

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Diciembre de 2017



## NORMATIVA

---

- ✓ Reglamento (UE) 2017/2394 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2017, sobre la cooperación entre las autoridades nacionales responsables de la aplicación de la legislación en materia de protección de los consumidores y por el que se deroga el Reglamento (CE) nº 2006/2004. [Descargar](#)  
(DOUE)

## SENTENCIAS

---

- ✓ La comisión bancaria por ingreso en efectivo a cuenta ¿podría considerarse una práctica abusiva?. [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Sala Quinta) de 7 de diciembre de 2017. «Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Contratos celebrados con los consumidores — Cláusulas abusivas — Facultades del órgano jurisdiccional nacional — Efectividad de la protección reconocida a los consumidores — Contrato de préstamo hipotecario — Procedimiento extrajudicial de ejecución de la garantía hipotecaria — Procedimiento judicial simplificado de reconocimiento de los derechos reales del adjudicatario». [Descargar](#)  
(TJUE)

- ✓ Contratos - Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. - Ámbito de aplicación de la Ley 42/1998. - Condición de consumidor del adquirente. [Descargar](#)  
(STS)
- ✓ Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Club de vacaciones. Nulidad de contrato y restitución de cantidades. [Descargar](#)  
(STS)
- ✓ Comercialización de productos financieros complejos. Participaciones financieras subordinadas del grupo Eroski. Determinación del daño indemnizable por el incumplimiento contractual de la entidad financiera en la comercialización del producto financiero. Procedencia de descontar del daño indemnizable los cupones cobrados por los clientes. [Descargar](#)  
(STS)
- ✓ SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Gran Sala) de 20 de diciembre de 2017 «Procedimiento prejudicial — Artículo 56 TFUE — Artículo 58 TFUE, apartado 1 — Servicios en el ámbito de los transportes — Directiva 2006/123/CE — Servicios en el mercado interior — Directiva 2000/31/CE — Directiva 98/34/CE — Servicios de la sociedad de la información — Servicio de intermediación que permite, mediante una aplicación para teléfonos inteligentes, conectar a cambio de una remuneración a conductores no profesionales que utilizan su propio vehículo con personas que desean realizar desplazamientos urbanos — Exigencia de una autorización». [Descargar](#)  
(TJUE)

## **PUBLICACIONES E INFORMES**

---

- ✓ Aplicación de las cuantías de compensación previstas en el reglamento UE 261/2004 para la cuantificación de los daños morales en casos de retrasos y cancelaciones que no se encuentran en su ámbito. [Descargar](#)

(CESCO)

- ✓ Encuesta sobre los derechos de los pasajeros. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Consulta pública sobre noticias falsas y desinformación en línea. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ La portabilidad móvil se dispara en octubre: supera los 600.000 cambios de operador, el registro más alto desde enero de 2014. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ La CNMC informa sobre el Proyecto normativo de Fomento que fija requisitos adicionales a los servicios alternativos al taxi. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ Campañas nacionales de control de mercado programadas para 2018. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Resúmenes estadísticos de actividades inspectoras y sancionadoras: 2017. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ AESA realizará inspecciones in situ para verificar que la aerolínea FlyNiki cumple con los derechos de los pasajeros. [Descargar](#)  
(AESA)
- ✓ Vídeos para configurar tu privacidad en internet. [Descargar](#)  
(AEPD)
- ✓ ¿Qué es el derecho a la portabilidad?. [Descargar](#)  
(AEPD)

- ✓ La inclusión de los avalistas de ciertas operaciones en el fichero del Banco de España no puede equipararse a la incorporación a un "registro de morosos". [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ Consumo ha retirado 9.877 juguetes, correspondientes a 90 referencias, en lo que va de año. [Descargar](#)  
(ARAGÓN)
- ✓ ¿Qué deben saber los consumidores del nuevo real decreto sobre ITV?.  
[Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ Cancelación campamento verano por causa mayor. [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ Bloqueo geográfico: los representantes permanentes de la UE confirman el acuerdo sobre la eliminación de los obstáculos al comercio electrónico.  
[Descargar](#)  
(CONSEJO DE LA UE)
- ✓ Organismo nacionales responsables del Reglamento 261/2004 de protección de los usuarios del transporte aéreo. [Descargar](#)  
(CONSEJO DE LA UE)
- ✓ Más de la mitad de los hogares con menores conocen las herramientas de control parental de contenidos audiovisuales pero apenas las utilizan.  
[Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ Control de transparencia, normas de transparencia en el Proyecto de Ley de contratos de crédito inmobiliario y “validez” de las cláusulas suelo y de gastos. [Descargar](#)  
(CESCO)

- ✓ El TS declara la nulidad de acuerdos de novación de préstamos hipotecarios con cláusula suelo. [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ Inexistencia de cosa juzgada del proceso ejecutivo en el que el consumidor no pudo oponer la existencia de cláusulas abusivas. [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ Guía “Compra segura en internet”. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Fichas de compra segura en internet. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ La AECOSAN lanza la web del Centro Europeo del Consumidor en España con información gratuita y personalizada para los ciudadanos. [Descargar](#)  
(MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD)
- ✓ Todos los usuarios de telecomunicaciones pueden presentar una reclamación cuando consideren que sus derechos han sido vulnerados. [Descargar](#)  
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ Los precios de los servicios de telecomunicaciones aumentaron en 2016. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ Consumo responsable...también en Navidad. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Consejos sobre la factura eléctrica. [Descargar](#)  
(DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN)

- ✓ Guía práctica de presentación de consultas, quejas y reclamaciones ante el servicio de reclamaciones de la dirección GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES. [Descargar](#)  
(MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
  
- ✓ Formulario para presentar una queja o reclamación ante el servicio de reclamaciones en formato papel de la GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES. [Descargar](#)  
(MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
  
- ✓ Roaming: Como evitar sorpresas en la factura por itinerancia de datos. [Descargar](#)  
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)