

Instituto Aragonés de la Juventud

Indicadores 2012-2013



INDICADORES DE LA ESTRATEGIA:

INDICADOR	META	2012	2013
1.- Número total de usuarios directos atendidos/año	1.000	4.508	6.742
2.- Número total de usuarios indirectos atendidos/año	100.000	123.153	132.715
3.- Medida Global de Satisfacción de usuarios directos atendidos	≥ 7	8,51	8,49
4.- Porcentaje de gasto en programas Juventud/Importe total Capítulo II	25%	30,22%	53,84%
5.- Porcentaje de Capítulo IV sobre el total del presupuesto	$\geq 6,5\%$	6,54%	10,94%
6.- Coste Residente/año (Coste medio)	$\leq 9.000\text{€}$	6.214,42€	6.179,24€
7.- Coste por usuario directo/año	$\leq 150\text{€}$	105,57€	70,59€

0. Indicadores Generales

	2012	2013
Usuarios Directos	4.508	6.742
Usuarios Indirectos	123.153	133.060
Grado de Satisfacción del Usuario	8,51	8,49

1. Empleo y Autoempleo

	2012	2013
Proyectos Atendidos	445	643
Empresas Creadas	73	80
Autoempleo Generado	104	92
Empleo Generado	48	38
Servicio de Coaching (pax)	397	376
Jóvenes insertados en el Mercado Laboral (Coaching)	37	40

2. Tiempo Libre

Campamentos	2012	2013
Actividades Notificadas	371	410
Monitores	2.986	4.144
Directores	372	410
Personas de Apoyo	2.020	1.248
Participantes	22.398	22.548
Total Participantes en Campamentos	27.776	28.350
Campos de Trabajo	2012	2013
Número de Campos	8	10
Participantes	323	345

2. Tiempo Libre

<u>Cheque Joven</u>	2012	2013
Propuestos	400	304
Entregados	105	188
<u>Actividades en Comarcas</u>	2012	2013
Número de Actividades	16	52
Participantes	270	800
<u>Escuelas de Tiempo Libre</u>	2012	2013
ETL's Autorizadas	33	37
Cursos Notificados	171	172
Cursos Inspeccionados	11	37
Inspecciones a ETL's	10	18
<u>Titulaciones de Tiempo Libre</u>	2012	2013
Títulos de Monitor	2.336	2.016
Títulos de Director	133	109

3. Servicio de Asesoría

<u>Servicio de Cosultoría</u>	2012	2013
Vivienda	550	395
Subvenciones	144	132
Voluntariado	41	564
Asociacionismo	30	440
Total Consultas	765	1.531

3. Servicio de Asesoría

Programa de Prevención de la Salud-Telejoven	2012	2013
Accesos a la Web	323.810	277.546

CONSULTAS POR TELÉFONO

Drogas	2	9
Apoyo Psicológico	7	10
Sexualidad	29	0
Otros	0	11
Total Consultas – Teléfono	38	30

CONSULTAS POR E-MAIL

Drogas	4	5
Apoyo Psicológico	19	12
Sexualidad	20	10
Otros	5	10
Total Consultas – Teléfono	48	37

Programas Europeos

JUVENTUD EN ACCIÓN	2012		2013	
	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes
Intercambios	5	180	7	290
Iniciativas Juveniles	1	8	6	179
Seminarios	3	340	7	220
Programas de Formación y Aprendizaje	2	90	2	64

VOLUNTARIADO EUROPEO

	2012	2013
Acciones	11	53
De Acogida	11	29
De Envío	9	23
Formación a la llegada	20	24
Total Participantes en Programas Europeos	658	753

4. Asociacionismo y Voluntariado

Subvenciones	2012	2013
Concedidas y Justificadas	45	74
Concedidas y No Justificadas	3	4
Denegadas	88	47
Total Solicitudes Presentadas	136	125
Beneficiarios en proyectos subvencionados	17.200	26.645
Total Capítulo IV	443.008,50€	443.008,50€

5. Escuela de Formación Permanente

Cursos de Habilidades	2012		2013	
	Cursos	Usuarios	Cursos	Usuarios
Capacitación para el Empleo	24	253	29	346
Empleo y Autoempleo	25	685	96	1.450
Acciones con Técnicos Red SAIJ	5	71	7	82
Cursos a Asociaciones	3	229	9	351
Cursos de Prevención y Salud	3	60	2	58

6. Realización de Informes y Estudios

	2012	2013
Informes	2	8
Estudios	3	6

7. Instalaciones y Centros

	2012				2013			
	Gasto Fijo	Ingreso / Alojamiento	Nº Residentes	Recursos Públicos/usuario	Gasto Fijo	Ingreso / Alojamiento	Nº Residentes	Recursos Públicos/usuario
Residencia Baltasar Gracián	1.201.301€	568.474,81€	146	4.334,43€	1.083.865€	615.511,43€	146	3.207,90€
Residencia Ramón y Cajal	487.000€	131.282,30€	44	8.084,49€	384.778,55€	95.010€	32	9.149,62€
			Valor Medio	6.209,46€			Valor Medio	6.178,76€

8. Carné Joven Europeo

	2011	2012	2013
Usuarios Totales	68.309	75.708	75.595

Estos indicadores son susceptibles de variación, debido a los indicadores que se derivan de la implantación del Sistema de Gestión de Calidad del IAJ y a la Carta de Servicios

