

Formación de No Conformidades de las Centrales de Esterilización de SALUD según la Norma UNE EN ISO 9001

P031/10

Fecha de aprobación de programa: Abril 2010

Fechas curso: 8 de junio de 2010

Horario: 9:00 a 14:00

Duración: 5 horas

Presentación

Durante el año 2006, en el Servicio Aragonés de Salud (SALUD) se llevó a cabo un proyecto para implantar en las Centrales de Esterilización de sus hospitales, un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001. Como resultado, en el primer trimestre de 2007 se consiguió su certificación externa.

El sistema de calidad requiere la gestión de las incidencias y problemas que se generan a lo largo de todo el proceso, desde la recepción de material para esterilizar, hasta la entrega del material estéril.

Por consiguiente, es necesario asegurar la formación de los profesionales de las Centrales de Esterilización de SALUD con el fin de aprovechar que sean capaces de detectar y solucionar los problemas que puedan producirse en el proceso de esterilización. Asimismo, esto permitirá tener un mayor conocimiento de las tipologías e impacto de los problemas que más habitualmente se detectan en las centrales, y por tanto, obtener información útil acerca del funcionamiento de las Centrales.

1. Objetivos

1.1. Objetivo general

Proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las centrales de esterilización de los hospitales de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo la gestión de las no conformidades, de acuerdo a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001, y a los propios procedimientos de SALUD.

1.2. Objetivos específicos

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y la gestión de no conformidades:

- Comprender la importancia de la gestión de no conformidades en las Centrales de Esterilización
- Comprender los diferentes conceptos de la gestión de no conformidades: incidencias, no conformidades, acciones correctivas, etc.
- Discernir entre incidencia y no conformidad.

Respecto a la metodología práctica para el registro de no conformidades:

- Criterios para el registro de no conformidades.
- Herramientas para el registro de no conformidades.
- Etapas en el registro de no conformidades.
- Tratamiento de la información derivada de las no conformidades.

Ejercicios prácticos para la gestión de no conformidades:

- Tener un conocimiento práctico para el registro de no conformidades.

Metodología

El curso incluye tanto la exposición de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 respecto a la gestión de no conformidades, como actividades prácticas que faciliten la comprensión y aplicación de dichos requisitos.

A quién se dirige

A los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las Centrales de Esterilización de los hospitales de SALUD, y en concreto a Responsables de Calidad, y resto del personal de las Centrales que pueda detectar y/o registrar problemas a lo largo del proceso de esterilización.

Profesorado

- Rosana Martínez, Instrumentos Científicos S.A., Licenciada en ADE. Master MBA. Responsable de Calidad.

Contenidos

1. La Norma UNE EN ISO 9001 y la Gestión de No Conformidades:
 - UNE-EN ISO 9001: Control Producto No Conforme (8.3), Acción Correctiva (8.5) y Acción Preventiva (8.5).
 - Procedimiento de Gestión de SALUD para la gestión de No Conformidades en las Centrales de Esterilización.
2. Metodología práctica para la gestión de no conformidades según la Norma UNE-EN ISO 9001.
 - Criterios para el registro de no conformidades.
 - Herramientas para el registro de no conformidades.
 - Etapas en el registro de no conformidades.
 - Tratamiento de la información derivada de las no conformidades.
3. Caso práctico: detección y registro de incidencias y no conformidades.
 - Registro de Incidencias.

- Registro de No Conformidades y Acciones Correctivas.
- Registro de Acciones Preventivas.

Modo de evaluación:

Control de asistencia y encuesta de satisfacción.

Cronograma:

9:00-9:30	Presentación del Curso y Entrega de Documentación.
9:30-10:45	La Norma UNE EN ISO 9001 y la Gestión de No Conformidades: <ul style="list-style-type: none">• UNE-EN ISO 9001: Control Producto No Conforme (8.3), Acción Correctiva (8.5) y Acción Preventiva (8.5).• Procedimiento de Gestión de SALUD para la gestión de No Conformidades en las Centrales de Esterilización.
10:45-11:15	Pausa
11:15-12:30	Metodología práctica para la gestión de no conformidades según la Norma UNE-EN ISO 9001. <ul style="list-style-type: none">• Criterios para el registro de no conformidades.• Herramientas para el registro de no conformidades.• Etapas en el registro de no conformidades.• Tratamiento de la información derivada de las no conformidades.
12:30-14:00	Caso práctico: detección y registro de incidencias y no conformidades. <ul style="list-style-type: none">• Registro de Incidencias.• Registro de No Conformidades y Acciones Correctivas.• Registro de Acciones Preventivas.

Horario:

Martes 8 Junio, de 9:00 a 14:00

Lugar de celebración:

Subdirección Provincial de Salud y Consumo. C\ Ramón y Cajal 68. Sala Amparo Poch.

Nº de plazas: 40.

Coordinación Técnica:

- Juan Carlos García Aísa. Coordinador de Calidad de SALUD
Telf: 976 76 58 00 EXT 11060
Email: jcgaisa@aragon.es
- Elena Altarribas. Calidad de SALUD.
Telf: 976 76 58 00 EXT 11060
Email: ealtarribas@salud.aragon.es
- Begoña Suñe. Técnico Docente I+CS
Avda. Gómez Laguna 25. Planta 3.
Telf: 976 71 5959 Fax: 976 71 4670
Email: bsunne.iacs@aragon.es

Secretaría

Mónica Alvarez Bello
Elena Navarro

Telf: 715899
Fax. 976 714670

E-mail:
formacion.iacs@aragon.es