



## ***NORMATIVA***

---

- ✓ Normativa de protección de los consumidores de la UE: La Comisión Europea y las autoridades de protección de los consumidores de la UE instan a Airbnb a cumplirla. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)

## ***PUBLICACIONES E INFORMES***

---

- ✓ Actualización información iDental. [Descargar](#)  
(AECOSAN)
- ✓ Los afectados por las cancelaciones de Ryanair tienen derecho a asistencia y a transporte alternativo. [Descargar](#)  
(AESA)
- ✓ AESA abre un expediente a Ryanair por posible incumplimiento de los derechos de los pasajeros. [Descargar](#)  
(AESA)
- ✓ Consumo recuerda que las compañías aéreas tienen que reembolsar el precio del billete o proporcionar transporte alternativo en caso de cancelación de vuelos, si han avisado con 14 días de antelación. [Descargar](#)  
(ARAGÓN)
- ✓ Un protocolo de actuación urgente dará atención a los afectados más vulnerables por el cierre de iDental. [Descargar](#)  
(ARAGÓN)

- ✓ La Audiencia Nacional asume la competencia para investigar las denuncias contra las clínicas iDental de juzgados procedentes de toda España. [Descargar](#)  
(AUDIENCIA NACIONAL)
- ✓ Mediación protección de datos telecomunicaciones. [Descargar](#)  
(AUTOCONTROL)
- ✓ Consultas frecuentes: Productos y servicios bancarios. [Descargar](#)  
(BDE)
- ✓ CEC-España ayuda a los afectados por la huelga de Ryanair a reclamar sus derechos. [Descargar](#)  
(CEC)
- ✓ La CNMC sanciona a Más Móvil y República Móvil por incumplir algunos requisitos a la hora de tramitar portabilidades móviles. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ La CNMC sanciona a dos empresas comercializadoras de electricidad por el incumplimiento de las medidas de protección al consumidor. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ Simulador de la factura de electricidad. [Descargar](#)  
(CNMC)
- ✓ Decálogo para evitar chiringuitos financieros. [Descargar](#)  
(CNMV)

- ✓ Este verano, elige el protector solar más adecuado gracias al etiquetado UE. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
  
- ✓ Regulación de los servicios de telecomunicaciones en itinerancia en la Unión Europea. [Descargar](#)  
(MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
  
- ✓ Utilidades para incrementar la seguridad en su ordenador y permitir así que su experiencia en la Red sea más segura y esté libre de sobresaltos. [Descargar](#)  
(OBSERVATORIO DE INTERNET)
  
- ✓ La Policía Nacional difunde cinco vídeos con consejos para disfrutar de un #VeranoSeguro. [Descargar](#)  
(POLICÍA NACIONAL)