

CURSO UNIVERSITARIO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA Y MEDIACIÓN LABORAL (5 créditos ECTS).

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

- *Normativa:* Curso universitario de formación permanente (arts. 3.3 y título VIII del Reglamento de Oferta de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza de 18 de marzo de 2014).
- *Carácter:* Curso de formación continua de profesionales en técnicas de negociación y mediación.
- *Ámbitos:* Mediación laboral y empresarial.
- *Créditos:* 5 créditos ECTS (equivalente a 125 horas de formación presencial y no presencial)
- *Metodología:* aprendizaje basado en adquisición de competencias profesionales, combinando sesiones en aula, espacios de práctica y entrenamiento profesional guiados por profesionales especializados, y autoaprendizaje activo y participativo del profesional-estudiante.
- *Duración:* De enero de 2017 a mayo de 2017.
- *Título:* Certificado de participación y superación del curso (estudios propios de formación permanente universitaria UZ).
- *Formación previa en mediación:* No es requisito imprescindible sino recomendable la formación previa en mediación, pero sí la justificación de la conexión o vinculación del curso con la actividad profesional.
  - *Número de plazas:* 30

### 2. MATRÍCULA

- El precio total del curso es de 600 euros. Se pagará en preinscripción 120 euros .La matrícula se podrá pagar en dos plazos (1º.- hasta el 10 de febrero 2017, 240 euros y 2º.-Hasta el 6 de abril de 2017 otros 240 euros).
- La matrícula se realizará a través de UNIVERSA, rellenando la hoja de inscripción e ingresando el pago de inscripción: <http://www.unizar.es/universa/formacion-permanente-uz/cursos-seminarios/> E-correo: uniespro@unizar.es
- Plazo de preinscripción: **Hasta el viernes 16 de diciembre de 2017.**

### 3. DIRECCIÓN Y PROFESORADO

**Director: Fernando García Fernández.** Profesor de la Universidad de Zaragoza. Abogado. Especialista en área laboral, administrativa y de consumo. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza (c-el.: fergafer@unizar.es).

**Subdirectores: Javier Ochoa Abuelo.** Graduado Social. Asesor Laboral (c-el.: ochoaabuelo@gmail.com).  
**José Luis Argudo Pérez.** Profesor Titular de Derecho civil. Coordinador del Plan de Formación Intercolegial-Universidad de Zaragoza en Mediación (c-el.: jlargudo@unizar.es).

La plantilla de profesorado la forman profesionales mediadores especializados de diversa procedencia (profesionales de ejercicio libre, de la Administración Judicial y de Servicios de Arbitraje, Mediación y Conciliación extrajudiciales), y profesores universitarios. Los profesores-tutores que realizan el entrenamiento práctico y seguimiento interactivo de los profesionales- estudiantes en grupos dinámicos son expertos y profesionales en gestión de conflictos, negociación y mediación en ámbitos de organizaciones y empresas, y sociolaborales. Se cuenta también con la colaboración de instituciones y servicios relacionados con la mediación.

#### 4. OBJETIVOS

**Objetivo general:** El objetivo del curso es la adquisición de competencias profesionales en mediación a través de una formación universitaria de calidad en gestión y resolución de conflictos, desarrollando saberes conceptuales, procedimentales y metacognitivos, especialmente en los diversos ámbitos de la mediación laboral y empresarial, favoreciendo una nueva cultura de solución extrajudicial de conflictos.

**Objetivos específicos:**

- ✓ Adquirir las capacidades personales y profesionales en resolución de conflictos y mediación.
- ✓ Conocer los distintos ámbitos de aplicación de la mediación laboral y empresarial y explorar nuevas oportunidades profesionales.
- ✓ Diseñar y programar procesos de negociación y mediación orientados a que las personas y organizaciones en conflicto obtengan por ellas mismas una solución satisfactoria a sus intereses y necesidades.
- ✓ Saber desarrollar competentemente procesos de negociación y mediación en el ámbito de los conflictos laborales y empresariales.

#### 5. PROGRAMA

##### MÓDULO I. MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA (1,6 créditos ECTS)

- I.1. Los conflictos en las relaciones sociolaborales. Elementos, prevención y gestión.
- I.2. Métodos, técnicas y herramientas de gestión y solución de conflictos.
- I.3. Los ADR: arbitraje, conciliación y mediación.
- I.4. Nueva cultura de participación y gestión de conflictos en la empresa. Planificación de prevención y gestión de conflictos en las empresas.
- I.5. La negociación en la empresa: planificación, fases y desarrollo.
- I.6. El ser y el hacer de la mediación: competencias, marco normativo y profesional de la mediación  
Ámbitos de mediación: la mediación civil y mercantil. Mediación intrajudicial.

##### MÓDULO II. LA MEDIACIÓN LABORAL (1,4 créditos ECTS)

- II.1. Solución extrajudicial de conflictos laborales en el ordenamiento español.
- II.2. Métodos para afrontar conflictos laborales individuales y colectivos.
- II.3. El proceso de negociación, conciliación y mediación: modelos y fases de desarrollo.
- II.4. Finalización del proceso, acuerdos y seguimiento. Competencias profesionales en mediación.  
Aplicación de nuevas tecnologías

##### MÓDULO III. LA PRAXIS DE LA MEDIACIÓN (2 créditos ECTS)

- III.1. Espacio de entrenamiento profesional y práctico en mediación.
- III.2. Talleres sobre algunos ámbitos de aplicación de la mediación laboral y empresarial
- III.3. Proyecto de intervención en mediación.

#### 6. DESARROLLO ACADÉMICO DEL CURSO

El curso se desarrollará desde la segunda quincena de enero de 2017 a finales de mayo de 2017.

Las sesiones presenciales en aula serán quincenales, los viernes por la tarde, 4 horas (de 17:00 a 21:00 horas) y sábados mañana (9.30 a 13.30 h)

Se habilitará algún sábado al mes para realización de espacios de tutorización, sesiones extraordinarias, espacio de tutorización y talleres.

Se habilitarán también sesiones extraordinarias, para realización de conferencias, seminarios y talleres especializados profesionales sobre las materias del curso.

Los espacios de impartición del curso serán los de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, y del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zaragoza.