

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Abril de 2017



NORMATIVA

- ✓ Resolución de 21 de marzo de 2017, de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, por la que se corrigen errores en la de 3 de febrero de 2017, por la que se publica la lista de entidades que han comunicado su adhesión al Código de Buenas Prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre la vivienda habitual, actualizada al cuarto trimestre de 2016. [Descargar](#) (BOE)

- ✓ Resolución de 30 de marzo de 2017, del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 5/2017, de 17 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos y la Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social. [Descargar](#) (BOE)

- ✓ Real Decreto-Ley 5/2017, de 17 de marzo: ¿qué prefiere, vivir 3 años gratis en la casa ejecutada, o 5 años pagando un alquiler? [Descargar](#) (Alicia Agüero Ortiz)

- ✓ El Gobierno aprueba un proyecto de ley que garantiza a los consumidores residentes en la UE un alto nivel de protección en la resolución de sus conflictos en materia de consumo. [Descargar](#) (AECOSAN)

- ✓ Consulta pública: Anteproyecto de Ley sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD)
- ✓ Audiencia pública del anteproyecto de Ley reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ Audiencia e información públicas sobre el Proyecto de Orden ETU/ por la que se regular la prestación de los Servicios de Comunicaciones en Aeronaves en vuelos (servicios de MCA), en aplicación del artículo 133.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)

SENTENCIAS

- ✓ El consentimiento de un abonado telefónico a la publicación de sus datos abarca también su utilización en otro Estado miembro. El marco reglamentario ampliamente armonizado permite garantizar en toda la Unión el mismo respeto de las exigencias en materia de protección de datos personales de los abonados. [Descargar](#)
(TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA)
- ✓ Según el Abogado General Bobek, los Estados miembros pueden adoptar medidas de emergencia en relación con alimentos y piensos modificados genéticamente únicamente si pueden demostrar, además de la emergencia, un riesgo importante que ponga en peligro de manera manifiesta la salud y el medio ambiente. [Descargar](#)
(TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ La Comisión Europea y las autoridades de protección de los consumidores de los Estados miembros solicitan a las empresas del sector de los medios de comunicación social que cumplan la normativa de protección de los consumidores de la UE. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Plan de Acción de servicios financieros destinados a los consumidores: mejores productos y más posibilidades de elección para los consumidores europeos. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Reclamaciones. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Cómo solicitar la eliminación de fotos o vídeos publicados en Internet. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ La CNMC investiga posibles prácticas anticompetitivas en el mercado de edición y comercialización de libros de texto no universitarios en España. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La CNMC impone una multa de 50.000 euros a una comercializadora de electricidad. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Formulario para reclamar ante AESA. [Descargar](#)
(AES A)

- ✓ La AEPD lanza un espacio web para ayudar a los ciudadanos a reclamar sus derechos en materia de telecomunicaciones. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Reserva de vacaciones en línea: La Comisión y las autoridades de protección de los consumidores toman medidas contra las páginas web de reservas de viajes que llevan a cabo prácticas engañosas. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ INFORME sobre la investigación sobre la medición de las emisiones en el sector del automóvil (2016/2215(INI)). [Descargar](#)
(PE)
- ✓ Fin del roaming: eliminado el último escollo. [Descargar](#)
(PE)
- ✓ Servicio de Atención al Cliente (SAC) / Defensor del Cliente (DEC) de cada entidad. [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ La CNMC rebaja los precios de Telefónica en los servicios mayoristas de líneas alquiladas. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La CNMC propone rebajar el precio del alquiler de los contadores de gas de los consumidores domésticos. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La CNMC desregula el mercado de los Operadores Móviles Virtuales (OMV) [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Privacidad y seguridad en Internet. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ Tengo derecho a no recibir publicidad ¿Qué es la Lista Robinson?
[Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ Las últimas sentencias sobre las cláusulas de los contratos de mantenimiento de ascensores o, ¿cómo desistir del contrato sin pagar indemnización? [Descargar](#)
(Iuliana Raluca Stroe)

- ✓ El Tribunal de Justicia de la Unión Europea da cobertura a la Guía Telefónica Europea. [Descargar](#)
(Ana I. Mendoza Losana)

- ✓ Del “en este momento no hay teleoperadores disponibles” al “el precio de este servicio es de 2,5 euros”. [Descargar](#)
(Lourdes García Montoro)

- ✓ Suplemento individual de hoteles. [Descargar](#)
(Pascual Martínez Espín)

- ✓ Circunstancias definitivas de la existencia de error en el consentimiento del cliente minorista al suscribir swaps de tipos de interés. [Descargar](#)
(José María Martín Faba)

- ✓ El arbitraje de consumo y el procedimiento sancionador no son incompatibles. [Descargar](#)
(Ana I. Mendoza Losana)

- ✓ Los intereses de la Ley 57/68. Estado de la jurisprudencia. [Descargar](#)
(María Luisa de Castro)

- ✓ Venta de lentillas y de gafas en Internet: la distinción entre los productos sanitarios que requieren una “adaptación individualizada” y los que no. [Descargar](#)
(Ángel García Vidal)

- ✓ Obligación de la comercializadora de TUR de facilitar copia del contrato firmado con el consumidor. [Descargar](#)
(Lourdes García Montoro)

- ✓ La “venta a plazos” de joyas: ¿“encadenada” a la joyería por una cadena? [Descargar](#)
(Mikael Leal Coronado)

- ✓ El control de transparencia no es aplicable a empresarios ni profesionales, pero sí la exigencia de la buena fe y el equilibrio entre las partes. [Descargar](#)
(M^a del Mar Garrido Gómez)

- ✓ El Anteproyecto de la Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario. [Decargar](#)
(Karolina Lyczkowska)

- ✓ Recogida y traslado de cadáveres por mandato judicial: ¿está el consumidor obligado a abonar el precio de este servicio? [Descargar](#)
(Manuel Jesús Marín López)

- ✓ Cuestión prejudicial sobre las cláusulas de vencimiento anticipado en las escrituras hipotecarias: ¿Abusivas? ¿Total o parcialmente? ¿Juicio declarativo o ejecución hipotecaria por proceso especial? [Descargar](#)
(Lorena Parra Membrilla)

- ✓ ¿Sabes cuánto suponen a España las falsificaciones de China? [Descargar](#)
(FORBES)

- ✓ Deudores en la cesión de su crédito o préstamo. [Descargar](#)
(Defensor del Pueblo)