

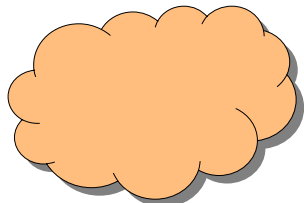


## ¿Qué es ?

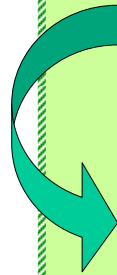
Forma de solucionar las  
diferencias A TRAVÉS DEL  
DIÁLOGO



## PELEAS, DISCUSIONES.....



- Insultamos
- Dejamos de ser amigos
- Estamos enfadados



HABLAMOS

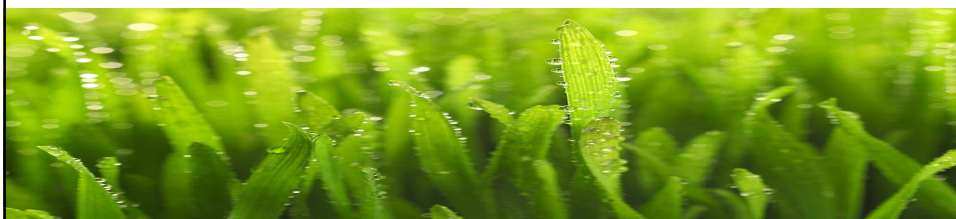


Mediadores

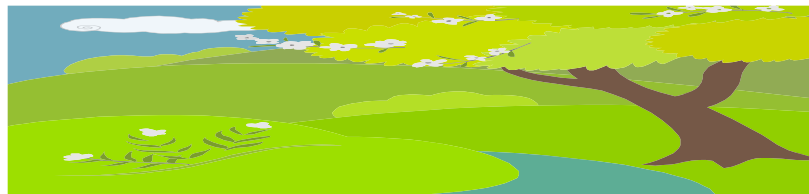
## Mediadores/as



- Ayudan a los **compañeros** a solucionar el "conflicto"



# ¿ Por qué la mediación?



- Aprendemos a resolver los problemas
- Mejoramos en la relación con los demás: NOS ENCONTRAMOS MEJOR
- Aprendemos a "cooperar" entre todos, reconociendo los sentimientos de los demás.

# Cómo lo hacemos

- Introduces en el buzón de mediación una nota:

Juan Antonio Remártinez

4º C

¿Qué me pasa? Pedro se ha enfadado conmigo y ahora no me dejan jugar al fútbol

## CÓMO LO HAREMOS

---

- Te buscaremos y nos presentaremos
- Nos reuniremos y nos contaréis qué pasa.
- Hablando entre todos, buscaremos soluciones
- Llegaremos a un acuerdo sobre qué hacer, cómo y cuándo hacerlo.



## NORMAS A SEGUIR



- Escuchar, **sin interrumpir**.
- Hablar, **sin faltar al respeto**.
- Mantener la **confidencialidad** acerca del contenido de los encuentros.
- Intentar **cooperar** a fin de llegar a un acuerdo.