

## RESUMEN EVALUACIÓN II REUNIÓN de EAPs (Norma ISO 9001)

**Total encuestas recibidas: 57**

20/12/2010 12:12:35 PM

Preguntas	Respuestas												
	Muy mal (1)		Mal (2)		No sé (3)		Bien (4)		Muy bien (5)		Total	%Total	$\bar{X}$
	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%			
1. POSEE UN CONOCIMIENTO AVANZADO DEL CURSO QUE IMPARTE	0	0.00	2	3.51	9	15.79	29	50.88	17	29.82	57	100.00	4.07
2. INTEGRA TEORÍA Y PRÁCTICA EN SUS EXPLICACIONES	3	5.26	4	7.02	9	15.79	29	50.88	12	21.05	57	100.00	3.75
3. UTILIZA EJEMPLOS ÚTILES PARA SUS EXPLICACIONES	2	3.57	4	7.14	6	10.71	29	51.79	15	26.79	56	98.25	3.91
4. SE COMUNICAN DE UNA FORMA CLARA Y FÁCIL DE ENTENDER	1	1.79	1	1.79	7	12.50	32	57.14	15	26.79	56	98.25	4.05
5. PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN	4	7.02	5	8.77	11	19.30	25	43.86	12	21.05	57	100.00	3.63
6. EL PROFESOR ES ACCESIBLE Y ESTÁ DISPUESTO A AYUDAR	0	0.00	1	1.79	9	16.07	24	42.86	22	39.29	56	98.25	4.20
<b>Totales</b>	10	2.94	17	5.00	51	15.03	168	49.57	93	27.46	339	99.12	3.94
Pregunta	Si, no sabía (1)		Si, ha aumen.(2)		No, ya sabía (3)		No, ya implan.(4)		Otros (5)		Total	%Total	$\bar{X}$
	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%			
7. EL NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR ES BUENO	2	3.70	1	1.85	12	22.22	33	61.11	6	11.11	54	94.74	3.74

Encuestas de evaluación de la II Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD  
Noviembre de 2010

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA II REUNIÓN DE EAPs (Norma ISO 9001)

20/12/2010 12:15:44 PM

N° Enc	Preguntas/Respuestas							EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR
	1	2	3	4	5	6	7			
1	3	2	2	3	3	3	2		Mala	
2	5	5	5	5	5	5	5	Si	Muy buena	
3	2	3	3	4	4	4	3	Sí, en parte	Normal	
4	4	4	4	4	4	4	4	Si	Buena	
5	3	1	1	2	1	2	1	No		
6	3	1	1	1	1	3	1	No		
7	5	5	5	5	5	5	4	Si	Buena	
8	4	4	4	3	3	4	4	Si	Buena	
9	4	3	4	4	3	3	4	Si, no sabía casi nada	Buena	
10	4	4			4	4	4	Necesito más conocimientos	Buena	
11	5	3	4	3	5	5	4	Si que ha aumentado mi conocimiento sobre la ISO 9001 pero NO en su implementación en mi EAP	Buena	
12	3	3	3	3	3	3	3		Normal	Próximos talleres diferenciados por G-9 y G-16
13	3	4	4	4	4	5	3	Poco. Ha puesto en duda los conocimientos anteriores	Normal	El próximo taller que sea desglosado en G-9 de los G-16
14	4	4	4	4	4	4	4	Algo me ha ayudado	Buena	Mejor separar las diferentes necesidades
15	4	4	4	4	4	4	4		Buena	
16	5	5	5	5	5	5	4		Buena	Que se hagan los cursos en cada sector
17	3	4	4	4	3	4	4	Si	Buena	
18	4	4	4	4	5	5	3	Si	Normal	Creo que deberíamos tener reuniones separadas los G-9 y los G-16
19	4	4	4	4	4	4	4	Si	Buena	

Encuestas de evaluación de la II Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD  
 Noviembre de 2010

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA II REUNIÓN DE EAPs (Norma ISO 9001)

20/12/2010 12:15:44 PM

Nº Enc	Preguntas/Respuestas											EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR		
	1	2	3	4	5	6	7									
20	4	4	3	4	4	4	4								Buena	
21	4	4	4	4	4	5	4							Si	Buena	
22	4	4	5	5	5	5	5							A pesar del gran número de conceptos y nomenclaturas, SI	Muy buena	
23	5	4	4	4	4	4	4							Si	Buena	
24	4	3	2	4	1	4	3							Si	Normal	Muy teórico. Sería necesario que algunos de los G-9 hablaran de su experiencia
25	2	1	2	3	2	3										
26	4	4	4	4	4	4	4							Si	Buena	
27	5	5	5	5	5	5	5							Si, por supuesto que me han resultado muy válido	Muy buena	Que no se hagan conjunto los talleres G-9 y G-16 por la diferencia de conocimientos
28	4	3	3	3	3	3	3							En cierto sentido si, pero en según qué conceptos ma ha creado cierto grado de confusión	Normal	Pienso que no podemos reunirnos los G-9 y G-16 a la vez
29	4	2	2	4	2	4	3								Normal	- Sesiones más cortas, con menos aforo y más próximo al lugar de origen de los EAPs - Que no sean en viernes ni antes de festivo
30	5	4	5	5	5	5								Si		Sería interesante reuniones en cada EAP para aumentar la implicación de los miembros
31	3	2	4	4	3	4	4							Si	Buena	Perfilar cuestiones que quedan pendientes
32	3	4	4	4	2	3	3							Si	Normal	- Talleres de menos duración (en horas) y disminuir contenidos - Realizar sesiones-talleres también en Huesca y Teruel
33	5	5	5	5	5	5	4							Si, ya que mis conocimientos eran muy	Buena	- Continuar con talleres de formación y puesta

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA II REUNIÓN DE EAPs (Norma ISO 9001)

20/12/2010 12:15:44 PM

N° Enc	Preguntas/Respuestas											EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR		
	1	2	3	4	5	6	7									
33	5	5	5	5	5	5	4							pequeños	Buena	en común de dudas - Favorecer tiempo para la implementación dentro del trabajo en el EAP
34	4	4	4	4	4	4	3							A pesar de ser casi un monográfico de documentos me ha creado muchas dudas	Normal	No me parece operativo este tipo de reuniones para conseguir conocimientos y resolver dudas
35	4	4	5	5	5	5	4							Si	Buena	- Se debería acercar más al EAP para tratar de implicar al resto del EAP - Mandar por mail las presentaciones de los talleres a los participantes de calidad en normas ISO
36	5	5	5	5	4	5	4							Si. Y es esencial para poder trabajar en la norma ISO	Buena	- Que sea más fácil solicitar los certificados de asistencia para justificar el día de asistencia al curso - En la encuesta había preguntas que costó su entendimiento para responder - Había temas que se tocan en el curso que ya deberían ser estudiadas antes con los EAPs para ser más breve en algún tema
37	5	5	5	5	3	5	5							Si	Muy buena	- Se hacen preguntas puntuales que no afectan a los demás EAPs y se "pierde" tiempo en explicar lo que afecta a todos - La convocatoria del taller llegó el día anterior
38	5	5	4	5	3	4	4							Si, pero quedan lagunas particulares	Buena	Mucha gente hablando y comentando a la vez, se oye mal. Quizá hubiera sido mejor en 2 grupos para poder preguntar más y entender mejor
39	5	4	5	5	5	5	4							Si	Buena	- Talleres separados para G-9 y G-16 - Talleres específicos de control de

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA II REUNIÓN DE EAPs (Norma ISO 9001)

20/12/2010 12:15:44 PM

N° Enc	Preguntas/Respuestas											EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR		
	1	2	3	4	5	6	7									
39	5	4	5	5	5	5	4							Si	Buena	documentación
40	5	4	4	4	4	5	4							Si, me ha clarificado algunas cosas	Buena	Creo que para algunos contenidos sería mejor establecer dos grupos (G-9 y G-16); se dan por hecho cosas que sí que están conseguidas por el G-9 y se piden más, cuando por el G-16 todavía no han sido llevadas a cabo
41	4	4	4	4	4	4	4								Buena	- Formatos unificados para tareas concretas que requiere la norma - Que los talleres se realicen en el sector
42	4	4	5	4	3	4	5							Si	Muy buena	No tener que desplazarse a Zaragoza para cada reunión
43	4	5	5	4	2	4	3							Un poco	Normal	- Poner una casilla en este cuestionario para observaciones o comentarios - No considero que la norma ISO aporte calidad a mi trabajo como sanitario
44	4	4	4	4	4	5	4								Buena	
45	3	2	3	3	1	3	3							Poco	Normal	- Separar EAPs G-9 y G-16 - El nivel es abismal entre ambos - Sería mejor ir a los centros uno a uno que traernos todos juntos (los sustitutos cuestan mucho)
46	5	4	4	4	4	3	4							Si	Buena	Entregar documentación del taller. Enviar por correo la presentación
47	4	3	4	4	4	5								Poco		- Deberían ser talleres independientes para los G-9 y G-16. - Sería más operativa una sesión en el Centro con cosas prácticas que estos talleres

Encuestas de evaluación de la II Reunión de EAP's sobre Norma ISO 9001 en SALUD  
 Noviembre de 2010

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA II REUNIÓN DE EAPs (Norma ISO 9001)

20/12/2010 12:15:44 PM

N° Enc	Preguntas/Respuestas											EL CURSO HA AUMENTADO MI CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001	NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO Y EL PROFESOR	SUGERENCIAS PARA MEJORAR	
	1	2	3	4	5	6	7								
48	4	4	5	4	4	5	4						Si, bastante	Buena	
49	4	5	3	4	4	5	4						Si	Buena	
50	4	5	4	4	4	5	4							Buena	
51	5	4	4	5	5		4							Buena	
52	4	4	4	4	4	4	4						Si	Buena	
53	4	3	4	5	4	4	3						Si	Normal	- Realizar en curso en grupos de trabajo más reducidos, por ejemplo, por provincias - Lo ideal sería en el propio EAP
54	4	4	4	4	2	4	4						Podemos decir que SI	Buena	
55	5	3	4	4	3	4	4						En algunos aspectos puntuales ha servido para para aclarar algunas dudas	Buena	Tal vez deberían ser talleres un poco más cortos de tiempo. El final suele ser poco operativo por cansancio del foro y del docente. Se podrían limitar a 4 horas (no más)
56	4	4	4	4	4	4	4						Si	Buena	Que estos talleres se hagan por provincias y no nos hagan venir a todos a Zaragoza
57	5	5	5	5	4	5	5						Me va aclarando aspectos que tenía algo confusos	Muy buena	Los talleres no deberían incluir tantos conceptos pues al final se pierde