



# VI JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD Y III CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL



Zaragoza 19 y 20 de junio de 2007  
Ciudad Escolar Pignatelli  
Jarque del Moncayo, 23 - 50012 - Zaragoza



¡¡Bienvenidos a las VI Jornadas de Trabajo sobre Calidad en SALUD y al III Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial!!

Ha pasado otro año durante el cual, en los centros de salud y los hospitales de Aragón, hemos seguido mejorando los servicios que reciben los pacientes y los usuarios aragoneses. Pero aún falta mucho, siempre existirá margen de mejora.

Esto es lo que tiene la "calidad": no se para, no se acaba. Siempre se puede hacer mejor y por eso es necesario aprender y cambiar. De esto van las Jornadas de este año, de la innovación y la mejora de la calidad. La innovación en los fármacos, en la gestión del conocimiento y las iniciativas innovadoras en la práctica clínica. También conoceremos los proyectos que se están desarrollando en Aragón para mejorar la seguridad clínica de los pacientes y escucharemos una opinión de los medios de comunicación sobre la calidad asistencial.

Pero lo mejor será, una vez más, poder compartir los proyectos que cientos de profesionales estáis llevando a cabo día a día. Mientras escribo estas líneas, hay casi 300 personas inscritas en las jornadas y están programadas cerca de 100 presentaciones orales y pósters. Los cuatro talleres que se van a realizar tienen sus plazas ocupadas casi antes de que finalizara el plazo de solicitud y son muchas las personas que no han podido participar en ellos. Todo esto supone un enorme esfuerzo y es un gran éxito.

El Programa de Apoyo a las Iniciativas de Mejora de la Calidad en SALUD es, también este año, un importante estímulo para estas jornadas.

Mi agradecimiento y enhorabuena a todos los que colaboráis en la organización de las Jornadas de Calidad. Y a todos los que váis a participar en las mismas, mis mejores deseos de que sean útiles, agradables y nos ayuden a todos a innovar y a mejorar.

Zaragoza, 19 y 20 de junio de 2007

Antonio Brun Macipe  
Director Gerente del Servicio Aragonés de Salud

**VI JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD Y  
III CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL  
PROGRAMA**

Zaragoza, 19 y 20 de Junio de 2007

<b>19 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>
9:00 horas	Entrega de Material y Documentación

<b>19 de Junio</b>	<b>Sala 107</b>	<b>Sala 108</b>	<b>Sala 105</b>	<b>Sala 115</b>
De 9:30 a 14:00	<p align="center"><b>Taller 1</b></p> <p>Aplicación de un Protocolo para la investigación y análisis de incidentes clínicos</p> <p align="center"><i>Ignacio Barrasa</i> (Coord. Calidad, Zaragoza III) <i>Ignacio García-Montero</i> (Coord. Calidad, Calatayud) <i>Cristina Navarro, Silvia Castán</i> (MIR SP y MP, Hospital Clínico) <i>Mª Victoria Villaverde</i> (MIR SP y MP, i+cs)</p>	<p align="center"><b>Taller 2</b></p> <p>Protocolos de cuidados enfermeros basados en la evidencia</p> <p align="center"><i>Elena Altarribas</i> <i>Pilar Comet</i> (Hospital Clínico Lozano Blesa)</p>	<p align="center"><b>Taller 3</b></p> <p>Bioética: La limitación del esfuerzo terapéutico ¿qué prefieren los pacientes?</p> <p align="center"><i>Venancio Palacios</i> (Hospital Miguel Servet) <i>Mª Teresa Delgado</i> (Centro Salud Delicias Norte)</p>	<p align="center"><b>Taller 4</b></p> <p>Diseño de proyectos de mejora</p> <p align="center"><i>Natalia Enríquez</i> (Dirección Gral. Planificación) <i>Marivi Fustero</i> (Centro Salud Cariñena)</p>

<b>19 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>
15:30	Entrega de Material y Documentación
16:00	Inauguración y Presentación, <i>Javier Marión Buen</i> , Director de Coordinación Asistencial, SALUD
16:30	<p align="center">"La innovación en los medicamentos: el papel de la publicidad"</p> <p align="center"><b>Iñigo Aizpurúa Imaz</b></p> <p align="center"><i>Responsable del Centro Vasco de Información del Medicamento (CEVIME), Dirección General de Farmacia, Departamento de Salud del Gobierno Vasco</i></p> <p align="center">Modera: <b>Mercedes Aza Pascual</b>, Responsable Programa Uso Racional del Medicamento, SALUD</p>
17:15	<p align="center">"Experiencias Innovadoras en Gestión del Conocimiento"</p> <p align="center">"e-Conocimiento: de la abstracción a la herramienta concreta", <i>Elisa Gracia Grijota</i>, (i+cs)</p> <p align="center">"Del intento de mejorar la calidad de los cuidados de enfermería en Aragón" Proyecto Joanna Briggs, <i>Mª José Vicente Edo</i>, (i+cs)</p> <p align="center">"Focus" desde una idea básica hacia un plan innovador, <i>Vega Alonso Martínez</i>, (i+cs)</p> <p align="center">"Experiencia tutor FOCUS", <i>Carmen de Miguel Ascaso</i> (HCU); "Experiencia alumno Focus", <i>Jorge Navarro Calero</i>, (CS Báguena)</p> <p align="center">Modera: <b>José María Mengual Gil</b>, Director Area Transferencia Conocimiento, i+cs</p>

<b>19 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>	<b>Sala 105</b>	<b>Sala 115</b>	<b>Sala 108</b>
18:30	Mesa1 Comunicaciones	Mesa 2 Comunicaciones	Mesa 3 Comunicaciones	Mesa 4 Pósters

<b>19 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>
20:00	Asamblea de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial

<b>20 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>
10:00	<p>“Experiencias Clínicas Innovadoras que mejoran la Calidad”</p> <p><u>Atención al paciente con ictus</u> <i>Enrique Mostacero Miguel, Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa, Zaragoza</i> <i>Jaime Gállego Cullere, Hospital General de Navarra, Pamplona</i></p> <p><u>Telemedicina en Atención Primaria</u> <i>Miguel Zazo Romojaro, Gerente Sector Barbastro</i> <i>Fernando Pérez Andueza, Centro Salud Piedrahita, Ávila</i></p> <p><u>Atención al paciente con infarto agudo de miocardio</u> <i>Isabel Calvo Cebollero, Hospital Universitario Miguel Servet, Zaragoza</i> <i>José Manuel Vázquez Rodríguez, Hospital Juan Canalejo, A Coruña</i></p> <p>Moderadora: <b>Concha Thomson Listerri</b>, Directora Hospital Obispo Polanco, Teruel</p>

<b>20 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>	<b>Sala 105</b>	<b>Sala 108</b>	<b>Sala 107</b>
12:00	Mesa5 Comunicaciones	Mesa 6 Comunicaciones	Mesa 7 Pósters	Mesa 11 Pósters

<b>20 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>
13:30	<p>“Proyectos de Seguridad Clínica en Aragón”</p> <p>Fomento de una cultura de calidad en la utilización de medicamentos en el hospital, <i>Reyes Abad</i> (Farmacia, HUMS) Farmacéuticos de enlace: intervenciones para minimizar la discontinuidad entre niveles asistenciales, <i>Juan J. Beloqui</i> (Farmacia, HCU) Comunicando y aprendiendo para mejorar la seguridad del paciente, <i>Mª Jesús Lallana</i> (Farmacia, DAP Sector Zaragoza III) Protocolo de prevención y tratamiento de úlceras por presión en un sector de SALUD, <i>Natalia Casanova</i> (UCA, Sector Catalunya)</p> <p>Moderador: <b>Juan Carlos García Aísa</b>, Coordinador de Calidad de SALUD</p>

<b>20 de Junio</b>	Comida
14:30	

<b>20 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>	<b>Sala 105</b>	<b>Sala 115</b>	<b>Sala 107</b>
16:30	Mesa 8 Comunicaciones	Mesa 9 Comunicaciones	Mesa 10 Comunicaciones	Mesa 12 Pósters

<b>20 de Junio</b>	<b>Salón de Actos</b>
18:15	<p>“Los Medios de Comunicación y la Calidad Asistencial”</p> <p><b>Sagrario Saiz Cia</b> <i>Periodista del Centro Territorial de Televisión Española en Aragón</i> Moderadora: <b>Marisa Vela Marquina</b>, Unidad de Calidad, Sector Zaragoza II</p>
19:00	<p>Clausura, <b>Antonio Brun Macipe</b>, Director Gerente, SALUD</p> <p>“Entrega de Premio al mejor proyecto sobre seguridad clínica”</p> <p>“Reconocimiento a las personas de diversas Unidades Clínicas de SALUD por la Certificación de sus Sistemas de Calidad según ISO 9001:2000”</p>

<b>20 de Junio</b>	Vino de despedida
19:30	

<b>MESA 1 COMUNICACIONES ORALES SALÓN DE ACTOS DÍA 19 18:30</b>		
<b>MODERA: MABEL CANO DEL POZO</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
PROGRAMA DE MEJORA DE MANEJO DE VÍA AÉREA DIFÍCIL EN SERVICIOS DE ANESTESIA.	NAVARRO A, BONED J, ORO J, VIÑUALES J, AASENSIO A Y LAFUENTE F.	16
ADECUACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN DE LOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES AL ALTA	BIELSA AM , ARENERE M, ABAD R, FIGUERAS MP, HUARTE R, GÓMEZ JL	17
ERRORES DE TRANSCRIPCIÓN: ANÁLISIS Y CONCORDANCIA ENTRE OBSERVADORES	ABAD R, CARCELEN J, ARRIETA R, CASAJUS MP, ARENERE M, MENDAZA M	22
PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE TRABAJO DEL COMITÉ MIXTO DE EVALUACIÓN DE NUEVOS MEDICAMENTOS	AZA M, CELAYA MC, ELFAU M, LABARTA C, CARCAS C, GARCÍA A	28
MEJORA EN LA RECEPCIÓN Y MANIPULACIÓN DE MEDICAMENTOS DEL HOSPITAL DE SAN JORGE	VIÑUALES MC, ABAD B, AMADOR MP, GARCÍA JM, CAVERO L, HERRERA V, ET AL.	33
PROYECTO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL PROCESO ENFERMERO EN ATENCIÓN PRIMARIA DEL SECTOR DE ALCAÑIZ	BURGUES C, AGÚD M, SENDER L, CASAMIAN A, GARCÍA A., TURÓN JM	68

<b>MESA 2 COMUNICACIONES ORALES SALA 105 DÍA 19 18:30</b>		
<b>MODERA: JOSÉ IGNACIO GARCÍA MONTERO</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
MEJORA DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE CON DEPENDENCIA AL TABACO	LACARTA MP, CORDOBA R, OLIVEROS P, CRESPO, M, CANTALAPIEDRA JL, PÉREZ VILLARROYA JC	07
FACTIBILIDAD DE LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUALES AL PACIENTE OBESO EN ATENCIÓN PRIMARIA.	JIMÉNEZ I, TOBAJAS E, HUERTAS L, GIL MJ, PÉREZ S, MORALES MJ, INSAUSTI P, ENGUITA R, VILLA T	09
PROYECTO DE MEJORA DE CALIDAD EN LA PLANTA DE CARDIOLOGÍA DEL HOSPITAL ROYO VILLANOVA	SANZ AI, BORDONADA MJ, CHACÓN Y	25
MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL INTEGRAL A PACIENTES DIABÉTICOS EN ZONAS DE SALUD RURALES	LAORDEN M, OFICIALDEGUI ML, PINEDO JL, HERNÁNDEZ A ET AL	27
MEJORA DE CALIDAD EN EL CONTROL DE PACIENTES DIABETICOS. ¿SE MANTIENE LA MEJORA?	GOMEZ R	30
CAPTACIÓN Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A MUJERES CON CONDUCTA SEXUAL DE RIESGO EN HUESCA	JUAN M, IDÁÑEZ I, PUEYO A, SESA P	41
PROCESO DE CAMBIO HACIA HOSPITAL AMIGO DE LOS NIÑOS	MINGUEZ J, LUMBIERRES C, LALAGUNA P, BOLDOVA C, MIRANDA T, MILLARUELO S ET AL.	49
MÉTODO MADRE CANGURO	LALAGUNA P, LUMBIERRES C, MINGUEZ, J, CALVO MJ, FENÉS M, BUSTILLO M	51

<b>MESA 3 COMUNICACIONES ORALES SALA 115 DÍA 19 18:30</b>		
<b>MODERA: JUAN RODRÍGUEZ GARCÍA</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
NECESIDADES DE LOS CUIDADORES DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN EL HOSPITAL LOZANO BLESA DE ZARAGOZA	MARTÍN MA*, PERERA P, ALTARRIBAS E*, SERRANO I	03
DETECCIÓN Y ASISTENCIA AL RIESGO SOCIAL EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO	ABAD A, COLL J, SANJOAQUÍN AC	29
INTERVENCIÓN NUTRICIONAL EN ANCIANOS HOSPITALIZADOS: APLICACIÓN DEL “TEST MNA” EN LA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES EN RIESGO	ZAMORA A, DE VAL A, SANJOAQUIN AC, CÁNOVAS C.	32
CONTRIBUCION DEL AUXILIAR DE ENFERMERIA DE UN HOSPITAL DE DIA GERIATRICO A MEJORAR LA AUTONOMIA DEL ANCIANO	GRASA FERNANDEZ M <sup>a</sup> JOSÉ, CARRERO BACIGALUPE ITZIAR, SIERRA GRASA JUAN JOSÉ, CHABERRI GABAS GREGORIO, ALBAS MARTINEZ JOSÉ ANGEL, RASAL LANAO MAGDALENA	36
“CUIDAR AL CUIDADOR”	BORREL JM	44
PRESENTACION DEL PROYECTO "MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL DE LOS PACENTES HEMIPLEJICOS	LOSCERTALES SESE, A, FERNANDEZ SANCHEZ, R, RAMÓN BUISAN R, RUIZ TORRES B, SUELVES MONTES P, GONZALEZ PELEGRIN B ET AL	50
“UN COMPRIMIDO DE ANIMACIÓN” UN COMPRIMIDO DE ANIMACIÓN. PROYECTO PARA MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL INTEGRAL EN PACIENTES DEPENDIENTES	CAULÍN FERNÁNDEZ M I, FORCANO M, ZAMORA N, DIAZ M, GONZÁLEZ P, AULA C.	57
PROTOCOLO EVALUACION DEL PACIENTE INMIGRANTE MENOR DE EDAD . CENTRO SALUD ALMOZARA	BAGUENA A, ESCRICHE R, PUEYO C, PEMÁN T, PEREZ J, VILLARROYA B,ET AL	67



<b>MESA 4 PÓSTERS SALA 108 DÍA 19 18:30</b>		
<b>MODERA: JOSÉ MANUEL ARROYO COBO</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD PARA TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON INSUFICIENCIA CARDIACA	FLAMARIQUE PASCUAL A, SÁNCHEZ MARTELES M, SIERRA BERGUA B, RUIZ RUIZ FJ, CALLEJO PLAZAS MJ, RUIZ LAIGLESIA F.	01
COORDINACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA Y SALUD MENTAL. PROYECTO DE MEJORA: MANEJO DEPRESIÓN Y ANSIEDAD	CARO F1, PÉREZ A2, GARCÍA CAMPAYO J1, MARTÍNEZ JA3, RODRÍGUEZ MJ3, MARTÍN A4, OLLERO E4.	03
PROYECTO DE ACREDITACIÓN DE HEMATIMETRÍA SEGÚN UNE-EN ISO 15189 EN EL LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA DE UN HOSPITAL TERCIARIO	RECASENS VA, RUBIO-MARTÍNEZ AA, MONTAÑÉS MAA, PÉREZ-BARRACHINA MCA, LUCÍA JFA, VELA MB, GARCÍA-MATA JRB, GIRALT MA, SOLANO VC.	04
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA EN UN HOSPITAL TERCIARIO	RECASENS VA, RUBIO-MARTÍNEZ AA, VELA MLB, GARCÍA-MATA JRB, GIRALT MA, SOLANO VC.	05
INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE CON SÍNDROME SUBACROMIAL.	MORATA CRESPO A. B., RIPOL MUÑOZ E., LERA CARRERAS M.S.	06
INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE CON ARTROSIS DE RODILLA	MORATA CRESPO A.B., RIPOL MUÑOZ M.A.; GARCÍA GARCÍA E.L., SÁNCHEZ ARELLANO J.	07
ESTUDIO DE LA MEJORA DE LA FASE PREANALÍTICA	GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y*; GARCÍA-CASTAÑÓN, S*; GARCÍA-GONZÁLEZ, E*; GARCÍA-RODRÍGUEZ, B*; IZQUIERDO-ÀLVAREZ, S*; ZAPATERO-GONZÁLEZ, MP**	09
DISEÑO DE UN PLAN DE FORMACION EN HEMATOLOGIA PARA PERSONAL DE HOSPITAL DE DIA DENTRO DEL PROGRAMA FOCUSS	GIRALDO P, RUBIO-MARTINEZ A, LÓPEZ C, GALEGO T, RUIZ MJ, RECASENS V.	10
TRAZABILIDAD DEL PROCESO ANALÍTICO EN EL LABORATORIO DE URGENCIAS	GARCÍA-RODRÍGUEZ, B; GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y; GARCÍA-CASTAÑÓN, S; GARCÍA-GONZÁLEZ, E; CALVO-RUATA, ML; GARCÍA DE JALÓN-COMET, A.	11
EXPERIENCIA EN LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD EN UN LABORATORIO DE BIOQUÍMICA CLÍNICA.	GARCÍA-GONZÁLEZ, E*; GARCÍA-RODRÍGUEZ, B*; GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y*; GARCÍA-CASTAÑÓN, S*; IZQUIERDO-ÀLVAREZ, S*; ZAPATERO-GONZÁLEZ, MD**	12

<b>MESA 5 COMUNICACIONES ORALES SALÓN DE ACTOS DÍA 20 12:00</b>		
<b>MODERA: JOSÉ MARÍA TURÓN ALCAINE</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
LA ATENCION AL ICTUS COMO GESTIÓN POR PROCESOS	MOSTACERO E, TEJERO C, SANTOS S, PEREZ-LAZARO, C, SANTIUSTEA, JOSA C., ET ALL	02
PRIMERA MONITORIZACION DEL PROGRAMA TRIAMAR TRAS 10 MESES DE SU PUESTA EN MARCHA	PORTERO MP, CALVO I, ORTAS MR, GALACHE G, FERRER MC, PELEATO A ET AL.	10
ACTUALIZACIÓN DE LAS INDICACIONES Y CONTROL DE LA OXIGENOTERAPIA CRÓNICA DOMICILIARIA.	MATEO LÁZARO ML1, BERISA LOSANTOS F2, DE PABLO CÁRDENAS JM1, PLAZA BAYO A1.	31
CRITERIOS DE FINE PARA DECIDIR INGRESO O ALTA EN CASOS DE NEUMONÍA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD	MOZOTA J, PÉREZ-ARADROS C, RIVAS M, VALIENTE C, GÓMEZ BITRIAN J, ROYO R.	42
IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE FARMACEUTICOS DE ENLACE: INTERVENCIONES PARA MINIMIZAR LA DISCONTINUIDAD ENTRE NIVELES ASISTENCIALES	BELOQUI JJ, VILLAR I, IZUEL-RAMI M, BANDRÉS AC, ARENERE M, AZA M.	43
DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS VITALES.	PUYOL E, BAILAC J, TORRES E, LUEZA C, CHAVERRI C, AGON P.	53
MEJORA DE ESTUDIO DE CONTACTOS DE TUBERCULOSIS EN UN CENTRO DE SALUD	TORRES E, LUEZA C, BUIL J A, ALLUE M, MONTANER L	54
¿NOS CONOCEN LOS CENTROS DE SALUD?	MIR RAMOS EDUARDO, CASTRO SALANOVA RAFAEL, MENDOZA BARQUÍN ANA BELÉN, ANTÓN RAMAS ROBERTO, SOLANO BERNAD VICTOR, CANO MUÑOZ MABEL.	63
PLAN DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE LA U.M.E..GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON EL SERVICIO DE URGENCIA DEL CENTRO DE SALUD DE CALAMOCHA	MUR DE FRENNE L, NAVARRO AC, TARTAJ JL, GIL A, APARICIO O, FALOMIR R, MONTOLIU V	64

<b>MESA 6 COMUNICACIONES ORALES SALA105 DÍA 20 12:00</b>		
<b>MODERA: JUANA JIMÉNEZ SAÉNZ</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
PROGRAMA DE ACOGIDA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE NUEVA INCORPORACIÓN - CONTRATOS DE VERANO	FÉLIX M, ANTOÑANZAS T, AZNAR V, DURÁN MJ, SANTAMARÍA L, ACHA B	04
IMPLANTACIÓN DE LA HIDRATACIÓN SUBCUTÁNEA DOMICILIARIA EN EL CENTRO DE SALUD DE MONREAL DEL CAMPO	CAROD E.	26
IMPLANTACIÓN Y MEJORA DE UN PROGRAMA DE ANALGESIA POST – OPERATORIA EN PACIENTES CON INGRESO.	CALVO R, CARRIÓN JC, MARTÍN MJ, BUIL P, VIELA JL, BONDÍA A. ET AL.	34
PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN A TRAVÉS DEL MATERIAL MÉDICO-QUIRÚRGICO EN UNA CONSULTA DE ODONTOLOGÍA	CLEMENTE SALA ME, FONT C, GARCÍA GARCÍA C, CELORRIO PASCUAL JM, GARCÍA MONTERO JI	45
PLANES DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO: UNA REALIDAD	SANTORROMÁN E, UBIERGO MJ, RAMS M, NADAL N, PALACÍN C, SAHÚN C	47
NIVEL DE IMPLANTACIÓN DEL INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS ENFERMEROS EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO	PALACÍN C, NADAL N, SANTORROMAN E, RAMS M, SAHÚN C, UBIERGO MJ	48
ESTRUCTURA Y REGISTRO DE LA CONSULTA PROGRAMADA DE ENFERMERÍA CON PACIENTES CRÓNICOS DIABÉTICOS	CHAVERRI C, ALTEMIR L., VALDIVIA F., ALLUÉ M.,GUTIÉRREZ J., BAILAC J.,	55

<b>MESA 7 PÓSTERS SALA 108 DÍA 20 12:00</b>		
<b>MODERA: ANA CRISTINA SANJOAQUÍN ROMERO</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
ESTRATEGIA HACIA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA 15.189	GARCÍA-CASTAÑÓN, S; GARCÍA-GONZÁLEZ, E; GARCÍA-RODRÍGUEZ, B; GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y; IZQUIERDO-ÁLVAREZ, S; GARCÍA DE JALÓN-COMET, A	13
¿ESTAMOS LOS SANITARIOS ENCAMINADOS A SER ALÉRGICOS AL LÁTEX?	IRIARTE RAMOS S, MARTÍN CALVO V, MARTÍNEZ FORCÉN S, TARRERO LOZANO MC.	18
IMPLICACIÓN DEL PACIENTE EN LA EXTRACCIÓN Y RECOGIDA DE MUESTRAS. VENTAJAS E INCONVENIENTES.	IZQUIERDO-ÁLVAREZ S, BANCALERO-FLORES JL, VISOSORIANO MJ, BOCOS-TERRAZ P.	20
MEJORA DEL PROCESO: TOMA DE MUESTRAS DE SANGRE PARA EL DIAGNÓSTICO BIOLÓGICO EN EL LABORATORIO.	IZQUIERDO-ÁLVAREZ S, VISOSORIANO MJ, BANCALERO-FLORES JL, BOCOS-TERRAZ P, GARCÍA DE JALÓN-COMET A	21
INFLUENCIA DE LA INTERVENCIÓN FARMACÉUTICA EN LA DISMINUCIÓN DE ERRORES EN LA PRESCRIPCIÓN DE QUIMIOTERAPIA	AGUSTÍN MJ, IDOÍPE A, VICENTE C, CASAJUS MP, CILVETI-SANCHEZ U, PALOMO P	22
DOCUMENTOS NECESARIOS A DESARROLLAR DENTRO DE UN S.G.C. DE UN LABORATORIO DE BIOQUÍMICA SEGÚN LA ISO 15.189.	IZQUIERDO-ÁLVAREZ S, GARCÍA DE JALÓN-COMET A, ESCANEROMARCÉN JF, CALVO-RUATA M, BANCALERO-FLORES JL, VISOSORIANO MJ.	24
FACTORES DE RIESGO DE PADECER ALTERACIONES DERMATOLÓGICAS EN LAS MANOS DEL PROFESIONAL SANITARIO. VALIDACIÓN.	SALAVERRI , MJ (*), GARCÉS, Y (*), RODRÍGUEZ, J (**), GILABERTE, Y (***) , MISIEGO, A (****) ET AL.	26
DISEÑO DE UN ESPACIO WEB COMO HERRAMIENTA DE MEJORA PARA DIFUNDIR DOCUMENTACIÓN DEL LABORATORIO	GARCÉS JM, IZQUIERDO S, GARCÍA DE JALÓN A.	29
MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA A TRAVÉS DE LA ACREDITACIÓN, DE LA UNIDAD DE VIRUS	PALACIÁN MP, OMEÑACA O, EGIDO P, MONFORTE ML, REVILLO MJ Y GRUPO DE MEJORA DE LA CALIDAD	34

<b>MESA 8 COMUNICACIONES ORALES SALÓN DE ACTOS DÍA 20 16:30</b>		
<b>MODERA: ELENA ALTARRIBAS BOLSA</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
LA ECOLOGÍA PUEDE SER ALIADA DE UNA EFICIENTE GESTIÓN DE COMPRAS EN EL SERVICIO DE SUMINISTROS	VILLAR MT Y GIL M	15
COMPARACIÓN DE CALIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE MUESTRAS PARA INVESTIGACIÓN CLÍNICA TRAS EL CAMBIO DE NORMATIVA	ARENERE M, AGUSTÍN M <sup>a</sup> J , IDOPE A, ALONSO V, CASAJÚS P, PALOMO P.	18
OPTIMIZACIÓN DEL APROVISIONAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL GENERAL “SAN JORGE DE HUESCA” SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL GENERAL “SAN JORGE DE HUESCA”	AMADOR MP, VIÑUALES MC, ABAD B, GARCÍA JM, CASTAN MP, PALACÍN MT ET AL.	35
BUCEANDO EN LA GESTIÓN POR PROCESOS: ¿QUÉ PIENSAN NUESTROS USUARIOS?	HIJÓS L.A., , ARA D. , FIGUERAS C., ANDRÉS M.J., ISASI DE ISASMENDI S., MARTINEZ-SANCHEZ R., MUNIESA M. Y TORRES V..	37
DISEÑO DE INDICADORES DE PRESCRIPCIÓN EN PEDIATRÍA. VALIDACIÓN MEDIANTE UNA TÉCNICA DELPHI.	GARJÓN FJ, BUISÁN MJ, ELFAU M, ALLER A, AZA M, LALLANA MJ	40
DISEÑO DE UN ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN MEDIANTE EL PROCESO ANALÍTICO DE JERARQUIZACIÓN.	BUISÁN MJ, GARJÓN FJ,VALLÉS V, DOMÍNGUEZ FJ, CELAYA C, AZA M.	52
RESULTADOS DE UNA INTERVENCIÓN SOBRE LA PETICIÓN DE PRUEBAS DE LABORATORIO EN ATENCIÓN PRIMARIA	TURÓN ALCAINE JM, AZNAR A, BONED B, LOU LM, GIMENO JA, VERA A.)	56
COMPROMISO DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN: “TRABAJAR EN CALIDAD”	CLEMENTE SALA ME, GARCÍA-MONTERO JI	66

<b>MESA 9 COMUNICACIONES ORALES SALA105 DÍA 20 16:30</b>		
<b>MODERA: FERNANDO RAMOS D'ANGELO</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
¿ES FACTIBLE LA IMPLANTACION DE UNA VIA CLINICA DEL CATETERISMO CARDIACO PROGRAMADO?	PORTERO MP, LACAMBRA I, ESCOTA J, ORDOÑEZ B, BERGUA C, CHILLARON E ET AL.	01
IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL AL DOLOR TORÁCICO SUGESTIVO DE SÍNDROME CORONARIO AGUDO EN ATENCIÓN PRIMARIA (SECTOR ZARAGOZA III).	(SAEZ C, FLORDELIS F, SENOSIAIN I, SERRANO D, LALLANA MJ, CALERO M, SORO C	05
MEJORA DE LA ATENCIÓN AL NIÑO ASMÁTICO EN ATENCIÓN PRIMARIA.	CABAÑAS MJ, FUERTES A, PEÑA MJ, CRESPO MF, GARCÍA N, ESTEBAN C	08
PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INCONTINENCIA URINARIA FEMENINA EN EL POST-PARTO Y POST-MENOPAUSIA, UN AÑO DESPUÉS	MORATA CRESPO A.B.*, DE LA TORRE BELDARRAIN M.L.** , ABRIL ESCO S.** , ARRATTA LINARES.R.***, GARCÍA GALÁN M.J.* , LEDESMA ROMANO L	12
MANEJO DE LOS TRASTORNOS ANSIOSODEPRESIVOS EN ATENCIÓN PRIMARIA	CARO F, CAZORLA A, IBARRONDO I, ANDRÉS P, MARTÍNEZ A.	13
BUCEANDO EN LA GESTIÓN POR PROCESOS: PROCESO MANTENIMIENTO DEL ÁREA DE ATENCIÓN CONTINUADA.	HIJÓS L.A., CAMPOS C., ARA D. ,FIGUERAS C., MENDOZA A., ,ORDÁS O., CASTELLANOS A. Y SANZ D..	38
REEVALUACIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER EN EL CLIMATERIO	HIJÓS L. A. ,GONZÁLEZ-BERMEJO B., CAMPOS C., LEDESMA M.D., AZÓN N., GÓMEZ-BARREÑA V.,GARRIDO A. Y ARA D..	39
ATENCIÓN PSIQUIATRICA EN UN CENTRO PENITENCIARIO. DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	ARROYO JM, ESCARTIN DUASO I	58

<b>MESA 10 COMUNICACIONES ORALES SALA115 DÍA 20 16:30</b>		
<b>MODERA: JOSÉ MIGUEL CELORRIO PASCUAL</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
LA FORMACIÓN Y EL DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO, ELEMENTOS ESTRATÉGICOS EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SANITARIO.	SESE A, MONREAL A, VILLA MT, PABLO FJ, GARCÍA MATA JR, SANPEDRO A.	11
IMPLEMENTACIÓN DE NORMA UNE-EN ISO15189:2003 EN UN SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA. VALORACIÓN CRÍTICA DE METODOLOGÍA Y RESULTADOS	ALVAREZ ALEGRET R., GIMENEZ MAS JA, YUS C, HÖRDNLER C, PASCUAL M, VALERO MI, DE MIGUEL MC, ANDRÉS P.	19
EL CONTROL INTERNO Y EXTERNO DE LA CALIDAD DE LAS TÉCNICAS INMUNOHISTOQUÍMICAS EN RELACIÓN CON LA NORMA UNE-EN ISO 15189:2003	ALVAREZ ALEGRET R., GIMENEZ MAS JA, ALFARO J, OZÓN A, LÓPEZ P	20
CLUB DE BENCHMARKING DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS	CANO DEL POZO MI; DOMÍNGUEZ PLO E.	59
FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA	CANO DEL POZO MI; CASTILLO AB.	60
IMPACTO OBSERVADO TRAS LA IMPLANTACIÓN DE UN PROTOCOLO TRANSFUSIONAL EN UNA UCI DE TRAUMATOLOGÍA	CASALDUERO VIU J*, TEJADA ARTIGAS A*, GARCÍA ERCE JA**, UTANDE VÁZQUEZ A*, GARCÍA MANGAS P*, TIRADO ANGLÉS G*	61
LA COLOCACIÓN DE MARCAPASOS TRANSITORIOS COMO PARTE DE LA CARTERA DE SERVICIOS DE UNA UNIDAD DE MEDICINA INTENSIVA	LOMBARTE E, SANCHO I, VALERO R, GARCÍA-MANGAS P, GURPEGUI M, LAFUENTE M	62

<b>MESA 11 PÓSTERS SALA 107 DÍA 20 12:00</b>		
<b>MODERA: JAVIER MOLINER LAHOZ</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
MEJORA DE LA RELACIÓN SOCIAL EN USUARIOS DEL CENTRO DE DÍA ROMAREDA MEDIANTE INTERVENCIONES GRUPALES	HERAS E, VILLAROYA M, CARNEIRO R, GARCÍA MA, GIMÉNEZ R, JIMÉNEZ I, QUEROL A, PÉREZ M, TARÍ, A, VARONA J, MUÑOZ B.	02
HIPERPOTASEMIA ASOCIADA AL USO CONCOMITANTE DE ESPIRONOLACTONA E INHIBIDORES DE LA ENZIMA CONVERSORA DE ANGIOTENINA	HORNA O, CASAJÚS M <sup>AP</sup> , NAVARRO C*, MADURGA M**, ARRIETA R, MENDEZA M.	08
CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO EN UN SERVICIO DE CIRUGIA TORACICA	GOMEZ DEL PULGAR ESCUDERO P, CALVO PERALTA C	14
CONTROLES DE CALIDAD ASISTENCIAL EN EL EJERCICIO DE LA ENFERMERIA DE CIRUGIA TORACICA	CALVO PERALTA C, ENCISO GONZALO E, GOMEZ DEL PULGAR ESCUDERO P	15
EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA DIRIGIDA A LOS PACIENTES CON CARDIOPATÍAS	SANZ AI, BORDONADA MJ, CHACÓN Y.	16
PROYECTO DE MEJORA DE CALIDAD EN LA PLANTA DE CARDIOLOGIA DEL HOSPITAL ROYO VILLANOVA	BORDONADA MJ, CHACON Y, SANZ AI	17



<b>MESA 12 PÓSTERS SALA 107 DÍA 20 16:30</b>		
<b>MODERA: FRANCISCA BERISA LOSANTOS</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>NÚM</b>
PRM DIAGNOSTICADOS EN PACIENTES VIH EN TRATAMIENTO CON METADONA INGRESADOS EN UN HOSPITAL	ANDRÉS I, LOZANO R, GARCÍA E, DOMEQUE N, RIBA V, DE MIGUEL S.	19
IDONEIDAD EN LAS INDICACIONES DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA	BOTELLA MT, ALCALÁ MJ, GARZA E, MARTÍNEZ M, CUERVO C, THOMSON C	23
MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA GRAVE.	MATEO LÁZARO ML1, BERISA LOSANTOS F2, PLAZA BAYO A1.	25
DESCRIPCIÓN DE LAS “RELACIONES CON EL EXTERIOR” DE LOS SERVICIOS Y UNIDADES DEL HOSPITAL SAN JORGE.	QUINTÍN SOLANO (SERVICIO DE ARCHIVOS), ROSA BURDEUS (MÉDICO OFTALMOLOGÍA), M <sup>a</sup> JOSÉ CALVO (SERVICIO ATENCIÓN AL PACIENTE), YOLANDA GARCÉS (DUE), CARMEN TOSAT (DUE) Y JUAN RODRÍGUEZ (MÉDICO, PREVENTIVA)	27
PROYECTO DE MEJORA EN LOS PACIENTES QUE RECIBEN ANTICOAGULACIÓN ORAL EN EL C.S. SANTO GRIAL	DE JUAN J.R, BESCÓS B, PUEYO A, IDÁÑEZ D, MONZÓN E, LALIENA D ET AL.	28
SENSIBILIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN SEGURIDAD CLÍNICA: PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS MÁS FRECUENTES EN NUESTRO MEDIO.	CASANOVA CARTIÉ N, GARCÍA MONTERO JI.	30
TRATAMIENTO LOCO-REGIONAL DEL CÁNCER DE MAMA: BIOPSIA DEL GANGLIO CENTINELA AXILAR Y CIRUGÍA ONCOPLASTICA	CARRASQUER SESÉ JA, BITRIÁN DEL CACHO A, ONCINS TORRES R, MATUTE NAJARRO M, ARAGÓN SANZ MA, GAMBO GRASA P ET AL.	31
LA ATENCION A PACIENTES DIABETICOS EN DOS EAP. VALORACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE VARIABILIDAD CLÍNICA Y AREAS DE MEJORA.	LUEZA LAMPURLANES C., CHAVERRI ALAMÁN C., VALDIVIA BARRALES F, GUALLARTE GUERRERO O, PÉREZ ALBIAC JL, SANMARTÍN SÁNCHEZ E. ET AL.	32
MEJORA DE CALIDAD EN ATENCIÓN, GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS EN HOSPITAL DE DIA A PACIENTES HEMATOLOGICOS	GIRALDO PA, RUBIO-MARTINEZ AA, AGUSTÍN MJB, GALEGO TA, LÓPEZ CA, RECASENS VA ET AL	33