

# Fase Preanalítica:

## Coordinación Atención Primaria/ Especializada

P020/10

**Fecha de aprobación de programa:** Abril 2010

**Fechas curso:** 9 de Junio de 2009

**Horario:** de 9:00 a 14:00

**Duración:** 5 horas.

### Presentación

En el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), se está desarrollando un proyecto para implantar un sistema de calidad, basado en la norma ISO 15189, en los laboratorios clínicos de todos los hospitales.

El sistema de calidad requiere y promueve la mejora continua de los procesos que tienen lugar en los Laboratorios Clínicos y que en la mayoría de los casos se inician en Atención Primaria.

### Objetivos

Proporcionar a los profesionales de los laboratorios de SALUD, implicados en el proyecto de acreditación ISO 15189, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para controlar y mejorar los procesos que tienen lugar en su ámbito de actuación.

#### Objetivos específicos

- Comprender los requisitos de la norma ISO 15189 y su implicación en las actividades que se desarrollan en Atención Primaria como inicio del proceso Preanalítico
- Conocer el Sistema de Calidad de los Laboratorios Clínicos de SALUD.

- Identificar las principales oportunidades de mejora en la fase preanalítica, en relación especialmente a la recepción de muestras y registros necesarios.

### Metodología

El curso incluye tanto la exposición de los aspectos teóricos necesarios, como la presentación de ejemplos prácticos para su comprensión.

### A quién se dirige

A los profesionales de la fase preanalítica de los hospitales de SALUD relacionados con el proyecto de acreditación según la norma ISO 15189, a las Direcciones de Enfermería de Atención Primaria y a Coordinadoras de Enfermería de EAP´S.

### Profesorado

- **María Dolores Franco**, Instrumentos Científicos S.A., Certificado de Estudios Avanzados. Doctora y Licenciada en Ciencias Químicas. Auditora de ENAC. Miembro del Comité Permanente de la Fundación Valenciana de Calidad. Partner del Club de Gestión de la Calidad. Responsable del Área de Servicios Avanzados.
- **Silvia Izquierdo Álvarez**. Licenciada en Ciencias Químicas y Doctora en Biomedicina. F.E.A. del Servicio de Bioquímica Clínica del Hospital Universitario Miguel Servet. Presidenta de la Comisión de Acreditación de Laboratorios Clínicos de la SEQC. Técnico de Gestión y Control de Calidad

### Contenidos

1. La norma ISO 15189: requisitos de gestión y técnicos, auditorías internas y de acreditación.

2. El Sistema de Calidad de los Laboratorios Clínicos de SALUD: aspectos generales, sistema documental. Documentación necesaria para la acreditación
3. Aspectos clave en la fase preanalítica, en relación especialmente a la recepción de muestras, los registros necesarios, etc.
  - Volante de solicitud:
    - i. Presentación de las hojas de petición
    - ii. Campos obligatorios: Etiquetas
    - iii. Perfiles
  - Información al paciente
    - i. Cita de la toma de muestras
    - ii. Preparación previa del paciente
  - Obtención de la muestra
    - i. Procedimientos escritos
    - ii. Manual de toma de muestra
    - iii. Identificación de la muestra
  - Preparación del envío
    - i. Registro: hoja de ruta
    - ii. Transporte
    - iii. Registros de la temperatura
  - Recepción de muestra
  - Información de retorno
  - Criterios de aceptación y rechazo de muestras no válidas
  - Trazabilidad

**Modo de evaluación:**

95% de asistencia y encuesta de satisfacción.

**Horario:** 9:00 – 14:00 horas

**Lugar de celebración:**

Ciudad Escolar Pignatelli, c/Jarque del Moncayo, nº 23, Zaragoza

### **Cronograma:**

- 9:00 – 9:15 Presentación del Curso y Entrega de Documentación.
- 9:15 – 10:15 La Norma UNE-EN ISO 15189:
- Aspectos generales.
  - Requisitos de gestión y técnicos.
  - Auditorias
- 10:15 – 11:00 El Sistema de Calidad de los Laboratorios Clínicos de
- SALUD:
- Aspectos generales
  - Sistema documental
- 11:00 – 11:30 Pausa
- 11:30 – 14:00 Inicio a la Gestión por Procesos
- Procedimiento de extracción en centros periféricos
- Aspectos Claves y oportunidades de mejora en la fase preanalítica
- Volante de solicitud
  - Información al paciente
  - Obtención de la muestra
  - Preparación del envío
- Conclusiones y Evaluación

**Nº de plazas:** 40 Una Comisión de Selección procederá a verificar la aptitud de los solicitantes en relación con los requisitos del curso y, caso de existir más solicitantes que plazas convocadas, a adjudicar las mismas en base a ellos

### Coordinación Técnica:

- Juan Carlos García Aísa. Coordinador de Calidad de SALUD  
Telf: 976 76 58 00 EXT 11060  
Email: [jcgaisa@aragon.es](mailto:jcgaisa@aragon.es)
- Elena Altarribas Bolsa. Unidad de Calidad de SALUD  
Telf: 976 76 58 00 EXT 64059  
Email: [ealtarribas@salud.aragon.es](mailto:ealtarribas@salud.aragon.es)
- Begoña Suñe. Técnico Docente I+CS  
Avda. Gómez Laguna 25. Planta 3.  
Telf: 976 71 5959 Fax: 976 71 4670  
Email: [bsunne.iacs@aragon.es](mailto:bsunne.iacs@aragon.es)

### Secretaría

Mónia Alvarez Bello  
Elena Navarro

Telf: 715899  
Fax. 976 714670

E-mail:  
[malvarez.iacs@aragon.es](mailto:malvarez.iacs@aragon.es)