

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

Nombre ENP: **ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS DE LA PROVINCIA DE HUESCA. PN SIERRA Y CAÑONES DE GUARA**

AÑO: **2022**

Nº	DESCRIPCIÓN	ÁREA	SEGUIMIENTO				CIERRE	OBSERVACIONES
			1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre		
1	Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas.	Educación Ambiental						
	Indicadores: Actividades PEZIS / Dinamización de CI / Actividades singulares		El CI de Bierge es el único que ha estado abierto desde finales de febrero. Los fines de semana. Se ha realizado 1 P.E y se ha celebrado el 27 de marzo el Día Internacional de los Bosques.	Han abierto los CI y las OI en semana santa y puente de 1 de mayo. El CI de Bierge y CI Santa Cilia han desarrollado 23 P.E	Los CI de Bierge y Santa Cilia abren completo en Julio y Agosto y en cambio los OI abren julio y agosto completo. Apertura de la página web a nivel de todo Aragón con un sistema de reservas para todos los CI para las actividades singulares de verano. Se han programado 44 actividades singulares	Los CI de Bierge mantiene la actividad hasta el 1 de de diciembre. El resto de CI y OI se mantendrá cerrado		
2	Mantener la satisfacción de los visitantes.	Evaluación y seguimiento						
	Indicadores: Nº encuestas campo / nº encuestas CI / Grado de satisfacción		No se disponen de encuestas de campo porque no se hace vigilancia hasta finales de julio / Se dispone de 9 encuestas de CI / Satisfacción nivel alto	No se disponen de encuestas de campo porque no se hace vigilancia hasta finales de julio / Se dispone 61 encuestas de CI / Satisfacción nivel alto	El objetivo es realizar 200 encuestas de campo ya que las cuadrillas estarán en vigilancia durante agosto y parte de Julio. En los CI se pretende tb realizar 100 encuestas durante este trimestre donde hay más afluencia / nivel de atención alto en el nivel de satisfacción			
3	Mantener la coordinación con otras administraciones	Gestión de Calidad						
	Indicadores: nº de Patronatos / nº de reuniones		Se ha realizado 1 reuniones del Patronato del PNSCG / Se ha realizado un boletín de información del PNSCG/	No se ha realizado reuniones del Patronato del PNSCG / Se ha realizado la memoria de gestión del PNSCG	Esta prevista la realización de 1 reuniones del Patronato del PNSCG / Esta prevista la publicación de un nuevo boletín de información del PNSCG			
4	Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales.	Información						
	Indicadores: publicaciones Web / publicaciones redes sociales / nº publicaciones papel / nº días apertura CI		1 publicación en la Web / 3 publicaciones en redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) / 0 publicaciones en papel/ Bierge abrió 10 días, Santa Cilia 0 y Lecina 0, Arguis 0	1 publicación en la Web / 3 publicaciones en redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) / 0 publicaciones en papel/ Bierge abrió 41 días, Santa Cilia 37 y Lecina 12, Arguis 12	0 publicación en la Web / 12 publicaciones en redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) / 0 publicaciones en papel/ Bierge abrió 64 días, Santa Cilia 0 y Lecina 53, Arguis 0	0 publicación en la Web / 12 publicaciones en redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) / 0 publicaciones en papel/ Bierge abrirá 37 días, Santa Cilia 18 y Lecina 0, Arguis 0		
5	Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante.	Acogida						
	Indicadores: nº señales adecuadas / reducido nº incidencias limpieza y mantenimiento CI y UP / reducido nº de incidencias que motiven molestias a los visitantes / reducido nº de quejas y sugerencias en relación a los equipamientos ofertados.		921 señales adecuadas de 1054 totales/ 0 incidencias de limpieza o mantenimiento en CI y UP / 0 incidencias que causan molestias a los visitantes de CI y 3 de UP / No se han registrado quejas ni sugerencias sobre los equipamientos ofertados.	921 señales adecuadas de 1054 totales/ 0 incidencias de limpieza o mantenimiento en CI y UP / 0 incidencias que causan molestias a los visitantes de CI y 19 de UP / No se han registrado quejas ni sugerencias sobre los equipamientos ofertados.	921 señales adecuadas de 1054 totales/ 0 incidencias de limpieza o mantenimiento en CI y UP / 0 incidencias que causan molestias a los visitantes de CI y 8 de UP / No se han registrado quejas ni sugerencias sobre los equipamientos ofertados.			
6	Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca.	Evaluación y seguimiento						
	Indicadores: nº visitantes CI / nº registros utilizados para el análisis de tipificación de visitantes.		81 visitantes de CI / Se dispone de un total de 81 registros para la tipificación de visitantes.	2298 visitantes de CI / Se dispone de un total de 2298 registros para la tipificación de visitantes.	1244 visitantes de CI / Se dispone de un total de 1344 registros para la tipificación de visitantes. (a 30 de julio 2022)			

Firma: Responsable de Calidad

Fecha:

