

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Septiembre de 2017



PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Límites de responsabilidad en caso de uso fraudulento de tarjeta. [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ Guía de acceso a la hipoteca inversa Segunda edición. [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ La CNMC propone introducir cambios en la regulación de los números 118AB para proteger a los usuarios. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Estudio sobre Protección de los consumidores vulnerables en materia de energía eléctrica. Suministro eléctrico para familias que, en un momento determinado, no pueden pagarlo. [Descargar](#)
(DEFENSOR DEL PUEBLO)
- ✓ Datos de la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones año 2016. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ Presencia de Fipronil en Huevos (actualizado a 31.08.2017). [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ La AEPD lanza un espacio web con consejos para evitar recibir publicidad no deseada. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ Protección del consumidor-deudor hipotecario; cláusula suelo (efectos fiscales); cláusula de gastos (prescripción de acciones); intereses moratorios; otros. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El cálculo de la distancia a efectos de la compensación por la cancelación del vuelo no incluye los vuelos de conexión. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ “Rellena tu vaso de refresco las veces que quieras” puede llevar a engaño y ser una infracción de consumo. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El transporte terrestre de viajeros no puede ser un monopolio del sector del taxi: no existe competencia desleal por parte de Cabify. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Gastos de estancia de vehículo averiado en taller, ¿debe pagarlos en todo caso el cliente?. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ A vueltas (y esperemos que la última) sobre el plazo de prescripción de la acción nacida de la nulidad de la cláusula de repercusión al prestatario de todos los gastos hipotecarios. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La entidad bancaria puede obligarte a la contratación de un seguro de daños como garantía hipotecaria, ¿pero puede obligarte a elegir la compañía aseguradora?. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Sobre los acuerdos novatorios de cláusulas suelo. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Nulidad contractual como consecuencia de fraude de Ley y el concepto de consumidor de acuerdo a la Ley 42/1998. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Otra cláusula suelo que se reputa transparente. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ ¿Producir, comprar, usar y tirar? ¿O reducir, reparar, reutilizar y reciclar? Informe del parlamento europeo sobre una vida útil más larga para los productos. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Solicitud Oferta Pública de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo de VODAFONE SERVICIOS, S.L.U.. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Cancelaciones Ryanair. [Descargar](#)
(DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN)