

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Marzo de 2017



NORMATIVA

- ✓ Corrección de errores de la Orden SSI/1894/2016, de 30 de noviembre, por la que se aprueban las bases reguladoras y se convocan los premios nacionales del concurso escolar 2016-2017 Consumópolis12: Internet: ¿haces un uso responsable? [Descargar](#)
(BOE)
- ✓ Real Decreto-ley 5/2017, de 17 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, y la Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social. [Descargar](#)
(BOE)

SENTENCIAS

- ✓ Sentencia en el asunto C-568/15 El coste de una llamada a un número telefónico de servicio postventa no debe exceder del de una llamada estándar. [Descargar](#)
(TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ El Día Mundial del Consumidor en la Facultad de Derecho de Zaragoza. [Descargar](#)
(Sonsoles Valero)
- ✓ El formulario para reclamar ante AESA. [Descargar](#)
(AES A)
- ✓ Derechos del pasajero del transporte aéreo: Comisión brinda orientación a los consumidores sobre el papel de agencias de reclamación. [Descargar](#)
(COMISION EUROPEA)
- ✓ Preguntas frecuentes. [Descargar](#)
(AES A)
- ✓ La AEPD lanza un espacio web para ayudar a los ciudadanos a reclamar sus derechos en materia de telecomunicaciones. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Solicitud de presentación de una reclamación de tutela de derechos. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Tengo derecho a no recibir publicidad ¿Qué es la Lista Robinson? [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ ¿Por qué es importante tu privacidad? [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ La licitud de la publicidad comparativa de precios de tiendas de diferente formato y/o tamaño requiere que se informe al consumidor de dichas diferencias. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Control de mercado de productos industriales y unidad de mercado. Órgano competente cuando el fabricante localizado en otro Estado miembro de la UE o fuera del EEE. Adopción de medidas cautelares.
[Descargar](#)
(Ministerio de Economía, Industria y Competitividad)
- ✓ Sanción por la producción y venta de jamones con falso etiquetado al no obtenerse un certificado válido. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Sanción de la CNMC a Endesa, Iberdrola, Gas Natural y Viesgo por formalizar contratos de gas y electricidad sin el consentimiento de varios clientes. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ El principio del fin de la economía colaborativa con la posible suspensión cautelar de la actividad de Blablacar. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ 8 de cada 10 líneas móviles en España tienen conexión a Internet. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Proteger a los consumidores europeos de los mercados en línea. Unir esfuerzos para retirar productos peligrosos del mercado de UE. [Descargar](#)
(COMISION EUROPEA)
- ✓ De nuevo sobre el “control de transparencia” y el “control de contenido” en contratos celebrados entre no consumidores. [Descargar](#)
(Ángel Carrasco Perera)

- ✓ VIII Informe de la Comisión de control sobre el cumplimiento del código de buenas prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre la vivienda habitual. [Descargar](#)
(Ministerio de Economía, Industria y Competitividad)

- ✓ ¿Incentivos fiscales por la eliminación de la cláusula suelo? [Descargar](#)
(Gemma Patón García)

- ✓ Cuestiones sobre el Real Decreto ley de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Cláusula suelo transparente por quedar probado que el consumidor tuvo un conocimiento de la misma: ¿existe alguna diferencia entre el control de transparencia y la evaluación del consentimiento? [Descargar](#)
(Alicia Agüero Ortiz)