



VI JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD Y III CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL



Zaragoza 19 y 20 de junio de 2007
Ciudad Escolar Pignatelli
Jarque del Moncayo, 23 - 50012 - Zaragoza

¡¡Bienvenidos a las VI Jornadas de Trabajo sobre Calidad en SALUD y al III Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial!!

Ha pasado otro año durante el cual, en los centros de salud y los hospitales de Aragón, hemos seguido mejorando los servicios que reciben los pacientes y los usuarios aragoneses. Pero aún falta mucho, siempre existirá margen de mejora.

Esto es lo que tiene la "calidad": no se para, no se acaba. Siempre se puede hacer mejor y por eso es necesario aprender y cambiar. De esto van las Jornadas de este año, de la innovación y la mejora de la calidad. La innovación en los fármacos, en la gestión del conocimiento y las iniciativas innovadoras en la práctica clínica. También conoceremos los proyectos que se están desarrollando en Aragón para mejorar la seguridad clínica de los pacientes y escucharemos una opinión de los medios de comunicación sobre la calidad asistencial.

Pero lo mejor será, una vez más, poder compartir los proyectos que cientos de profesionales estáis llevando a cabo día a día. Mientras escribo estas líneas, hay casi 300 personas inscritas en las jornadas y están programadas cerca de 100 presentaciones orales y pósters. Los cuatro talleres que se van a realizar tienen sus plazas ocupadas casi antes de que finalizara el plazo de solicitud y son muchas las personas que no han podido participar en ellos. Todo esto supone un enorme esfuerzo y es un gran éxito.

El Programa de Apoyo a las Iniciativas de Mejora de la Calidad en SALUD es, también este año, un importante estímulo para estas jornadas.

Mi agradecimiento y enhorabuena a todos los que colaboráis en la organización de las Jornadas de Calidad. Y a todos los que váis a participar en las mismas, mis mejores deseos de que sean útiles, agradables y nos ayuden a todos a innovar y a mejorar.

Zaragoza, 19 y 20 de junio de 2007

Antonio Brun Macipe
Director Gerente del Servicio Aragonés de Salud

**VI JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD Y
III CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE
CALIDAD ASISTENCIAL
PROGRAMA**

Zaragoza, 19 y 20 de Junio de 2007

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| 19 de Junio | Salón de Actos |
| 9:00 horas | Entrega de Material y Documentación |

| 19 de Junio | Sala 107 | Sala 108 | Sala 105 | Sala 115 |
|--------------------|--|---|--|--|
| De 9:30 a 14:00 | <p align="center">Taller 1</p> <p>Aplicación de un Protocolo para la investigación y análisis de incidentes clínicos</p> <p align="center"><i>Ignacio Barrasa</i> (Coord. Calidad, Zaragoza III) <i>Ignacio García-Montero</i> (Coord. Calidad, Calatayud) <i>Cristina Navarro, Silvia Castán</i> (MIR SP y MP, Hospital Clínico) <i>Mª Victoria Villaverde</i> (MIR SP y MP, i+cs)</p> | <p align="center">Taller 2</p> <p>Protocolos de cuidados enfermeros basados en la evidencia</p> <p align="center"><i>Elena Altarribas</i> <i>Pilar Comet</i> (Hospital Clínico Lozano Blesa)</p> | <p align="center">Taller 3</p> <p>Bioética: La limitación del esfuerzo terapéutico ¿qué prefieren los pacientes?</p> <p align="center"><i>Venancio Palacios</i> (Hospital Miguel Servet) <i>Mª Teresa Delgado</i> (Centro Salud Delicias Norte)</p> | <p align="center">Taller 4</p> <p>Diseño de proyectos de mejora</p> <p align="center"><i>Natalia Enríquez</i> (Dirección Gral. Planificación) <i>Marivi Fustero</i> (Centro Salud Cariñena)</p> |

| | |
|--------------------|--|
| 19 de Junio | Salón de Actos |
| 15:30 | Entrega de Material y Documentación |
| 16:00 | Inauguración y Presentación, <i>Javier Marión Buen</i> , Director de Coordinación Asistencial, SALUD |
| 16:30 | <p align="center">"La innovación en los medicamentos: el papel de la publicidad"</p> <p align="center">Iñigo Aizpurúa Imaz</p> <p align="center"><i>Responsable del Centro Vasco de Información del Medicamento (CEVIME), Dirección General de Farmacia, Departamento de Salud del Gobierno Vasco</i></p> <p align="center">Modera: Mercedes Aza Pascual, Responsable Programa Uso Racional del Medicamento, SALUD</p> |
| 17:15 | <p align="center">"Experiencias Innovadoras en Gestión del Conocimiento"</p> <p align="center">"e-Conocimiento: de la abstracción a la herramienta concreta", <i>Elisa Gracia Grijota</i>, (i+cs)</p> <p align="center">"Del intento de mejorar la calidad de los cuidados de enfermería en Aragón" Proyecto Joanna Briggs, <i>Mª José Vicente Edo</i>, (i+cs)</p> <p align="center">"Focus" desde una idea básica hacia un plan innovador, <i>Vega Alonso Martínez</i>, (i+cs)</p> <p align="center">"Experiencia tutor FOCUS", <i>Carmen de Miguel Ascaso</i> (HCU); "Experiencia alumno Focus", <i>Jorge Navarro Calero</i>, (CS Báguena)</p> <p align="center">Modera: José María Mengual Gil, Director Area Transferencia Conocimiento, i+cs</p> |

| | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| 19 de Junio | Salón de Actos | Sala 105 | Sala 115 | Sala 108 |
| 18:30 | Mesa1 Comunicaciones | Mesa 2 Comunicaciones | Mesa 3 Comunicaciones | Mesa 4 Pósters |

| | |
|--------------------|--|
| 19 de Junio | Salón de Actos |
| 20:00 | Asamblea de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial |

| | |
|--------------------|--|
| 20 de Junio | Salón de Actos |
| 10:00 | <p>“Experiencias Clínicas Innovadoras que mejoran la Calidad”</p> <p><u>Atención al paciente con ictus</u> <i>Enrique Mostacero Miguel, Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa, Zaragoza</i> <i>Jaime Gállego Cullere, Hospital General de Navarra, Pamplona</i></p> <p><u>Telemedicina en Atención Primaria</u> <i>Miguel Zazo Romojaro, Gerente Sector Barbaastro</i> <i>Fernando Pérez Andueza, Centro Salud Piedrahita, Ávila</i></p> <p><u>Atención al paciente con infarto agudo de miocardio</u> <i>Isabel Calvo Cebollero, Hospital Universitario Miguel Servet, Zaragoza</i> <i>José Manuel Vázquez Rodríguez, Hospital Juan Canalejo, A Coruña</i></p> <p>Moderadora: Concha Thomson Listerri, Directora Hospital Obispo Polanco, Teruel</p> |

| | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| 20 de Junio | Salón de Actos | Sala 105 | Sala 108 | Sala 107 |
| 12:00 | Mesa 5 Comunicaciones | Mesa 6 Comunicaciones | Mesa 7 Pósters | Mesa 11 Pósters |

| | |
|--------------------|--|
| 20 de Junio | Salón de Actos |
| 13:30 | <p>“Proyectos de Seguridad Clínica en Aragón”</p> <p>Fomento de una cultura de calidad en la utilización de medicamentos en el hospital, <i>Reyes Abad</i> (Farmacia, HUMS) Farmacéuticos de enlace: intervenciones para minimizar la discontinuidad entre niveles asistenciales, <i>Juan J. Beloqui</i> (Farmacia, HCU) Comunicando y aprendiendo para mejorar la seguridad del paciente, <i>Mª Jesús Lallana</i> (Farmacia, DAP Sector Zaragoza III) Protocolo de prevención y tratamiento de úlceras por presión en un sector de SALUD, <i>Natalia Casanova</i> (UCA, Sector Catalunya)</p> <p>Moderador: Juan Carlos García Aísa, Coordinador de Calidad de SALUD</p> |

| | |
|--------------------|--------|
| 20 de Junio | Comida |
| 14:30 | |

| | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|
| 20 de Junio | Salón de Actos | Sala 105 | Sala 115 | Sala 107 |
| 16:30 | Mesa 8 Comunicaciones | Mesa 9 Comunicaciones | Mesa 10 Comunicaciones | Mesa 12 Pósters |

| | |
|--------------------|---|
| 20 de Junio | Salón de Actos |
| 18:15 | <p>“Los Medios de Comunicación y la Calidad Asistencial”</p> <p>Sagrario Saiz Cia <i>Periodista del Centro Territorial de Televisión Española en Aragón</i> Moderadora: Marisa Vela Marquina, Unidad de Calidad, Sector Zaragoza II</p> |
| 19:00 | <p>Clausura, Antonio Brun Macipe, Director Gerente, SALUD</p> <p>“Entrega de Premio al mejor proyecto sobre seguridad clínica”</p> <p>“Reconocimiento a las personas de diversas Unidades Clínicas de SALUD por la Certificación de sus Sistemas de Calidad según ISO 9001:2000”</p> |

| | |
|--------------------|-------------------|
| 20 de Junio | Vino de despedida |
| 19:30 | |

| MESA 1 COMUNICACIONES ORALES SALÓN DE ACTOS DÍA 19 18:30 | | |
|--|--|------------|
| MODERA: MABEL CANO DEL POZO | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| PROGRAMA DE MEJORA DE MANEJO DE VÍA AÉREA DIFÍCIL EN SERVICIOS DE ANESTESIA. | NAVARRO A, BONED J, ORO J, VIÑUALES J, AASENSIO A Y LAFUENTE F. | 16 |
| ADECUACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN DE LOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES AL ALTA | BIELSA AM , ARENERE M, ABAD R, FIGUERAS MP, HUARTE R, GÓMEZ JL | 17 |
| ERRORES DE TRANSCRIPCIÓN: ANÁLISIS Y CONCORDANCIA ENTRE OBSERVADORES | ABAD R, CARCELEN J, ARRIETA R, CASAJUS MP, ARENERE M, MENDAZA M | 22 |
| PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE TRABAJO DEL COMITÉ MIXTO DE EVALUACIÓN DE NUEVOS MEDICAMENTOS | AZA M, CELAYA MC, ELFAU M, LABARTA C, CARCAS C, GARCÍA A | 28 |
| MEJORA EN LA RECEPCIÓN Y MANIPULACIÓN DE MEDICAMENTOS DEL HOSPITAL DE SAN JORGE | VIÑUALES MC, ABAD B, AMADOR MP, GARCÍA JM, CAVERO L, HERRERA V, ET AL. | 33 |
| PROYECTO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL PROCESO ENFERMERO EN ATENCIÓN PRIMARIA DEL SECTOR DE ALCAÑIZ | BURGUES C, AGÚD M, SENDER L, CASAMIAN A, GARCÍA A., TURÓN JM | 68 |

| MESA 2 COMUNICACIONES ORALES SALA 105 DÍA 19 18:30 | | |
|--|--|------------|
| MODERA: JOSÉ IGNACIO GARCÍA MONTERO | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| MEJORA DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE CON DEPENDENCIA AL TABACO | LACARTA MP, CORDOBA R, OLIVEROS P, CRESPO, M, CANTALAPIEDRA JL, PÉREZ VILLARROYA JC | 07 |
| FACTIBILIDAD DE LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUALES AL PACIENTE OBESO EN ATENCIÓN PRIMARIA. | JIMÉNEZ I, TOBAJAS E, HUERTAS L, GIL MJ, PÉREZ S, MORALES MJ, INSAUSTI P, ENGUITA R, VILLA T | 09 |
| PROYECTO DE MEJORA DE CALIDAD EN LA PLANTA DE CARDIOLOGÍA DEL HOSPITAL ROYO VILLANOVA | SANZ AI, BORDONADA MJ, CHACÓN Y | 25 |
| MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL INTEGRAL A PACIENTES DIABÉTICOS EN ZONAS DE SALUD RURALES | LAORDEN M, OFICIALDEGUI ML, PINEDO JL, HERNÁNDEZ A ET AL | 27 |
| MEJORA DE CALIDAD EN EL CONTROL DE PACIENTES DIABETICOS. ¿SE MANTIENE LA MEJORA? | GOMEZ R | 30 |
| CAPTACIÓN Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A MUJERES CON CONDUCTA SEXUAL DE RIESGO EN HUESCA | JUAN M, IDÁÑEZ I, PUEYO A, SESA P | 41 |
| PROCESO DE CAMBIO HACIA HOSPITAL AMIGO DE LOS NIÑOS | MINGUEZ J, LUMBIERRES C, LALAGUNA P, BOLDOVA C, MIRANDA T, MILLARUELO S ET AL. | 49 |
| MÉTODO MADRE CANGURO | LALAGUNA P, LUMBIERRES C, MINGUEZ, J, CALVO MJ, FENÉS M, BUSTILLO M | 51 |

| MESA 3 COMUNICACIONES ORALES SALA 115 DÍA 19 18:30 | | |
|--|--|------------|
| MODERA: JUAN RODRÍGUEZ GARCÍA | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| NECESIDADES DE LOS CUIDADORES DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN EL HOSPITAL LOZANO BLESA DE ZARAGOZA | MARTÍN MA*, PERERA P, ALTARRIBAS E*, SERRANO I | 03 |
| DETECCIÓN Y ASISTENCIA AL RIESGO SOCIAL EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO | ABAD A, COLL J, SANJOAQUÍN AC | 29 |
| INTERVENCIÓN NUTRICIONAL EN ANCIANOS HOSPITALIZADOS: APLICACIÓN DEL “TEST MNA” EN LA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES EN RIESGO | ZAMORA A, DE VAL A, SANJOAQUIN AC, CÁNOVAS C. | 32 |
| CONTRIBUCION DEL AUXILIAR DE ENFERMERIA DE UN HOSPITAL DE DIA GERIATRICO A MEJORAR LA AUTONOMIA DEL ANCIANO | GRASA FERNANDEZ M ^a JOSÉ, CARRERO BACIGALUPE ITZIAR, SIERRA GRASA JUAN JOSÉ, CHABERRI GABAS GREGORIO, ALBAS MARTINEZ JOSÉ ANGEL, RASAL LANA MAGDALENA | 36 |
| “CUIDAR AL CUIDADOR” | BORREL JM | 44 |
| PRESENTACION DEL PROYECTO "MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL DE LOS PACENTES HEMIPLEJICOS | LOSCERTALES SESE, A, FERNANDEZ SANCHEZ, R, RAMÓN BUISAN R, RUIZ TORRES B, SUELVES MONTES P, GONZALEZ PELEGRIN B ET AL | 50 |
| “UN COMPRIMIDO DE ANIMACIÓN” UN COMPRIMIDO DE ANIMACIÓN. PROYECTO PARA MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL INTEGRAL EN PACIENTES DEPENDIENTES | CAULÍN FERNÁNDEZ M I, FORCANO M, ZAMORA N, DIAZ M, GONZÁLEZ P, AULA C. | 57 |
| PROTOCOLO EVALUACION DEL PACIENTE INMIGRANTE MENOR DE EDAD . CENTRO SALUD ALMOZARA | BAGUENA A, ESCRICHE R, PUEYO C, PEMÁN T, PEREZ J, VILLARROYA B,ET AL | 67 |

| MESA 4 PÓSTERS SALA 108 DÍA 19 18:30 | | |
|---|---|------------|
| MODERA: JOSÉ MANUEL ARROYO COBO | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD PARA TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON INSUFICIENCIA CARDIACA | FLAMARIQUE PASCUAL A, SÁNCHEZ MARTELES M, SIERRA BERGUA B, RUIZ RUIZ FJ, CALLEJO PLAZAS MJ, RUIZ LAIGLESIA F. | 01 |
| COORDINACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA Y SALUD MENTAL. PROYECTO DE MEJORA: MANEJO DEPRESIÓN Y ANSIEDAD | CARO F1, PÉREZ A2, GARCÍA CAMPAYO J1, MARTÍNEZ JA3, RODRÍGUEZ MJ3, MARTÍN A4, OLLERO E4. | 03 |
| PROYECTO DE ACREDITACIÓN DE HEMATIMETRÍA SEGÚN UNE-EN ISO 15189 EN EL LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA DE UN HOSPITAL TERCIARIO | RECASENS VA, RUBIO-MARTÍNEZ AA, MONTAÑÉS MAA, PÉREZ-BARRACHINA MCA, LUCÍA JFA, VELA MB, GARCÍA-MATA JRB, GIRALT MA, SOLANO VC. | 04 |
| EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA EN UN HOSPITAL TERCIARIO | RECASENS VA, RUBIO-MARTÍNEZ AA, VELA MLB, GARCÍA-MATA JRB, GIRALT MA, SOLANO VC. | 05 |
| INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE CON SÍNDROME SUBACROMIAL. | MORATA CRESPO A. B., RIPOL MUÑOZ E., LERA CARRERAS M.S. | 06 |
| INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE CON ARTROSIS DE RODILLA | MORATA CRESPO A.B., RIPOL MUÑOZ M.A.; GARCÍA GARCÍA E.L., SÁNCHEZ ARELLANO J. | 07 |
| ESTUDIO DE LA MEJORA DE LA FASE PREANALÍTICA | GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y*; GARCÍA-CASTAÑÓN, S*; GARCÍA-GONZÁLEZ, E*; GARCÍA-RODRÍGUEZ, B*; IZQUIERDO-ÀLVAREZ, S*; ZAPATERO-GONZÁLEZ, MP** | 09 |
| DISEÑO DE UN PLAN DE FORMACION EN HEMATOLOGIA PARA PERSONAL DE HOSPITAL DE DIA DENTRO DEL PROGRAMA FOCUSS | GIRALDO P, RUBIO-MARTINEZ A, LÓPEZ C, GALEGO T, RUIZ MJ, RECASENS V. | 10 |
| TRAZABILIDAD DEL PROCESO ANALÍTICO EN EL LABORATORIO DE URGENCIAS | GARCÍA-RODRÍGUEZ, B; GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y; GARCÍA-CASTAÑÓN, S; GARCÍA-GONZÁLEZ, E; CALVO-RUATA, ML; GARCÍA DE JALÓN-COMET, A. | 11 |
| EXPERIENCIA EN LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD EN UN LABORATORIO DE BIOQUÍMICA CLÍNICA. | GARCÍA-GONZÁLEZ, E*; GARCÍA-RODRÍGUEZ, B*; GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y*; GARCÍA-CASTAÑÓN, S*; IZQUIERDO-ÀLVAREZ, S*; ZAPATERO-GONZÁLEZ, MD** | 12 |

| MESA 5 COMUNICACIONES ORALES SALÓN DE ACTOS DÍA 20 12:00 | | |
|--|--|------------|
| MODERA: JOSÉ MARÍA TURÓN ALCAINE | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| LA ATENCION AL ICTUS COMO GESTIÓN POR PROCESOS | MOSTACERO E, TEJERO C, SANTOS S, PEREZ-LAZARO, C, SANTIUSTEA, JOSA C., ET ALL | 02 |
| PRIMERA MONITORIZACION DEL PROGRAMA TRIAMAR TRAS 10 MESES DE SU PUESTA EN MARCHA | PORTERO MP, CALVO I, ORTAS MR, GALACHE G, FERRER MC, PELEATO A ET AL. | 10 |
| ACTUALIZACIÓN DE LAS INDICACIONES Y CONTROL DE LA OXIGENOTERAPIA CRÓNICA DOMICILIARIA. | MATEO LÁZARO ML1, BERISA LOSANTOS F2, DE PABLO CÁRDENAS JM1, PLAZA BAYO A1. | 31 |
| CRITERIOS DE FINE PARA DECIDIR INGRESO O ALTA EN CASOS DE NEUMONÍA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD | MOZOTA J, PÉREZ-ARADROS C, RIVAS M, VALIENTE C, GÓMEZ BITRIAN J, ROYO R. | 42 |
| IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE FARMACEUTICOS DE ENLACE: INTERVENCIONES PARA MINIMIZAR LA DISCONTINUIDAD ENTRE NIVELES ASISTENCIALES | BELOQUI JJ, VILLAR I, IZUEL-RAMI M, BANDRÉS AC, ARENERE M, AZA M. | 43 |
| DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS VITALES. | PUYOL E, BAILAC J, TORRES E, LUEZA C, CHAVERRI C, AGON P. | 53 |
| MEJORA DE ESTUDIO DE CONTACTOS DE TUBERCULOSIS EN UN CENTRO DE SALUD | TORRES E, LUEZA C, BUIL J A, ALLUE M, MONTANER L | 54 |
| ¿NOS CONOCEN LOS CENTROS DE SALUD? | MIR RAMOS EDUARDO, CASTRO SALANOVA RAFAEL, MENDOZA BARQUÍN ANA BELÉN, ANTÓN RAMAS ROBERTO, SOLANO BERNAD VICTOR, CANO MUÑOZ MABEL. | 63 |
| PLAN DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE LA U.M.E..GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON EL SERVICIO DE URGENCIA DEL CENTRO DE SALUD DE CALAMOCHA | MUR DE FRENNE L, NAVARRO AC, TARTAJ JL, GIL A, APARICIO O, FALOMIR R, MONTOLIU V | 64 |

| MESA 6 COMUNICACIONES ORALES SALA105 DÍA 20 12:00 | | |
|---|---|------------|
| MODERA: JUANA JIMÉNEZ SAÉNZ | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| PROGRAMA DE ACOGIDA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE NUEVA INCORPORACIÓN - CONTRATOS DE VERANO | FÉLIX M, ANTOÑANZAS T, AZNAR V, DURÁN MJ, SANTAMARÍA L, ACHA B | 04 |
| IMPLANTACIÓN DE LA HIDRATACIÓN SUBCUTÁNEA DOMICILIARIA EN EL CENTRO DE SALUD DE MONREAL DEL CAMPO | CAROD E. | 26 |
| IMPLANTACIÓN Y MEJORA DE UN PROGRAMA DE ANALGESIA POST – OPERATORIA EN PACIENTES CON INGRESO. | CALVO R, CARRIÓN JC, MARTÍN MJ, BUIL P, VIELA JL, BONDÍA A. ET AL. | 34 |
| PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN A TRAVÉS DEL MATERIAL MÉDICO-QUIRÚRGICO EN UNA CONSULTA DE ODONTOLOGÍA | CLEMENTE SALA ME, FONT C, GARCÍA GARCÍA C, CELORRIO PASCUAL JM, GARCÍA MONTERO JI | 45 |
| PLANES DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO: UNA REALIDAD | SANTORROMÁN E, UBIERGO MJ, RAMS M, NADAL N, PALACÍN C, SAHÚN C | 47 |
| NIVEL DE IMPLANTACIÓN DEL INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS ENFERMEROS EN EL HOSPITAL DE BARBASTRO | PALACÍN C, NADAL N, SANTORROMAN E, RAMS M, SAHÚN C, UBIERGO MJ | 48 |
| ESTRUCTURA Y REGISTRO DE LA CONSULTA PROGRAMADA DE ENFERMERÍA CON PACIENTES CRÓNICOS DIABÉTICOS | CHAVERRI C, ALTEMIR L., VALDIVIA F., ALLUÉ M.,GUTIÉRREZ J., BAILAC J., | 55 |

| MESA 7 PÓSTERS SALA 108 DÍA 20 12:00 | | |
|---|---|------------|
| MODERA: ANA CRISTINA SANJOAQUÍN ROMERO | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| ESTRATEGIA HACIA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA 15.189 | GARCÍA-CASTAÑÓN, S; GARCÍA-GONZÁLEZ, E; GARCÍA-RODRÍGUEZ, B; GONZÁLEZ-IRAZÁBAL, Y; IZQUIERDO-ÁLVAREZ, S; GARCÍA DE JALÓN-COMET, A | 13 |
| ¿ESTAMOS LOS SANITARIOS ENCAMINADOS A SER ALÉRGICOS AL LÁTEX? | IRIARTE RAMOS S, MARTÍN CALVO V, MARTÍNEZ FORCÉN S, TARRERO LOZANO MC. | 18 |
| IMPLICACIÓN DEL PACIENTE EN LA EXTRACCIÓN Y RECOGIDA DE MUESTRAS. VENTAJAS E INCONVENIENTES. | IZQUIERDO-ÁLVAREZ S, BANCALERO-FLORES JL, VISOSORIANO MJ, BOCOS-TERRAZ P. | 20 |
| MEJORA DEL PROCESO: TOMA DE MUESTRAS DE SANGRE PARA EL DIAGNÓSTICO BIOLÓGICO EN EL LABORATORIO. | IZQUIERDO-ÁLVAREZ S, VISOSORIANO MJ, BANCALERO-FLORES JL, BOCOS-TERRAZ P, GARCÍA DE JALÓN-COMET A | 21 |
| INFLUENCIA DE LA INTERVENCIÓN FARMACÉUTICA EN LA DISMINUCIÓN DE ERRORES EN LA PRESCRIPCIÓN DE QUIMIOTERAPIA | AGUSTÍN MJ, IDOÍPE A, VICENTE C, CASAJUS MP, CILVETI-SANCHEZ U, PALOMO P | 22 |
| DOCUMENTOS NECESARIOS A DESARROLLAR DENTRO DE UN S.G.C. DE UN LABORATORIO DE BIOQUÍMICA SEGÚN LA ISO 15.189. | IZQUIERDO-ÁLVAREZ S, GARCÍA DE JALÓN-COMET A, ESCANERO-MARCÉN JF, CALVO-RUATA M, BANCALERO-FLORES JL, VISOSORIANO MJ. | 24 |
| FACTORES DE RIESGO DE PADECER ALTERACIONES DERMATOLÓGICAS EN LAS MANOS DEL PROFESIONAL SANITARIO. VALIDACIÓN. | SALAVERRI , MJ (*), GARCÉS, Y (*), RODRÍGUEZ, J (**), GILABERTE, Y (***) , MISIEGO, A (****) ET AL. | 26 |
| DISEÑO DE UN ESPACIO WEB COMO HERRAMIENTA DE MEJORA PARA DIFUNDIR DOCUMENTACIÓN DEL LABORATORIO | GARCÉS JM, IZQUIERDO S, GARCÍA DE JALÓN A. | 29 |
| MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA A TRAVÉS DE LA ACREDITACIÓN, DE LA UNIDAD DE VIRUS | PALACIÁN MP, OMEÑACA O, EGIDO P, MONFORTE ML, REVILLO MJ Y GRUPO DE MEJORA DE LA CALIDAD | 34 |

| MESA 8 COMUNICACIONES ORALES SALÓN DE ACTOS DÍA 20 16:30 | | |
|---|--|------------|
| MODERA: ELENA ALTARRIBAS BOLSA | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| LA ECOLOGÍA PUEDE SER ALIADA DE UNA EFICIENTE GESTIÓN DE COMPRAS EN EL SERVICIO DE SUMINISTROS | VILLAR MT Y GIL M | 15 |
| COMPARACIÓN DE CALIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE MUESTRAS PARA INVESTIGACIÓN CLÍNICA TRAS EL CAMBIO DE NORMATIVA | ARENERE M, AGUSTÍN M ^a J , IDOPE A, ALONSO V, CASAJÚS P, PALOMO P. | 18 |
| OPTIMIZACIÓN DEL APROVISIONAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL GENERAL “SAN JORGE DE HUESCA” SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL GENERAL “SAN JORGE DE HUESCA” | AMADOR MP, VIÑUALES MC, ABAD B, GARCÍA JM, CASTAN MP, PALACÍN MT ET AL. | 35 |
| BUCEANDO EN LA GESTIÓN POR PROCESOS: ¿QUÉ PIENSAN NUESTROS USUARIOS? | HIJÓS L.A., , ARA D. , FIGUERAS C., ANDRÉS M.J., ISASI DE ISASMENDI S., MARTINEZ-SANCHEZ R., MUNIESA M. Y TORRES V.. | 37 |
| DISEÑO DE INDICADORES DE PRESCRIPCIÓN EN PEDIATRÍA. VALIDACIÓN MEDIANTE UNA TÉCNICA DELPHI. | GARJÓN FJ, BUISÁN MJ, ELFAU M, ALLER A, AZA M, LALLANA MJ | 40 |
| DISEÑO DE UN ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN MEDIANTE EL PROCESO ANALÍTICO DE JERARQUIZACIÓN. | BUISÁN MJ, GARJÓN FJ,VALLÉS V, DOMÍNGUEZ FJ, CELAYA C, AZA M. | 52 |
| RESULTADOS DE UNA INTERVENCIÓN SOBRE LA PETICIÓN DE PRUEBAS DE LABORATORIO EN ATENCIÓN PRIMARIA | TURÓN ALCAINE JM, AZNAR A, BONED B, LOU LM, GIMENO JA, VERA A.) | 56 |
| COMPROMISO DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN: “TRABAJAR EN CALIDAD” | CLEMENTE SALA ME, GARCÍA-MONTERO JI | 66 |

| MESA 9 COMUNICACIONES ORALES SALA105 DÍA 20 16:30 | | |
|---|---|------------|
| MODERA: FERNANDO RAMOS D'ANGELO | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| ¿ES FACTIBLE LA IMPLANTACION DE UNA VIA CLINICA DEL CATETERISMO CARDIACO PROGRAMADO? | PORTERO MP, LACAMBRA I, ESCOTA J, ORDOÑEZ B, BERGUA C, CHILLARON E ET AL. | 01 |
| IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL AL DOLOR TORÁCICO SUGESTIVO DE SÍNDROME CORONARIO AGUDO EN ATENCIÓN PRIMARIA (SECTOR ZARAGOZA III). | (SAEZ C, FLORDELIS F, SENOSIAIN I, SERRANO D, LALLANA MJ, CALERO M, SORO C | 05 |
| MEJORA DE LA ATENCIÓN AL NIÑO ASMÁTICO EN ATENCIÓN PRIMARIA. | CABAÑAS MJ, FUERTES A, PEÑA MJ, CRESPO MF, GARCÍA N, ESTEBAN C | 08 |
| PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INCONTINENCIA URINARIA FEMENINA EN EL POST-PARTO Y POST-MENOPAUSIA, UN AÑO DESPUÉS | MORATA CRESPO A.B.*, DE LA TORRE BELDARRAIN M.L.** , ABRIL ESCO S.** , ARRATTA LINARES.R.***, GARCÍA GALÁN M.J.* , LEDESMA ROMANO L | 12 |
| MANEJO DE LOS TRASTORNOS ANSIOSODEPRESIVOS EN ATENCIÓN PRIMARIA | CARO F, CAZORLA A, IBARRONDO I, ANDRÉS P, MARTÍNEZ A. | 13 |
| BUCEANDO EN LA GESTIÓN POR PROCESOS: PROCESO MANTENIMIENTO DEL ÁREA DE ATENCIÓN CONTINUADA. | HIJÓS L.A., CAMPOS C., ARA D. ,FIGUERAS C., MENDOZA A., ,ORDÁS O., CASTELLANOS A. Y SANZ D.. | 38 |
| REEVALUACIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER EN EL CLIMATERIO | HIJÓS L. A. ,GONZÁLEZ-BERMEJO B., CAMPOS C., LEDESMA M.D., AZÓN N., GÓMEZ-BARREÑA V.,GARRIDO A. Y ARA D.. | 39 |
| ATENCIÓN PSIQUIATRICA EN UN CENTRO PENITENCIARIO. DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA | ARROYO JM, ESCARTIN DUASO I | 58 |

| MESA 10 COMUNICACIONES ORALES SALA115 DÍA 20 16:30 | | |
|--|---|------------|
| MODERA: JOSÉ MIGUEL CELORRIO PASCUAL | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| LA FORMACIÓN Y EL DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO, ELEMENTOS ESTRATÉGICOS EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SANITARIO. | SESE A, MONREAL A, VILLA MT, PABLO FJ, GARCÍA MATA JR, SANPEDRO A. | 11 |
| IMPLEMENTACIÓN DE NORMA UNE-EN ISO15189:2003 EN UN SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA. VALORACIÓN CRÍTICA DE METODOLOGÍA Y RESULTADOS | ALVAREZ ALEGRET R., GIMENEZ MAS JA, YUS C, HÖRDNLER C, PASCUAL M, VALERO MI, DE MIGUEL MC, ANDRÉS P. | 19 |
| EL CONTROL INTERNO Y EXTERNO DE LA CALIDAD DE LAS TÉCNICAS INMUNOHISTOQUÍMICAS EN RELACIÓN CON LA NORMA UNE-EN ISO 15189:2003 | ALVAREZ ALEGRET R., GIMENEZ MAS JA, ALFARO J, OZÓN A, LÓPEZ P | 20 |
| CLUB DE BENCHMARKING DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS | CANO DEL POZO MI; DOMÍNGUEZ PLO E. | 59 |
| FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA | CANO DEL POZO MI; CASTILLO AB. | 60 |
| IMPACTO OBSERVADO TRAS LA IMPLANTACIÓN DE UN PROTOCOLO TRANSFUSIONAL EN UNA UCI DE TRAUMATOLOGÍA | CASALDUERO VIU J*, TEJADA ARTIGAS A*, GARCÍA ERCE JA**, UTANDE VÁZQUEZ A*, GARCÍA MANGAS P*, TIRADO ANGLÉS G* | 61 |
| LA COLOCACIÓN DE MARCAPASOS TRANSITORIOS COMO PARTE DE LA CARTERA DE SERVICIOS DE UNA UNIDAD DE MEDICINA INTENSIVA | LOMBARTE E, SANCHO I, VALERO R, GARCÍA-MANGAS P, GURPEGUI M, LAFUENTE M | 62 |

| MESA 11 PÓSTERS SALA 107 DÍA 20 12:00 | | |
|---|---|------------|
| MODERA: JAVIER MOLINER LAHOZ | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| MEJORA DE LA RELACIÓN SOCIAL EN USUARIOS DEL CENTRO DE DÍA ROMAREDA MEDIANTE INTERVENCIONES GRUPALES | HERAS E, VILLAROYA M, CARNEIRO R, GARCÍA MA, GIMÉNEZ R, JIMÉNEZ I, QUEROL A, PÉREZ M, TARÍ, A, VARONA J, MUÑOZ B. | 02 |
| HIPERPOTASEMIA ASOCIADA AL USO CONCOMITANTE DE ESPIRONOLACTONA E INHIBIDORES DE LA ENZIMA CONVERSORA DE ANGIOTENINA | HORNA O, CASAJÚS M ^{AP} , NAVARRO C*, MADURGA M**, ARRIETA R, MENDEZA M. | 08 |
| CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO EN UN SERVICIO DE CIRUGIA TORACICA | GOMEZ DEL PULGAR ESCUDERO P, CALVO PERALTA C | 14 |
| CONTROLES DE CALIDAD ASISTENCIAL EN EL EJERCICIO DE LA ENFERMERIA DE CIRUGIA TORACICA | CALVO PERALTA C, ENCISO GONZALO E, GOMEZ DEL PULGAR ESCUDERO P | 15 |
| EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA DIRIGIDA A LOS PACIENTES CON CARDIOPATÍAS | SANZ AI, BORDONADA MJ, CHACÓN Y. | 16 |
| PROYECTO DE MEJORA DE CALIDAD EN LA PLANTA DE CARDIOLOGIA DEL HOSPITAL ROYO VILLANOVA | BORDONADA MJ, CHACON Y, SANZ AI | 17 |

| MESA 12 PÓSTERS SALA 107 DÍA 20 16:30 | | |
|--|--|------------|
| MODERA: FRANCISCA BERISA LOSANTOS | | |
| TÍTULO | AUTORES | NÚM |
| PRM DIAGNOSTICADOS EN PACIENTES VIH EN TRATAMIENTO CON METADONA INGRESADOS EN UN HOSPITAL | ANDRÉS I, LOZANO R, GARCÍA E, DOMEQUE N, RIBA V, DE MIGUEL S. | 19 |
| IDONEIDAD EN LAS INDICACIONES DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA | BOTELLA MT, ALCALÁ MJ, GARZA E, MARTÍNEZ M, CUERVO C, THOMSON C | 23 |
| MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA GRAVE. | MATEO LÁZARO ML1, BERISA LOSANTOS F2, PLAZA BAYO A1. | 25 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS “RELACIONES CON EL EXTERIOR” DE LOS SERVICIOS Y UNIDADES DEL HOSPITAL SAN JORGE. | QUINTÍN SOLANO (SERVICIO DE ARCHIVOS), ROSA BURDEUS (MÉDICO OFTALMOLOGÍA), M ^a JOSÉ CALVO (SERVICIO ATENCIÓN AL PACIENTE), YOLANDA GARCÉS (DUE), CARMEN TOSAT (DUE) Y JUAN RODRÍGUEZ (MÉDICO, PREVENTIVA) | 27 |
| PROYECTO DE MEJORA EN LOS PACIENTES QUE RECIBEN ANTICOAGULACIÓN ORAL EN EL C.S. SANTO GRIAL | DE JUAN J.R, BESCÓS B, PUEYO A, IDÁÑEZ D, MONZÓN E, LALIENA D ET AL. | 28 |
| SENSIBILIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN SEGURIDAD CLÍNICA: PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS MÁS FRECUENTES EN NUESTRO MEDIO. | CASANOVA CARTIÉ N, GARCÍA MONTERO JI. | 30 |
| TRATAMIENTO LOCO-REGIONAL DEL CÁNCER DE MAMA: BIOPSIA DEL GANGLIO CENTINELA AXILAR Y CIRUGÍA ONCOPLASTICA | CARRASQUER SESÉ JA, BITRIÁN DEL CACHO A, ONCINS TORRES R, MATUTE NAJARRO M, ARAGÓN SANZ MA, GAMBO GRASA P ET AL. | 31 |
| LA ATENCION A PACIENTES DIABETICOS EN DOS EAP. VALORACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE VARIABILIDAD CLÍNICA Y AREAS DE MEJORA. | LUEZA LAMPURLANES C., CHAVERRI ALAMÁN C., VALDIVIA BARRALES F, GUALLARTE GUERRERO O, PÉREZ ALBIAC JL, SANMARTÍN SÁNCHEZ E. ET AL. | 32 |
| MEJORA DE CALIDAD EN ATENCIÓN, GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS EN HOSPITAL DE DIA A PACIENTES HEMATOLOGICOS | GIRALDO PA, RUBIO-MARTINEZ AA, AGUSTÍN MJB, GALEGO TA, LÓPEZ CA, RECASENS VA ET AL | 33 |