

Memoria de Centros de Servicios Sociales



INDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES EN 2020	4
2.1. POBLACIÓN Y MUNICIPIOS	4
2.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL 2020	5
2. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	6
3. GESTIÓN ECONÓMICA	7
4. PRINCIPALES MAGNITUDES DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES	10
4.1. USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	11
4.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL	11
4.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	12
4.4. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	13
4.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS	13
4.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA	13
4.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES	14
4.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA	14
4.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	15
5. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS	16
5.1. AYUDAS DE URGENCIA	16
5.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS SOCIALES	16
5.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA	17
5.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO	17
6. PRINCIPALES MAGNITUDES POR ENTIDAD LOCAL	18

El Sistema Público de Servicios Sociales está integrado por el conjunto de servicios sociales de titularidad pública, tanto de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón como de las entidades locales aragonesas.

Corresponde a las entidades locales la gestión del Centro de Servicios Sociales y de los servicios sociales generales, como primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales, que proporcionan una atención integrada y polivalente en el entorno más próximo al ciudadano.

Comarcas y Ayuntamientos de más de veinte mil habitantes que constituyen área básica de servicios sociales facilitan anualmente al Instituto Aragonés de Servicios Sociales información respecto a los servicios sociales gestionados, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de colaboración entre Administraciones Públicas.

Una información que se materializa, básicamente, a través de tres mecanismos: Justificación de los gastos generados respecto a los programas financiados o cofinanciados mediante convenio de colaboración, Memoria de actuaciones del Centro de Servicios Sociales y aplicación informática de usuarios de servicios sociales.

En relación con el primero de dichos mecanismos, la Justificación económica de gastos e ingresos de los programas y servicios incluidos en el convenio, la información se rige por lo establecido en cada uno de los convenios.

Respecto al segundo de dichos mecanismos, la Memoria de actuaciones del CSS, con expresión de los programas y servicios sociales, tanto sean objeto de convenio como no, incluye la información respecto al Centro de Servicios Sociales, Servicios Sociales Generales/Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, Programas integrales o por colectivos, y Programas específicos de servicios sociales.

La información de usuarios de servicios sociales de atención primaria se recoge por el Ayuntamiento de Zaragoza a través de una aplicación informática propia en materia de servicios sociales. Y en el resto de entidades titulares de Centros de Servicios Sociales, a partir de enero de 2019, dicha información se recoge a través de una aplicación informática de Atención Primaria de Servicios Sociales (APSS).

Con la información facilitada por las entidades titulares de Centros de Servicios Sociales, con los tres mecanismos señalados, se posibilita la agregación de datos en el ámbito de la Comunidad Autónoma a efectos estadísticos y de planificación de actuaciones, así como la transferencia de datos al Estado, dando cumplimiento a los compromisos adquiridos entre el Gobierno de Aragón y el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Con la intención de dar respuesta en los ámbitos señalados, la presente memoria ofrece las principales magnitudes de información en atención primaria de servicios sociales prestada por las entidades locales y esperando que dicha información contribuya a favorecer el análisis a las diferentes administraciones públicas que conforman el Sistema Público de Servicios Sociales.

1. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)

El Centro de Servicios Sociales es el equipamiento básico, de carácter comunitario, que constituye la estructura administrativa y técnica de los servicios sociales generales del Sistema Público de Servicios Sociales.

Debe contar con una estructura básica integrada por una persona responsable de la dirección técnica, por profesionales de trabajo social, educación social, psicología y administración, conforme a las ratios y nivel de dedicación establecidos en el Decreto 184/2016 de 20 de diciembre del Gobierno de Aragón por el que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales en Aragón.

Al Centro de Servicios Sociales se incorporan además los profesionales que se requieren, con carácter complementario, para el desarrollo de determinadas actuaciones en materia de servicios sociales especializados, servicios con funciones o tareas de competencia compartida o concurrente entre la administración local y autonómica, de acuerdo con la problemática social propia de la respectiva área básica de servicios sociales.

Es necesario diferenciar entre contenido y continente, ya que los Centros de Servicios Sociales es un establecimiento en el que se gestionan determinados servicios sociales generales, y en el que, además, pueden gestionarse otros servicios sociales.

Los Servicios Sociales de Base constituyen una fórmula de descentralización técnica en la organización del Centro de Servicios Sociales, para favorecer la operatividad y ejecución de sus funciones, básicamente, para la intervención social.

Los profesionales de los Servicios Sociales de Base forman parte del equipo multidisciplinar del Centro de Servicios Sociales. Y, en cada Servicio Social de Base, una Unidad de Trabajo Social presta atención directa a la población de cada uno de los municipios que tenga asignados.

Se garantiza así, a través de las personas profesionales de trabajo social correspondientes, una atención directa para facilitar el acceso al sistema de servicios sociales. Prestan en cada municipio estos profesionales una atención en primera instancia a las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, con la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía y con la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social.

1.1 POBLACIÓN Y MUNICIPIOS 2021

POBLACIÓN	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Población Total	231.237	134.545	285.178	675.301	1.326.261
Nº Varones	117.203	68.287	146.647	323.111	655.248
Nº Mujeres	114.034	66.258	138.531	352.190	671.013
Población > 65 años	55.816	32.061	58.174	147.127	293.178
Nº Varones > 65 años	16.388	9.782	18.700	44.931	89.801
Nº Mujeres > 65 años	17.162	9.784	18.742	56.499	102.187
% Población >65 años	24,14%	23,83%	20,40%	21,79%	22,11%

La población aragonesa se agrupa en 731 municipios que se distribuyen, en virtud de su población, como sigue:

MUNICIPIOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº municipios de 500 habitantes o menos	154	196	194		544
Nº municipios de 501 a 5.000 habitantes	54	37	71		162
Nº municipios de 5.001 a 20.000 habitantes	6	2	13		21
Nº municipios de 20.001 a 50.000 habitantes	0	1	1		2
Nº municipios de > 50.000 habitantes	1	0	0	1	2
Total de Municipios agrupados por delimitación comarcal	215	236	279	1	731

Cabe destacar que el total de municipios en las provincias de Huesca y Zaragoza corresponde al número de municipios agrupados por comarcas. En 4 comarcas de la provincia de Huesca se gestionan servicios para los ciudadanos de 13 municipios de la provincia de Zaragoza:

- Comarca de La Jacetania, en la que se incluyen 4 municipios de la provincia de Zaragoza: Artieda, Mianos, Salvatierra de Escá y Sigüés.
- Comarca de Hoya de Huesca/Plana de Uesca, en la que se incluyen 2 municipios de la provincia de Zaragoza: Murillo de Gállego y Santa Eulalia de Gállego.
- Comarca de Los Monegros, en la que se incluyen 6 municipios de la provincia de Zaragoza: Bujaraloz, Farlete, La Almolda, Leciñena, Monegrillo y Perdiguera.
- Comarca de Bajo Cinca/Baix Cinca, en la que se incluye 1 municipio de la provincia de Zaragoza: Mequinzena.

La distribución de comarcas según su tamaño de población, es la siguiente:

COMARCAS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Nº de comarcas de menos de 10.000 habitantes		1	7	12
Nº de comarcas de 10.001 a 20.000 habitantes		5	1	10
Nº de comarcas de 20.001 a 50.000 habitantes		3	2	9
Nº de comarcas de 50.001 o más habitantes		1	0	2
Nº total de comarcas		10	10	33

Procede realizar una referencia específica a la delimitación comarcal de Zaragoza en la que se encuentra la ciudad de Zaragoza y la Comarca Central de Zaragoza. La Comarca Central de Zaragoza está estructurada en cinco ejes: Eje Uno (3 municipios): Zuera, San Mateo de Gállego y Villanueva de Gállego. Eje Dos (7 municipios): La Puebla de Alfindén, Pastriz, Alfajarín, Nuez de Ebro, Villafranca de Ebro, Villamayor de Gállego y Osera de Ebro. Eje Tres (3 municipios): El Burgo de Ebro, Fuentes de Ebro y Mediana de Aragón. Eje Cuatro (6 municipios): Cuarte de Huerva, Cadrete, María de Huerva, Botorrita, Mozota y Jaulín. Eje Cinco (1 municipio): Utebo.

1.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL 2021

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y FUNCIONAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº de CSS	11	11	18	15	55
Nº de Servicios Sociales de Base	28	23	28	15	94
Nº Total de UTS en SIUSS con información en el año	31	26	40	33	130
Tamaño medio de población por CSS	21.022	12.231	15.843	45.020	24.114

La estructura territorial de los Centros de Servicios Sociales es un fiel reflejo de las características demográficas de la Comunidad Autónoma de Aragón.

El número de Centros de Servicios Sociales en Comarcas (CSS) en Aragón es de 37. El número de Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) ubicados en municipios de más de 20.000

habitantes es de 18 (15 de ellos se encuentran en la ciudad de Zaragoza). Todo lo anterior, hace un total de 55 CSS en Aragón.

Los Servicios Sociales de Base (78 en Comarcas más 15 en el Ayuntamiento de Zaragoza) se configuran como fórmula de descentralización técnica de los Centros de Servicios Sociales.

El nivel de cobertura de la atención prestada por los Centros de Servicios Sociales alcanza a toda la población.

En la provincia de Huesca, la gestión de CSS se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Huesca). También en la provincia de Teruel, la gestión se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Teruel). En la provincia de Zaragoza, la gestión se realiza por 13 comarcas y dos Ayuntamientos de más de veinte mil habitantes (Zaragoza y Calatayud). El Ayuntamiento de Zaragoza gestiona 15 Centros de Servicios Sociales.

2. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Los profesionales son el principal recurso de intervención con el que cuentan los servicios sociales. Los Centros de Servicios Sociales disponen de una estructura básica compuesta por: Dirección técnica, equipo multidisciplinar y administración.

Corresponde a la Dirección técnica del Centro, fundamentalmente, la dirección de su actividad técnica, la gestión económica, la gestión de personal, y la coordinación de sus diferentes unidades.

Los profesionales que conforman el equipo multidisciplinar del Centro son empleados públicos de la entidad local titular. El equipo multidisciplinar se compone de Trabajadores Sociales, Educadores y Psicólogos. La intervención del equipo multidisciplinar se fundamenta en la atención de las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía, y la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social y favorecer la responsabilidad social.

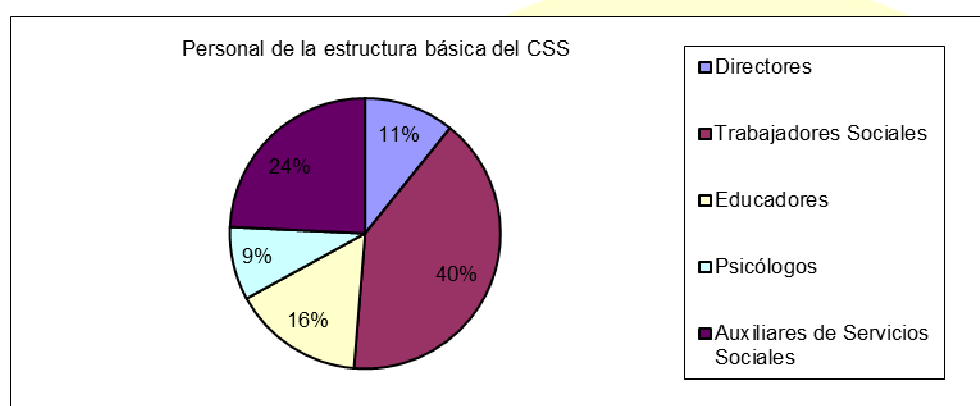
A los profesionales de Administración les corresponde el desarrollo de las tareas propias de registro, citación, archivo, mantenimiento y explotación de datos, atención telefónica y telemática, gestión y tramitación administrativa, recepción de usuarios y cuantas otras tareas administrativas, adecuadas a su función, le sean asignadas por la dirección técnica del Centro.

PERSONAL TOTAL DEL CSS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº profesionales del equipo básico	97	79	155	160	491
Nº profesionales de programas	51	29	42	41	163
Nº total de profesionales del CSS	148	108	197	201	654
Nº profesionales ISEAL	32	24	24	0	80
Nº Trabajadores/as Sociales	70	49	94	88	301
Nº Educadores/as	24	15	28	39	106
Nº Psicólogos/as	10	9	15	12	46
Nº Otro personal técnico	4	1	1	0	6
Nº personal administración	29	25	41	47	142
Ratio Trabajador Social	3.303	2.746	3.034	7.674	4.406
Ratio educador	9.635	8.970	10.185	17.315	12.512
Ratio psicologo	23.124	14.949	19.012	56.275	28.832
Ratio personal técnico del CSS	1.943	1.621	1.828	4.385	2.590
Ratio personal administración del CSS	7.974	5.382	6.956	14.368	9.340
Ratio profesionales del CSS	1.562	1.246	1.448	3.360	2.028
% profesionales del CSS con jornada parcial	6,1%	2,8%	3,0%	0,0%	2,8%

El total de profesionales que conforman la estructura básica del Centro de Servicios Sociales se distribuyen de la siguiente manera:

a) Equipo básico del Centro de Servicios Sociales

PERSONAL DEL EQUIPO BÁSICO DEL CSS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Director/a técnico/a CSS	11	9	18	15	53
Nº Trabajadores/as Sociales	47	34	66	52	199
Nº Educadores/as	13	10	20	34	77
Nº Psicólogos/as	9	7	15	12	43
Nº Personal administración de servicios sociales	17	19	36	47	119
Total Estructura	97	79	155	160	491



b) Personal de programas del Centro de Servicios Sociales

PERSONAL DE PROGRAMAS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Personal técnico de Dependencia	24	14	24	0	62
Personal técnico de Menores	10	5	8	5	28
Personal técnico de Inclusión	3	4	5	36	48
Personal técnico de otros programas	2	0	0	0	2
Personal administración programas	12	6	5	0	23
Total personal de programas	51	29	42	41	163

3. GESTIÓN ECONÓMICA

La distribución del gasto en servicios sociales, certificado por las propias entidades locales, se distribuye en tres bloques diferenciados: prestaciones básicas de servicios sociales, programas integrales o por colectivos y programas específicos.

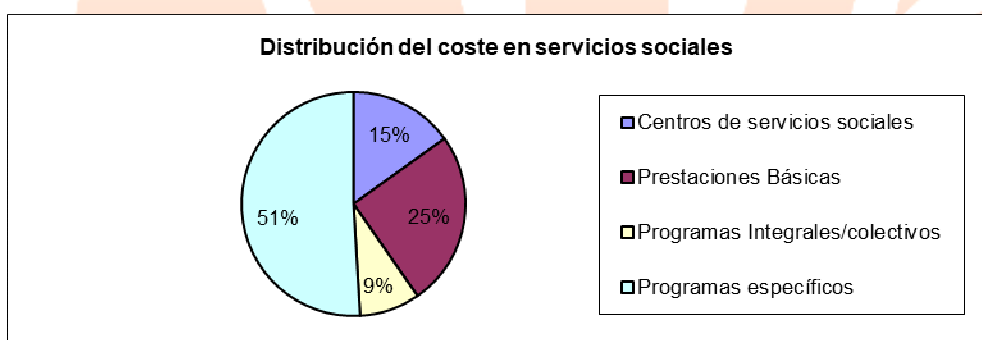
Para la puesta en marcha y posterior desarrollo de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en las Corporaciones Locales se conformó en 1988 un Plan Concertado con el objeto de establecer una cooperación económica y técnica entre la Administración del Estado y las Comunidades Autónomas, para financiar conjuntamente una red de atención de servicios sociales

que permitiera garantizar en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos un conjunto de atenciones sociales.

Los objetivos fundamentales del Plan Concertado son: Garantizar unos Servicios Básicos a toda la población; Proporcionar a los ciudadanos Servicios Sociales de calidad, adecuados a sus necesidades; Construir una Red Pública de equipamientos desde la cual prestar estos Servicios; y Cooperar con las Corporaciones Locales para que puedan afrontar adecuadamente sus competencias de gestión en materia de Servicios Sociales.

El Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, Decreto 143/2011, recoge las prestaciones sociales que forman parte del Sistema Público de Servicios Sociales. Entre ellas, se reflejan las prestaciones de servicios sociales generales, cuya gestión recae en las entidades locales, por lo que la organización del gasto que aquí se refleja se adecua al referido documento.

GASTO TOTAL EN SERVICIOS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Centro de Servicios Sociales	5.372.794,99	3.840.024,02	7.469.202,96	5.634.001,36	22.316.023,33
Servicios Sociales Generales	4.042.411,61	3.483.461,50	8.798.436,46	21.022.292,30	37.346.601,87
Programas Integrales o por colectivos	941.980,57	801.743,13	1.085.717,11	10.097.342,03	12.926.782,84
Programas específicos de servicios sociales	15.373.494,91	5.305.321,27	8.510.374,36	46.168.049,60	75.357.240,14
Gasto total en servicios sociales	25.730.682,08	13.430.549,92	25.863.730,89	82.921.685,29	147.946.648,18
Ratio gasto total servicios sociales/habitante	111,27	99,82	90,69	122,79	111,55
% Gasto en PBSS respecto a gasto total	36,59%	54,53%	62,90%	32,15%	40,33%
% Gasto otros programas respecto a gasto total	63,41%	45,47%	37,10%	67,85%	59,67%



a) El coste del personal de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales supone un coste medio de 16,83 euros por habitante al año.

COSTES CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Personal Equipo Básico	3.571.957,92	2.832.542,94	5.657.606,99	2.969.127,55	15.031.235,40
Personal dependencia	1.116.096,02	628.250,70	1.031.226,62	147.424,75	2.922.998,09
Personal atención menores en riesgo	375.730,70	162.231,74	350.910,63	1.810.316,84	2.699.189,91
Mantenimiento Centro Servicios Sociales	309.010,35	216.998,64	429.458,72	707.132,22	1.662.599,93
Gasto en Mantenimiento de Centros de Servicios Sociales	5.372.794,99	3.840.024,02	7.469.202,96	5.634.001,36	22.316.023,33
Gasto Estructura básica CSS/habitante	23,24	28,54	26,19	8,34	16,83

b) El coste de los servicios sociales generales dirigidos a toda la población, excluidos los costes del personal de la estructura del Centro de Servicios Sociales que participa en la gestión de estos, supone un coste medio de 28,2 euros por habitante.

COSTE SERVICIOS SOCIALES GENERALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria	3.214.412,05	3.195.065,27	7.513.398,96	13.624.449,23	27.547.325,51
Teleasistencia de naturaleza complementaria	233.736,52	166.728,22	213.463,77	1.738.138,32	2.352.066,83
Ayudas técnicas	16.117,40	1.883,19	4.758,08	0,00	22.758,67
Alojamiento Alternativo de Urgencia	199.196,49	3.270,38	109.959,74	2.573.986,18	2.886.412,79
Prevención e Inserción	45.111,43	15.910,14	414.325,66	1.861.552,07	2.336.899,30
Urgencias fuera horario laboral	94.897,47	73.169,33	82.003,99	312.562,90	562.633,69
Otros Servicios Sociales Generales	92.319,74	1.700,00	29.426,41	911.603,60	1.035.049,75
Personal Servicios Sociales Generales	146.620,51	25.734,97	431.099,85	0,00	603.455,33
Coste total Servicios Sociales Generales	4.042.411,61	3.483.461,50	8.798.436,46	21.022.292,30	37.346.601,87
Gasto SSG/habitante	17,5	25,9	30,9	31,1	28,2
Gasto PBSS/habitante	40,72	54,43	57,04	39,47	44,99

Del coste total de los servicios sociales generales, el coste mayor corresponde al Servicio de Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria, que representa el 73,76% del gasto en el total de los servicios sociales generales.

La ratio de gasto medio por habitante en Aragón en concepto de prestaciones básicas es de 44,99 euros.

- c) El gasto en Programas Integrales o por colectivos supone un coste medio de 9,75 euros por habitante. Forman parte de los programas integrales el desarrollo del pueblo gitano, la erradicación de la pobreza, la atención social a inmigrantes, la educación familiar, la atención a mayores a través de programas de envejecimiento activo, la atención a la drogodependencia y a la violencia de género. Se distribuye de la siguiente manera:

COSTE PROGRAMAS INTEGRALES O POR COLECTIVOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Desarrollo Gitano	158.242,43	75.223,45	129.145,39	186.078,29	548.689,56
Erradicación pobreza e Inclusión	0,00	20.000,00	1.633,31	0,00	21.633,31
Atención Social a Inmigrantes	162.134,69	9.582,11	185.592,84	885.330,07	1.242.639,71
Programas específicos para la inclusión social	51.914,28	7.213,17	151.940,29	1.007.857,89	1.218.925,63
Atención social a mujeres	359.370,11	415.478,72	498.064,76	1.224.536,14	2.497.449,73
Mayores	26.534,72	55.216,56	24.820,15	5.629.019,84	5.735.591,27
Drogodependencia	183.784,34	219.029,12	94.520,37	1.164.519,80	1.661.853,63
Gasto total en Programas Integrales o por colectivos	941.980,57	801.743,13	1.085.717,11	10.097.342,03	12.926.782,84
Gasto en Programas Integrales/habitante	4,07	5,96	3,81	14,95	9,75

- d) En los programas específicos se incluyen las ayudas de urgencia (para situaciones generales y para el pago del consumo energético), otras prestaciones económicas de carácter local, la ayuda a domicilio y tele-asistencia para personas en situación de dependencia, fórmulas diversas de apoyo a mayores y personas en situación de dependencia (fisioterapia, comidas a domicilio, lavandería, estancias temporales en centros para apoyo al cuidador, acompañamiento y transporte adaptado, plazas residenciales y de centro de día), las emergencias sociales, el apoyo a entidades sociales mediante subvenciones y convenios de cooperación, y la animación comunitaria, entre otros.

COSTE PROGRAMAS ESPECÍFICOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Prestaciones económicas (Ayudas de Urgencia y otras de carácter local)	797.981,67	240.993,88	935.504,85	13.231.499,80	15.205.980,20
Ayuda a domicilio de naturaleza esencial	6.872.677,35	2.328.425,02	2.595.395,63	5.259.065,22	17.055.563,22
Teleasistencia de naturaleza esencial	173.177,75	84.550,67	74.187,75	465.280,67	797.196,84
Acompañamiento y apoyo en transporte dependientes	668.882,58	606.508,76	579.587,63	0,00	1.854.978,97
Servicios complementarios (fisioterapia, comidas, lavandería)	227.592,93	144.037,00	383.500,28	882.068,49	1.637.198,70
Mantenimiento, apoyo y concierto centros	4.269.989,29	849.559,36	2.409.043,88	4.581.924,65	12.110.517,18
Subvenciones y cooperación	933.632,87	703.581,40	541.392,32	6.135.539,55	8.314.146,14
Otros programas específicos	906.240,47	7.812,11	557.926,41	15.612.671,22	17.084.650,21
Convenios con Ayuntamiento >20000 habitantes	523.320,00	339.853,07	433.835,61	0,00	1.297.008,68
Gasto total en Programas Específicos	15.373.494,91	5.305.321,27	8.510.374,36	46.168.049,60	75.357.240,14
Gasto en Programas específicos/habitante	66,48	39,43	29,84	68,37	56,82

El gasto en Programas Específicos de Servicios Sociales representa un coste medio de 56,82 euros por habitante. Destaca el gasto en ayuda a domicilio de naturaleza esencial (para personas en situación de dependencia), seguido del de ayudas de urgencia. Respecto al gasto el mantenimiento de centros propios cabe resaltar el gasto en la provincia de Huesca debido al mantenimiento de equipamientos residenciales.

Del conjunto de los servicios sociales prestados, cabe resaltar el gasto total en ayuda a domicilio, tanto de naturaleza complementaria como esencial, que asciende a 44.602.888,73 euros.

4. PRINCIPALES MAGNITUDES DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

El Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón, establece que corresponde a las entidades locales aragonesas la gestión de las prestaciones propias de los servicios sociales generales:

- a) Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social.
- b) Servicio de ayuda a domicilio.
- c) Servicio de intervención familiar.
- d) Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- e) Servicio de promoción de la animación comunitaria y de la participación.
- f) Servicios de atención de urgencias sociales.
- g) Alojamiento temporal para situaciones de urgencia.
- h) Servicio de prevención e inclusión social.

4.1. USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

RESUMEN USUARIOS ATENDIDOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas con intervenciones abiertas en APSS	28.586	11.142	34.357	103.079	177.164
Nº personas atendidas en algún momento del año en ayuda a domicilio	2.995	2.030	4.576	8.772	18.373
Nº personas con apoyo de servicios complementarios	1.216	292	4.202	1.302	7.012
Nº personas atendidas con teleasistencia en algún momento año	3.562	2.521	2.900	13.206	22.189
Nº unidades de convivencia con intervención social	1.029	521	984	207	2.741
Nº menores en programas	1.592	605	1.090	81	3.368
Nº personas atendidas en estancias temporales	117	1	15	0	133
Nº personas atendidas en alojamientos temporales	1.079	906	380	630	2.995
Nº urgencias confirmadas	173	30	64	0	267
Nº personas con acuerdo de inclusión	5.465	673	1.322	12.774	20.234
Nº entidades sociales con que se colabora	34	104	343	0	481
Nº ayudas de urgencia concedidas	2.595	498	3.196	38.672	44.961
Nº prestaciones económicas locales concedidas	566	3.581	1.708	0	5.855
Nº personas que usan transporte social adaptado	793	264	590	1.647	3.294

4.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL

Este servicio tiene por objeto promover la igualdad de los ciudadanos, grupos e instituciones en cuanto al conocimiento de los derechos y recursos sociales existentes; y favorecer la toma de conciencia de una Comunidad sobre sus problemas, desarrollando los mecanismos que posibiliten su participación en la búsqueda de soluciones.

La información se recoge en la aplicación APSS (Atención Primaria de Servicios Sociales), excepto la del Ayuntamiento de Zaragoza que dispone de una aplicación informática propia desde la que anualmente se vuelca a SIUSS la explotación estadística respecto a los usuarios de servicios sociales.

La información agregada de ambas aplicaciones se vuelca anualmente a SIUSS y su explotación estadística, permite conocer el perfil general de los usuarios que acceden a los Centros de Servicios Sociales en Aragón, sus demandas, los recursos aplicados en cada una de las entidades locales, permitiendo la evaluación continua de la Red Pública de Servicios Sociales. Por tanto, al conocer la demanda, la cobertura y la evolución de las necesidades sociales, sirve de instrumento para la planificación de políticas sociales.

PERSONAS ATENDIDAS EN SERVICIOS SOCIALES (APSS/SIUSS)	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº expedientes con Intervenciones Abiertas	21.400	7.418	24.149	51.529	104.496
Nº personas sin repetición con Intervenciones Abiertas	28.586	11.142	34.357	103.079	177.164
Nº personas con que se ha trabajado en el año	25.002	9.789	36.167	130.804	201.762
Nº total valoraciones	50.053	18.310	54.996	201.678	325.037
Nº total recursos aplicados	41.389	12.974	49.598	201.678	305.639
Nº Expedientes Nuevos en el año	3.066	1.016	3.605	3.942	11.629
Nº personas asociadas a estos nuevos expedientes	3.491	1.263	4.150	6.504	15.408
Nº total recursos aplicados asociados a expedientes nuevos	5.439	1.425	6.811	8.401	22.076
Ratio personas con quienes se ha trabajado por cada 100 habitantes	10,8	7,3	12,7	19,4	15,2
% expedientes nuevos sobre total de expedientes	14,33%	13,70%	14,93%	7,65%	5,72%
Ratio intervenciones por expedientes nuevos	1,8	1,7	1,6	1,6	1,6

4.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio proporciona un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y tiene como objetivo la prestación de una serie de atenciones a los individuos y/o familias en su domicilio. En unos casos para facilitar el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria a aquellas personas con limitaciones de autonomía personal, con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también la realización de tareas de apoyo puntual o sustitución, en su caso, de los cuidadores en su domicilio. En otros casos, para intervenir en situaciones de conflicto psicofamiliar para alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

RESUMEN AYUDA A DOMICILIO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas atendidas a 31 de diciembre	2.418	1.619	3.711	7.604	15.352
Nº Personas atendidas en algún momento del año	2.995	2.030	4.576	8.772	18.373
Nº total horas/año prestadas	509.930	285.488	554.921	927.670	2.278.008
Nº Auxiliares Hogar en programas de gestión directa	436	311	589	0	1.336
% Población atendida respecto a >65 años	5,4%	6,3%	7,9%	6,0%	6,3%
% Población femenina atendida	69,7%	64,4%	66,1%	69,5%	68,1%
% Personas atendidas que viven solas	43,5%	43,6%	43,4%	0,0%	22,7%
Coste medio hora atención SAD	19,78	19,35	18,22	20,36	19,58
Coste medio por usuario	3.367,98	2.720,93	2.209,09	2.152,70	2.427,63

La gestión del servicio de ayuda a domicilio corresponde a las entidades locales. De las 41 entidades locales titulares de Centros de Servicios Sociales, 34 (82,93%) prestan dicho servicio mediante gestión directa. La gestión es mixta (prestación del servicio a través de personal propio y contratación de entidades sociales y empresas) en cuatro entidades locales: Comarca de Somontano de Barbastro, Comarca de las Cinco Villas, Ayuntamiento de Utebo y Ayuntamiento de Teruel. La gestión es indirecta en la Comarca de La Litera/La Llitera, y en los Ayuntamientos de Huesca y Zaragoza.

El personal que en 2021 ha estado contratado directamente por las 34 entidades locales que gestionan directamente la ayuda a domicilio asciende a 1.336 personas.

a) Principales magnitudes del servicio de ayuda a domicilio de naturaleza complementaria

AYUDA A DOMICILIO DE NATURALEZA COMPLEMENTARIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas atendidas a 31 de diciembre	968	1.094	3.008	6.238	11.308
Nº Personas atendidas en algún momento del año	1.305	1.370	3.709	6.992	13.376
Nº horas/año prestadas para atenciones personales	73.805	53.107	155.535	33.084	315.531
Nº horas/año prestadas para atenciones domésticas	88.477	105.214	262.504	628.595	1.084.790
Nº totales horas/año prestadas	162.282	158.321	418.040	661.679	1.400.321
Intensidad media mensual	10	10	9	8	9

b) Principales magnitudes del servicio de ayuda a domicilio de naturaleza esencial

AYUDA A DOMICILIO DE NATURALEZA ESENCIAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas dependientes atendidas a 31 de diciembre	1.450	525	703	1.366	4.044
Nº Personas dependientes atendidas en algún momento del año	1.690	660	867	1.780	4.997
Nº horas/año atención personal	221.909	75.931	82.293	252.692	632.825
Nº horas/año atención doméstica	125.739	51.236	54.588	13.299	244.862
Nº totales horas/año adjudicadas	359.195	130.854	137.825	265.991	893.865
Nº totales horas/año prestadas	347.648	127.167	136.881	265.991	877.687
Intensidad media mensual	17	16	13	12	15

4.4. INTERVENCIÓN FAMILIAR

Conjunto de atenciones profesionales dirigidas a favorecer la convivencia y la integración social, fomentando la adquisición de habilidades básicas y hábitos de conducta, tanto en lo relativo a las capacidades personales como las relacionales, en situaciones de crisis, riesgo, o vulnerabilidad de cualquier miembro de la unidad de convivencia. Aporta una intervención técnica dirigida a orientar, asesorar y prestar apoyo cuando la estabilidad está amenazada o cuando no pueda garantizarse suficientemente la adecuada atención a algún miembro.

INTERVENCIÓN FAMILIAR Y ATENCIÓN A MENORES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Total Unidades de convivencia con intervención social	1.029	521	984	207	267
Nº situaciones de riesgo o maltrato confirmada por el CSS	297	42	274	178	2.050
Nº de menores en programas	1.592	605	1.090	81	1.361
Nº Menores derivados a SSE Protección de menores	52	63	127	0	430
Nº Menores que se trabajan conjuntamente desde CSS y SSE	99	122	209	0	60

(*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información únicamente sobre los variables cumplimentadas

4.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS

En el ámbito de los Servicios Sociales Generales el servicio de apoyo personas cuidadoras se dirige a personas que se dedican, con carácter habitual y sin retribución, al cuidado de personas con limitaciones en su autonomía personal, familiar y social.

Ofrece, entre otras atenciones, la estancia diurna de la persona cuidada en un centro específico y la atención temporal en un centro de alojamiento en respuesta a las necesidades de apoyo del cuidador por la falta de descanso y de la imposibilidad de realizar, fuera del domicilio, actividades para su desarrollo personal y social. Se incluye, por tanto, el apoyo a personas con cargas familiares, o con menores a su cargo o con personas a su tutela y cuidado.

ESTANCIA TEMPORAL DE APOYO AL CUIDADOR	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia
Nº Personas atendidas en centro diurno		54	0
Nº Personas atendidas en centro residencial		63	1
Nº total de personas atendidas en Centros		117	1
Media de estancia por usuario		12	30

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA

El Servicio de Promoción de la Animación Comunitaria y de la participación está incluido, en el Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, como prestación de los Servicios Sociales Generales.

Ofrece un conjunto de actuaciones profesionales de animación comunitaria, de fomento y promoción del asociacionismo y su participación en el desarrollo de la comunidad, y de promoción del voluntariado y ayuda mutua.

Las actuaciones técnicas se dirigen a facilitar una respuesta más eficaz en la prevención de las necesidades sociales y en la cobertura de estas, mediante el fortalecimiento de las redes sociales y de autoayuda y al desarrollo de la comunidad.

PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia
Nº de entidades con las que se colabora	34	104	343
Nº de proyectos comunitarios	20	85	134
Ratio de entidades con las que se colabora por EELL titular servicios sociales	3,09	9,45	19,06
Ratio de proyectos por EELL titular servicios sociales	1,82	7,73	7,44

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES

Conjunto de atenciones profesionales dirigidas a resolver una situación sobrevenida, excepcional o extraordinaria que afecta a una persona o unidad de convivencia, siempre que suponga riesgo para la integridad física, no exista persona de apoyo que pueda ocuparse de la situación, y requiera atención inmediata a juicio del profesional que realiza la valoración.

Comprende también el conjunto de atenciones profesionales ante situaciones de emergencia social.

Son 12 las entidades locales que han facilitado información sobre este servicio en 2021 respecto a atenciones fuera del horario laboral.

ATENCIÓN URGENCIAS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia
Nº Situaciones Urgencias confirmadas	173	30	64
Personas atendidas por violencia de género	92	17	184
Menores atendidos por malos tratos	18	4	8
Personas en situación de dependencia	0	0	2
Personas en situación de desatención u otras	35	19	21
Personas atendidas por Emergencias colectivas	27	0	31

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA

El Servicio de Alojamiento temporal para situaciones de urgencia proporciona, con carácter temporal, un alojamiento digno y unas condiciones favorables para la convivencia a quienes puedan encontrarse en situación de carencia de alojamiento, en situaciones excepcionales o emergencias de carácter social y de conflictos convivenciales que pongan en peligro la seguridad física o emocional de alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

Son 22 las entidades locales que han facilitado algún tipo de información sobre este servicio en 2021, pero incompleta en algunas de ellas ya que no todas han cumplimentado las tres variables fundamentales: usuarios, plazas y estancias.

ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº total personas en alojamiento temporales	1.079	906	380	630	2.995
Nº total estancias	6.993	102	974	22.306	30.375
Nivel ocupación media en alojamientos temporales	1,78%	0,03%	0,70%	9,70%	2,78%

4.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

El Servicio de Prevención e Inclusión Social atiende situaciones de necesidad relacionadas con la imposibilidad o dificultad de acceso y permanencia en los recursos normalizados de empleo, vivienda, salud, educación, pensiones, servicios sociales, ocio y tiempo libre, así como las derivadas de dificultades en las relaciones personales y sociales. Dichas acciones podrán dirigirse al conjunto de la población o, de forma específica, a algún grupo en situación de riesgo.

PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia
Nº personas en de proyectos prevención	3.032	13.433	14.683
Nº personas en proyectos inclusión	1.835	394	3.849
Nº Personas con acuerdos inclusión	5.465	673	1.322
Nº Personas en itinerarios sociales	3.448	377	761
Nº Personas en itinerarios socio laborales	2.434	230	634
Nº Personas derivados a entidades sociales	1.485	134	1.821
Nº proyectos desarrollo del pueblo gitano	2	1	1
Nº Personas en proyectos desarrollo pueblo gitano	178	356	260

(*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información respecto a 12.774 personas con acuerdo de inclusión



5. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS

5.1. AYUDA DE URGENCIA

Las Ayudas de Urgencia se configuran como prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas que se ven privadas de los medios de vida básicos e imprescindibles cuyos recursos resultan insuficientes para hacer frente a gastos específicos de carácter ordinario o extraordinario necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de exclusión social. Su carácter es finalista e intransferible, debiendo destinarse únicamente para el fin que hayan sido concedidas.

Las ayudas de urgencia se distribuyen en dos modalidades: para situaciones generales (vivienda, alimentación, cuidados personales) y para el pago del consumo energético.

AYUDAS DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº solicitudes	2.815	845	3.505	41.220	48.385
Nº concesiones	2.595	498	3.196	38.672	44.961
Nº en concepto de vivienda	746	111	589	6.401	7.847
Nº en concepto de alimentación y cuidados personales	1.191	279	2.009	27.798	31.277
Nº en pago consumo energético	290	70	395	2.111	2.866
Coste medio anual por ayuda económica de urgencia	221	415	258	342	324
Concedidas sobre solicitadas	92,18%	58,93%	91,18%	93,82%	92,92%

5.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES

Son prestaciones económicas destinadas al apoyo puntual de personas o familias en materias concretas. Se dirigen, fundamentalmente, al apoyo para la adquisición de libros, material y comedor escolar, al apoyo a personas transeúntes, a la atención en centros residenciales, al apoyo en actividades de ocio y tiempo libre. De otra parte, pueden intentar servir al fomento de la natalidad u otras medidas de desarrollo comunitario. Se trata de prestaciones financiadas con fondos propios de las Entidades Locales.

Aportan información en esta materia 21 entidades locales.

OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia
Nº concesiones	566	3.581	1.708
Nº ayudas natalidad, familia numerosa	17	31	42
Nº ayudas en el ambito escolar y tiempo libre	270	16	666
Otras ayudas	279	67	1.000
Gasto medio anual por ayuda económica local	395,29 €	9,63 €	65,08 €

5.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El Servicio de Tele asistencia es una prestación tecnológica del Catálogo de Servicios Sociales de Aragón. Se trata de un sistema de atención personalizada que, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de telefonía móvil con sistema de telelocalización, permite que los usuarios, ante situaciones de emergencia, pueden entrar en contacto las 24 horas del día y los 365 días del año, con una central atendida por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la necesidad presentada.

TELEASISTENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas con teleasistencia complementaria a 31/12	1.780	1.298	1.784	9.271	14.133
Nº Personas con teleasistencia esencial a 31/12	1.295	795	582	2.070	4.742
Nº Personas atendidas en algún momento del año	3.562	2.521	2.900	13.206	22.189
Aparatos teleasistencia	3.562	2.521	2.900	13.206	22.189
% personas con teleasistencia sobre población > 65 años	5,5%	6,5%	4,1%	7,7%	6,4%
Coste medio teleasistencia por usuario	114,24	99,67	99,19	166,85	141,93

5.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO

El Servicio de Transporte Social Adaptado se ha financiado con fondos europeos a través del Programa ISEAL. Proporciona un servicio de recogida, traslado, y acompañamiento en un vehículo convenientemente adaptado. Se dirige a personas con dificultades de movilidad para favorecer su acceso a establecimientos de servicios sociales de atención diurna (centros de día, hogares, centros ocupacionales, talleres ...), para favorecer la convivencia y relación social.

Este servicio se presta por las comarcas que acceden, mediante convocatoria pública, a las subvenciones en esta materia. En 2021 son 23 las que gestionan el programa.

TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Nº personas atendidas	427	242	489	1.158
Nº personas que se desplazan a Centro de día	23	47	64	134
Nº personas que se desplazan a Talleres y Centros ocupacionales/empleo	48	25	88	161
Nº personas que se desplazan a servicios terapéuticos	19	34	50	103
Nº personas que se desplazan en situaciones excepcionales	703	158	388	1.249

6. PRINCIPALES MAGNITUDES POR ENTIDAD LOCAL

6.1. DATOS DE ESTRUCTURA

	LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES									
	Población	>65 años	Población extranjera	Municipios <2000 hab	Total municipios	Total Núcleos	CSS	SSB	UTS	Municipios sin atención directa
Comarca de La Jacetania	18.266	3.849	1.245	19	20	74	1	3	3	10
Comarca del Alto Gállego	13.772	2.934	1.473	7	8	84	1	1	1	1
Comarca del Sobrarbe	7.657	1.749	974	18	19	103	1	4	4	6
Comarca de La Ribagorza	12.467	2.904	1.677	32	34	125	1	4	4	0
Comarca de Hoya de Huesca	15.429	7.705	832	38	39	110	1	4	5	32
Ayuntamiento de Huesca	53.429	11.024	5.970	0	1	9	1	1	1	0
Comarca del Somontano Barbastro	23.938	5.693	2.514	28	29	58	1	1	1	0
Comarca del Cinca Medio	24.072	5.053	3.717	8	9	17	1	1	1	1
Comarca de La Litera	18.733	4.539	2.997	12	14	27	1	2	2	2
Comarca de Los Monegros	18.470	5.257	2.206	30	31	50	1	6	5	9
Comarca del Bajo Cinca	25.004	5.109	5.763	9	11	17	1	1	4	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	231.237	55.816	29.368	201	215	674	11	28	31	61
Comarca de las Cinco Villas	30.793	7.174	4.352	29	31	54	1	5	5	0
Comarca de Tarazona y Moncayo	13.781	3.405	1.055	15	16	20	1	1	1	0
Comarca del Campo de Borja	13.721	3.325	1.663	16	18	19	1	1	1	3
Comarca del Aranda	6.297	1.756	507	12	13	14	1	1	1	0
Comarca de la Ribera Alta	27.431	5.426	2.984	13	17	27	1	1	8	1
Comarca de Valdejalón	29.697	5.318	6.842	12	17	22	1	2	2	0
Comarca Central	83.238	10.998	10.184	8	20	51	5	5	6	0
Comarca de la Ribera Baja Ebro	8.479	2.216	764	9	10	10	1	2	3	3
Comarca del Bajo Aragón Caspe	15.224	3.328	4.046	4	6	8	1	1	2	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	16.580	5.507	1.930	66	66	77	1	5	5	3
Ayuntamiento de Calatayud	19.870	4.025	3.578	0	1	5	1	1	1	0
Comarca del Campo de Cariñena	10.043	2.343	2.224	13	14	16	1	1	3	14
Comarca del Campo de Belchite	4.596	1.585	346	15	15	15	1	1	1	4
Comarca del Campo de Daroca	5.428	1.768	671	35	35	35	1	1	1	28
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	285.178	58.174	41.146	247	279	373	18	28	40	56
Comarca del Bajo Martín	6.303	1.788	787	9	9	10	1	1	1	0
Comarca del Jiloca	12.364	3.382	1.690	38	40	57	1	2	2	0
Comarca de las Cuencas Mineras	7.840	2.044	707	29	30	42	1	4	4	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	9.736	2.277	866	8	9	9	1	1	1	0
Comarca del Bajo Aragón	28.710	6.237	3.846	17	20	23	1	3	3	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	10.246	3.075	1.022	44	45	51	1	5	6	0
Ayuntamiento de Teruel	35.994	7.055	3.581	0	1	11	1	1	1	0
Comarca del Maestrazgo	3.213	904	316	15	15	26	1	1	3	0
Comarca Sierra de Albarracín	4.307	1.251	238	25	25	34	1	1	1	0
Comarca de Gúdar Javalambre	7.575	1.722	931	24	24	46	1	3	3	0
Comarca del Matarraña	8.257	2.326	1.255	17	18	18	1	1	1	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	134.545	32.061	15.239	226	236	327	11	23	26	0
Ayuntamiento de Zaragoza	675.301	147.127	76.596	0	1	44	15	15	33	0
TOTAL ARAGÓN	1.326.261	293.178	162.349	674	731	1.418	55	94	130	117

6.2. PERSONAL DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

	PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES												
	Total equipo básico	Total programas	Total TS	Total Edu	Total Psic	Total otro personal técnico	Total personal admon	Ratio TS	Ratio Edu	Ratio Psic	Ratio personal técnico	Ratio personal admon	Ratio profesionales CSS
Comarca de La Jacetania	9	7	5	4	1	1	3	3.653	4.567	18.266	1.661	6.089	1.142
Comarca del Alto Gállego	8	4	6	2	1	1	2	2.295	6.886	13.772	1.377	6.886	1.148
Comarca del Sobrarbe	6	3	5	1	0	1	2	1.531	7.657	0	1.094	3.829	851
Comarca de La Ribagorza	10	6	6	2	1	3	4	2.078	6.234	12.467	1.039	3.117	779
Comarca de Hoya de Huesca	8	2	5	2	1	1	1	3.086	7.715	15.429	1.714	15.429	1.543
Ayuntamiento de Huesca	15	3	9	3	2	1	3	5.937	17.810	26.715	3.562	17.810	2.968
Comarca del Somontano Barbastro	7	5	6	2	1	1	2	3.990	11.969	23.938	2.394	11.969	1.995
Comarca del Cinca Medio	9	6	7	2	1	1	3	3.439	12.036	24.072	2.188	8.024	1.605
Comarca de La Litera	8	4	6	2	0	1	3	3.122	9.367	0	2.081	6.244	1.561
Comarca de Los Monegros	8	6	6	2	1	2	3	3.078	9.235	18.470	1.679	6.157	1.319
Comarca del Bajo Cinca	9	8	9	2	1	2	3	2.778	12.502	25.004	1.786	8.335	1.471
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	97	54	70	24	10	15	29	3.303	9.635	23.124	1.943	7.974	1.531
Comarca de las Cinco Villas	16	5	11	3	1	1	5	2.799	10.264	30.793	1.925	6.159	1.466
Comarca de Tarazona y Moncayo	9	1	4	2	1	1	2	3.445	6.891	13.781	1.723	6.891	1.378
Comarca del Campo de Borja	9	1	5	1	1	1	2	2.744	13.721	13.721	1.715	6.861	1.372
Comarca del Aranda	5	1	3	1	0	1	1	2.099	6.297	0	1.259	6.297	1.050
Comarca de la Ribera Alta	11	5	9	2	1	1	2	3.048	13.716	27.431	2.110	13.716	1.714
Comarca de Valdejalón	14	6	9	2	1	1	4	3.300	14.849	29.697	2.284	7.424	1.485
Comarca Central	43	16	25	7	5	5	11	3.330	11.891	16.648	1.982	7.567	1.411
Comarca de la Ribera Baja Ebro	10	5	5	2	1	1	3	1.696	4.240	8.479	942	2.826	565
Comarca del Bajo Aragón Caspe	8	4	5	2	1	1	2	3.045	7.612	15.224	1.692	7.612	1.269
Comarca de la Comunidad Calatayud	10	2	6	2	1	1	2	2.763	8.290	16.580	1.658	8.290	1.382
Ayuntamiento de Calatayud	6	9	4	2	1	2	3	4.968	9.935	19.870	2.208	6.623	1.325
Comarca del Campo de Cariñena	6	1	3	1	1	1	1	3.348	10.043	10.043	1.674	10.043	1.435
Comarca del Campo de Belchite	3	2	2	0	0	1	1	2.298	0	0	1.532	4.596	919
Comarca del Campo de Daroca	5	3	3	1	0	1	2	1.809	5.428	0	1.086	2.714	679
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	155	61	94	28	15	19	41	3.034	10.185	19.012	1.828	6.956	1.320
Comarca del Bajo Martín	5	2	2	1	1	1	2	3.152	6.303	6.303	1.261	3.152	900
Comarca del Jiloca	9	3	6	1	1	1	3	2.061	12.364	12.364	1.374	4.121	1.030
Comarca de las Cuencas Mineras	9	2	4	2	1	1	3	1.960	3.920	7.840	980	2.613	713
Comarca de Andorra Sierra Arcos	6	3	3	1	2	2	1	3.245	9.736	4.868	1.217	9.736	1.082
Comarca del Bajo Aragón	13	4	8	3	1	1	4	3.589	9.570	28.710	2.208	7.178	1.689
Comarca de la Comunidad de Teruel	11	3	6	2	1	1	4	1.708	5.123	10.246	1.025	2.562	732
Ayuntamiento de Teruel	10	6	7	2	1	1	5	5.142	17.997	35.994	3.272	7.199	2.250
Comarca del Maestrazgo	2	2	3	0	1	0	0	1.071	0	3.213	803		803
Comarca Sierra de Albarracín	3	1	3	0	0	0	1	1.436	0	0	1.436	4.307	1.077
Comarca de Gúdar Javalambre	6	2	4	2	0	1	1	1.894	3.788	0	1.082	7.575	947
Comarca del Matarraña	5	1	3	1	0	1	1	2.752	8.257	0	1.651	8.257	1.376
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	79	29	49	15	9	10	25	2.746	8.970	14.949	1.621	5.382	1.246
Ayuntamiento de Zaragoza	160	41	88	39	12	15	47	7.674	17.315	56.275	4.385	14.368	3.360
TOTAL ARAGÓN	491	185	301	106	46	59	142	4.406	12.512	28.832	2.590	9.340	1.962

6.3. GASTO EN SERVICIOS SOCIALES

	GASTO EN SERVICIOS SOCIALES								
	Gasto total ejecutado	Total PBSS	Total Progr integral/colec	Total Prog específicos	Personal CSS	SAD complementa	SAD esencial	Ayudas urgencia	Gasto total/hab
Comarca de La Jacetania	2.095.230	957.797	84.896	1.052.537	515.512	306.221	735.749	78.295	114,71
Comarca del Alto Gállego	2.220.210	963.218	103.241	1.153.751	397.838	340.162	577.712	68.169	161,21
Comarca del Sobrarbe	2.373.073	564.665	61.220	1.747.188	256.599	204.778	435.954	16.509	309,92
Comarca de La Ribagorza	1.910.531	782.541	52.894	1.075.096	444.630	280.805	753.848	44.070	153,25
Comarca de Hoya de Huesca	2.340.542	1.357.762	36.241	946.539	406.662	849.583	0	25.805	151,70
Ayuntamiento de Huesca	3.366.117	1.574.422	289.029	1.502.666	957.309	505.331	579.989	141.640	63,00
Comarca del Somontano Barbastro	1.170.469	611.489	15.976	543.005	334.218	214.596	352.359	107.268	48,90
Comarca del Cinca Medio	1.604.849	655.881	39.778	909.190	519.105	98.760	645.239	56.793	66,67
Comarca de La Litera	4.766.944	574.065	89.108	4.103.771	427.534	122.454	740.905	22.414	254,47
Comarca de Los Monegros	2.108.083	732.641	76.481	1.298.960	368.645	262.090	1.130.647	12.887	114,14
Comarca del Bajo Cinca	1.774.635	640.727	93.116	1.040.792	435.733	29.634	920.276	397	70,97
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	25.730.682	9.415.207	941.981	15.373.495	5.063.785	3.214.412	6.872.677	574.248	111,27
Comarca de las Cinco Villas	2.579.498	1.723.864	51.170	804.464	819.255	724.086	386.163	46.923	83,77
Comarca de Tarazona y Moncayo	1.266.031	891.132	0	374.899	414.508	210.841	200.294	34.482	91,87
Comarca del Campo de Borja	1.425.821	949.924	30.870	445.027	329.094	556.093	208.273	33.338	103,92
Comarca del Aranda	1.077.375	586.022	38.166	453.187	180.436	386.424	236.215	15.004	171,09
Comarca de la Ribera Alta	1.702.799	1.249.292	23.200	430.306	538.761	704.006	171.577	92.780	62,08
Comarca de Valdejalón	1.435.442	1.089.743	201.599	144.099	505.234	488.034	0	64.731	48,34
Comarca Central	5.496.893	3.854.708	142.586	1.499.599	2.086.930	1.522.488	434.880	243.178	66,04
Comarca de la Ribera Baja Ebro	1.392.353	801.460	203.041	387.852	370.850	346.113	187.479	36.431	164,21
Comarca del Bajo Aragón Caspe	1.447.735	1.110.548	134.565	202.622	336.710	573.513	0	93.947	95,10
Comarca de la Comunidad Calatayud	2.022.937	1.265.306	33.669	723.961	474.080	776.222	114.316	24.233	122,01
Ayuntamiento de Calatayud	3.192.001	812.934	171.386	2.207.681	336.987	281.965	151.705	103.607	160,64
Comarca del Campo de Cariñena	1.051.793	869.818	12.592	169.384	268.127	558.790	117.008	14.022	104,73
Comarca del Campo de Belchite	481.171	324.830	26.711	129.630	133.129	184.669	47.668	17.665	104,69
Comarca del Campo de Daroca	1.004.230	524.593	16.161	463.476	245.644	200.154	339.817	4.000	185,01
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	25.576.079	16.054.176	1.085.717	8.436.187	7.039.744	7.513.399	2.595.396	824.343	89,68
Comarca del Bajo Martín	1.025.604	373.285	60.708	591.611	222.074	102.930	178.312	11.727	162,72
Comarca del Jiloca	1.653.823	962.563	124.620	566.641	384.393	558.359	391.075	3.148	133,76
Comarca de las Cuencas Mineras	918.411	501.547	96.077	320.788	308.752	115.647	184.756	8.956	117,14
Comarca de Andorra Sierra Arcos	1.004.747	528.774	112.239	363.733	267.686	241.394	109.206	40.993	103,20
Comarca del Bajo Aragón	1.879.760	1.449.021	58.016	372.723	651.232	704.736	261.911	39.189	65,47
Comarca de la Comunidad de Teruel	1.943.578	1.043.624	29.121	870.832	504.165	511.414	340.501	15.964	189,69
Ayuntamiento de Teruel	2.646.940	1.230.938	196.727	1.219.275	576.336	342.691	344.590	75.781	73,54
Comarca del Maestrazgo	495.974	232.638	28.708	234.627	140.954	90.630	94.403	2.460	154,36
Comarca Sierra de Albarracín	671.624	472.958	24.057	174.609	154.074	302.073	104.476	5.339	155,94
Comarca de Gúdar Javalambre	700.749	327.811	71.470	301.467	177.441	141.586	203.865	200	92,51
Comarca del Matarraña	557.317	323.368	0	233.949	235.917	83.607	115.330	2.765	67,50
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	13.498.527	7.446.528	801.743	5.250.255	3.623.025	3.195.065	2.328.425	206.522	100,33
Ayuntamiento de Zaragoza	82.921.685	26.656.294	10.097.342	46.168.050	4.926.869	13.624.449	5.259.065	13.231.500	122,79
Diputaciones	459.950					0	0		
TOTAL ARAGÓN	148.186.923	59.902.900	12.926.783	75.357.240	20.653.423	27.547.326	17.055.563	14.560.187	111,73

6.4. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

	SIUSS										
	Expedientes con interv abiertas	Usuarios con interv actualizadas	Usuarios sin repetición	Total valoraciones	Total recursos aplicados	Expedientes nuevos	Usuarios expedientes nuevos	Recusos en expedientes nuevos	Ratio usuarios con que se ha trabajado/100	% Expedientes nuevos	Ratio intervenciones/exptes nuevos
Comarca de La Jacetania	1.220	730	1.770	2.770	2.645	174	189	358	9,50	14,26%	1,71
Comarca del Alto Gállego	1.608	964	2.344	3.997	2.479	240	267	300	17,09	14,93%	1,85
Comarca del Sobrarbe	858	411	1.348	2.568	2.013	101	137	177	13,84	11,77%	1,74
Comarca de La Ribagorza	1.687	765	2.389	4.018	3.543	156	185	371	16,26	9,25%	2,19
Comarca de Hoya de Huesca	1.270	561	1.777	2.832	1.606	158	184	284	8,74	12,44%	1,99
Ayuntamiento de Huesca	3.951	2.132	4.726	5.621	6.454	562	615	974	7,89	14,22%	1,67
Comarca del Somontano Barbastro	1.838	905	2.312	6.331	2.454	308	335	309	8,38	16,76%	1,72
Comarca del Cinca Medio	2.236	1.564	3.208	5.903	5.151	300	370	806	17,20	13,42%	2,47
Comarca de La Litera	2.553	1.290	3.475	7.066	7.684	397	459	894	15,71	15,55%	1,82
Comarca de Los Monegros	1.804	578	2.229	3.890	3.309	189	213	294	4,92	10,48%	1,42
Comarca del Bajo Cinca	2.375	1.250	3.008	5.057	4.051	481	537	672	9,06	20,25%	1,48
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	21.400	11.150	28.586	50.053	41.389	3.066	3.491	5.439	10,81	14,33%	1,79
Comarca de las Cinco Villas	884	648	1.289	1.525	1.584	230	263	244	4,97	26,02%	1,40
Comarca de Tarazona y Moncayo	976	286	541	1.932	1.489	101	100	319	4,20	10,35%	1,10
Comarca del Campo de Borja	1.305	808	1.817	2.652	2.241	138	154	352	14,28	10,57%	2,21
Comarca del Aranda	895	630	1.142	1.786	2.382	133	140	278	29,19	14,86%	2,06
Comarca de la Ribera Alta	2.344	1.432	3.356	4.497	4.411	290	339	442	13,31	12,37%	1,55
Comarca de Valdejalón	3.289	2.301	4.738	9.011	7.552	792	869	1.825	16,81	24,08%	1,50
Comarca Central	6.262	3.198	8.855	16.274	11.757	991	1.151	1.574	9,92	15,83%	1,75
Comarca de la Ribera Baja Ebro	1.196	583	2.160	3.226	3.090	76	110	169	22,14	6,35%	2,17
Comarca del Bajo Aragón Caspe	1.876	1.348	3.556	4.513	4.455	269	351	470	35,63	14,34%	1,60
Comarca de la Comunidad Calatayud	1.756	854	2.482	3.049	3.218	108	139	194	11,00	6,15%	1,82
Ayuntamiento de Calatayud	1.292	676	1.651	2.012	2.685	202	226	451	7,24	15,63%	1,56
Comarca del Campo de Cariñena	1.086	712	1.461	2.193	2.304	152	173	276	13,58	14,00%	1,52
Comarca del Campo de Belchite	464	268	621	1.126	916	51	57	64	11,40	10,99%	1,04
Comarca del Campo de Daroca	524	325	688	1.200	1.514	72	78	153	16,82	13,74%	1,64
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	24.149	14.069	34.357	54.996	49.598	3.605	4.150	6.811	12,68	14,93%	1,64
Comarca del Bajo Martín	817	543	1.211	2.599	2.725	118	161	453	28,83	14,44%	3,27
Comarca del Jiloca	1.277	936	1.877	3.094	3.079	157	217	383	21,41	12,29%	2,24
Comarca de las Cuencas Mineras	844	545	1.151	1.832	1.864	116	127	217	15,24	13,74%	1,69
Comarca de Andorra Sierra Arcos	791	674	1.081	2.846	2.684	95	114	309	28,00	12,01%	3,13
Comarca del Bajo Aragón	2.642	1.389	4.016	5.894	4.120	315	391	362	10,86	11,92%	1,64
Comarca de la Comunidad de Teruel	918	592	1.365	2.836	1.952	98	131	126	13,05	10,68%	1,48
Ayuntamiento de Teruel	1.786	1.074	2.556	4.101	2.791	337	386	449	6,55	18,87%	1,77
Comarca del Maestrazgo	218	157	305	642	403	6	6	13	12,11	2,75%	2,17
Comarca Sierra de Albarracín	549	296	726	1.293	930	76	88	120	11,68	13,84%	1,71
Comarca de Gúdar Javalambre	634	448	1.087	1.489	1.497	98	155	198	18,01	15,46%	1,89
Comarca del Matarraña	671	374	1.087	2.055	1.281	86	106	157	8,73	12,82%	1,76
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	7.418	4.330	11.142	18.310	12.974	1.016	1.263	1.425	7,28	13,70%	1,71
Ayuntamiento de Zaragoza	51.529	22.194	103.079	201.678	201.678	3.942	6.504	8.401	19,37	7,65%	1,56
TOTAL ARAGÓN	104.496	51.743	177.164	325.037	305.639	5.974	9.030	11.251	15,21	5,72%	1,61

6.5. AYUDA A DOMICILIO

	Ayuda a domicilio								
	Personas atendidas a 31 diciembre complementaria	Personas atendidas a 31 diciembre esencial	Horas prestadas	Personas atendidas en el año	Intensidad media mensual	Nº auxiliares gestión directa	Horas contratación en gestión directa	% Usuarios >65 años	Coste medio hora
Comarca de La Jacetania	67	144	45.583	287	13,92	50	45.454	7,46%	22,9
Comarca del Alto Gállego	98	122	47.573	290	14,43	44	47.573	9,88%	19,3
Comarca del Sobrarbe	50	64	23.837	128	15,52	32	51.200	7,32%	26,9
Comarca de La Ribagorza	75	153	53.024	282	15,67	61	51.257	9,71%	19,5
Comarca de Hoya de Huesca	248	0	37.279	309	10,05	34	46.009	4,01%	22,8
Ayuntamiento de Huesca	195	173	69.104	474	12,15	0	0	4,30%	15,7
Comarca del Somontano Barbastro	66	95	30.009	170	14,71	18	19.530	2,99%	18,9
Comarca del Cinca Medio	17	132	36.824	192	15,98	49	58.730	3,80%	20,2
Comarca de La Litera	66	180	55.319	256	18,01	0	0	5,64%	15,6
Comarca de Los Monegros	83	217	66.124	382	15,86	97	100.136	7,27%	21,1
Comarca del Bajo Cinca	3	170	45.256	225	16,76	51	58.187	4,40%	21,0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	968	1.450	509.930	2.995	14,51	436	478.075	5,37%	19,8
Comarca de las Cinco Villas	239	96	51.948	429	10,09	34	51.948	5,98%	21,4
Comarca de Tarazona y Moncayo	62	54	20.328	138	12,36	23	26.111	4,05%	20,2
Comarca del Campo de Borja	234	78	47.430	338	11,69	54	65.504	10,17%	16,1
Comarca del Aranda	131	50	37.938	231	13,69	47	57.396	13,15%	16,4
Comarca de la Ribera Alta	222	57	56.684	384	12,18	34	65.352	7,08%	15,4
Comarca de Valdejalón	257	0	40.825	329	10,34	42	46.859	6,19%	12,0
Comarca Central	478	126	83.682	775	9,00	125	122.764	7,05%	23,4
Comarca de la Ribera Baja Ebro	170	54	29.388	225	10,88	37	34.675	10,15%	18,2
Comarca del Bajo Aragón Caspe	310	0	43.770	357	10,22	0	43.770	10,73%	13,1
Comarca de la Comunidad Calatayud	398	29	46.340	515	7,50	54	70.174	9,35%	19,2
Ayuntamiento de Calatayud	94	37	21.947	163	11,22	41	37.369	4,05%	19,8
Comarca del Campo de Cariñena	185	41	34.497	280	10,27	48	49.626	11,95%	19,6
Comarca del Campo de Belchite	112	16	11.721	167	5,85	17	19.188	10,54%	19,8
Comarca del Campo de Daroca	116	65	28.422	245	10,13	33	38.752	13,86%	19,0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	3.008	703	554.921	4.576	10,12	589	729.488	7,87%	18,2
Comarca del Bajo Martín	39	42	15.069	106	11,85	22	20.934	5,93%	18,7
Comarca del Jiloca	171	84	56.321	358	13,11	50	63.686	10,59%	16,9
Comarca de las Cuencas Mineras	41	45	16.362	99	13,77	21	16.362	4,84%	18,4
Comarca de Andorra Sierra Arcos	45	46	16.039	114	11,72	31	18.997	5,01%	21,9
Comarca del Bajo Aragón	227	57	40.350	342	9,83	47	59.694	5,48%	24,0
Comarca de la Comunidad de Teruel	194	59	42.568	330	11,03	46	59.599	10,73%	20,0
Ayuntamiento de Teruel	174	81	35.519	255	12,46	0	0	3,61%	19,3
Comarca del Maestrazgo	48	23	11.609	89	10,87	17	12.313	9,85%	15,9
Comarca Sierra de Albarracín	59	17	18.447	113	13,60	26	24.104	9,03%	22,0
Comarca de Gúdar Javalambre	71	41	22.015	149	12,31	34	23.271	8,65%	15,7
Comarca del Matarraña	25	30	11.189	75	12,43	17	9.908	3,22%	17,8
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	1.094	525	285.488	2.030	11,87	311	308.868	6,33%	19,3
Ayuntamiento de Zaragoza	6.238	1.366	927.670	8.772	8,81	0	0	5,96%	20,4
TOTAL ARAGÓN	11.308	4.044	2.278.008	18.373	10,41	1.336	1.516.431	6,27%	19,6

6.6. TELEASISTENCIA

	Teleasistencia		
	Usuarios a 31 diciembre complementaria	Usuarios a 31 diciembre esencial	Coste medio anual
Comarca de La Jacetania	229	67	108,7
Comarca del Alto Gállego	126	115	155,3
Comarca del Sobrarbe	51	53	54,9
Comarca de La Ribagorza	92	118	113,2
Comarca de Hoya de Huesca	471	276	119,3
Ayuntamiento de Huesca	0	0	0,0
Comarca del Somontano Barbastro	145	178	74,2
Comarca del Cinca Medio	201	128	118,1
Comarca de La Litera	108	104	121,0
Comarca de Los Monegros	216	116	126,2
Comarca del Bajo Cinca	141	140	84,2
Ayuntamiento de Teruel	295	226	128,6
Ayuntamiento de Zaragoza	9.271	2.070	166,8
Diputaciones	2.787	1.151	94,8
TOTAL ARAGÓN	1.784	582	99,2

6.7. PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE URGENCIA

	Ayudas Urgencia						
	Nº Solicitudes	Nº Ayudas concedidas	Relacionadas con vivienda	Alimentación	Otras situaciones	Consumo energético	Coste medio
Comarca de La Jacetania	339	218	126	21	19	52	359,15
Comarca del Alto Gállego	364	227	97	53	15	62	300,30
Comarca del Sobrarbe	56	52	24	7	16	5	317,48
Comarca de La Ribagorza	164	218	111	79	10	18	202,16
Comarca de Hoya de Huesca	128	125	17	74	26	8	206,44
Ayuntamiento de Huesca	819	772	143	519	110	0	183,47
Comarca del Somontano Barbastro	426	411	81	214	65	51	260,99
Comarca del Cinca Medio	276	331	98	121	34	78	171,58
Comarca de La Litera	76	79	38	5	23	13	283,73
Comarca de Los Monegros	37	37	11	3	20	3	348,30
Comarca del Bajo Cinca	130	125	0	62	63	0	3,18
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	2.815	2.595	746	1.158	401	290	221,29
Comarca de las Cinco Villas	127	127	22	85	10	10	369,47
Comarca de Tarazona y Moncayo	139	139	33	30	12	64	248,07
Comarca del Campo de Borja	159	152	20	98	20	14	219,33
Comarca del Aranda	61	61	18	38	1	4	245,97
Comarca de la Ribera Alta	458	431	59	304	48	20	215,27
Comarca de Valdejalón	286	257	37	187	19	14	251,87
Comarca Central	744	667	164	365	39	99	364,59
Comarca de la Ribera Baja Ebro	209	192	29	117	28	18	189,75
Comarca del Bajo Aragón Caspe	426	364	75	239	9	41	258,10
Comarca de la Comunidad Calatayud	101	105	11	73	9	12	230,79
Ayuntamiento de Calatayud	650	565	92	302	85	86	183,38
Comarca del Campo de Cariñena	69	61	18	30	9	4	229,87
Comarca del Campo de Belchite	58	58	10	40	3	5	304,57
Comarca del Campo de Daroca	18	17	1	11	1	4	235,29
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	3.505	3.196	589	1.919	293	395	257,93
Comarca del Bajo Martín	50	60	12	34	11	3	195,45
Comarca del Jiloca	7	7	6	1	0	0	449,71
Comarca de las Cuencas Mineras	27	26	3	11	7	5	344,47
Comarca de Andorra Sierra Arcos	207	23	0	0	0	23	1.782,31
Comarca del Bajo Aragón	144	8	0	0	0	8	4.898,65
Comarca de la Comunidad de Teruel	30	30	0	28	0	2	532,13
Ayuntamiento de Teruel	316	279	66	166	19	28	271,62
Comarca del Maestrazgo	9	9	0	7	2	0	273,28
Comarca Sierra de Albarracín	12	12	9	2	1	0	444,90
Comarca de Gúdar Javalambre	31	30	14	12	3	1	6,67
Comarca del Matarraña	12	14	1	0	13	0	197,53
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	845	498	111	261	56	70	414,70
Ayuntamiento de Zaragoza	41.220	38.672	6.401	27.660	2.500	2.111	342,15
TOTAL ARAGÓN	48.385	44.961	7.847	30.998	3.250	2.866	323,84

6.8. OTROS SERVICIOS SOCIALES GENERALES

	Intervención Familiar				Apoyo cuidador/Estancias temporales			Alojamiento temporal urgencia			Urgencias sociales	
	Unidades Interv social	Situación riesgo confirmadas	Menores en programas	Menores derivados a SSE	Personas atendidas	Total días/año en Centro	Media días estancia	Plazas	Personas	Estancias	Urgencias confirmadas	Personas atendidas
Comarca de La Jacetania	122	8	187	6	0	0	0	15	324	814	6	8
Comarca del Alto Gállego	89	0	121	0	0	0	0	0	86	32	8	26
Comarca del Sobrarbe	21	3	6	0	0	0	0	0	0	0	12	12
Comarca de La Ribagorza	124	70	32	0	22	0	18	6	8	365	22	22
Comarca de Hoya de Huesca	79	29	96	5	7	270	39	0	1	30	14	14
Ayuntamiento de Huesca	125	115	115	10	11	570	52	14	632	4.164	0	0
Comarca del Somontano Barbastro	85	7	129	7	0	0	0	0	8	1.243	0	0
Comarca del Cinca Medio	165	29	358	1	0	0	0	5	8	240	50	50
Comarca de La Litera	194	4	219	4	68	599	18	5	0	0	0	0
Comarca de Los Monegros	100	22	77	9	0	0	0	61	3	0	49	49
Comarca del Bajo Cinca	91	10	252	10	9	0	0	0	9	105	12	26
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	1.029	297	1.592	52	117	1.439	21	106	1.079	6.993	173	207
Comarca de las Cinco Villas	156	16	75	13	6	0	0	13	0	0	14	0
Comarca de Tarazona y Moncayo	136	120	45	12	0	0	0	5	1	60	3	3
Comarca del Campo de Borja	32	4	97	1	8	236	30	0	1	2	1	0
Comarca del Aranda	13	0	40	0	0	0	0	6	3	195	6	7
Comarca de la Ribera Alta	65	0	111	0	0	0	0	0	0	0	2	12
Comarca de Valdejalón	38	27	90	10	0	0	0	3	10	71	17	60
Comarca Central	234	35	306	36	0	0	0	16	15	15	12	144
Comarca de la Ribera Baja Ebro	101	8	63	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Bajo Aragón Caspe	44	15	64	12	1	45	45	20	10	10	0	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	77	8	96	9	0	0	0	0	3	3	2	2
Ayuntamiento de Calatayud	58	14	33	24	0	0	0	2	337	618	0	9
Comarca del Campo de Cariñena	24	21	40	2	0	0	0	4	0	0	3	5
Comarca del Campo de Belchite	30	3	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Daroca	13	3	19	4	0	0	0	0	0	0	4	4
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	984	274	1.090	127	15	281	19	69	380	974	64	246
Comarca del Bajo Martín	18	3	51	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Jiloca	143	3	69	4	0	0	0	0	0	0	7	7
Comarca de las Cuencas Mineras	25	2	37	5	0	0	0	4	4	3	6	6
Comarca de Andorra Sierra Arcos	77	7	46	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Comarca del Bajo Aragón	42	7	105	9	0	0	0	7	3	1	7	7
Comarca de la Comunidad de Teruel	13	8	37	8	0	0	0	0	0	0	2	0
Ayuntamiento de Teruel	190	7	184	29	0	0	0	10	893	6	0	5
Comarca del Maestrazgo	16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	1	0	0	0	0	0	0	0	1	31	0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	18	3	45	3	1	30	30	0	2	57	7	7
Comarca del Matarraña	19	2	30	2	0	0	0	0	3	4	0	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	521	42	605	63	1	30	30	21	906	102	30	40
Ayuntamiento de Zaragoza	207	178	81	0	0	0	0	0	630	22.306	0	0
TOTAL ARAGÓN	2.741	791	3.368	242	133	1.750	21	196	2.995	30.375	267	493

	Prevención e Inclusión								Animación Comunitaria				Transporte social adaptado			
	Personas en proyectos prevención	Personas en proyectos inclusión	Personas con acuerdos inclusión	Personas en itinerarios sociales	Personas en itinerarios sociolaboral	Personas derivadas a entidades	Proyectos desarrollo gitano	Personas proyecto desarrollo gitano	Entidades con que se colabora	Proyectos comunitarios	Personas que han participado	Organos de trabajo en red	Personas atendidas	Personas a Centros día	Personas a talleres y servicios	Desplazamiento excepc
Comarca de La Jacetania	602	91	791	52	98	0	1	98	8	1	0	0	9	0	1	0
Comarca del Alto Gállego	484	202	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	315	16	16	86
Comarca del Sobrarbe	495	0	0	0	0	0	0	0	3	2	60	1	52	14	14	0
Comarca de La Ribagorza	0	240	26	0	18	0	0	0	9	3	107	0	0	5	5	612
Comarca de Hoya de Huesca	0	0	52	52	39	21	0	0	0	0	0	0	25	6	15	0
Ayuntamiento de Huesca	0	21	145	145	23	37	1	80	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Somontano Barbastro	57	124	37	72	82	29	0	0	8	3	118	1	3	0	2	0
Comarca del Cinca Medio	1.110	218	4.200	3.000	1.500	1.200	0	0	0	5	369	1	0	0	0	0
Comarca de La Litera	0	329	51	0	51	51	0	0	6	5	1.984	1	0	0	0	0
Comarca de Los Monegros	93	0	0	127	105	55	0	0	0	0	0	0	10	1	5	5
Comarca del Bajo Cinca	191	610	163	0	518	92	0	0	0	0	0	0	13	6	13	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	3.032	1.835	5.465	3.448	2.434	1.485	2	178	34	20	2.638	4	427	48	71	703
Comarca de las Cinco Villas	939	45	138	68	17	417	0	0	49	15	0	2	21	5	17	3
Comarca de Tarazona y Moncayo	2.478	129	95	129	0	6	0	0	7	3	0	2	13	13	13	0
Comarca del Campo de Borja	164	8	199	0	51	453	0	0	4	8	0	0	16	20	20	59
Comarca del Aranda	12	0	16	5	17	6	0	0	14	6	0	2	0	0	0	0
Comarca de la Ribera Alta	225	0	345	345	226	445	0	0	37	17	0	0	0	0	0	0
Comarca de Valdejalón	697	751	0	0	0	0	1	260	27	6	0	0	0	0	0	0
Comarca Central	5.257	768	129	2	0	0	0	0	72	43	0	0	80	26	54	5
Comarca de la Ribera Baja Ebro	786	268	193	185	101	82	0	0	20	12	0	0	135	12	22	2
Comarca del Bajo Aragón Caspe	49	165	5	20	25	120	0	0	9	0	0	0	34	10	24	1
Comarca de la Comunidad Calatayud	2.666	637	0	0	0	97	0	0	66	2	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Calatayud	797	987	192	0	192	192	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Cariñena	17	83	10	7	5	3	0	0	6	4	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Belchite	254	8	0	0	0	0	0	0	23	1	0	0	149	1	1	282
Comarca del Campo de Daroca	342	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	41	1	1	36
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	14.683	3.849	1.322	761	634	1.821	1	260	343	134	0	6	489	88	152	388
Comarca del Bajo Martín	381	45	39	36	15	9	0	0	7	4	424	3	19	4	19	0
Comarca del Jiloca	638	4	44	22	22	22	0	0	60	9	1.166	3	83	4	5	78
Comarca de las Cuencas Mineras	111	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	24	4	20	3
Comarca de Andorra Sierra Arcos	203	16	101	30	30	30	0	0	13	6	270	4	11	0	11	0
Comarca del Bajo Aragón	95	160	0	39	29	39	0	0	11	9	148	5	52	0	0	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Teruel	10.150	0	0	0	14	0	1	356	0	0	0	10	0	0	0	0
Comarca del Maestrazgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	38	2	2	77
Comarca Sierra de Albarracín	393	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	622	96	454	244	85	15	0	0	7	7	0	5	0	0	0	0
Comarca del Matarraña	625	40	35	6	35	18	0	0	6	47	0	2	15	11	15	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	13.433	394	673	377	230	134	1	356	104	85	2.008	46	242	25	72	158
TOTAL ARAGÓN	31.148	6.078	20.234	4.586	3.298	3.440	4	794	481	239	4.646	56	1.158	161	295	1.249