

RESUMEN EVALUACIÓN I Reunión de EAPs Norma ISO

Total encuestas recibidas: 81

30/11/2010 02:47:06 PM

Preguntas	Respuestas												
	Muy mal (1)		Mal (2)		No sé (3)		Bien (4)		Muy bien (5)		Total	%Total	\bar{X}
	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%			
1. POSEE UN CONOCIMIENTO AVANZADO DEL CURSO QUE IMPARTE	1	1.23	2	2.47	5	6.17	47	58.02	26	32.10	81	100.00	4.17
2. INTEGRA TEORÍA Y PRÁCTICA EN SUS EXPLICACIONES	1	1.25	8	10.00	11	13.75	52	65.00	8	10.00	80	98.77	3.73
3. UTILIZA EJEMPLOS ÚTILES PARA SUS EXPLICACIONES	1	1.27	6	7.59	13	16.46	46	58.23	13	16.46	79	97.53	3.81
4. SE COMUNICAN DE UNA FORMA CLARA Y FÁCIL DE ENTENDER	0	0.00	4	5.00	8	10.00	50	62.50	18	22.50	80	98.77	4.03
5. PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN	1	1.23	8	9.88	23	28.40	36	44.44	13	16.05	81	100.00	3.64
6. EL PROFESOR ES ACCESIBLE Y ESTÁ DISPUESTO A AYUDAR	0	0.00	1	1.23	6	7.41	46	56.79	28	34.57	81	100.00	4.25
Totales	4	0.83	29	6.03	66	13.70	277	57.50	106	21.95	482	99.18	3.94
Pregunta	Si, no sabía (1)		Si, ha aumen.(2)		No, ya sabía (3)		No, ya implan.(4)		Otros (5)		Total	%Total	\bar{X}
	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%			
7. EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA ISO 9001	15	19.23	47	60.26	6	7.69	6	7.69	4	5.13	78	96.30	2.19

Encuestas de evaluación de la I Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD
 Noviembre de 2010

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA I Reunión de EAPs Norma ISO

30/11/2010 02:50:30 PM

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						
1	1	1	2	4	1	4											Normal		
2	5	5	5	5	4	5	2										Si, ha aumentado mis conocimientos	Muy bueno	
3	4	4	3	3	4	4	4										No, ya conocía y está implantada en mi organización		
4	4	3	3	4	3	4	2										Si, ha aumentado mis conocimientos	Una gran cantidad de conocimientos en muy poco tiempo	Me hubiese gustado una mayor interacción entre los que ya trabajan en ISO y el profesor, cuales eran los problemas y cómo los han ido solucionando
5	2	2	1	3	3	3												Regular	Indicar ejemplos más encaminados a los EAP que se inician en la norma ISO
6	3	2	3	3	3	3	2										Si, ha aumentado mis conocimientos	Medio	
7	5	3		3	2	4	5										No, conocía la norma, pero ha servido como repaso general	Buena, se ajusta al objetivo del curso	
8	4	4	4	4	4	4	2										Si, ha aumentado mis conocimientos	Bueno. Es un tema "árido" explicar la Norma ISO y lo ha hecho lo mejor posible	Mandar por correo electrónico a los EAP's (16 implicados) la Norma ISO y la exposición diapositivas
9	4	4	4	4	4	4	2										Si, ha aumentado mis conocimientos		
10	4	4	4	4	4	4	2										Si, ha aumentado mis conocimientos		
11	3	3	2	2	2	2	1										Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma	La 1ª ponente bien, la 2ª se expresa un poco nerviosa	
12	4	4	3	4	3	4	2										Si, ha aumentado mis conocimientos		La interrupción de la ponente por otro miembro de su empresa, no me pareció pertinente
13	4	4	4	4	4	4	2										Si, ha aumentado mis conocimientos	Alto	Han sido muchos conceptos para solo una jornada
14	4	4	4	4	3	4	2										Si, ha aumentado mis conocimientos		

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA I Reunión de EAPs Norma ISO

30/11/2010 02:50:30 PM

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
15	5	4	4	3	3	3	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		Considero que ha sido mucha información "concentrada". Se podría haber realizado el taller en dos días
16	4	4	4	4	3	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Muy buena, también se la visto influenciado por los conocimientos que ya tenía	Se meten muchos conceptos en poco tiempo
17	4	3	4		4	4	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		Entregar los materiales por escrito
18	4	4	4	3	4	4	3								No, ya conocía la norma	Mal enfoque del curso. No se puede mantener la atención de un tema tan denso tanto rato	Organizarlo en grupos más interactivos
19	2	4	4	4	4	4	3								No, ya conocía la norma	Ha sido repasar un poco lo sabido, que nunca viene mal ...	
20	5	5	5	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Bueno	
21	4	4	4	4	4	5	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		
22	4	4	4	4	5	4	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		
23	5	5	5	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Muy satisfactorio	
24	4	3	4	4	4	5	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma	Nivel 4	
25	5	3	3	2	3	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Bueno	
26	4	4	4	4	3	5	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma	Hay mucho contenido para una sola sesión	
27	5	5	5	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Adecuado	

Encuestas de evaluación de la I Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD
Noviembre de 2010

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA I Reunión de EAPs Norma ISO

30/11/2010 02:50:30 PM

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
28	4	4	4	4	3	3	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
29	5	4	5	5	4	5	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma	Estoy muy satisfecho	Tener en cuenta los horarios en los EAPs alejados de Zaragoza
30	5	4	4	4	3	4	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		
31	4	4	4	4	4	5											Demasiada teoría
32	4	4	4	4	4	4	4								No, ya conocía y está implantada en mi organización	Bueno	
33	4	4	4	4	4	4	5								Me ha refrescado la Norma ISO 9001		
34	4	4	4	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Adecuado	
35	4	4	4	5	4	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Muy satisfecho y el profesor sabe de lo que habla	
36	4	4	4	4	4	5	3								No, ya conocía la norma	Bien	
37	3	3	3	4	3	4	4								No, ya conocía y está implantada en mi organización		Se deben tratar solamente aspectos de la norma ISO 9001, olvidando u obviando las demás normativas. Igualmente lo referido a la documentación realizada, solamente hablar de las realizadas, no de generalidades
38	4	4	4	4	4	4	4								No, ya conocía y está implantada en mi organización		
39	5	2	3	4	2	3	3								No, ya conocía la norma	- Curso: 4/5 - Profesor: 4/5	Utilizar menos vocabulario técnico en la primera reunión
40	5	5	5	5	5	5	4								No, ya conocía y está implantada en mi organización	Adecuado	
41	4	4	4	4	3	4	3								No, ya conocía la norma	Adecuado. No brillante	Debe profundizar más sobre qué terreno se

Encuestas de evaluación de la I Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD
Noviembre de 2010

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA I Reunión de EAPs Norma ISO

30/11/2010 02:50:30 PM

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
41	4	4	4	4	3	4	3								No, ya conocía la norma	Adecuado. No brillante	mueve actualmente
42	4	3	4	4	3	4	3								No, ya conocía la norma	Demasiada información para un mismo día	
43	5	4	4	4	3	5	4								No, ya conocía y está implantada en mi organización	Bastante bueno. Creo que ha quedado claro el esqueleto general. Se nota andadura anterior	
44	5	4	3	4	3	4	5								Aunque ya conocía, siempre es bueno recordar e incluso ampliar conocimientos	Bueno, profesorado muy preparado	
45	4	3	3	4	2	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Demasiada información para una sola sesión	Sería preciso dar por escrito toda la información del curso para poderlo leer repetidamente
46	4	4	4	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Realizando este curso he podido conocer más la norma ISO, ya que la conocía pero muy poco. El profesor lo ha explicado bien, pero creo que esto como mejor se entiende es trabajándola día a día	No
47	5	4	4	5	5	5	5								Está implantada en mi organización y ha mejorado mis conocimientos	Nivel alto	
48	4	4	4	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
49	5	2	2	4	2	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Muy teórico. Conoce bien.	Demasiados conceptos y teoría durante demasiado tiempo. Difícil de "digerir" de esta forma
50	5	4	5	4	4	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
51	4	4	3	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Adecuado	Demasiado teórico
52	5	5	5	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	5	

Encuestas de evaluación de la I Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD
Noviembre de 2010

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA I Reunión de EAPs Norma ISO

30/11/2010 02:50:30 PM

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
53	4	4	4	4	4	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Muy alto	
54	4	4	4	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Nivel alto de satisfacción, tanto en contenidos como en la forma de exponerlo	
55	4	4	4	4	3	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
56	5	4	5	5	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
57	5	4	4	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		A la hora de los horarios de los cursos, tener en cuenta a la gente que viene de lejos
58	4		4	4	3	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Adecuado	Hacer llegar documentación previa (según orden del día de la reunión)
59	5	5	5	5	5	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	4/5	
60	4	3	3	4	3	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	OK	
61	5	4	4	4	4	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
62	3	4	4	3	2	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Aceptable	
63	4	4	4	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	8/10	
64	4	4	4	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
65	4	4	4	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		
66	4	4	3	4	3	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	- Bueno, demasiado intensivo para los nuevos EAPs - Falta algún ejemplo adaptado para el contexto de EAPs	- Guión escrito para seguir con la información presentada, con la teoría expuesta
67	5	2	4	4	2	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	El curso es bueno, considerando lo árido de la materia	Considero que era innecesaria la participación de los equipos certificados en este curso. Son contenidos ya conocidos en general. Podría haberse desligado el curso de la

Encuestas de evaluación de la I Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD
Noviembre de 2010

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA I Reunión de EAPs Norma ISO

30/11/2010 02:50:30 PM

Nº Enc	Preguntas/Respuestas													EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
67	5	2	4	4	2	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	El curso es bueno, considerando lo árido de la materia	entrega de certificados
68	5	4	4	5	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Bueno. Me ha supuesto un repaso general de la norma	
69	4	4	3	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Bueno	
70	4	4	4	4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Alto	Hubiera estado bien un plano y la indicación del "Parking"
71	4	4	5	4	3	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Bueno	
72	4	4	5	5	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	Muy satisfactorio	
73	4	3		4	4	4	2								Si, ha aumentado mis conocimientos	IV	
74	5	4	4	5	4	5	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		
75	4	4	4	4	4	4	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		
76	5	5	5	4	5	5	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma	Aunque es complejo para mí, estoy muy satisfecho con las posibilidades del curso	En principio, no.
77	5	4	4	5	5	5	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		El horario para los que somos de fuera de Zaragoza
78	4	2	2	3	2	4	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma		
79	4	2	2	2	3	3	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma	Se podrían mejorar. Son muy teóricos y monótonos	¿No hay aragoneses/as que lo puedan impartir?
80	3	2	2	2	3	4	1								Si, no tenía conocimiento de los contenidos de la norma	Planeamiento y exposición: Aceptable, mejorable, sensiblemente mejorable	Práxis y amenidad. Sí, sería factible
81	4	4	4	4	4	5	2								Si, ha aumentado mis conocimientos		