



# Encuesta de Equipamiento y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). Año 2004

## Ficha técnica de la encuesta

**Ámbito geográfico:** España

**Colectivos a quién va dirigida:** Viviendas familiares y personas de 10 ó más años que residen en ellas.

**Nivel de representatividad territorial mínimo:** Comunidad Autónoma.

**Periodo de referencia de resultados:** Abril a Julio de 2004.

**Periodo de referencia de la información:** En general, es el momento presente de realización de la entrevista. No obstante, algunas variables estuvieron referidas a diferentes periodos de tiempo, según se detalla a continuación:

- Los últimos tres meses para el uso de ordenadores.
- Los últimos tres meses para el uso de Internet.
- Los últimos 12 meses para lo relativo a los problemas de seguridad en el uso de Internet y a la realización de cursos de informática.
- Los últimos tres meses para compras de productos y servicios a través de Internet.

**Diseño muestral:** Muestreo trietápico estratificado. Las unidades de primera etapa fueron las secciones censales y las unidades de segunda etapa las viviendas familiares principales. En tercera etapa se selecciona una persona en cada vivienda de 15 ó más años. Así mismo, se obtiene información de todos los niños de 10 a 14 años de la vivienda.

Los estratos se definieron dentro de cada Comunidad Autónoma y provincia utilizando como criterio el tamaño del municipio al que pertenece la sección.

Para cada Comunidad Autónoma se diseña una muestra independiente que la representa.

**Tamaño de la muestra:** La muestra renovada se obtuvo de 258 secciones censales y estuvo compuesta de 26.953 viviendas, 19.366 titulares y el resto reservas que se utilizan si se presenta alguna incidencia en la vivienda titular.

La muestra en la Comunidad Autónoma de Aragón se obtuvo de 128 secciones censales y estuvo compuesta de 1.388 viviendas, 1007 titulares y el resto reservas.



**Errores máximos de las estimaciones para las principales variables con un 95 % de confianza:**

- Relacionadas con las viviendas: 1.87% para España y un 6.64% para Aragón.
- Relacionadas con las personas de 15 ó más años: un 0.94% para España y un 3.66% para Aragón.
- Relacionadas con los niños de 10 a 14 años: 9.75% para Aragón (no se dispone del error para España).

**Recogida de la información:** Los datos se recogieron de dos formas:

- *Entrevista personal con ordenador portátil o tablet (CAPI).* Con este método se entrevistan las viviendas de las secciones con muestra nueva y las viviendas ya incluidas en la muestra de 2003 de las que no se tiene un teléfono de contacto.

El número total de viviendas encuestadas con este método, tanto titulares como reservas, representa un 93.3% del número de viviendas titulares inicial. Esto supone un 6.7% de pérdida de muestra

- *Entrevista en un centro CATI.* Las viviendas de la muestra 2003 se entrevistan telefónicamente desde un centro CATI siempre que se disponga de un número de teléfono.

El número total de viviendas encuestadas en los centros CATI, entre titulares y reservas, representa un 81.5% del número de viviendas titulares inicial, lo que supone un 18.5% de pérdida de muestra.