

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Diciembre de 2016



## NORMATIVA

---

- ✓ LEY 9/2016, de 3 de noviembre, de reducción de la pobreza energética de Aragón. [Descargar](#)  
(BOA)

## LEGISLACIÓN

---

- ✓ Decreto 469/2016, de 18 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación. [Descargar](#)  
(BOE)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ Utilización del aseo en establecimientos abiertos al público y limitaciones. [Descargar](#)  
(Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ El titular de una red Wifi no responde por las infracciones de propiedad intelectual que realicen los usuarios de dicha red. [Descargar](#)  
(Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Servicios funerarios: conozca sus derechos. [Descargar](#)  
(Consumadrid. Comunidad de Madrid)

- ✓ El 77% de las personas mayores encuestadas desconoce que la garantía legal de los productos nuevos es de dos años. [Descargar](#)  
(Kontsumobide)
- ✓ Indicador de confianza del consumidor. Mes de octubre. [Descargar](#)  
(CIS)
- ✓ Guía práctica sobre las directrices de Naciones Unidas de protección al consumidor. [Descargar](#)  
(Consumers International)
- ✓ Riesgo de lesiones de las lavadoras Samsung. [Descargar](#)  
(CPSC)
- ✓ ¿Es consumidor una persona física que otorga una garantía a favor de una sociedad mercantil? [Descargar](#)  
(Karolina Lyczkowska. Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Vulneración de varios derechos de los consumidores por la oferta de fibra óptica publicada en la página web del operador. [Descargar](#)  
(Jesús Almarcha Jaime. Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Black Friday y Cyber Monday a través de nuestro smartphone. [Descargar](#)  
(M<sup>a</sup> Nieves Pacheco Jiménez. Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Campañas de control de mercado 2017. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ La Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición incluyó en su web 53 alertas sobre productos no alimenticios durante el mes de octubre. [Descargar](#)  
(AECOSAN)

- ✓ Indicador de Confianza del Consumidor. Mes de octubre. [Descargar](#)  
(CIS)
- ✓ Guía práctica sobre las Directrices de Naciones Unidas de Protección al Consumidor. [Descargar](#)  
(Consumers International)
- ✓ La comisión por parte del prestamista de un crédito al consumo de mencionar en el contrato determinada información esencial podrá sancionarse con la privación del derecho a los intereses y gastos. [Descargar](#)  
(TJUE)
- ✓ Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (noviembre 2016). [Descargar](#)  
(Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital)
- ✓ El comercio electrónico en España alcanza los 20.745 millones de euros en 2015. [Descargar](#)  
(Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital)
- ✓ Consultas sobre procedimiento para el establecimiento de interpretaciones normativas comunes en el ámbito de consumo. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Informe 04/2016 sobre Nuevos hábitos de consumo, cambios sociales y tecnológicos. [Descargar](#)  
(CES)

- ✓ Dossier de Indicadores de Comercio Electrónico (noviembre 2016).  
[Descargar](#)  
(Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital)
  
- ✓ Sanción a cinco empresas comercializadoras de electricidad. Por no suministrar la información solicitada por la CNMC sobre el servicio de atención a consumidores. [Descargar](#)  
(CNMC)
  
- ✓ El 44% de los hogares españoles no sabe qué tipo de tarifa eléctrica tiene contratada. Uno de cada cinco hogares españoles tiene la electricidad como único suministro energético. [Descargar](#)  
(CNMC)
  
- ✓ Concurso Escolar de la AECOSAN en colaboración con las CCAA: Consumópolis. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
  
- ✓ Campaña Informativa de Navidad 2016 – 2017. [Descargar](#)  
(CARM)