

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Agosto de 2017



NORMATIVA

- ✓ ORDEN CDS/988/2017, de 27 de junio, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo. [Descargar](#)
(BOA)

- ✓ Proyecto de Ley por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. [Descargar](#)
(BOLETÍN DE LAS CORTES)

- ✓ ORDEN CDS/1151/2017, de 24 de julio, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para la apertura y funcionamiento de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública. [Descargar](#)
(BOA)

- ✓ ORDEN EIE/1126/2017, de 20 de julio, por la que se aprueba la convocatoria para la concesión de subvenciones en materia de ahorro y uso eficiente de la energía a través de la puesta en marcha del “Plan Renove Aragón 2017” de aparatos electrodomésticos y equipos productores de calor, frío y agua caliente. [Descargar](#)
(BOA)

- ✓ Consulta pública de Proyecto de Orden Ministerial por la que se modifica el anexo II del Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD)

SENTENCIAS

- ✓ Adquirente con ánimo de lucro de derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Club de vacaciones. Nulidad del contrato y restitución de cantidades. [Descargar](#)
(STS. SALA DE LO CIVIL)
- ✓ Aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles. - Aplicación de la ley 42/1998, de 15 de diciembre, a los contratos litigiosos. - Condición de consumidores de los usuarios. [Descargar](#)
(STS. SALA DE LO CIVIL)
- ✓ Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Club de vacaciones. Devolución duplicada de las cantidades anticipadas. [Descargar](#)
(STS. SALA DE LO CIVIL)
- ✓ Reglamento 261/2004. Retraso. Pérdida de un vuelo de conexión. Denegación de daños morales. [Descargar](#)
(STJM DE DONOSTIA)
- ✓ Reglamento 261/2004. Cancelación. Circunstancias extraordinarias. Huelga controladores franceses. [Descargar](#)
(STJM BILBAO)
- ✓ Reglamento 261/2004. Retraso superior en destino final superior a tres horas. Planificación de los recursos. [Descargar](#)
(STJM BARCELONA)

- ✓ Reglamento 261/2004. Retraso. Concepto hora de llegada. [Descargar](#)
(STJM BARCELONA)
- ✓ La STJUE de 13 de julio de 2017 y su posible incidencia en la regulación española sobre las garantías en la venta de bienes de consumo. [Descargar](#)
(CESCO)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Encuesta sobre Préstamos Bancarios en España (julio de 2017). [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ La CNMC incoa expedientes sancionadores contra Orange, Dialoga y Opera por irregularidades en materia de numeración. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Interpretaciones normativas: Las competencias sancionadoras de las autoridades de consumo de las CC.AA. en sectores que cuentan con legislación sectorial. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Guía del viajero. [Descargar](#)
(AESA)
- ✓ El CGPJ y la AEPD colaborarán en las inspecciones de órganos judiciales en materia de protección de datos. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ El examen de apps (y IV): los datos. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ Comercio electrónico: hacer compras en línea más seguras para los consumidores. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)

- ✓ Bono social. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)

- ✓ Derechos de los consumidores con el suministro eléctrico. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)

- ✓ ¿Qué hacer si te roban el móvil?. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)

- ✓ La CNMC sanciona a Vodafone con 500.000 euros por bloquear de manera irregular numeración 118AB. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Guía informativa para el cambio de comercializador de electricidad o gas. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Simulador de facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Comparador de ofertas de energía y gas. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Decálogo de consejos al inversor para evitar los "chiringuitos financieros". [Descargar](#)
(CNMV)

- ✓ La inserción indebida en ficheros de morosidad y la contratación irregular concentran más del 65% de las sanciones impuestas por la AEPD. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Cómo evitar la publicidad no deseada. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Los Estados miembros pueden imponer un procedimiento de mediación como requisito de admisibilidad de una demanda judicial. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ ¿Puede la gestoría cobrar por emitir un duplicado de la factura de sus servicios?. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Declarar abusiva una cláusula de comisión no vulnera el principio de libertad de precios en el transporte aéreo de pasajeros. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La protección de los usuarios por transporte ferroviario. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Consulta pública sobre la revisión específica de Directivas relativas al Derecho de los consumidores de la UE (cuestionario). [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Red para la resolución de litigios financieros: FIN-NET. FIN-FET ayuda a los clientes a resolver litigios transfronterizos por vía extrajudicial. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Procedimiento para reclamar ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMPETITIVIDAD Y ECONOMÍA)

- ✓ La CNMC publica un informe con recomendaciones para aumentar la efectividad del abono social de Telefónica. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición incluyó en su web 78 alertas sobre productos no alimentarios durante el mes de Julio. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ ¿Cómo puedo interponer una reclamación sobre los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición?. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Preguntas Frecuentes referidas a las competencias de la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ La CNMC sanciona a dos operadores por irregularidades en materia de numeración. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La imposición del pago del impuesto de AJD al prestatario consumidor no es abusiva. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La prescripción de la acción de nulidad de la cláusula de gastos y de la acción de restitución de los gastos abonados. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La práctica imposibilidad de recuperar la vivienda por el arrendador vulnera el derecho a la propiedad privada. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ El banco condenado por una cláusula suelo abusiva no debería pagar las costas si fue parcial la estimación de las pretensiones, o si se consideró que el caso era jurídicamente dudoso. [Descargar](#)
(CESCO)