

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Mayo de 2017



## NORMATIVA

---

- ✓ LEY 3/2017, de 4 de mayo, por la que se modifica la Ley 7/2005, de 4 de octubre, de horarios comerciales y apertura en festivos. [Descargar](#)  
(BOA)
- ✓ DECRETO 63/2017, de 25 de abril, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la celebración de los espectáculos públicos y actividades recreativas ocasionales y extraordinarias y se regulan medidas para la mejora de la convivencia en la celebración de los espectáculos públicos y de las actividades recreativas en establecimientos públicos y en espacios abiertos al público. [Descargar](#)  
(BOA)
- ✓ ORDEN CDS/617/2017, de 27 de abril, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para la apertura y funcionamiento de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública. [Descargar](#)  
(BOA)
- ✓ Real Decreto 536/2017, de 26 de mayo, por el que se crea y regula la Comisión de seguimiento, control y evaluación prevista en el Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo, y por el que se modifica el artículo 6 del Real Decreto 877/2015, de 2 de octubre, de desarrollo de la Ley 26/2013, de 27 de diciembre, de cajas de ahorro y fundaciones bancarias. [Descargar](#)  
(BOE)

- ✓ Resolución de 27 de abril de 2017, de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, por la que se publica la lista de entidades que han comunicado su adhesión al Código de Buenas Prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre vivienda habitual. [Descargar](#)  
(BOE)

## SENTENCIAS

---

- ✓ La colisión entre una aeronave y un ave constituye una circunstancia extraordinaria que puede eximir al transportista aéreo de su obligación de compensar a los pasajeros si se produce un gran retraso del vuelo. Sin embargo, cuando un experto autorizado a tal efecto haya comprobado tras la colisión que la aeronave de que se trata está en condiciones de volar, el transportista no podrá justificar el retraso invocando la necesidad de efectuar un segundo control. [Descargar](#)  
(TJUE)
- ✓ El transportista aéreo que no consiga probar que el pasajero fue informado de la cancelación de su vuelo con más de dos semanas de antelación con respecto a la hora de salida prevista está obligado a pagarle una compensación.  
Ello es así tanto cuando el contrato de transporte se ha concluido directamente entre el pasajero y el transportista aéreo como cuando se ha celebrado a través de una agencia de viajes que opera en Internet.  
[Descargar](#)  
(TJUE)
- ✓ SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Sala Décima) de 30 de marzo de 2017 (\*) «Procedimiento prejudicial — Prácticas comerciales desleales — Publicidad en un medio impreso — Omisión de información sustancial — Acceso a dicha información a través del sitio de Internet en el que se

distribuyen los productos en cuestión — Productos vendidos por la persona que publicó el anuncio o por terceros». [Descargar](#)  
(TJUE)

## **PUBLICACIONES E INFORMES**

---

- ✓ Límites de responsabilidad en caso de uso fraudulento de tarjeta. [Descargar](#)  
(BDE)
- ✓ La CNMC inicia un expediente sancionador contra Mediaset por la posible emisión de publicidad encubierta. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ La AEPD lanza un espacio web para ayudar a los ciudadanos a reclamar sus derechos en materia de telecomunicaciones. [Descargar](#)  
(AEPD)
- ✓ Del “en este momento no hay teleoperadores disponibles” al “el precio de este servicio es de 2,5 euros”. [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ Simulador de la factura de electricidad. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ Derechos de los pasajeros en el transporte aéreo. [Descargar](#)  
(AESA)
- ✓ Comparador de ofertas de electricidad y gas natural. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ Guía del viajero antes de viajar. [Descargar](#)  
(AESA)

- ✓ La justicia reitera su posición en el caso Dieseltgate: no existe error invalidante del consentimiento en la compra de vehículos Volkswagen. [Descargar](#)  
(CESCO)
  
- ✓ Protección al Asegurado y al partícipe – Servicio de Reclamaciones. [Descargar](#)  
(Ministerio de Economía, Industria y Competitividad)
  
- ✓ Reclamaciones en materia de telecomunicaciones. [Descargar](#)  
(Ministerio de Economía, Industria y Competitividad)
  
- ✓ Memoria de la Supervisión Bancaria en España. [Descargar](#)  
(BDE)
  
- ✓ Reclamaciones a banca y servicios financieros. [Descargar](#)  
(BDE)
  
- ✓ Derechos de los pasajeros que viajan por mar y por vías navegables. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
  
- ✓ Reclamaciones por cancelaciones y retrasos. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
  
- ✓ Solicitud de presentación de una reclamación de tutela de derechos. [Descargar](#)  
(AEPD)
  
- ✓ Derechos de los pasajeros aéreos: la Comisión da orientación a los consumidores sobre el papel de los organismos de reclamación. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
  
- ✓ Protección de datos. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)

- ✓ Creada la Comisión de Seguimiento del mecanismo extrajudicial para la reclamación de cláusulas suelo. [Descargar](#)  
(Ministerio de Economía, Industria y Competitividad)
- ✓ Interpretaciones normativas: Informe sobre la obligación o no de proporcionar la ficha de datos de seguridad. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Interpretaciones normativas: Informe en relación a la presentación de los precios de los productos de la empresa Apple. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Interpretaciones normativas: Informe sobre las competencias sancionadoras de las autoridades de consumo de las Comunidades Autónomas en sectores que cuentan con legislación sectorial. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Los ataques 'ransomware' y cómo protegerse. [Descargar](#)  
(AEPD)
- ✓ La AEPD publica una guía práctica para difundir el derecho a la protección de datos entre los ciudadanos. [Descargar](#)  
(AEPD)
- ✓ ¿Puede exigirse el cumplimiento de un contrato formalizado y abonado mediante página web?. [Descargar](#)  
(Helena Palomino Moraleda, CESCO)
- ✓ Régimen de la Ley 42/1998: nulidad de los contratos por omisión del contenido mínimo y falta de información. [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ El gran retraso provocado por la colisión del avión con un ave ¿bajo qué condiciones es exigible una compensación?. [Descargar](#)

(Karolina Lyczkowska, CESCO)

- ✓ La invitación a comprar de un folleto publicitario impreso no debe contener necesariamente la dirección geográfica y la identidad del comerciante cuando limitaciones de espacio lo impidan. [Descargar](#)  
(Iuliana Raluca Stroeie, CESCO)
- ✓ Parques de bolas infantiles: ¿sobre quién recae la responsabilidad en caso de accidente? ¿Existe un seguro que lo cubra?. [Descargar](#)  
(Lorena Parra Membrilla, CESCO)
- ✓ La publicidad de complementos alimenticios y la prohibición de mencionar su distribución en farmacias. [Descargar](#)  
(Ángel García Vidal, CESCO)
- ✓ Sobre el Proyecto de Ley por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. [Descargar](#)  
(Iuliana Raluca Stroeie)
- ✓ ¿Es válida la inadmisión de reclamaciones por el SAC de la entidad de crédito por haber transcurrido dos años desde la producción de los hechos?. [Descargar](#)  
(Alicia Agüero Ortiz, CESCO)
- ✓ Incumplimiento contractual del operador de telecomunicaciones: ¿se puede exigir el cumplimiento o sólo la resolución?. [Descargar](#)  
(Lourdes García Montoro, CESCO)
- ✓ ¿Está obligada la aseguradora a indemnizar por el alquiler de un vehículo de sustitución?. [Descargar](#)  
(Rubén Campos Martín, CESCO)

- ✓ La justicia reitera su posición en el caso Dieselgate: no existe error invalidante del consentimiento en la compra de vehículos Volkswagen. [Descargar](#)  
(Lourdes García Montoro, CESCO)
  
- ✓ La equivalencia entre los controles de validez de suelos hipotecarios suscritos por consumidores y no consumidores. [Descargar](#)  
(José María Martín Faba, CESCO)
  
- ✓ Obligaciones informativas para pactar el traslado de los gastos de tasación al consumidor. [Descargar](#)  
(Alicia Agüero Ortiz, CESCO)