



# hay salida

a la violencia de género

**016**

ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE MALOS TRATOS

**900 504 405**



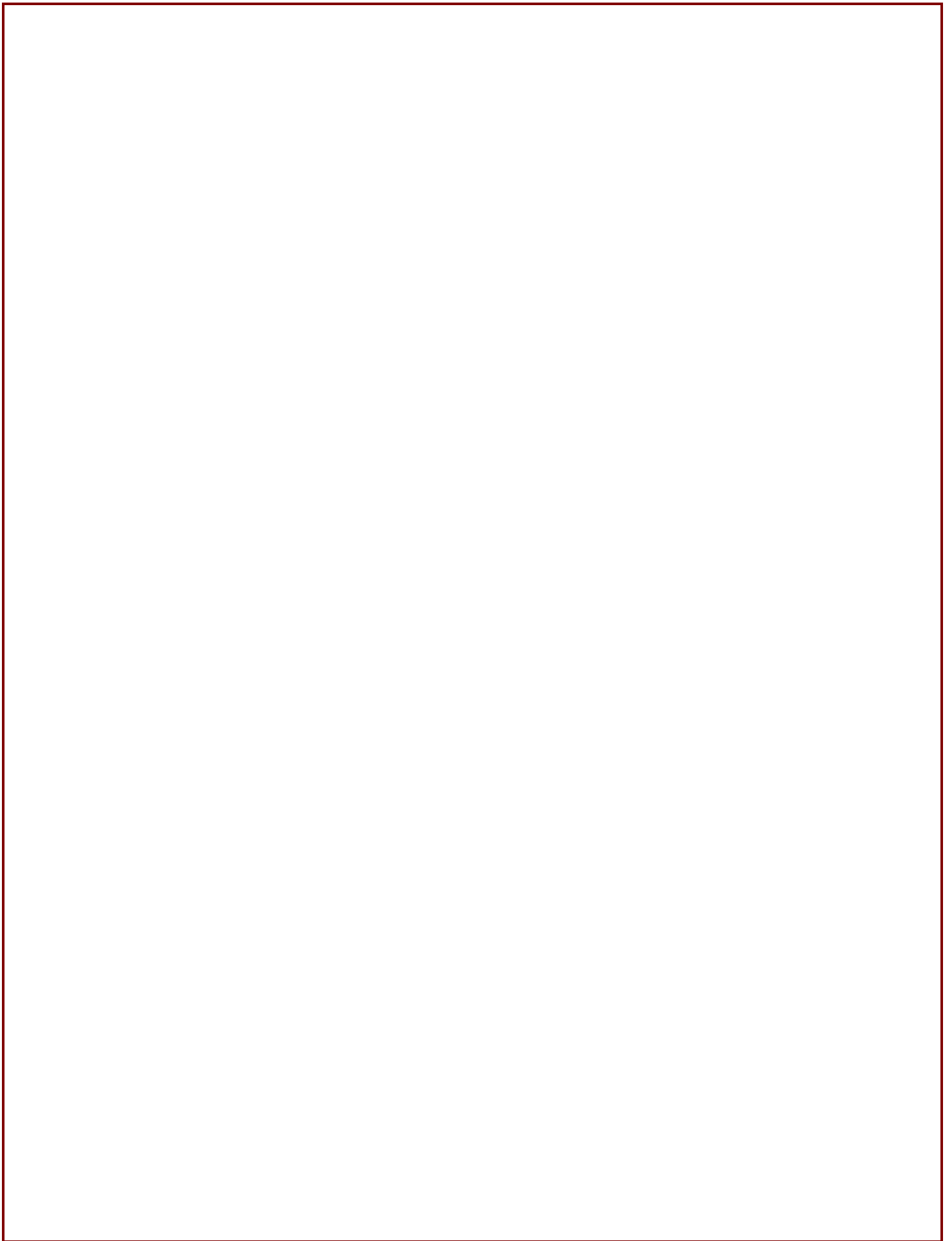
**GOBIERNO  
DE ARAGON**

Instituto Aragonés de la Mujer



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD



**25 DE NOVIEMBRE 2013.**

**Datos Básicos sobre Violencia contra las  
Mujeres en Aragón.**

(Del 1 de enero a 30 de septiembre de 2013).

***"A ti compañera:***

***Soy una mujer como tú, que sabe perfectamente como te sientes, no tengo que imaginarlo, lo he vivido.***

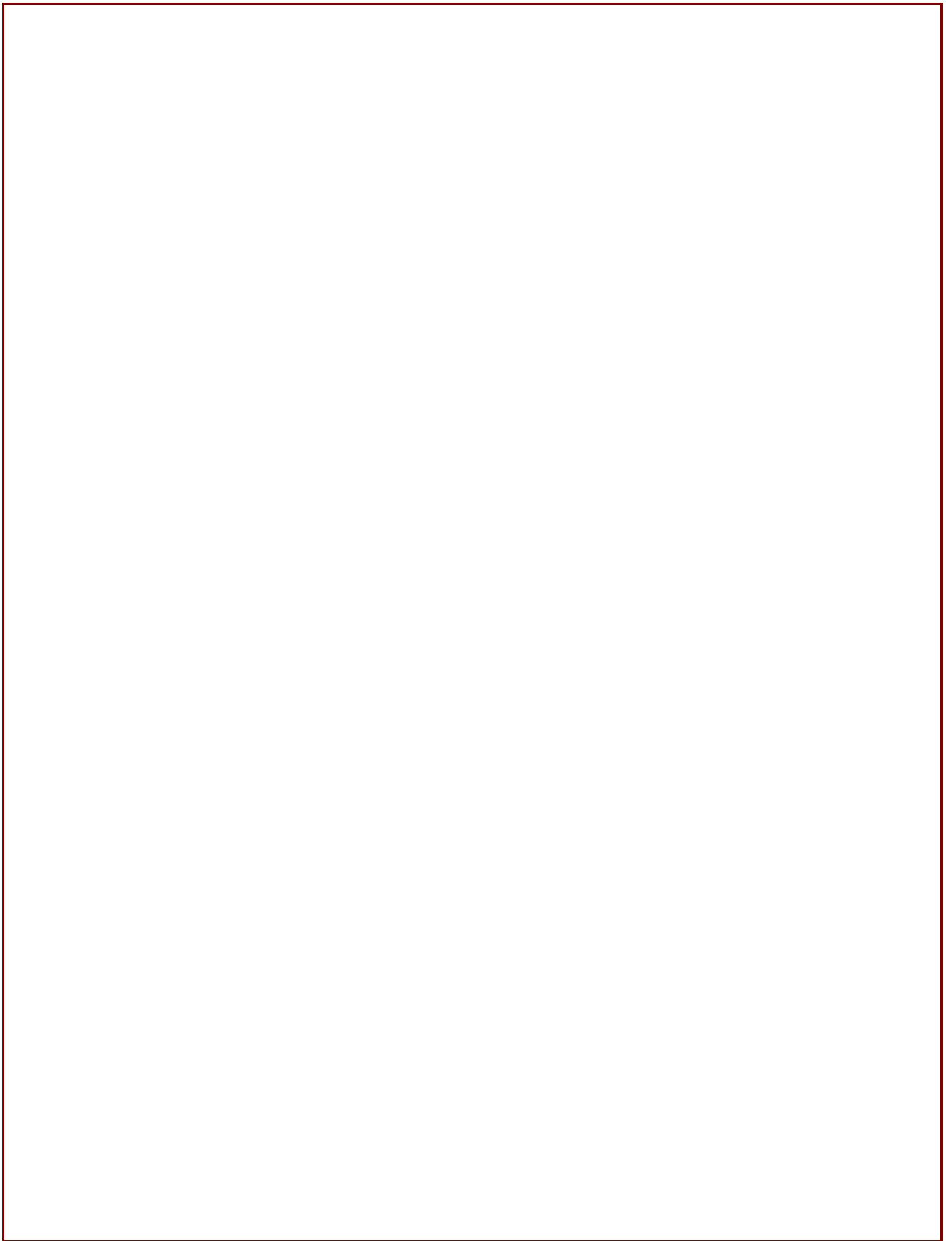
***Conozco el dolor de los golpes, pero eso se pasa; conozco la vergüenza y la humillación, pero eso se olvida.***

***Conozco la angustia, el nudo en la garganta, la incertidumbre, el miedo y eso...eso, no se pasa; se va quedando poco a poco a tu lado y no te deja. Se convierte en tu compañero y tú eres su esclava.***

***Por eso rompe, sal y no mires atrás. El pasado es un borrón en tu cuaderno, arranca la hoja y tírala lejos."<sup>1</sup>***

---

<sup>1</sup> Fragmento del libro: CARTAS A UN MALTRATADOR. Programa ARCE.



# **INDICE**

## **I. Servicios de Información y Atención a las Mujeres:**

**I.1. Atención Social**

**I.2. Atención Psicológica.**

**I.3. Asesoría Jurídica.**

**I.4. Asesoría Laboral.**

## **II. Servicios de Guardia:**

**II.1. Teléfono 24h. 900-504-405.**

**II.2. Atención Social de Guardia.**

**II.3. Asesoría Jurídica de Guardia.**

**II.4. Dispositivo de alarma.**

## **III. Ayudas económicas.**

## **IV. Alojamientos.**

## **V. Programa Espacio.**

## **VI. Medidas Judiciales.**

## **VII. La atención a las mujeres víctimas de Violencia en las**

**Comarcas Aragonesas.**

## **VIII. Comparativa de Datos Básicos de Mujeres atendidas**

**Víctimas de violencia 2011-2012-2013.**

## **IX. Otras actuaciones.**

## **X. Delegaciones del Instituto Aragonés de la Mujer.**

# **I. Servicios de Información y Atención a las Mujeres:**

## **I.1. Atención social**

En las tres capitales de provincia, proporcionan atención directa y telefónica a la mujer. Las intervenciones realizadas desde estos dispositivos, son básicamente.

- La información orientación y asesoramiento de los derechos y recursos existentes en la Comunidad Autónoma.
- El estudio, valoración, diagnóstico e intervención ante situaciones de violencia contra la mujer.
- La derivación y coordinación con las distintas instituciones y servicios en la atención a la mujer.

En la ciudad de Zaragoza, la Casa de la Mujer, cuenta igualmente con atención social a la que pueden acudir las mujeres residentes en la ciudad para información, orientación etc., en temas de violencia u otras problemáticas.

Cuadro 1

<b>ATENCIÓN SOCIAL</b>				
<b>PROVINCIA</b>	<b>ASESORIA SOCIAL IAM</b>		<b>AYUNTAMIENTOS</b>	
	TOTAL MUJERES	VÍCTIMA VIOLENCIA	TOTAL MUJERES	VÍCTIMAS VIOLENCIA
ZARAGOZA	780	702	585	585
HUESCA	178	122		
TERUEL	88	51		
TOTALES	1046	875	585	585

**TOTAL MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA ATENDIDAS EN ARAGON POR ESTA ASESORÍA: 1.460**

## I.2. Atención Psicológica.

La atención psicológica y su intervención se desarrollan de forma individualizada, ofreciendo ayuda a la mujer, información y apoyo, proporcionando a la mujer los recursos psicológicos que le permitan afrontar los conflictos cotidianos.

El trabajo en grupo se realiza a través de charlas, cursos, talleres, etc., dirigidos a asociaciones de mujeres. Se centran en aspectos que preocupan y afectan a las mujeres, estando especialmente relacionados con temas de Psicología.

En las Comarcas, también se presta este Servicio de Atención Psicológica a través de un convenio con las mismas.

Igualmente en los Ayuntamientos de las tres capitales de provincia se lleva a cabo atención psicológica a través de los servicios sociales comunitarios y especializados de mujer.

Cuadro 2

<b>ATENCION PSICOLOGICA</b>				
	<b>ATENCION PSICOLOGICA IAM</b>		<b>AYUNTAMIENTOS</b>	
	TOTAL MUJERES	VICTIMAS VIOLENCIA	TOTAL MUJERES	VICTIMAS DE VIOLENCIA
ZARAGOZA CAPITAL	210	134	585	585
ZARAGOZA COMARCAS	554	133		
HUESCA CAPITAL	84	40	47	25
HUESCA COMARCAS	447	149		
TERUEL CAPITAL	71	43		
TERUEL COMARCAS	210	59		
TOTALES	1576	558	632	610

**TOTAL MUJERES VICTIMAS VIOLENCIA ATENDIDAS EN ESTA ASESORÍA EN ARAGON:1.168**

### **I.3. Asesoría Jurídica.**

En ésta se atienden temas que afectan a la mujer y sus derechos, con el objeto de facilitarles el adecuado ejercicio de los mismos.

La Asesoría comprende distintas especialidades:

- **Violencia doméstica y de género: Malos tratos físicos y psicológicos, agresión y acoso sexual.**
- **Familia: Separaciones, divorcio, régimen económico matrimonial, parejas estables no casadas, filiación, custodia de hijos e hijas menores.**
- **Sucesiones: Herencias, testamentos.**

Se informa sobre la forma y trámites necesarios para obtener asistencia jurídica gratuita y en su caso, de designación de abogado y procurador por el turno de oficio. El servicio de atención jurídica se presta en las tres delegaciones del IAM en las provincias y en todas las comarcas del territorio aragonés para facilitar el acceso de todas mujeres.

Así mismo mediante contrato con el Consejo General de Colegio de Abogados de Aragón existe un turno de guardia que se activa a través del teléfono 24 horas (900 504 405).

**Cuadro 3**

<b>ATENCION JURIDICA</b>				
	<b>ASESESORIA JURIDICA IAM</b>		<b>TURNO DE GUARDIA</b>	
	TOTAL MUJERES	VICTIMAS VIOLENCIA	VIOLENCIA DE GÉNERO	OTROS TIPOS DE VIOLENCIA
ZARAGOZA CAPITAL	463	179	538	27
ZARAGOZA COMARCAS	213	10	63	4
HUESCA CAPITAL	101	3	50	2
HUESCA COMARCAS	130	9	63	8
TERUEL CAPITAL	66	1	16	2
TERUEL COMARCAS	84	2	14	4
TOTALES	1057	204	744	47

**TOTAL MUJERES VICTIMAS VIOLENCIA ATENDIDAS EN ESTA ASESORÍA EN ARAGON : 995**



## I.4. Asesoría Laboral.

La Asesoría Laboral, de Formación Orientación y Búsqueda de Empleo ofrece asesoramiento gratuito a las mujeres aragonesas, bien presencialmente en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel, bien por teléfono, carta, correo electrónico y videoconferencia.

Para ayudar en este proceso se ofrecen los siguientes servicios:

- Asesoramiento sobre el Mercado de trabajo.
- Información sobre la Formación.
- Asesoramiento Jurídico-Laboral.
- Servicio de Videosexperto.

Cuadro 4

Distribución Geográfica	Total de Mujeres atendidas	Víctimas de violencia
Zaragoza	931	138
Huesca	165	14
Teruel	146	29
Aragón	1242	181

## **II. Servicios de Guardia.**

### **II.1. Teléfono 24h. 900-504-405.**

El I.A.M. cuenta con un servicio telefónico gratuito, 24 horas – 365 días del año. de atención a mujeres que sufren maltrato, cuyo ámbito de actuación es toda la Comunidad Autónoma.

Este servicio atiende además, cualquier demanda relacionada con la violencia hacia la mujer, orientación y asistencia, derivando, en cada caso, al recurso correspondiente.

Es atendido por Trabajadoras Sociales con formación específica en este ámbito, la atención de la llamada telefónica, mediante una escucha activa, recopilan información pudiendo detectar casos de maltrato.

Este servicio telefónico cuenta con los servicios de abogado y de trabajador social de guardia, permitiendo la atención jurídica y social de forma presencial a las mujeres que hayan sufrido cualquier tipo de violencia en cualquier momento.

#### **Características:**

- Teléfono único para todo Aragón.
- Servicio de atención 24 horas al día los 365 días al año.
- Teléfono gratuito y fácil de recordar **900 504 405**

#### **Funciones:**

- Recibir y atender de forma permanente las llamadas recibidas de mujeres que sufren maltrato recabando la información necesaria para su atención o derivación.
- Derivar las llamadas al recurso apropiado, servicios del I.A.M., servicios de la Casa de la Mujer, Abogados de guardia, Trabajadores Sociales de Guardia, Fuerzas de seguridad del Estado, SSB, CMSS,
- Informar y orientar sobre los recursos específicos de la mujer de cualquier sistema de protección social.

**A)- Distribución geográfica de las llamadas:**

Distribución Geográfica	Total de llamadas atendidas	Nº de llamadas por violencia	%
CAPITAL ZARAGOZA	<b>1576</b>	<b>851</b>	<b>54,0%</b>
PROVINCIA	<b>314</b>	<b>197</b>	<b>62,7%</b>
CAPITAL HUESCA	<b>115</b>	<b>57</b>	<b>49,6%</b>
PROVINCIA	<b>158</b>	<b>71</b>	<b>44,9%</b>
CAPITAL TERUEL	<b>69</b>	<b>26</b>	<b>22,7%</b>
PROVINCIA	<b>73</b>	<b>22</b>	<b>25,5%</b>
<b>ARAGON</b>	<b>2.305*</b>	<b>1224</b>	<b>53,1%</b>

**\*Faltan 59 llamadas con origen en otras provincias, y 42 con origen desconocido.**

**B)-Motivo de las llamadas distribuidas por meses:**

MOTIVO DE LA LLAMADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO S	SEP	TOTAL
MALTRATO FISICO	85	54	49	79	72	74	73	99	90	675
MALTRATO PSICOLÓGICO	54	50	44	44	60	83	75	76	66	552
AGRESIÓN SEXUAL	2	1	0	0	1	1	1	1	0	7
INFORMACIÓN GENERAL	127	96	58	72	69	86	72	107	64	751
DERIVACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES	18	27	20	4	17	41	23	17	16	183
OTROS.	31	30	24	15	24	39	21	28	26	238
<b>TOTAL</b>	<b>317</b>	<b>258</b>	<b>195</b>	<b>214</b>	<b>243</b>	<b>324</b>	<b>265</b>	<b>328</b>	<b>262</b>	<b>2406</b>

**C)- Derivación de las llamadas distribuidas por meses:**

<b>DERIVACIÓN DE LAS LLAMADAS A:</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEP</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Abogado/a ZA.</b>	<b>95</b>	<b>68</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>98</b>	<b>708</b>
<b>Abogado/a HU.</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>56</b>
<b>Abogado/a TE.</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
<b>Trabajadora Social ZA.</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>135</b>
<b>Trabajadora Social HU.</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>29</b>
<b>Trabajadora Social TE.</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
<b>IAM-ZA.</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>368</b>
<b>IAM-HU.</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>57</b>
<b>IAM-TE</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>38</b>
<b>Otros IAM</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>Policía/Guardia Civil.</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>47</b>
<b>Otros</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>128</b>
<b>No necesita derivación.</b>	<b>136</b>	<b>91</b>	<b>61</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>94</b>	<b>68</b>	<b>118</b>	<b>69</b>	<b>784</b>
<b>TOTAL</b>	<b>317</b>	<b>258</b>	<b>195</b>	<b>214</b>	<b>243</b>	<b>324</b>	<b>265</b>	<b>328</b>	<b>262</b>	<b>2406</b>

## II. 2. Atención Social de Guardia.

Este servicio actúa por derivación del teléfono 24 horas u otros organismos (juzgados, IAM. etc.) y tiene como finalidad ofrecer asistencia social inmediata a las mujeres víctimas de violencia que así lo precisen.

Esta atención consiste en la acogida psicosocial a la mujer y a sus hijas/os y en los casos necesarios de alojamiento de urgencia así como, todo tipo de gestiones para la atención social de carácter urgente, que precise la mujer y sus hijos e hijas.

Distribución Geográfica	Total de Mujeres atendidas
<b>Zaragoza:</b>	<b>58</b>
ciudad	46
provincia	12
<b>Huesca:</b>	<b>20</b>
ciudad	4
provincia	16
<b>Teruel:</b>	<b>20</b>
ciudad	4
provincia	16
<b>Aragón:</b>	<b>98</b>

## **II. 3. Atención Jurídica de Guardia.**

Este servicio actúa por derivación del teléfono 24 horas u otros organismos (juzgados, IAM. etc.) y tiene como finalidad ofrecer asistencia jurídica inmediata a las mujeres víctimas de violencia que así lo precisen.

Se les acompaña y asiste en los juzgados, policía, etc. a fin de interponer la oportuna denuncia e informarles de los trámites para iniciar los procedimientos judiciales pertinentes. (Ver cuadro 3).

## **II. 4. Dispositivo de alarma.**

El Dispositivo de alarma consiste en un teléfono móvil con sistema G.P.S. que pueden activar las mujeres en una situación de emergencia. Con este dispositivo se pretende otorgar mayor protección a las mujeres mediante la vigilancia en domicilio y fuera de él, así como reforzar la confianza y seguridad de las mujeres en sí mismas y tratar de disuadir al posible agresor.

<b>Distribución Geográfica</b>	<b>Total de Mujeres atendidas</b>
<b>Zaragoza</b>	<b>198</b>
<b>Huesca</b>	<b>46</b>
<b>Teruel</b>	<b>97</b>
<b>Aragón</b>	<b>341*</b>

**\* Incluidos los dispositivos del sistema Atempro y de Teleasistencia.**

### **III. Ayudas económicas.**

Se encuentran reguladas por el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género; así como por el Real Decreto 1452/2005, de 2 de diciembre, por el que se regula la ayuda económica establecida en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y la Orden 26 de junio de 2006, del Departamento de Servicios Sociales y Familia, por la que regula el procedimiento administrativo para la concesión de ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género.

<b>Aragón</b>	<b>Solicitadas</b> <b>30</b>	<b>En trámite</b> <b>20</b>	<b>Concedidas</b> <b>16</b>
---------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

### **IV. Alojamientos.**

Dentro de los alojamientos, podemos diferenciar entre los Centros de Emergencia, las Casas de Acogida y los Pisos Tutelados.

#### **➤ Centros de Emergencia.**

Los centros de emergencia son centros de asistencia permanente e inmediata, en los que se facilita a las mujeres víctimas de violencia o que se encuentren en situación de riesgo inminente y a sus hijas e hijos acompañantes, alojamiento y la protección necesaria.

#### **➤ Casas de Acogida.**

Son un servicio social especializado y de carácter asistencial, destinado a acoger, por un período de tiempo determinado, a las mujeres solas o acompañadas de menores, víctimas de violencia que hayan tenido que abandonar el domicilio familiar y carezcan de medios propios.

La finalidad de la estas es promover la autonomía personal a través del desarrollo de habilidades sociales, programas de apoyo e intervención psicológica, social, jurídica y laboral.

➤ **Pisos Tutelados.**

Los pisos tutelados son hogares funcionales y temporales en los que conviven una o varias unidades familiares, que no requieran en su totalidad el tratamiento especializado prestado por la casa de acogida, pero que necesiten apoyo, en especial un alojamiento transitorio para conseguir su autonomía personal.

MODALIDAD DE ALOJAMIENTO	Nº DE MUJERES	Nº DE MENORES
	TOTALES	
Centro de Emergencia IAM Huesca.	12 (2 españolas y 10 extranjeras)	6
Casa de Acogida IAM Huesca.	4 (2 españolas y 2 extranjeras)	4
Centro de Emergencia IAM Teruel.	7(2 españolas y 5 extranjeras)	8
Casa de Acogida IAM Teruel.	9 (4 españolas y 5 extranjeras)	8
Centro de Emergencia IAM Zaragoza.	51(25 españolas y 26 extranjeras)	60
Casa de Acogida IAM Zaragoza.	9 (1 española y 8 extranjera)	16
Casa de Acogida Ayuntamiento de Zaragoza.	21 (9 españolas y 12 extranjeras)	30
Pisos tutelados IAM	3	5
Pisos tutelados Ayto Za	10	12
Otros.	8	7

**Totales**

**134**

**156**



## **V. Programa Espacio.**

**Es un servicio de Atención Psicológica a hombres con problemas de control y violencia en el hogar.**

**El objetivo del Instituto Aragonés de la Mujer a través de éste dispositivo es asegurar el bienestar psicológico de las mujeres víctimas de maltrato, tanto en caso de separación como de mantenimiento de la relación y prevenir posteriores situaciones violentas, desarrollando un tratamiento psicológico con los hombres causantes de tales situaciones.**

**Atiende hombres residentes en la Comunidad Autónoma de Aragón que hayan sido actores de malos tratos a mujeres en el marco de las relaciones familiares o similares.**

<b>Distribución Geográfica</b>	<b>Total Hombres atendidos</b>
<b>Zaragoza</b>	<b>35</b>
<b>Huesca</b>	<b>8</b>
<b>Teruel</b>	<b>6</b>
<b>Aragón</b>	<b>49</b>

## VI. Medidas Judiciales.\*

La orden de protección es un instrumento legal diseñado para proteger a las víctimas de la violencia doméstica y/o de género frente a todo tipo de agresiones. Para ello, la orden de protección concentra en una única e inmediata resolución judicial (un auto) la adopción de medidas de protección y seguridad de naturaleza penal y de naturaleza civil, y activa al mismo tiempo los mecanismos de asistencia y protección social establecidos a favor de la víctima por el Estado, las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales. Está regulada en el artículo 544 ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal, introducido por la Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica.

Tanto el artículo 48.4 del Código Penal, como el 64.3 de la Ley Integral (Ley Orgánica 1/2004) posibilitan la utilización de los medios tecnológicos disponibles para el control y seguimiento de las órdenes de Protección. Este sistema, implantado desde 2009, cumple una triple finalidad: disuadir al agresor; hacer que las víctimas se sientan más seguras y, con ello, facilitar su recuperación; y documentar los quebrantamientos de las órdenes de alejamiento.

MEDIDAS JUDICIALES.	Primer semestre 2013	
ORDENES DE PROTECCIÓN.	Españolas	Extranjeras
	183	104
TOTAL	287	Resueltas adoptadas: 218
		Resueltas denegadas : 69
DENUNCIAS.	1433	
SEGUIMIENTO TELEMÁTICO DE LAS MEDIDAS DE ALEJAMIENTO.	8	

\* Datos obtenidos de la Base de datos del CGPJ

## VII. La atención a las mujeres víctimas de violencia en las Comarcas.

### PROCEDIMIENTOS JUDICIALES CON PROTECCION, POR COMARCAS (ORDENES DE PROTECCIÓN, MEDIDAS CAUTELARES Y SENTENCIAS)

	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>ALTO GALLEGO</b>	7	9
<b>ANDORRA-SIERRA DE ARCOS</b>	6	12
<b>ARANDA</b>	0	1
<b>BAJO ARAGON</b>	23	34
<b>BAJO ARAGON-CASPE</b>	16	9
<b>BAJO CINCA</b>	14	26
<b>BAJO MARTIN</b>	7	6
<b>CAMPO DE BELCHITE</b>	2	3
<b>CAMPO DE BORJA</b>	3	8
<b>CAMPO DE CARIÑENA</b>	5	0
<b>CAMPO DE DAROCA</b>	2	1
<b>CINCA MEDIO</b>	30	19
<b>CINCO VILLAS</b>	15	19
<b>COMUNIDAD DE CALATAYUD</b>	32	28
<b>COMUNIDAD DE TERUEL (TERUEL)</b>	2	3
<b>CUENCAS MINERAS</b>	3	3
<b>D.C. ZARAGOZA (ZARAGOZA)</b>	47	47
<b>GUDAR-JAVALAMBRE</b>	4	7
<b>HOYA DE HUESCA</b>	2	3
<b>HUESCA CAPITAL</b>	61	61
<b>JILOCA</b>	6	4
<b>LA JACETANIA</b>	16	20
<b>LA LITERA</b>	16	11
<b>LA RIBAGORZA</b>	6	5
<b>LOS MONEGROS</b>	13	8
<b>MAESTRAZGO</b>	4	1
<b>MATARRAÑA</b>	2	3
<b>RIBERA ALTA DEL EBRO</b>	20	18
<b>RIBERA BAJA DEL EBRO</b>	3	4
<b>SIERRA DE ALBARRACIN</b>	1	2
<b>SOBRARBE</b>	5	3
<b>SOMONTANO DE BARBASTRO</b>	18	14
<b>TARAZONA Y EL MONCAYO</b>	4	10
<b>TERUEL CAPITAL</b>	31	30
<b>VALDEJALON</b>	18	15
<b>ZARAGOZA CAPITAL</b>	539	511
<b>OTROS</b>	18	2
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>1001</b>	<b>960</b>

## **VIII. Comparativa de Datos Básicos de Mujeres Atendidas Víctimas de Violencia**

**2011-2012-2013.**

### **A) MEDIDAS SOCIALES:**

<b>MEDIDAS SOCIALES</b>	<b>Hasta 30/9/13</b>	<b>Hasta 30/9/2012</b>	<b>Hasta 30/9/2011</b>
<b>ASESORÍAS :</b>			
➤ <b>JURIDICA.</b>	<b>204</b>		<b>137</b>
➤ <b>PSICOLÓGICA.</b>	<b>1.168<sup>2</sup></b>	<b>1232<sup>4</sup></b>	<b>912</b>
➤ <b>SOCIAL.</b>	<b>1460<sup>3</sup></b>	<b>1094<sup>5</sup></b>	<b>840</b>
➤ <b>LABORAL.</b>	<b>181</b>	<b>64</b>	<b>90</b>
<b>TELÉFONO 24H.</b>	<b>1224</b>	<b>1280</b>	<b>1634</b>
<b>GUARDIA TURNO JURÍDICO.</b>	<b>791</b>	<b>1264</b>	<b>1061</b>
<b>GUARDIA TURNO SOCIAL.</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>137</b>
<b>ALOJAMIENTOS.</b>	<b>134</b>	<b>142</b>	<b>135</b>
<b>AYUDAS ECONOMICAS</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>DISPOSITIVOS DE ALARMA.</b>	<b>341</b>	<b>377</b>	<b>358</b>
<b>PROGRAMA ESPACIO</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>46</b>

<sup>2</sup> Incluidas las atenciones en los Aytos. de Huesca y Zaragoza e IAM.

<sup>3</sup> Incluidas las atenciones en el Ayto. de Zaragoza e IAM.

<sup>4</sup> Incluidas las atenciones en los Aytos. de Huesca, Teruel, Zaragoza e IAM.

<sup>5</sup> Incluidas las atenciones en los Aytos. de Huesca, Teruel, Zaragoza e IAM.

## **B)- MEDIDAS JUDICIALES.**

<b>MEDIDAS JUDICIALES.</b>	<b>Primer semestre 2013</b>	<b>Primer semestre 2012</b>	<b>Primer semestre 2011</b>
<b>ORDENES DE PROTECCIÓN RESUELTAS ADOPTADAS</b>	Huesca 35 Zaragoza 171 Teruel 12 <b>Total 218</b>	240	296
<b>DENUNCIAS.</b>	Huesca 151 Zaragoza 1218 Teruel 64 <b>Total 1433</b>	1626	1621

## **X. OTRAS ACTUACIONES**

### **Programa de atención psicológica a menores, hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia.**

Durante el año 2011, y como programa novedoso se puso en funcionamiento el servicio de atención psicológica para menores en Zaragoza.

En el año 2012 dicho programa se inició en Huesca y Teruel y se continuo en Zaragoza, siendo el total de menores atendidos en este año de 29

Durante el año 2013 (hasta el 30 de septiembre), el nº de menores atendidos han sido 3 en Huesca, 6 en Teruel y 45 en Zaragoza. Total Aragón 54.

### **Programa de atención psicológica a mujeres con discapacidad sensorial auditiva.**

En este programa en 2013 han sido atendidas 15 mujeres de las cuales 6 son víctimas de violencia.

## **X.-Delegaciones del Instituto Aragonés de la Mujer.**

### **Zaragoza.**

**Pº MARIA AGUSTIN Nº 16 5ª PLANTA  
50071 ZARAGOZA  
TLF 976 716720**

### **Huesca.**

**C/ SAN JORGE Nº65  
22003 HUESCA  
TLF 974 24 73 22**

### **Teruel.**

**SAN FRANCISCO1, PLANTA BAJA  
44071 TERUEL  
TLF 978 64 10 50**