

NORMATIVA

- ✓ Real Decreto 309/2019, de 26 de abril, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y se adoptan otras medidas en materia financiera. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Resolución de 9 de abril de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se dispone el cese de la Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Resolución de 9 de abril de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se dispone el cese del Secretario de la Junta Arbitral Nacional de Consumo. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Extracto de la Resolución de 24 de abril de 2019 de la Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social por la que se convocan subvenciones para las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal, para el ejercicio 2019. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Resolución de 12 de abril de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se nombra Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Ley 4/2019, de 7 de marzo, de modificación de la Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón. [Descargar](#)
(BOE)

SENTENCIAS

- ✓ Un transportista aéreo únicamente tendrá que compensar a los pasajeros por un retraso igual o superior a tres horas debido al daño causado al neumático de una aeronave por un tornillo que se hallaba en la pista de despegue o aterrizaje si no ha utilizado todos los medios de que disponía para limitar el retraso del vuelo. [Descargar](#)
(TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA)
- ✓ Sentencia por la que se confirma la sanción impuesta a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U., por el tema de la publicidad de precios “PARA SIEMPRE” en el caso de MOVISTAR FUSIÓN. [Descargar](#)
(PODER JUDICIAL)
- ✓ Por segunda vez, una cláusula suelo es transparente para el Tribunal Supremo. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Sentencia del Tribunal de Justicia (Sala Primera) de 23 de mayo de 2019. “Procedimiento prejudicial – Protección de los consumidores – Directiva 1999/44/CE – Falta de conformidad de los bienes entregados – Artículo 3 – Derecho de los consumidores a la subsanación de la falta de conformidad de los bienes sin cargo alguno, en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes – Fijación del lugar en que los consumidores deben poner a disposición de los vendedores, para la subsanación de su falta de conformidad, bienes adquiridos en una venta a distancia –



Concepto de subsanación “sin cargo alguno” de los bienes – Derecho de los consumidores a resolver el contrato”. [Descargar](#)
(TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Qué garantía y qué no la “seguridad de los pagos electrónicos”. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)

- ✓ ¿Está permitido hacer fotografías en el interior de un establecimiento comercial para probar el incumplimiento de sus obligaciones en materia de hojas de reclamaciones? [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ ¿Están obligadas las empresas o prestadores de servicios sin establecimiento, ni centro físico a tener hojas de reclamaciones? [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Breve interpretación del artículo 21.3 TRLGDCU. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ CEC – España informa sobre los derechos de los consumidores en la reventa online de entradas para espectáculos. [Descargar](#)
(CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR)

- ✓ CEC – España informa de que “liberar” el teléfono móvil o tableta supone la pérdida automática de la garantía del fabricante. [Descargar](#)
(CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR)



- ✓ La AEPD y Adigital presentan las novedades de la Lista Robinson para promover la protección de los datos de los ciudadanos. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ Consumo recuerda que el etiquetado del mobiliario debe indicar su origen, composición, lote de fabricación o condiciones especiales de transporte. [Descargar](#)
(ARAGÓN)

- ✓ El Gobierno de Aragón realiza por primera vez una campaña de inspección a los administradores de fincas. [Descargar](#)
(ARAGÓN)

- ✓ ¿Te has arrepentido alguna vez de colgar una foto o vídeo en Internet? [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ ¿Qué son los servicios de intermediación? [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA)

- ✓ Estrategia Nacional contra la pobreza ENERGÉTICA 2019 – 2024. [Descargar](#)
(MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA)

- ✓ El suministro eléctrico vuelve a ser el servicio peor valorado por los hogares españoles. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)

- ✓ No se aplica la normativa protectora de los consumidores a los contratos que tengan por objeto el ejercicio de una actividad profesional futura. [Descargar](#)
(CESCO)



- ✓ Red Eléctrica de España y Gobierno de Aragón forman a los escolares en el funcionamiento del sistema eléctrico y el consumo responsable de energía. [Descargar](#)
(ARAGON)
- ✓ Nueva campaña de detección y prevención de trastornos de conducta alimentaria en centros educativos. [Descargar](#)
(ARAGÓN)
- ✓ Mercado único digital: a partir del 15 de mayo las llamadas a otros países de la UE serán más baratas. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Preguntas y respuestas: límites de los SMS y las llamadas internacionales en la UE. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Descubierta en cuenta corriente. Criterios de buenas prácticas bancarias. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)
- ✓ Sanciones a Endesa Generación, S.A. y a Naturgy Generación, S.A. por presentar precios elevados en sus ofertas al mercado eléctrico, alterando el despacho de generación. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
- ✓ El Consejo prohíbe los plásticos de un solo uso. [Descargar](#)
(CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA)
- ✓ Bono térmico: nueva ayuda social para la calefacción. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)



- ✓ Incoación de expedientes sancionadores a siete operadores por indicios de un mal uso de la numeración 902. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
- ✓ “Habría que regular aspectos como las cancelaciones masivas que se produzcan como consecuencia de una mala gestión de las compañías”.
[Descargar](#)
(CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR ESPAÑA)