tanto los padres como los niños que acuden a la red de centros de Atención Temprana del IASS.

En el primer apartado de la Encuesta le preguntamos sobre cuestiones relacionadas con el Centro Base IASS donde se ha valorado a su hijo/a y establecido el programa de atención individualizado.

En el resto de los apartados de la Encuesta le preguntamos sobre el centro concreto donde el niño/a acude a recibir los tratamientos.

Lea con atención este Cuestionario. Le pedimos que basándose en su experiencia y atención recibida marque con una X en la casilla con el valor numerado que mejor refleje su opinión, o considere que se acerca más a lo que Ud. piensa.

Se utilizará la siguiente Clave de Respuesta numérica basa en cinco posibilidades:

1= NADA SATISFECHO    2= POCO SATISFECHO    3= NI SATISFECHO/NI INSATISFECHO

4= SATISFECHO    5= MUY SATISFECHO

Recuerde contestar a todas las preguntas. Encontrará apartados donde puede indicarnos diferentes sugerencias o aspectos a mejorar. Al final de la Encuesta encontrará un apartado a cumplimentar en el caso de que el niño no se encuentre actualmente incluido en el programa de Atención Temprana IASS.

**I. Preguntas relativas al grado de satisfacción con respecto al Centro Base IASS donde ha realizado los trámites, valoraciones y/o Revisiones del niño.**

El grado de satisfacción en relación a:

☺☺    ☺    ☹    ☹☹    ☹☹☹

1. El estado en que se encuentran las instalaciones del Centro Base
2. La información previa y/o externa al IASS de los trámites necesarios para iniciar la valoración del niño/a
3. La información recibida en la entrevista de acogida IASS sobre los recursos existentes para la atención del niño/a
4. El tiempo transcurrido desde que presentó la documentación requerida por el IASS y la citación a valoración en el Centro Base
5. El tiempo transcurrido desde que se valoró al niño/a en el Centro Base y el inicio del tratamiento en el centro al que se derivó
6. El tiempo de antelación con que le avisan para acudir a las valoraciones o revisiones en el Centro Base
7. La preparación de los profesionales de valoración del Centro Base

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

- 8. El interés mostrado por los profesionales que valoraron al niño/a en el Centro Base
- 9. El trato recibido por parte de los profesionales de la valoración
- 10. El tratamiento propuesto para el niño a partir de la valoración
- 11. La oportunidad de expresar su opinión durante la valoración
- 12. El Centro Base IASS en su globalidad

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**II. Preguntas relativas al grado de satisfacción con respecto al Centro donde el niño recibe el tratamiento/s de Atención Temprana. Recibe tratamiento en uno de estos Centros, señale cual:**

El grado de satisfacción en relación a:

- 1. El estado de las instalaciones del centro de tratamiento
- 2. La ubicación y accesibilidad del Centro de tratamiento
- 3. La eficacia del tratamiento en la problemática del niño/a
- 4. La acogida al inicio del tratamiento por parte del centro
- 5. La preparación de los profesionales del centro de tratamiento
- 6. El interés de los profesionales por el niño/a
- 7. La confianza (seguridad) que los profesionales le transmiten.
- 8. El trato recibido por parte de los profesionales.
- 9. La oportunidad de expresar su opinión al hablar con los profesionales del centro de Atención Temprana.
- 10. El conocimiento actual de la problemática del niño/a respecto al inicio de su tratamiento/s
- 11. El interés del centro para adecuar el horario de las sesiones de tratamiento a las necesidades familiares.
- 12. El centro de Atención Temprana donde el niño recibe el tratamiento en su globalidad.
- 13. El cumplimiento habitual del horario programado para las sesiones de tratamiento.

☹☹ ☹ ☺ ☺☺

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
SI		NO		

14. En el caso de que algunas necesidades de atención no hayan podido ser asumidas por el Centro, señálas a continuación:

**III. Preguntas relativas al grado de satisfacción en relación al programa de Atención Temprana IASS en su globalidad:**

1. Lo mejor del programa de Atención Temprana
2. Lo peor del Programa de Atención Temprana
3. Sugerencias, comentarios, propuestas, etc. que puede ser útil conocer

**IV. Atención por parte de otros servicios o tratamientos ajenos al IASS.**

En caso de que el niño reciba otros tratamientos tanto en Escuelas Infantiles, centros escolares o tratamientos de rehabilitación indique lugar y características de los tratamientos

Octubre 2017

Muchas gracias por su colaboración

**I. Nº de Encuestas validas presentadas por las familias en los centros de tratamiento**

Centro de tratamiento	Zaragoza	Huesca	Teruel	Aragón
Centro Atención Discapacidad I IASS	8			
Fundación Down Zaragoza Miralbueno	57			
Fundación Down Zaragoza Valdespartera	39			
Fundación DFA Pomarón	91			
Fundación DFA Vadorrey	80			
FAT. Actur	124			
FAT. Plaza Roma	104			
FAT Ejea de los Caballeros	23			
FAT Enlace de Tarazona	7			
FAT Borja	5			
FAT Calatayud	30			
Enlace de Cariñena	13			
Enlace de Utebo	18			
Enlace de Brea de Aragón	7			
FAT Caspe	15			
<b>Total provincia Zaragoza</b>	<b>625</b>			
Centro Atención Discapacidad Huesca		10		
UTE Urbana: "Guadalupe Usón"		14		
UTE Monzón		13		
Enlace de Fraga		5		
UTE Barbastro		14		
Enlace Boltaña		1		
UTE Sabiñánigo		18		
<b>Total provincia Huesca</b>		<b>75</b>		

Centro de tratamiento	Zaragoza	Huesca	Teruel	Aragón
Centro Atención Discapacidad IASS Teruel			5	
FAT Alcañiz			35	
<b>Total provincia Teruel</b>			<b>40</b>	
<b>Total Aragón.</b>				<b>740</b>

## II.- Análisis e Interpretación de los resultados

### 2.1.-Respuestas referidas al grado de satisfacción global en los Centros de Atención a la Discapacidad IASS. Apartado I de la Encuesta. Escala 1 a 5.

2.1.1.-Grado de Satisfacción Global percibidas respecto al Centro de Atención a la Discapacidad 1 de Zaragoza.

Opinión de todas las familias que han sido valoradas en la **Red de centros de Atención Temprana de Zaragoza y su provincia.**

El grado de satisfacción en relación a:	2010/2011/2012/2013/ 2014/2015/2016/2017/2018
1. El estado en que se encuentran las instalaciones del Centro Base	3,9/3,8/3,9/3,8/3,9/3,9/3,9/4.0/ <b>4.0</b>
2. Información previa y/o externa al IASS de los trámites necesarios para iniciar la valoración del niño/a	3,6/3,7/3,7/3,9/3,9/3,9/3,8/3,8/ <b>3.9</b>
3. La información recibida en la entrevista de acogida IASS sobre los recursos existentes para la atención del niño/a	3,9/3,9/3,9/4,1/4,1/4,1/4,1/ <b>4.1</b>
4. El tiempo transcurrido desde que presentó la documentación requerida por el IASS y la citación del niño a valoración Centro Base	3,5/3,4/3,7/3,7/3,7/3,8/3,5/3,4/ <b>3.4</b>
5. El tiempo transcurrido desde que se valoró al niño/a en el Centro Base y el inicio del tratamiento en el centro al que se derivó	3,8/3,8/3,9/4,0/4,1/4,0/3,7/3,8/ <b>3.8</b>
6. El tiempo de antelación con que le avisan para acudir a las valoraciones o revisiones del Centro Base	3,8/3,8/3,7/3,8/3,8/3,9/3,8/4/ <b>3.9</b>
7. La preparación de los profesionales de valoración del Centro Base	4,1/4,0/4,1/4,2/4,3/4,3/4,2/4,3/ <b>4.3</b>
8. El interés mostrado por los profesionales de la valoración	4,1/4,1/4,2/4,3/4,4/4,4/4,3/4,4/ <b>4.4</b>
9. El trato recibido por parte de los profesionales de la valoración	4,3/4,2/4,3/4,4/4,5/4,4/4,4/4,4/ <b>4.4</b>
10. El tratamiento propuesto para el niño a partir de la valoración	4,1/4,1/4,2/4,2/4,3/4,3/4,2/4,3/ <b>4.3</b>

El grado de satisfacción en relación a:	2010/2011/2012/2013/ 2014/2015/2016/2017/2018
11. La oportunidad de expresar su opinión durante la valoración	4,1/4,1/4,1/4,2/4,3/4,3/4,2/4,3/4.4.
12. El Centro Base IASS en su globalidad	3,9/3,9/4,0/4,1/4,2/4,2/4,1/4,3/4.2
<b>Puntuación media global</b>	<b>3,9/3,9/4/4/4,1/4,1/4,1/4/4,2/4.1</b>

**Población niños en tratamiento: 1.845 Encuestas Recibidas niños en tratamiento: 625**

**Un 34 % de la población en tratamiento ha entregado la Encuesta**

2.1.2.-Grado de Satisfacción Global percibida respecto al Centro de Atención a la Discapacidad de Huesca.

Opinión de todas las familias que han sido valoradas en la **Red de centros de Atención Temprana de Huesca y su provincia.**

El grado de satisfacción en relación a:	2010/2011/2012/2013/ 2014/2015/2016/2017/2018
1. El estado en que se encuentran las instalaciones del Centro Base	4,1/4,1/4,2/4,2/4,2/3,9/4,2/4/4.3
2. Información previa y/o externa al IASS de los trámites necesarios para iniciar la valoración del niño/a	3,8/3,9/4,1/3,9/4,1/4/4/3,9/4.1
3. La información recibida en la entrevista de acogida IASS sobre los recursos existentes para la atención del niño/a	3,9/4,1/4,3/4,1/4,2/4/4,1/4/4.2
4. El tiempo transcurrido desde que presentó la documentación requerida por el IASS y la citación a valoración Centro Base	3,9/3,8/4/4/4/4/4,1/4/3,9/3.7
5. El tiempo transcurrido desde que se valoró al niño/a en el Centro Base y el inicio del tratamiento en el centro al que se derivó	4,1/4,0/4,1/4/4,1/4,1/4,1/4/4.1
6. El tiempo de antelación con que le avisan para acudir a las valoraciones o revisiones del Centro Base	3,7/3,9/4/3,8/4/3,9/3,9/4,1/4.3
7. La preparación de los profesionales de valoración del Centro Base	4,1/4,2/4,4/4,4/4,5/4,3/4,3/4/4.5
8. El interés mostrado por los profesionales de la valoración	4,1/4,2/4,4/4,5/4,5/4,4/4,4/4,4/4.6
9. El trato recibido por parte de los profesionales de la valoración	4,3/4,4/4,5/4,4/4,5/4,4/4,3/4,4/4.5

El grado de satisfacción en relación a:	2010/2011/2012/2013/ 2014/2015/2016/2017/2018
10. El tratamiento propuesto para el niño a partir de la valoración	4,2/4,1/4,2/4/4,3/4,2/4,1/4,2/4.4
11. La oportunidad de expresar su opinión durante la valoración	4,0/4,2/4,3/4,4/4,3/4,3/4,2/4,2/4.4
12. El Centro Base IASS en su globalidad	4,1/4,2/4,2/4,2/3,9/4,1/4,2/4,1/4.4
<b>Puntuación media global</b>	4,0/4,1/4,2/4,2/4,2/4,1/4,1/4.1/4.3

**Población niños en tratamiento: 229 Encuestas Recibidas niños en tratamiento: 75**

**Un 33 % de la población en tratamiento ha entregado la Encuesta.**

2.1.3.-Grado de Satisfacción Global percibida respecto al Centro de Atención a la Discapacidad de Teruel.

Opinión de todas las familias que han sido valoradas en la **Red de centros de Atención Temprana de Teruel y su provincia.**

El grado de satisfacción en relación a:	2010/2011/2012/2013/ 2014/2015/2016/2017/2018
1. El estado en que se encuentran las instalaciones del Centro Base	4,0/3,7/3,9/4/4,1/4,2/4,3/4,4/4.3
2. Información previa y/o externa al IASS de los trámites necesarios para iniciar la valoración del niño/a	3,6/3,8/4,0/4/4,0/4,3/4,1/4,5/4.2
3. La información recibida en la entrevista de acogida IASS sobre los recursos existentes para la atención del niño/a	4,1/4,0/4,3/4,4/4,2/4,3/4,4/4,5/4.3
4. El tiempo transcurrido desde que presentó la documentación requerida por el IASS y la citación a valoración Centro Base	3,8/4,0/4,2/4,4/4/4,1/4,2/4,6/4.4
5. El tiempo transcurrido desde que se valoró al niño/a en el Centro Base y el inicio del tratamiento en el centro al que se derivó	4,0/4,2/4,1/4,4/4/4,3/4,5/4,7/4.4
6. El tiempo de antelación con que le avisan para acudir a las valoraciones o revisiones del Centro Base	4,2/3,7/3,9/3,9/3,7/4,3/4,3/4,3/4.3
7. La preparación de los profesionales de valoración del Centro Base	4,5/4,0/4,4/4,5/4,3/4,5/4,5/4,5/4.2
8. El interés mostrado por los profesionales de la valoración	4,6/4,3/4,7/4,5/4,3/4,5/4,6/4,7/4.3

El grado de satisfacción en relación a:	2010/2011/2012/2013/ 2014/2015/2016/2017/2018
9. El trato recibido por parte de los profesionales de la valoración	4,6/4,4/4,6/4,5/4,3/4,3/4,5/4,7/4.2
10. El tratamiento propuesto para el niño a partir de la valoración	4,5/4,3/4,4/4,3/4,1/4,3/4,2/4,5/4.1
11. La oportunidad de expresar su opinión durante la valoración	4,6/4,2/4,5/4,2/4,1/4,2/4,4/4,6/4.2
12. El Centro Base IASS en su globalidad	4,1/4,1/4,3/4,2/4,1/4,4/4,2/4,4/4.3
<b>Puntuación media global</b>	4,2/4,0/4,3/4,3/4,1/4,3/4,3/4,5/4.3

**Población niños en tratamiento: 122 Encuestas Recibidas niños en tratamiento: 40**

**Un 33 % de la población en tratamiento ha entregado la Encuesta.**

## **SINTESIS DE RESULTADOS. ARAGÓN.**

### **EN RELACION A LOS CENTROS DE ATENCION A LA DISCAPACIDAD. VALORACIONES**

#### **Destacan como puntuaciones promedio más altas:**

En relación con los Centros de Atención a la Discapacidad se valora con un 4,4 el trato recibido y el interés mostrado. Estas puntuaciones muestran estabilidad en relación a la valoración 2017. Se valora también muy positivamente el tratamiento individualizado propuesto para cada menor (4,3). Igualmente, las familias valoran positivamente con un 4,3 la posibilidad que han tenido de expresar su opinión y comentar con los profesionales valoradores la situación de sus hijos/as.

#### **Destacan como puntuaciones promedio más bajas:**

Con buenos resultados, pero como aspectos a mejorar destacase valora que todavía no hay suficiente información externa al IASS y desconocimiento por parte de las familias del programa de Atención Temprana (3,9). Este ítem obtiene la misma puntuación que en el año 2017. El aspecto que precisa ser mejorado es el relacionado con los tiempos de espera a primera valoración (3,5) sobre todo en el caso de Zaragoza (baja al 3.4)

Analizados los datos en su globalidad donde se reflejan los indicadores de grado de satisfacción percibida **del total de centros de tratamiento**, se aprecia estabilidad de los indicadores de satisfacción en relación a las anteriores Encuestas, tal vez el dato más destacado es el relacionado con la demora a citación a valoración.

No superan los indicadores de 4, la información previa y/o externa al IASS sobre los trámites necesarios para iniciar la valoración del niño (3.9), el tiempo transcurrido desde que se presentó la documentación requerida por el ISS y la citación a valoración (3.5), y el tiempo transcurrido desde que se valoró al niño/a en el CAD y el inicio del tratamiento en el centro al que se derivó (3.9)

El resto de los indicadores superan la puntuación 4: Satisfecho.

La puntuación media global obtenida en 2018 en relación a la Sección I (Opinión de las familias sobre la Valoración realizada en los Centros de Atención a la Discapacidad). es de 4,1, que muestra estabilidad con la obtenida en 2017 (4.1).



**2.2.- Respuestas referidas al grado de satisfacción global en los centros de tratamiento. Apartado II de la Encuesta.**

**Se presentan los datos del apartado II de la Encuesta por centros de tratamiento.**

**PROVINCIA DE ZARAGOZA.**

2.2.1.-Grado de satisfacción global percibida por las familias de los usuarios atendidos en la red de Atención Temprana de **Zaragoza** y su provincia. **Todos los Centros de tratamiento.**

<b>El grado de satisfacción en relación a:</b>	<b>2018</b>
1. El estado en que se encuentran las instalaciones del centro de tratamiento	4.5
2. La ubicación y accesibilidad del Centro de tratamiento	4.4
3. La eficacia del tratamiento en la problemática del niño/a	4.4
4. La acogida al inicio del tratamiento por parte del centro	4.7
5. La preparación de los profesionales del centro de tratamiento	4.7
6. El interés de los profesionales por el niño/a	4.8
7. La confianza (seguridad) que los profesionales transmiten	4.7
8. El trato recibido por parte de los profesionales	4.8
9. La oportunidad de expresar su opinión al hablar con los profesionales del centro de Atención Temprana	4.7
10. El conocimiento actual del problema del niño/a respecto al inicio de su tratamiento	4.5
11. El interés del centro para adecuar el horario de las sesiones de tratamiento a las necesidades familiares	4.4
12. El centro de Atención donde el niño/a recibe el tratamiento en su globalidad	4.6
13. El cumplimiento habitual del horario programado para las sesiones de tratamiento	526: Si 19: No 84: NC
14. En el caso de que algunas necesidades de atención no hayan podido ser asumidas por el centro, señálelas a continuación	
<b>Puntuación media global</b>	<b>4,5</b>

**Población niños en tratamiento: 1.845 Encuestas Recibidas niños en tratamiento: 625**

**Un 34 % de la población en tratamiento ha entregado la Encuesta**

## **PROVINCIA DE HUESCA**

2.2.2.- Grado de satisfacción global percibida por las familias de los usuarios atendidos en la red de Atención Temprana de **Huesca** y su provincia. **Todos los Centros de tratamiento**

<b>El grado de satisfacción en relación a:</b>	<b>2018</b>
1. El estado en que se encuentran las instalaciones del centro de tratamiento	4,3
2. La ubicación y accesibilidad del Centro de tratamiento	4,4
3. La eficacia del tratamiento en la problemática del niño/a	4,5
4. La acogida al inicio del tratamiento por parte del centro	4,8
5. La preparación de los profesionales del centro de tratamiento	4,8
6. El interés de los profesionales por el niño/a	4,9
7. La confianza (seguridad) que los profesionales transmiten	4,8
8. El trato recibido por parte de los profesionales	4,8
9. La oportunidad de expresar su opinión al hablar con los profesionales del centro de Atención Temprana	4,7
10. El conocimiento actual del problema del niño/a respecto al inicio de su tratamiento	4,5
11. El interés del centro para adecuar el horario de las sesiones de tratamiento a las necesidades familiares	4,6
12. El centro de Atención donde el niño/a recibe el tratamiento en su globalidad	4,6
13. El cumplimiento habitual del horario programado para las sesiones de tratamiento	SI: 60 No: 0 NC:15
14. En el caso de que algunas necesidades de atención no hayan podido ser asumidas por el centro, señálelas a continuación	
<b>Puntuación media global</b>	<b>4,6</b>

**Población niños en tratamiento: 229 Encuestas Recibidas niños en tratamiento: 75**

**Un 33 % de la población en tratamiento ha entregado la Encuesta.**

2.2.3.- Grado de satisfacción global percibida por las familias de los usuarios atendidos en la red de Atención Temprana de **Teruel** y su provincia. **Todos los Centros de tratamiento**

El grado de satisfacción en relación a:	2018
1. El estado en que se encuentran las instalaciones del centro de tratamiento	4,6
2. La ubicación y accesibilidad del Centro de tratamiento	4,6
3. La eficacia del tratamiento en la problemática del niño/a	4,4
4. La acogida al inicio del tratamiento por parte del centro	4,6
5. La preparación de los profesionales del centro de tratamiento	4,4
6. El interés de los profesionales por el niño/a	4,6
7. La confianza (seguridad) que los profesionales transmiten	4,5
8. El trato recibido por parte de los profesionales	4,6
9. La oportunidad de expresar su opinión al hablar con los profesionales del centro de Atención Temprana	4,5
10. El conocimiento actual del problema del niño/a respecto al inicio de su tratamiento	4,4
11. El interés del centro para adecuar el horario de las sesiones de tratamiento a las necesidades familiares	4,6
12. El centro de Atención donde el niño/a recibe el tratamiento en su globalidad	4,6
13. El cumplimiento habitual del horario programado para las sesiones de tratamiento	SI: 26 NO: 1 NC: 13
14. En el caso de que algunas necesidades de atención no hayan podido ser asumidas por el centro, señálelas a continuación	
<b>Puntuación media global</b>	4,5

**Población niños en tratamiento: 122 Encuestas Recibidas niños en tratamiento: 40**

**Un 33 % de la población en tratamiento ha entregado la Encuesta**

### **SINTESIS. DATOS DE ARAGON.**

#### **EN RELACION A LOS CENTROS DONDE LAS FAMILIAS LLEVAN A SUS HIJOS/AS A RECIBIR TRATAMIENTOS.**

##### **Destacan como puntuaciones promedio más altas:**

##### **Los aspectos relacionados con los profesionales:**

El trato recibido por parte de los profesionales (4,8) y el interés de los profesionales por el niño (4,8) son los aspectos más valorados. Estos datos muestran estabilidad con las puntuaciones obtenidas en 2017. Seguidos por la acogida al inicio del tratamiento por parte del centro (4,7), la preparación de los profesionales (4,7) la oportunidad de expresar su opinión al hablar con los profesionales del centro (4,7) y la confianza que transmiten (4,7). Todos los indicadores valorados superan el 4,4

**La puntuación media global de esta sección (4,6) indica que los usuarios se muestran muy satisfechos con los centros donde los niños acuden a tratamiento, situación que mejora en relación al año 2016 (4,5), y muestra estabilidad con respecto a 2017.**

##### **En relación a la pregunta nº 14: En el caso de que algunas necesidades de atención no hayan podido ser asumidas por el centro, señálelas a continuación.**

Se aprecian escasas demandas en este sentido, destacando las relacionadas con el ajuste horario, inclusión de algún tratamiento concreto, aumento de horas de atención, desplazamientos o falta de recuperación de sesiones cuando falta el profesional.

### **3.1. Apartado III de la Encuesta. Lo Mejor, peor, Sugerencias.**

**Preguntas relativas al grado de satisfacción en relación al programa de Atención Temprana en su globalidad. Aspectos cualitativos. Opinión. Testimonios.**

---

#### **3.1.1.- Lo mejor del programa de Atención Temprana.**

##### **Fortalezas apreciadas 2018:**

Destacan como fortalezas los aspectos referidos a:

1. Profesionales: Preparación, cercanía, trato recibido, interés por el niño, confianza que transmiten, preparación.....
2. Evolución niño. Se aprecia y se reconoce que el niño mejora.
3. Importancia programa. Se valora su importancia.
4. Trabajo individual y semanal como aspecto muy valorado.
5. Gratuito.

#### **3.1.2. Lo peor del Programa de Atención Temprana**

##### **Debilidades apreciadas 2018:**

1. Tiempo de atención (escaso) y pronta finalización del programa (6 años).
2. Tiempo que se tarda en las valoraciones y derivaciones, sobre todo en el caso de Zaragoza.
3. Poco personal en los CDIATs, cambios de profesionales, vacaciones, ausencias....
3. Horarios de atención. Conciliar jornada laboral y vida familiar. Horarios de tarde.

#### **3.1.3. Sugerencias, comentarios, propuestas, etc. que puede ser útil conocer:**

Se han recogido las siguientes sugerencias en este sentido que han sido categorizadas de la siguiente forma:

1. Tiempo de atención: Aumentar sesiones, que continúe más allá de los 6 años, dado que no desaparecen las necesidades de atención.
2. Recursos Humanos y Materiales. Sobre todo que se sustituya a los profesionales y se recuperen sesiones, aumento de plantillas y recursos dotacionales. Igualmente acercar los centros al lugar de residencia de las familias.
3. Aportar a las familias información y asesoramiento: charlas, información de la evolución del niño.
4. Coordinación externa. Se solicita mejorar el conocimiento del programa antes de acceder a él, y mejorar el nivel de coordinación.
5. Agradecimientos. Muchas familias agraden la existencia y la fortaleza del mismo en el sentido de que es una ayuda real, dado que tanto las familias como los niños/as mejoran en sus competencias.

6. Horario de atención. Los horarios, y la compatibilización de los mismos con las familias ocupa un lugar destacado.

### **III.- Reflexiones en torno a la participación. Encuestas recibidas.**

Los niveles de participación general se mantienen en un 33/34 % teniendo en cuenta que ha aumentado la base muestral de niños atendidos. Se aprecia un ligero descenso con relación al 2016 (39 %) y desde el inicio del formato de Encuestas.

En esta edición se ha fomentado la realización de Encuestas telemáticas, pero los resultados han sido meramente testimoniales.

Nos hemos planteado que el listón de Encuestas recogidas debe situarse por encima del 30 %.

Se ha evitado citar referencias puntuales a profesionales concretos cuando se han producido, lo mismo que elogios concretos, manteniendo la privacidad de esta aportación en lo referente tanto a profesionales como a centros de tratamiento.

Zaragoza, 11 de febrero de 2018