

# Memoria de Centros de Servicios Sociales



2019 - 2020

## INDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	4
1.1. CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	4
1.2. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	5
1.3. GASTO EN SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	8
1.4. USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	10
2. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES EN 2020	12
2.1. POBLACIÓN Y MUNICIPIOS	12
2.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL 2020	14
2.3. EQUIPAMIENTO. CARACTERÍSTICAS	15
3. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	16
4. GESTIÓN ECONÓMICA	19
5. PRINCIPALES MAGNITUDES DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES	24
5.1. USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	24
5.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL	25
5.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	26
5.4. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	29
5.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS	30
5.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA	30
5.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES	31
5.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA	31
5.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	32
6. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS	33
6.1. AYUDAS DE URGENCIA	33
6.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS SOCIALES	34
6.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA	34
6.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO	35
7. DATOS POR COMARCAS	37

## INTRODUCCIÓN

El Sistema Público de Servicios Sociales está integrado por el conjunto de servicios sociales de titularidad pública, tanto de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón como de las entidades locales aragonesas.

Corresponde a las entidades locales la gestión del Centro de Servicios Sociales y de los servicios sociales generales, como primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales, que proporcionan una atención integrada y polivalente en el entorno más próximo al ciudadano.

El Instituto Aragonés de Servicios Sociales elabora una Memoria que, generalmente con carácter anual, se confecciona con la información facilitada por las entidades locales en materia de Servicios Sociales de atención primaria. No obstante, puede contener otra información estatal y autonómica.

En enero de 2019 se implantó en Aragón una nueva aplicación informática de Atención Primaria de Servicios Sociales (APSS). En ella, los profesionales de los Centros de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma, a excepción del Ayuntamiento de Zaragoza, introducen la información relativa a los usuarios de servicios sociales. El Ayuntamiento de Zaragoza dispone de una aplicación informática propia en materia de servicios sociales.

Anualmente, la explotación estadística de ambas aplicaciones se integra para agrupar la información básica de usuarios, expedientes, recursos e intervenciones de atención primaria de servicios sociales de toda la Comunidad Autónoma de Aragón. Una información que se remite al Ministerio competente en materia de servicios sociales para unirla al resto del territorio español.

Dadas las modificaciones introducidas en los sistemas de información, parece oportuno recoger un pequeño resumen evolutivo de la información más significativa incorporada al proyecto "REFORM OF THE NATIONAL FRAMEWORK FOR THE PROVISION OF SOCIAL SERVICES"<sup>1</sup>, financiado por la Comisión Europea (DG-REFORM) y realizado en conjunto por la OCDE y las autoridades españolas, en particular el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

---

<sup>1</sup> Reference Grant: DG REFORM/ IM2020/004

## 1. EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

### 1.1. Centros de Servicios Sociales

Número de CSS	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	11	11	11
Zaragoza (provincia)	13	16	18
Teruel (provincia)	11	11	11
Zaragoza ciudad	14	14	15
<b>Total Aragón</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>55</b>

Extensión geográfica (km2)	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	17.067,00	17.067,00	17.067,00
Zaragoza (provincia)	15.156,00	15.156,00	15.156,00
Teruel (provincia)	14.522,50	14.522,50	14.522,50
Zaragoza ciudad	973,70	973,70	973,70
<b>Total Aragón</b>	<b>47.719,20</b>	<b>47.719,20</b>	<b>47.719,20</b>

Extensión geográfica (media km2 de los CSS)	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	1.551,55	1.551,55	1.551,55
Zaragoza (provincia)	1.165,85	947,25	842,00
Teruel (provincia)	1.320,23	1.320,23	1.320,23
Zaragoza ciudad	69,55	69,55	64,91
<b>Total Aragón</b>	<b>973,86</b>	<b>917,68</b>	<b>867,62</b>

Habitantes	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	235.353	230.189	226.419
Zaragoza (provincia)	290.762	283.773	280.857
Teruel (provincia)	143.728	138.932	134.572
Zaragoza ciudad	679.624	664.953	666.880
<b>Total Aragón</b>	<b>1.349.467</b>	<b>1.317.847</b>	<b>1.308.728</b>

Promedio habitantes por CSS	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	21.395,73	20.926,27	20.583,55
Zaragoza (provincia)	22.366,31	17.735,81	15.603,17
Teruel (provincia)	13.066,18	12.630,18	12.233,82
Zaragoza ciudad	48.544,57	47.496,64	44.458,67
<b>Total Aragón</b>	<b>27.540,14</b>	<b>25.343,21</b>	<b>23.795,05</b>

Municipios	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	215	215	215
Zaragoza (provincia)	279	279	279
Teruel (provincia)	236	236	236
Zaragoza ciudad	1	1	1
<b>Total Aragón</b>	<b>731</b>	<b>731</b>	<b>731</b>

<b>Promedio municipios por CSS</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)	19,55	19,55	19,55
Zaragoza (provincia)	21,46	17,44	15,50
Teruel (provincia)	21,45	21,45	21,45
Zaragoza ciudad			
<b>Total Aragón</b>	<b>14,92</b>	<b>14,06</b>	<b>13,29</b>

<b>Nº de UTS por CSS</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)		31	31
Zaragoza (provincia)		50	60
Teruel (provincia)		27	27
Zaragoza ciudad		32	33
<b>Total Aragón</b>		<b>140</b>	<b>151</b>

<b>Promedio UTS por CSS</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)		2,82	2,82
Zaragoza (provincia)		3,13	3,33
Teruel (provincia)		2,45	2,45
Zaragoza ciudad		2,29	2,20
<b>Total Aragón</b>		<b>2,69</b>	<b>2,75</b>

<b>Centros de Servicios Sociales</b>		<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Número de CSS	total	49	52	55
Extensión geográfica de los CSS	promedio	973,86	917,67	867,62
	min	416	416	416
	max	3062	3062	3062
Habitantes por CSS	promedio	27540	25343	23795
	min	2235	3333	3196
	max	52296	52239	52463
Nº CSS por municipio	promedio	0,067	0,071	0,075
	min	0,015	0,015	0,015
	max	14	14	15
Número de UTS por CSS	promedio	2,69	2,69	2,75
	min	1	1	1
	max	8	8	8

## 1.2. Personal de los Centros de Servicios Sociales

<b>Nº personas de plantilla</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)	101	108	121
Zaragoza (provincia)	150	153	170
Teruel (provincia)	92	94	102
Zaragoza ciudad	150	167	195
<b>Total Aragón</b>	<b>493</b>	<b>522</b>	<b>588</b>

Nº en equipo básico (EB)	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	85	92	96
Zaragoza (provincia)	130	131	145
Teruel (provincia)	79	80	83
Zaragoza ciudad	114	123	126
<b>Total Aragón</b>	<b>408</b>	<b>426</b>	<b>450</b>

Nº en programas (P)	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	16	16	25
Zaragoza (provincia)	20	22	25
Teruel (provincia)	13	14	19
Zaragoza ciudad	36	44	69
<b>Total Aragón</b>	<b>85</b>	<b>96</b>	<b>138</b>

#### Características de los profesionales que trabajan en los CSS

Personal administrativo EB	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	17	19	16
Zaragoza (provincia)	30	28	30
Teruel (provincia)	21	22	21
Zaragoza ciudad	22	22	22
<b>Total Aragón</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>89</b>

Personal administrativo P	2012	2015	2018
Huesca (provincia)			
Zaragoza (provincia)			
Teruel (provincia)			
Zaragoza ciudad	23	23	25
<b>Total Aragón</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>25</b>

Trabajadores sociales EB	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	40	43	47
Zaragoza (provincia)	59	60	62
Teruel (provincia)	35	35	37
Zaragoza ciudad	37	43	43
<b>Total Aragón</b>	<b>171</b>	<b>181</b>	<b>189</b>

Trabajadores sociales P	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	11	11	19
Zaragoza (provincia)	18	18	20
Teruel (provincia)	11	11	14
Zaragoza ciudad	13	21	44
<b>Total Aragón</b>	<b>53</b>	<b>61</b>	<b>97</b>

Psicólogos EB	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	5	5	7
Zaragoza (provincia)	6	7	15
Teruel (provincia)	6	6	7
Zaragoza ciudad	9	10	12
<b>Total Aragón</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>41</b>

Educadores EB	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	14	16	16
Zaragoza (provincia)	21	21	21
Teruel (provincia)	9	9	10
Zaragoza ciudad	34	34	34
<b>Total Aragón</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>81</b>

Educadores P	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	5	5	6
Zaragoza (provincia)	2	4	5
Teruel (provincia)	2	3	5
Zaragoza ciudad			
<b>Total Aragón</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>16</b>

Otros EB (Directores)	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	9	9	10
Zaragoza (provincia)	14	15	17
Teruel (provincia)	8	8	8
Zaragoza ciudad	12	14	15
<b>Total Aragón</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>50</b>

<b>Horas semanales</b>	37,5
------------------------	------

Nº expedientes				Nº expedientes por trabajador			
	2012	2015	2018		2012	2015	2018
Huesca (provincia)	22.873	28.111	33.650	Huesca (provincia)	226,47	260,29	278,10
Zaragoza (provincia)	27.949	30.622	37.518	Zaragoza (provincia)	186,33	200,14	220,69
Teruel (provincia)	14.192	15.818	17.384	Teruel (provincia)	154,26	168,28	170,43
Zaragoza ciudad	41.101	43.290	58.342	Zaragoza ciudad	274,01	259,22	299,19
<b>Total Aragón</b>	<b>106.115</b>	<b>117.841</b>	<b>146.894</b>	<b>Total Aragón</b>	<b>215,24</b>	<b>225,75</b>	<b>249,82</b>

Nº habitantes por trabajador	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	2.330,23	2.131,38	1.871,23
Zaragoza (provincia)	1.938,41	1.854,73	1.652,10
Teruel (provincia)	1.562,26	1.478,00	1.319,33
Zaragoza ciudad	4.530,83	3.981,75	3.419,90
<b>Total Aragón</b>	<b>2.737,26</b>	<b>9445,86</b>	<b>8262,56</b>

**Personal que trabaja en los equipamientos y otros recursos de atención primaria no incluidos en el personal de CSS**

Auxiliares SAD gestión directa	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	184	245	382
Zaragoza (provincia)	393	642	670
Teruel (provincia)	185	258	299
Zaragoza ciudad			
<b>Total Aragón</b>	<b>762</b>	<b>1.145</b>	<b>1.351</b>

Personal que trabaja en los CSS		2012	2015	2018
En número de personas	de plantilla y a contrato	493	522	588
	sub-contratadas			
	Total	493	522	588
En equivalente tiempo completo	de plantilla y a contrato	493	522	588
	sub-contratadas			
	Total	493	522	588

Características de los profesionales que trabajan en los CSS		2012	2015	2018
Personal de los servicios sociales, de éste				
personal administrativo		113	114	114
trabajadores sociales		224	242	286
psicólogos		26	28	41
educadores		87	92	97
otros		43	46	50
Horas semanales promedio por trabajador (*)				
personal administrativo		37,5	37,5	37,5
otros (trabajadores sociales, psicólogos, educadores)				
Número de expedientes por trabajador (al año (**))				
	media	215,24	225,75	249,82
	mínimo	48,16	72,36	76,88
	máximo	417,42	447,25	373,42
Número de habitantes por trabajador (* *)				
	media	2737	9445	8262
	mínimo	935	774	642
	máximo	5158	3575	2887

(\*) El número de horas semanales de trabajo está regulado por la ley, esta estadística apunta a cuantificar la incidencia del trabajo a tiempo parcial.

(\*\*) Media sobre los centros de atención Incluir todo el personal. Si no se conocen los datos sobre el personal sub-contratado, por favor especificar.

<b>Personal que trabaja en los equipamientos y otros recursos de atención primaria no incluidos en los CSS</b>		2012	2015	2018
En número de personas	de plantilla y a contrato	762	1145	1351
	sub-contratadas			930
	total			
En equivalente tiempo completo	de plantilla y a contrato			
	sub-contratadas			87%
	total			

**Observaciones:** La jornada parcial solo se produce con los perfiles profesionales de psicólogo y personal administrativo  
 En psicólogos el 17,85% trabaja a media jornada  
 En personal administrativo el 11,40% trabaja a media jornada  
 El resto del personal del CSS trabaja a jornada completa  
 En Personal no incluido en CSS se contempla solo el de SAD  
 El personal subcontratado no incluido en los CSS corresponde a 2020

### 1.3. Gasto en servicios sociales de atención primaria

<b>Gasto total</b>	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	9.704.512	9.399.829	9.426.901
Zaragoza (provincia)	12.311.525	13.135.188	14.141.288
Teruel (provincia)	6.641.773	7.406.485	6.893.055
Zaragoza ciudad	27.341.059	27.380.682	25.943.384
<b>Total Aragón</b>	<b>55.998.869</b>	<b>57.322.184</b>	<b>56.404.628</b>

<b>Gasto en personal</b>	2012	2015	2018	<b>% Gasto en personal</b>	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	3.098.535	3.442.509	4.132.079	Huesca (provincia)	31,93%	36,62%	43,83%
Zaragoza (provincia)	4.811.464	5.328.944	5.905.782	Zaragoza (provincia)	39,08%	40,57%	41,76%
Teruel (provincia)	2.892.891	3.222.067	3.185.980	Teruel (provincia)	43,56%	43,50%	46,22%
Zaragoza ciudad	3.464.926	4.027.580	7.732.152	Zaragoza ciudad	12,67%	14,71%	29,80%
<b>Total Aragón</b>	<b>14.267.816</b>	<b>16.021.100</b>	<b>20.955.993</b>	<b>Total Aragón</b>	<b>25,48%</b>	<b>27,95%</b>	<b>37,15%</b>

<b>Gasto en ayudas de urgencia</b>	2012	2015	2018	<b>% Gasto en ayudas de urgencia</b>	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	316.348	359.332	352.378	Huesca (provincia)	3,26%	3,82%	3,74%
Zaragoza (provincia)	303.044	446.737	526.422	Zaragoza (provincia)	2,46%	3,40%	3,72%
Teruel (provincia)	164.465	198.783	115.242	Teruel (provincia)	2,48%	2,68%	1,67%
Zaragoza ciudad	4.700.000	5.311.297	5.682.289	Zaragoza ciudad	17,19%	19,40%	21,90%
<b>Total Aragón</b>	<b>5.483.857</b>	<b>6.316.149</b>	<b>6.676.331</b>	<b>Total Aragón</b>	<b>9,79%</b>	<b>11,02%</b>	<b>11,84%</b>

<b>Gasto en servicios</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>	<b>% Gasto en servicios</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)	6.289.629	5.597.988	4.942.444	Huesca (provincia)	64,81%	59,55%	52,43%
Zaragoza (provincia)	7.197.017	7.359.507	7.709.084	Zaragoza (provincia)	58,46%	56,03%	54,51%
Teruel (provincia)	3.584.417	3.985.635	3.591.833	Teruel (provincia)	53,97%	53,81%	52,11%
Zaragoza ciudad	19.176.133	18.041.805	12.528.943	Zaragoza ciudad	70,14%	65,89%	48,29%
<b>Total Aragón</b>	<b>36.247.196</b>	<b>34.984.935</b>	<b>28.772.304</b>	<b>Total Aragón</b>	<b>64,73%</b>	<b>61,03%</b>	<b>51,01%</b>

#### Gasto en servicios

<b>Gasto en ayuda a domicilio</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>	<b>% Gasto en ayuda a domicilio</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)	5.569.977	5.048.883	3.899.397	Huesca (provincia)	88,56%	90,19%	78,90%
Zaragoza (provincia)	6.348.043	6.503.332	6.564.949	Zaragoza (provincia)	88,20%	88,37%	85,16%
Teruel (provincia)	3.324.392	3.687.483	3.233.262	Teruel (provincia)	92,75%	92,52%	90,02%
Zaragoza ciudad	12.135.517	12.137.165	10.975.307	Zaragoza ciudad	63,28%	67,27%	87,60%
<b>Total Aragón</b>	<b>27.377.929</b>	<b>27.376.863</b>	<b>24.672.915</b>	<b>Total Aragón</b>	<b>75,53%</b>	<b>78,25%</b>	<b>85,75%</b>

<b>Gasto en prevención e inserción</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>	<b>% Gasto en prevención e inserción</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)	188.423	175.414	205.159	Huesca (provincia)	3,00%	3,13%	4,15%
Zaragoza (provincia)	649.441	661.845	706.206	Zaragoza (provincia)	9,02%	8,99%	9,16%
Teruel (provincia)	22.090	22.811	8.649	Teruel (provincia)	0,62%	0,57%	0,24%
Zaragoza ciudad				Zaragoza ciudad	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total Aragón</b>	<b>859.954</b>	<b>860.070</b>	<b>920.014</b>	<b>Total Aragón</b>	<b>2,37%</b>	<b>2,46%</b>	<b>3,20%</b>

<b>Gasto en otras prestaciones básicas</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>	<b>% Gasto en otras prestaciones básicas</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Huesca (provincia)	531.229	373.691	837.888	Huesca (provincia)	8,45%	6,68%	16,95%
Zaragoza (provincia)	199.533	194.330	437.929	Zaragoza (provincia)	2,77%	2,64%	5,68%
Teruel (provincia)	237.935	275.341	349.922	Teruel (provincia)	6,64%	6,91%	9,74%
Zaragoza ciudad	7.040.616	5.904.640	1.553.636	Zaragoza ciudad	36,72%	32,73%	12,40%
<b>Total Aragón</b>	<b>8.009.313</b>	<b>6.748.002</b>	<b>3.179.375</b>	<b>Total Aragón</b>	<b>22,10%</b>	<b>19,29%</b>	<b>11,05%</b>

<b>Gasto total anual</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
En miles de EUROS	55,998	57,322	56,404
En porcentaje			
gastos de personal	25,48	27,95	37,15
gastos de funcionamiento			
prestaciones monetarias	9,79	11,02	11,84
prestaciones de servicios	64,73	61,03	51,01
otros gastos			
Total	100	100	100
<b>Gasto en servicios</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
En miles de EUROS	36,247	34,984	28,772
En porcentaje			
ayuda a domicilio	75,53	78,25	85,75
prevención e inserción social	2,37	2,46	3,2
información y orientación			
otros gastos (*)	22,1	19,29	11,05
Total	100	100	100

(\*) Indicar el tipo de gasto

<b>Gasto en prestaciones monetarias</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
En miles de EUROS	5,483	6,316	6,676
En porcentaje			
Ayuda de emergencia	100	100	100
otros			
total	100	100	100

(\*) Indicar el tipo de gasto

**Observaciones:** En Aragón el personal del Centro de Servicios Sociales es el personal para todas las prestaciones de servicio. El gasto de personal incluye a todos los profesionales:

Directores del CSS, Trabajadores Sociales, Educadores, Psicólogos y personal administrativo

El gasto en servicios no incluye gastos de personal del CSS. Por ello, en información y valoración no hay gasto ya que el coste de los trabajadores sociales que realizan esta función está incluido en gastos de personal.

En otros gastos en servicios se incluye: Teleasistencia, Alojamiento temporal de urgencia, estancias temporales, ayudas técnicas, intervención familiar.

El gasto en rentas mínimas se refleja en la pestaña de Gasto en servicios sociales especializados.

#### 1.4. Usuarios de servicios sociales de atención primaria

<b>Consultas</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Número de consultas solicitadas en el año (*)	48842	70344	73743
Nº de expedientes abiertos en el año (**)	12087	10153	11835

(\*) Por consulta solicitada se entiende el primer contacto con los servicios sociales no seguida de una actuación.

(\*\*) Se abre un expediente cuando el profesional valora la situación como susceptible de una actuación o intervención

<b>Actuaciones o intervenciones sociales</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
Número de actuaciones o intervenciones, de éstas	146736	189830	270305
número de expedientes	71657	82948	110679
número de personas beneficiadas	104821	128321	174829
En porcentaje sobre la atención primaria			
prestaciones monetarias	39,63	59,58	43,81
prestaciones de servicios	60,37	40,42	56,19
total	100	100	100

**Relación de Intervenciones ABIERTAS en el período de 14 de marzo a 31 de diciembre de 2019 y 2020 (en período COVID-19)**  
**SIUSS**

	2019			2020		
	Ciudad de Zaragoza	Resto	Total Aragón	Ciudad de Zaragoza	Resto	Total Aragón
Número Expedientes	53.595	42.571	<b>96.166</b>	49.966	51.224	<b>101.190</b>
Número usuarios distintos	105.673	59.569	<b>165.242</b>	98.747	71.145	<b>169.892</b>
Número intervenciones	206.394	76.097	<b>282.491</b>	172.952	99.981	<b>272.933</b>

**Grupo valoraciones**

Necesidad relacionada con información acceso recursos	6935	49.104	<b>56.039</b>	4.911	54.144	<b>59.055</b>
Necesidad relacionada con convivencia	37687	27.170	<b>64.857</b>	32.458	32.081	<b>64.539</b>
Necesidad relacionada con integración social	18961	3.218	<b>22.179</b>	12.452	4.014	<b>16.466</b>
Necesidad relacionada con falta de medios	142811	13.592	<b>156.403</b>	123.131	23.019	<b>146.150</b>

**Grupo demanda**

Información, orientación, valoración y movilización recursos		40.660	<b>40.660</b>		47.816	<b>47.816</b>
Prestaciones y actuaciones de apoyo unidad convivencial y ayuda a domicilio		21.643	<b>21.643</b>		23.765	<b>23.765</b>
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo		2.969	<b>2.969</b>		3.079	<b>3.079</b>
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción		3.725	<b>3.725</b>		3.651	<b>3.651</b>
Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia		21.293	<b>21.293</b>		22.973	<b>22.973</b>

**Grupo recurso**

Información, orientación, valoración y movilización recursos	6055	31.278	<b>37.333</b>	4137	36.851	<b>40.988</b>
Prestaciones y actuaciones de apoyo unidad convivencial y ayuda a domicilio	37178	19.986	<b>57.164</b>	32232	21.080	<b>53.312</b>
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	87	2.730	<b>2.817</b>	80	2.771	<b>2.851</b>
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción	226	2.580	<b>2.806</b>	197	2.753	<b>2.950</b>
Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia	162848	19.779	<b>182.627</b>	136306	26.471	<b>162.777</b>

\* El Ayuntamiento de Zaragoza no recoge datos de Demandas

## 2. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)

El Centro de Servicios Sociales es el equipamiento básico, de carácter comunitario, que constituye la estructura administrativa y técnica de los servicios sociales generales del Sistema Público de Servicios Sociales.

Debe contar con una estructura básica integrada por una persona responsable de la dirección técnica, por profesionales de trabajo social, educación social, psicología y administración, conforme a las ratios y nivel de dedicación establecidos en el Decreto 184/2016 de 20 de diciembre del Gobierno de Aragón por el que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales en Aragón.

Al Centro de Servicios Sociales se incorporan además los profesionales que se requieren, con carácter complementario, para el desarrollo de determinadas actuaciones en materia de servicios sociales especializados, servicios con funciones o tareas de competencia compartida o concurrente entre la administración local y autonómica, de acuerdo con la problemática social propia de la respectiva área básica de servicios sociales.

Es necesario diferenciar entre contenido y continente, ya que los Centros de Servicios Sociales es un establecimiento en el que se gestionan determinados servicios sociales generales, y en el que, además, pueden gestionarse determinados servicios sociales especializados.

Los Servicios Sociales de Base constituyen una fórmula de descentralización técnica en la organización del Centro de Servicios Sociales, para favorecer la operatividad y ejecución de sus funciones, básicamente, para la intervención social. Los profesionales de los Servicios Sociales de Base forman parte del equipo multidisciplinar del Centro de Servicios Sociales. Y, en cada Servicio Social de Base, una Unidad de Trabajo Social presta atención directa a la población de cada uno de los municipios que tenga asignados. Garantiza a través de los Trabajadores sociales una atención directa para facilitar el acceso al sistema de servicios sociales prestando atención en primera instancia a las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, con la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía y con la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social.

### 2.1 POBLACIÓN Y MUNICIPIOS 2020

Conforme a los datos oficiales del Padrón Municipal de Habitantes a 1 de enero de 2020, Aragón cuenta con 1.329.391 habitantes.

En total, el número de varones asciende a 656.056 (49,35%) y el de mujeres a 673.335 (50,65%).

Las personas mayores de 65 años representan en Aragón el 21,71 %, (288.661 personas). De ellas, 125.601 son varones y 163.060 son mujeres.

<b>POBLACIÓN</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Población Total	229.659	134.176	283.679	681.877	<b>1.329.391</b>
Nº Varones	116.066	67.975	145.912	326.103	<b>656.056</b>
Nº Mujeres	113.593	66.201	137.767	355.774	<b>673.335</b>
Población > 65 años	51.881	32.148	58.312	146.320	<b>288.661</b>
Nº Varones > 65 años	15.972	9.629	18.489	44.606	<b>88.696</b>
Nº Mujeres > 65 años	16.801	9.753	18.614	55.991	<b>101.159</b>
% Población >65 años	22,59%	23,96%	20,56%	21,46%	<b>21,71%</b>
% Población extranjera	24,96%	22,29%	27,98%	22,60%	<b>24,07%</b>

La población aragonesa se agrupa en 731 municipios. De ellos, 545 municipios no superan los 500 habitantes, 161 municipios tienen entre 501 y 5.000 habitantes, 21 municipios se sitúan entre 5.001 y 20.000 habitantes, y únicamente 4 tienen una población superior a 20.000 habitantes (las tres capitales de provincia y el municipio de Calatayud).

<b>MUNICIPIOS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº municipios de 500 habitantes o menos	152	196	197		<b>545</b>
Nº municipios de 501 a 5.000 habitantes	56	37	68		<b>161</b>
Nº municipios de 5.001 a 20.000 habitantes	6	2	13		<b>21</b>
Nº municipios de 20.001 a 50.000 habitantes	0	1	1		<b>2</b>
Nº municipios de > 50.000 habitantes	1	0	0	1	<b>2</b>
Total de Municipios agrupados por delimitación comarcal	215	236	279	1	<b>731</b>

La distribución de comarcas según su tamaño de población, es la siguiente:

<b>COMARCAS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº de comarcas de menos de 5.000 habitantes	0	2	1		<b>3</b>
Nº de comarcas de 5001 a 10.000 habitantes	1	5	3		<b>9</b>
Nº de comarcas de 10.001 a 20.000 habitantes	6	2	5		<b>13</b>
Nº de comarcas de 20.001 a 50.000 habitantes	3	1	3		<b>7</b>
Nº de comarcas de 50.001 o más habitantes	0	0	1		<b>1</b>
Nº total de comarcas	10	10	13		<b>33</b>

Procede realizar una referencia específica a la delimitación comarcal de Zaragoza en la que se encuentra la ciudad de Zaragoza con 681.887 habitantes y la Comarca Central de Zaragoza con 82.194 habitantes. La Comarca Central de Zaragoza está estructurada en cinco ejes: Eje Uno (3 municipios): Zuera, San Mateo de Gállego y Villanueva de Gállego (16.573 habitantes). Eje Dos (7 municipios): La Puebla de Alfindén, Pastriz, Alfajarín, Nuez de Ebro, Villafranca de Ebro, Villamayor de Gállego y Osera de Ebro (14.801 habitantes). Eje Tres (3 municipios): El Burgo de Ebro, Fuentes de Ebro y Mediana de Aragón (7.482 habitantes). Eje Cuatro (6 municipios): Cuarte de Huerva, Cadrete, María de Huerva, Botorrita, Mozota y Jaulín (24.516 habitantes). Eje Cinco (1 municipio): Utebo (18.822 habitantes)

En la provincia de Huesca, la gestión de CSS se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Huesca). También en la provincia de Teruel, la gestión se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Teruel). En la provincia de Zaragoza, la gestión se realiza por 13 comarcas y dos Ayuntamientos de más de veinte mil habitantes (Zaragoza y Calatayud). El Ayuntamiento de Zaragoza gestiona 15 Centros de Servicios Sociales.

De otra parte, conviene señalar, por sus efectos en la gestión de servicios sociales por entidades locales, que 4 comarcas de la provincia de Huesca gestionan servicios para los ciudadanos de 13 municipios de la provincia de Zaragoza. Se trata de la comarca de La Jacetania, en la que se incluyen los municipios de Artieda, Mianos, Salvatierra de Escá y Sigüés; la comarca de Hoya de Huesca/Plana de Uesca que incluye los municipios de Murillo de Gállego y Santa Eulalia de Gállego; la comarca de Los Monegros que incluye los municipios de Bujaraloz, Farlete, La Almolda, Leciñena, Monegrillo y Perdiguera; y la comarca de Bajo Cinca/Baix Cinca que incluye al municipio de Mequinenza.

## 2.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL 2020

<b>ORGANIZACIÓN FUNCIONAL</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº de CSS en Comarcas	10	10	17		<b>37</b>
Nº de CSS en Aytos. de más de 20.000 hab.	1	1	1	15	<b>18</b>
Total Centros de Servicios Sociales	11	11	18	15	<b>55</b>
Total de Servicios Sociales de Base	27	23	28	15	<b>93</b>
Nº Total de UTS	31	27	60	33	<b>151</b>
Tamaño medio de población por CSS 2020	20.878	12.198	15.760	45.458	<b>24.171</b>
Tamaño medio de población por SSB 2020	8.506	5.834	10.131	45.458	<b>14.295</b>

La estructura territorial de los Centros de Servicios Sociales es un fiel reflejo de las características demográficas de la Comunidad Autónoma de Aragón.

El número de Centros de Servicios Sociales en Comarcas (CSS) en Aragón es de 37. El número de Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) ubicados en municipios de más de 20.000 habitantes es de 18 (15 de ellos se encuentran en la ciudad de Zaragoza). Todo lo anterior, hace un total de 55 CSS en Aragón.

Los Servicios Sociales de Base (78 en Comarcas más 15 en el Ayuntamiento de Zaragoza) se configuran como fórmula de descentralización técnica de los Centros de Servicios Sociales. El total de Unidades de Trabajo Social (UTS) desde las que se vuelca la información en el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales estatal asciende a 151.

El nivel de cobertura de la atención prestada por los Centros de Servicios Sociales alcanza a toda la población. El tamaño medio de población por CSS en el municipio de Zaragoza es de algo más de 45.000 habitantes y en el resto de Aragón está en torno a los 21.000 habitantes en Huesca, 12.000 habitantes en Teruel y 16.000 en provincia de Zaragoza.

## 2.3. EQUIPAMIENTO. CARACTERÍSTICAS 2020

<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPAMIENTO</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Centro de Servicios Sociales con local independiente	4	0	3	0	<b>7</b>
Nº municipios sin espacios de atención directa	40	27	42	0	<b>109</b>
Nº municipios con cita previa	215	137	190	0	<b>542</b>
% municipios sin espacios de atención directa	18,6%	11,4%	15,1%	0,0%	<b>14,9%</b>
% municipios con cita previa	100,0%	58,1%	68,1%	0,0%	<b>74,1%</b>

La atención a los usuarios de los servicios sociales requiere no sólo de la capacidad del profesional para acoger y atender a las demandas, sino también de una infraestructura y equipamientos que faciliten el encuentro entre ambos. Disponer de espacios adecuados que favorezcan el trabajo de calidad son requisitos indispensables para obtener buenos resultados.

### 3. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Los profesionales son el principal recurso de intervención con el que cuentan los servicios sociales. Los Centros de Servicios Sociales disponen de una estructura básica compuesta por: Dirección técnica, equipo multidisciplinar y administración.

Corresponde a la Dirección técnica del Centro, fundamentalmente, la dirección de su actividad técnica, la gestión económica, la gestión de personal, y la coordinación de sus diferentes unidades.

Los profesionales que conforman el equipo multidisciplinar del Centro son empleados públicos de la entidad local titular. El equipo multidisciplinar se compone de Trabajadores Sociales, Educadores y Psicólogos. La intervención del equipo multidisciplinar se fundamenta en la atención de las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía, y la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social y favorecer la responsabilidad social.

A los profesionales de Administración les corresponde el desarrollo de las tareas propias de registro, citación, archivo, mantenimiento y explotación de datos, atención telefónica y telemática, gestión y tramitación administrativa, recepción de usuarios y cuantas otras tareas administrativas, adecuadas a su función, le sean asignadas por la dirección técnica del Centro.

#### 2019

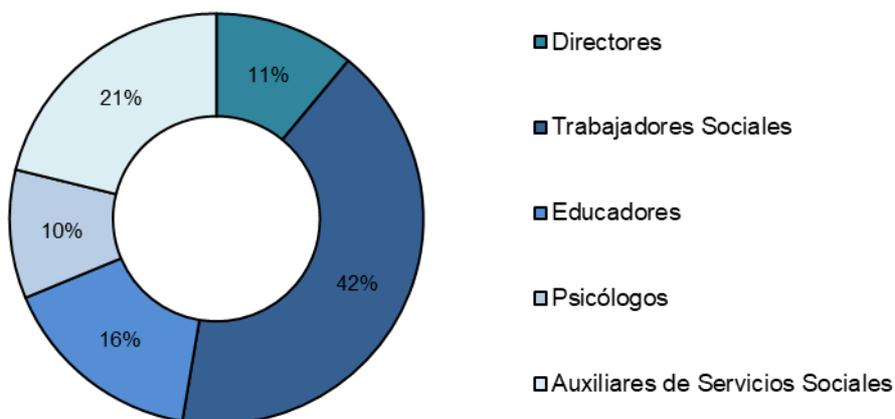
<i>PERSONAL DE LA ESTRUCTURA BÁSICA DEL CSS</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Director/coordinador	10	8	17	15	<b>50</b>
Nº de Trabajadores Sociales equipo básico	47	36	64	46	<b>193</b>
Nº de Educadores equipo básico	13	10	19	34	<b>76</b>
Nº de Psicólogos	7	7	14	12	<b>40</b>
Nº Auxiliares de servicios sociales	19	20	32	24	<b>95</b>
<b>Total Estructura</b>	<b>96</b>	<b>81</b>	<b>146</b>	<b>131</b>	<b>454</b>

#### 2020

<i>PERSONAL DE LA ESTRUCTURA BÁSICA DEL CSS</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Director/coordinador	11	9	18	15	<b>53</b>
Nº de Trabajadores Sociales equipo básico	46	36	69	46	<b>197</b>
Nº de Educadores equipo básico	13	10	19	34	<b>76</b>
Nº de Psicólogos	9	9	18	12	<b>48</b>
Nº Personal administrativo de servicios sociales	20	20	36	24	<b>100</b>
<b>Total Estructura</b>	<b>99</b>	<b>84</b>	<b>160</b>	<b>131</b>	<b>474</b>

En 2020 los Centros de Servicios Sociales cuentan en su estructura básica con un total de 474 profesionales en el equipo básico.

La siguiente gráfica refleja la distribución porcentual del número de trabajadores de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales según el perfil profesional:



Además, en 2020 los Centros de Servicios Sociales cuentan con 205 profesionales para el desarrollo de programas específicos de servicios sociales.

## 2019

<b>PERSONAL DE PROGRAMAS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº de Trabajadores Sociales de Dependencia	20	14	19	19	<b>72</b>
Nº de Trabajadores Sociales de Inclusión	2	1	6	26	<b>35</b>
Nº de Educadores	10	5	8	5	<b>28</b>
Nº otros técnicos	5	1	0	0	<b>6</b>
Nº personal de administración	7	3	1	26	<b>37</b>
<b>Total personal de programas</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>76</b>	<b>178</b>

## 2020

<b>PERSONAL DE PROGRAMAS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº de Trabajadores Sociales de Dependencia	22	14	21	19	<b>76</b>
Nº de Trabajadores Sociales de Inclusión	2	1	6	26	<b>35</b>
Nº de Educadores	11	5	9	5	<b>30</b>
Nº otros técnicos	7	5	7	0	<b>19</b>
Nº personal de administración	12	3	4	26	<b>45</b>
<b>Total personal de programas</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>76</b>	<b>205</b>

## 2019

<b>PERSONAL TOTAL DEL CSS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº técnicos del equipo básico	77	61	114	107	<b>359</b>
Nº profesionales del equipo básico	96	81	146	131	<b>454</b>
Nº técnicos de programas	37	21	33	50	<b>141</b>
Nº profesionales de programas	44	24	34	76	<b>178</b>
Nº total de profesionales del CSS	140	105	180	207	<b>632</b>
Ratio habitantes/Trabajador Social	3.297	2.630	3.176	7.418	<b>4.398</b>
Ratio habitantes/ Educador	9.891	8.942	10.469	17.308	<b>19.401</b>
Ratio habitantes/ Psicólogo	32.501	19.162	20.190	56.250	<b>32.982</b>
Ratio habitantes /Técnicos	1.996	1.636	1.923	4.299	<b>2.639</b>
Ratio habitantes /Total profesionales	1.625	1.277	1.570	3.261	<b>2.087</b>
% profesionales con jornada parcial	4,3%	171,4%	35,0%	153,1%	<b>3,8%</b>

## 2020

<b>PERSONAL TOTAL DEL CSS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº técnicos del equipo básico	79	64	124	107	<b>374</b>
Nº profesionales del equipo básico	99	84	160	131	<b>474</b>
Nº técnicos de programas	42	25	43	50	<b>160</b>
Nº profesionales de programas	54	28	47	76	<b>205</b>
Nº total de profesionales del CSS	153	112	207	207	<b>679</b>
Ratio habitantes/Trabajador Social	3.281	2.631	2.955	7.493	<b>4.316</b>
Ratio habitantes/ Educador	9.569	8.945	10.131	17.484	<b>12.541</b>
Ratio habitantes/ Psicólogo	25.518	14.908	15.760	56.823	<b>27.696</b>
Ratio habitantes /Técnicos	1.898	1.508	1.699	4.343	<b>2.489</b>
Ratio habitantes /Total profesionales	1.501	1.198	1.370	3.294	<b>1.958</b>
% profesionales con jornada parcial	7,8%	13,4%	5,3%	0,0%	<b>5,6%</b>

En 2020 las ratios de personal técnico en los Centros de Servicios Sociales son de 2.489 habitantes en Aragón, siendo de 1.898 habitantes en la provincia de Huesca, de 1.508 habitantes en la provincia de Teruel, de 1.699 habitantes en la provincia de Zaragoza y de 4.343 habitantes en el municipio de Zaragoza.

Respecto al total de profesionales del Centro de Servicios Sociales (personal técnico más personal de administración) las ratios son de 1.958 habitantes en Aragón, siendo de 1.501 habitantes en la provincia de Huesca, de 1.198 habitantes en la provincia de Teruel, de 1.370 habitantes en la provincia de Zaragoza y de 3.294 habitantes en el municipio de Zaragoza.

De otra parte, y puesto que las ratios del personal mínimo que debe conformar la estructura básica de los Centros de Servicios Sociales están reguladas mediante Decreto 184/2016, de 20 de diciembre y que ya ha transcurrido un período suficientemente amplio para a su cumplimiento, procede hacer una mención específica a las entidades locales que en 2020 tienen pendiente alguno de los perfiles profesionales. Y son las siguientes:

<b>ENTIDAD LOCAL</b>	<b>PERSONAL PENDIENTE</b>
La Jacetania	0,5 Trabajador Social
Ayuntamiento de Huesca	0,5 Educador Social
Somontano Barbastro	1 Psicólogo
La Litera	1 Trabajador Social y 0,5 Psicólogo
Maestrazgo	0,5 Director y 0,5 Auxiliar Administrativo
Sierra de Albarracín	0,5 Director

## 4. GESTIÓN ECONÓMICA

La distribución del gasto en servicios sociales, certificado por las propias entidades locales, se distribuye en tres bloques diferenciados: prestaciones básicas de servicios sociales, programas integrales o por colectivos y programas específicos.

Para la puesta en marcha y posterior desarrollo de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en las Corporaciones Locales se conformó en 1988 un Plan Concertado con el objeto de establecer una cooperación económica y técnica entre la Administración del Estado y las Comunidades Autónomas, para financiar conjuntamente una red de atención de servicios sociales que permitiera garantizar en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos un conjunto de atenciones sociales.

Los objetivos fundamentales del Plan Concertado son: Garantizar unos Servicios Básicos a toda la población; Proporcionar a los ciudadanos Servicios Sociales de calidad, adecuados a sus necesidades; Construir una Red Pública de equipamientos desde la cual prestar estos Servicios; y Cooperar con las Corporaciones Locales para que puedan afrontar adecuadamente sus competencias de gestión en materia de Servicios Sociales.

El Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, Decreto 143/2011, recoge las prestaciones sociales que forman parte del Sistema Público de Servicios Sociales. Entre ellas, se reflejan las prestaciones de servicios sociales generales, cuya gestión recae en las entidades locales, por lo que la organización del gasto que aquí se refleja se adecua al referido documento.

### Gasto total anual

Gasto total	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	9.704.512	9.399.829	9.426.901
Zaragoza (provincia)	12.311.525	13.135.188	14.141.288
Teruel (provincia)	6.641.773	7.406.485	6.893.055
Zaragoza ciudad	27.341.059	27.380.682	25.943.384
<b>Total Aragón</b>	<b>55.998.869</b>	<b>57.322.184</b>	<b>56.404.628</b>

Gasto en personal	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	3.098.535	3.442.509	4.132.079
Zaragoza (provincia)	4.811.464	5.328.944	5.905.782
Teruel (provincia)	2.892.891	3.222.067	3.185.980
Zaragoza ciudad	3.464.926	4.027.580	7.732.152
<b>Total Aragón</b>	<b>14.267.816</b>	<b>16.021.100</b>	<b>20.955.993</b>

% Gasto en personal	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	31,93%	36,62%	43,83%
Zaragoza (provincia)	39,08%	40,57%	41,76%
Teruel (provincia)	43,56%	43,50%	46,22%
Zaragoza ciudad	12,67%	14,71%	29,80%
<b>Total Aragón</b>	<b>25,48%</b>	<b>27,95%</b>	<b>37,15%</b>

Gasto en ayudas de urgencia	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	316.348	359.332	352.378
Zaragoza (provincia)	303.044	446.737	526.422
Teruel (provincia)	164.465	198.783	115.242
Zaragoza ciudad	4.700.000	5.311.297	5.682.289
<b>Total Aragón</b>	<b>5.483.857</b>	<b>6.316.149</b>	<b>6.676.331</b>

% Gasto en ayudas de urgencia	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	3,26%	3,82%	3,74%
Zaragoza (provincia)	2,46%	3,40%	3,72%
Teruel (provincia)	2,48%	2,68%	1,67%
Zaragoza ciudad	17,19%	19,40%	21,90%
<b>Total Aragón</b>	<b>9,79%</b>	<b>11,02%</b>	<b>11,84%</b>

Gasto en servicios	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	6.289.629	5.597.988	4.942.444

% Gasto en servicios	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	64,81%	59,55%	52,43%

Zaragoza (provincia)	7.197.017	7.359.507	7.709.084
Teruel (provincia)	3.584.417	3.985.635	3.591.833
Zaragoza ciudad	19.176.133	18.041.805	12.528.943
<b>Total Aragón</b>	<b>36.247.196</b>	<b>34.984.935</b>	<b>28.772.304</b>

Zaragoza (provincia)	58,46%	56,03%	54,51%
Teruel (provincia)	53,97%	53,81%	52,11%
Zaragoza ciudad	70,14%	65,89%	48,29%
<b>Total Aragón</b>	<b>64,73%</b>	<b>61,03%</b>	<b>51,01%</b>

## Gasto en servicios

Gasto en ayuda a domicilio	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	5.569.977	5.048.883	3.899.397
Zaragoza (provincia)	6.348.043	6.503.332	6.564.949
Teruel (provincia)	3.324.392	3.687.483	3.233.262
Zaragoza ciudad	12.135.517	12.137.165	10.975.307
<b>Total Aragón</b>	<b>27.377.929</b>	<b>27.376.863</b>	<b>24.672.915</b>

% Gasto en ayuda a domicilio	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	88,56%	90,19%	78,90%
Zaragoza (provincia)	88,20%	88,37%	85,16%
Teruel (provincia)	92,75%	92,52%	90,02%
Zaragoza ciudad	63,28%	67,27%	87,60%
<b>Total Aragón</b>	<b>75,53%</b>	<b>78,25%</b>	<b>85,75%</b>

Gasto en prevención e inserción	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	188.423	175.414	205.159
Zaragoza (provincia)	649.441	661.845	706.206
Teruel (provincia)	22.090	22.811	8.649
Zaragoza ciudad			
<b>Total Aragón</b>	<b>859.954</b>	<b>860.070</b>	<b>920.014</b>

% Gasto en prevención e inserción	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	3,00%	3,13%	4,15%
Zaragoza (provincia)	9,02%	8,99%	9,16%
Teruel (provincia)	0,62%	0,57%	0,24%
Zaragoza ciudad	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total Aragón</b>	<b>2,37%</b>	<b>2,46%</b>	<b>3,20%</b>

Gasto en otras prestaciones básicas	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	531.229	373.691	837.888
Zaragoza (provincia)	199.533	194.330	437.929
Teruel (provincia)	237.935	275.341	349.922
Zaragoza ciudad	7.040.616	5.904.640	1.553.636
<b>Total Aragón</b>	<b>8.009.313</b>	<b>6.748.002</b>	<b>3.179.375</b>

% Gasto en otras prestaciones básicas	2012	2015	2018
Huesca (provincia)	8,45%	6,68%	16,95%
Zaragoza (provincia)	2,77%	2,64%	5,68%
Teruel (provincia)	6,64%	6,91%	9,74%
Zaragoza ciudad	36,72%	32,73%	12,40%
<b>Total Aragón</b>	<b>22,10%</b>	<b>19,29%</b>	<b>11,05%</b>

## Gasto en 2019

<b>GASTO TOTAL EN SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Centro de Servicios Sociales	4.663.953	3.508.726	6.292.900	8.213.314	<b>22.678.892</b>
Servicios Sociales Generales	4.566.163	3.909.024	8.155.104	9.446.661	<b>26.076.952</b>
Programas Integrales o por colectivos	962.158	543.996	774.499	0	<b>2.280.653</b>
Programas específicos de servicios sociales	12.651.093	4.914.662	7.102.818	12.147.038	<b>36.815.611</b>
Gasto total en servicios sociales	22.843.366	12.876.407	22.325.321	29.807.013	<b>87.852.107</b>
Ratio gasto total servicios sociales/habitante	100,41	95,99	78,98	44,16	<b>66,59</b>
% Gasto en PBSS respecto a gasto total	40,41%	56,33%	63,78%	59,25%	<b>55,07%</b>

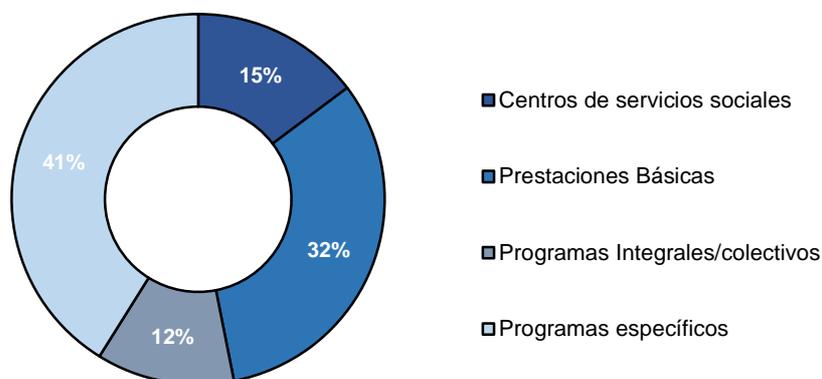
## Gasto en 2020

<b>GASTO TOTAL EN SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Centro de Servicios Sociales	4.960.332,38	3.688.117,08	6.799.493,35	6.914.515,87	<b>22.362.458,68</b>
Servicios Sociales Generales	4.146.490,27	3.876.565,48	8.636.873,04	32.154.481,95	<b>48.814.410,74</b>
Programas Integrales o por colectivos	888.110,92	606.082,98	993.568,95	15.655.347,18	<b>18.143.110,03</b>
Programas específicos de servicios sociales	14.580.970,81	5.291.646,09	7.755.165,08	34.739.862,98	<b>62.367.644,96</b>
Gasto total en servicios sociales	24.575.904,38	13.462.411,63	24.185.100,42	89.464.207,98	<b>151.687.624,41</b>
Ratio gasto total servicios sociales/habitante	107,01	100,33	85,26	131,20	<b>114,10</b>
% Gasto en PBSS respecto a gasto total	37,06%	56,19%	63,83%	43,67%	<b>46,92%</b>

Del total de gastos certificados por las entidades locales en materia de servicios sociales, resulta una media de 114,10 euros por habitante en el año 2020. De este gasto total, el 46,92 % corresponde al gasto en Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, entendiendo por éstas el conjunto de atenciones técnicas y servicios sociales generales que deben garantizarse a todos los ciudadanos en condiciones de igualdad. El gasto en prestaciones básicas de servicios sociales incluye el gasto ejecutado en Centros de Servicios sociales y en Servicios Sociales Generales.

En el año 2019 la información del Ayuntamiento de Zaragoza se correspondía únicamente a gasto justificado respecto a la ejecución del convenio firmado con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En el 2020, el Ayuntamiento ha presentado certificado de gasto en servicios sociales detallado por partidas lo que hace que el importe de Gasto total en servicios sociales en la Ciudad de Zaragoza prácticamente se haya triplicado. Dado el tamaño de la ciudad de Zaragoza respecto a la Comunidad Autónoma el gasto total en servicios sociales se ha visto incrementado en 2020 respecto al año anterior.

### Distribución del Gasto en Servicios Sociales



- a) El coste del personal de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales supone un coste medio de 16,82 euros por habitante al año.

<b>COSTE MANTENIMIENTO CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Estructura básica y mantenimiento del CSS	3.493.041,22	2.885.183,26	5.648.864,72	5.355.504,24	<b>17.382.593,44</b>
Otros profesionales específicos	1.467.291,16	802.933,82	1.150.628,63	1.559.011,63	<b>4.979.865,24</b>
<b>Gasto en Mantenimiento de Centros de Servicios Sociales</b>	<b>4.960.332,38</b>	<b>3.688.117,08</b>	<b>6.799.493,35</b>	<b>6.914.515,87</b>	<b>22.362.458,68</b>
Gasto Estructura básica/habitante	21,60	27,49	23,97	10,14	<b>16,82</b>

- b) El coste de los servicios sociales generales dirigidos a toda la población, excluidos los costes del personal de la estructura del Centro de Servicios Sociales que participa en la gestión de estos, supone un coste medio de 36,7 euros por habitante.

<b>COSTE SERVICIOS SOCIALES GENERALES</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria	3.442.937,00	3.326.600,14	7.231.666,85	13.341.368,87	<b>27.342.572,86</b>
Teleasistencia	246.849,46	195.933,94	211.495,24	2.558.473,77	<b>3.212.752,41</b>
Ayudas técnicas	8.225,15	3.850,32	5.591,14	0,00	<b>17.666,61</b>
Alojamiento Alternativo de Urgencia	54.125,74	240,57	33.343,95	0,00	<b>87.710,26</b>
Prevención e Inserción	90.465,17	50.899,49	743.163,49	4.620.593,35	<b>5.505.121,50</b>
Otros SSG (Intervención Familiar y Atención de urgencias fuera del horario laboral)	303.887,75	299.041,02	411.612,37	11.634.045,96	<b>12.648.587,10</b>
<b>Coste total Servicios Sociales Generales</b>	<b>4.146.490,27</b>	<b>3.876.565,48</b>	<b>8.636.873,04</b>	<b>32.154.481,95</b>	<b>48.814.410,74</b>
Gasto SSG/habitante	18,1	28,9	30,4	47,2	<b>36,7</b>
% Gasto SAD complementaria respecto a gasto SSG	83,03%	85,81%	83,73%	41,49%	<b>56,01%</b>
Gasto PBSS/habitante	39,65	56,38	54,41	57,30	<b>53,54</b>

Del coste total de los servicios sociales generales, el coste mayor corresponde al Servicio de Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria, que representa el 56,01% del gasto en el total de los servicios sociales generales.

La ratio de gasto medio por habitante en Aragón en concepto de prestaciones básicas es de 53,54 euros.

- c) El gasto en Programas Integrales o por colectivos representa el 13,64 % del gasto total en servicios sociales. Forman parte de los programas integrales el desarrollo del pueblo gitano, la erradicación de la pobreza, la atención social a inmigrantes, la educación familiar, la atención a mayores a través de programas de envejecimiento activo, la atención a la drogodependencia y a la violencia de género. Se distribuye de la siguiente manera:

<b>COSTE PROGRAMAS INTEGRALES O POR COLECTIVOS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Desarrollo Gitano	150.653,17	77.398,91	127.779,72	0,00	<b>355.831,80</b>
Atención Social a Inmigrantes	178.808,88	15.166,82	167.556,63	558.897,77	<b>920.430,10</b>
Educación Familiar y Familias Monoparentales	9.465,00	8.794,63	179.485,59	7.514.065,52	<b>7.711.810,74</b>
Atención mayores	26.178,67	0,00	5.920,00	5.377.222,34	<b>5.409.321,01</b>
Drogodependencia	169.393,59	166.031,88	88.553,95	957.250,15	<b>1.381.229,57</b>
Violencia de Género	353.611,61	334.930,74	424.273,06	1.247.911,40	<b>2.360.726,81</b>
<b>Gasto total en Programas Integrales o por colectivos</b>	<b>888.110,92</b>	<b>602.322,98</b>	<b>993.568,95</b>	<b>15.655.347,18</b>	<b>18.139.350,03</b>
Gasto en Programas Integrales/habitante	3,87	4,49	3,50	22,96	<b>13,64</b>

d) En los programas específicos se incluyen las ayudas de urgencia (para situaciones generales y para el pago del consumo energético), otras prestaciones económicas de carácter local, la ayuda a domicilio y tele-asistencia para personas en situación de dependencia, fórmulas diversas de apoyo a mayores y personas en situación de dependencia (fisioterapia, comidas a domicilio, lavandería, estancias temporales en centros para apoyo al cuidador, acompañamiento y transporte adaptado, plazas residenciales y de centro de día), las emergencias sociales, el apoyo a entidades sociales mediante subvenciones y convenios de cooperación, y la animación comunitaria, entre otros.

<b>COSTE PROGRAMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Ayudas de Urgencia	714.814,19	157.624,50	1.039.955,14	14.122.534,45	<b>16.034.928,28</b>
Ayuda a domicilio de naturaleza esencial	6.442.608,82	2.222.002,76	2.181.644,74	7.502.002,56	<b>18.348.258,88</b>
Tele asistencia de naturaleza esencial	142.507,83	73.990,93	62.134,30	717.573,88	<b>996.206,94</b>
Acompañamiento y apoyo en transporte dependientes	608.778,06	628.897,67	489.479,92	0,00	<b>1.727.155,65</b>
Servicios varios mayores (fisioterapia, comidas, lavandería)	308.434,05	119.705,03	401.413,56	1.019.393,60	<b>1.848.946,24</b>
Mantenimiento, apoyo y concierto centros	3.880.619,49	718.535,45	2.244.870,89	4.332.992,01	<b>11.177.017,84</b>
Subvenciones y cooperación	973.465,35	899.229,62	751.838,52	6.169.208,37	<b>8.793.741,86</b>
Otros programas específicos	998.423,02	26.144,35	201.065,54	876.158,11	<b>2.101.791,02</b>
Convenios con Ayuntamiento >20000 habitantes	511.320,00	445.515,78	382.762,47	0,00	<b>1.339.598,25</b>
<b>Gasto total en Programas Específicos</b>	<b>14.580.970,81</b>	<b>5.291.646,09</b>	<b>7.755.165,08</b>	<b>34.739.862,98</b>	<b>62.367.644,96</b>
Gasto en Ayudas de urgencia/habitante	3,11	1,17	3,67	20,71	<b>12,06</b>
Gasto en Programas dependencia/habitante	28,67	17,11	7,91	12,05	<b>14,55</b>
Gasto en Programas específicos/habitante	63,49	39,44	27,34	50,95	<b>46,91</b>

El gasto en Programas Específicos de Servicios Sociales representa el 41,12 % del total del gasto en servicios sociales y representa una ratio de 46,91 euros por habitante. Destaca el gasto en ayuda a domicilio de naturaleza esencial (para personas en situación de dependencia), seguido del de ayudas de urgencia. Respecto al gasto el mantenimiento de centros propios cabe resaltar el gasto en la provincia de Huesca debido al mantenimiento de equipamientos residenciales.

Cabe resaltar el gasto total en ayuda a domicilio, tanto de naturaleza complementaria como esencial, que supone un total de 45.690.831,74 euros, lo que representa un 30,12 % sobre el gasto total certificado en la comunidad autónoma, representando en la provincia de Huesca un 40,22% del gasto total en servicios sociales, en la provincia de Teruel un 41,80 %, en la provincia de Zaragoza el 39,37% excluido el municipio de Zaragoza para el que representa el 23,30% del coste total.

## 5. PRINCIPALES MAGNITUDES DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

El Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón, establece que corresponde a las entidades locales aragonesas la gestión de las prestaciones propias de los servicios sociales generales:

- a) Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social.
- b) Servicio de ayuda a domicilio.
- c) Servicio de intervención familiar.
- d) Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- e) Servicio de promoción de la animación comunitaria y de la participación.
- f) Servicios de atención de urgencias sociales.
- g) Alojamiento temporal para situaciones de urgencia.
- h) Servicio de prevención e inclusión social.

### 5.1. USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

<b>Tabla U1 - Consultas</b>	2012	2015	2018
Número de consultas solicitadas en el año (*)	48842	70344	73743
Nº de expedientes abiertos en el año (**), de éstos	12087	10153	11835

(\*) Por consulta solicitada se entiende el primer contacto con los servicios sociales no seguida de una actuación.

(\*\*) Se abre un expediente cuando el profesional valora la situación como susceptible de una actuación o intervención

<b>Tabla U2 - Actuaciones o intervenciones sociales</b>	2012	2015	2018
Número de actuaciones o intervenciones, de éstas	146736	189830	270305
número de expedientes	71657	82948	110679
número de personas beneficiadas	104821	128321	174829
En porcentaje sobre la atención primaria			
prestaciones monetarias	39,63	59,58	43,81
prestaciones de servicios	60,37	40,42	56,19
total	100	100	100

<b>Tabla U3 - Beneficiarios de prestaciones monetarias (*)</b>	2012	2015	2018
Número de personas beneficiadas (*)	27762	39929	33611

(\*) es decir, número de personas que viven en hogares que recibieron prestaciones monetarias

2019

<b>RESUMEN USUARIOS ATENDIDOS</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº Usuarios APSS con intervenciones abiertas	21.395	14.088	28.303	55.100	118.886
Ayuda a Domicilio	1.866	1.830	4.101	6.469	14.266
Tele asistencia	1.748	1.878	1.860	9.566	15.052
Unidades Convivenciales con interv. social	668	455	317	*	1.440
Menores en programas	942	516	610	*	2.068
Personas en estancias temporales	73	20	17	*	110
Usuarios en alojamientos temporales	942	53	1.327	*	2.322
Urgencias confirmadas	67	10	21	*	98
Usuarios con medidas prevención e inclusión	3.397	2.059	9.701	7.458	22.615
Entidades con que se colabora	61	104	137	*	302
Ayudas de urgencia	998	410	2.098	36.824	40.330
Prestaciones económicas locales	565	116	265	*	946
Transporte social adaptado	897	363	436	*	1.696

(\*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información únicamente sobre los programas cumplimentados

2020

<b>RESUMEN USUARIOS ATENDIDOS 2020</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº usuarios APSS con intervenciones abiertas	25.992	14.735	31.584	81.274	153.585
Ayuda a Domicilio	3.077	2.087	4.734	8.268	18.166
Teleasistencia	2.174	1.533	2.284	9.906	15.897
Unidades Convivenciales con interv. social	782	400	630	*	1.812
Menores en programas	1.544	542	734	209	3.029
Personas en estancias temporales	73	44	68	*	185
Usuarios en alojamientos temporales	872	1.491	517	932	3.812
Urgencias confirmadas	230	29	98	*	357
Usuarios con medidas prevención e inclusión	6.065	4.421	11.865	1.733	24.084
Entidades con que se colabora	84	113	331	*	528
Ayudas de urgencia	4.335	942	3.760	45.024	54.061
Prestaciones económicas locales	827	126	1.118	*	2.071
Transporte social adaptado	1.109	293	713	*	2.115

(\*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información únicamente sobre los programas cumplimentados

## 5.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL

Este servicio tiene por objeto promover la igualdad de los ciudadanos, grupos e instituciones en cuanto al conocimiento de los derechos y recursos sociales existentes; y favorecer la toma de conciencia de una Comunidad sobre sus problemas, desarrollando los mecanismos que posibiliten su participación en la búsqueda de soluciones.

La información se recoge en la aplicación APSS (Atención Primaria de Servicios Sociales), excepto la del Ayuntamiento de Zaragoza que dispone de una aplicación informática propia desde la que anualmente se vuelca a SIUSS la explotación estadística respecto a los usuarios de servicios sociales.

La información agregada de ambas aplicaciones se vuelca anualmente a SIUSS y su explotación estadística, permite conocer el perfil general de los usuarios que acceden a los Centros de Servicios Sociales en Aragón, sus demandas, los recursos aplicados en cada una de las entidades locales, permitiendo la evaluación continua de la Red Pública de Servicios Sociales. Por tanto, al conocer la demanda, la cobertura y la evolución de las necesidades sociales, sirve de instrumento para la planificación de políticas sociales.

## 2019

<i>USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (APSS)</i>	2019	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº expedientes familiares en el SIUSS (con Intervenciones Abiertas )		15.621	9.208	18.727	34.551	<b>78.107</b>
Nº usuarios (con Intervenciones Abiertas)		21.395	14.088	28.303	55.100	<b>118.886</b>
Nº usuarios con que se ha trabajado en el año		15.992	13.465	23.741	87.824	<b>141.022</b>
Nº Expedientes Nuevos en el año		2.993	1.187	3.022	2.646	<b>9.848</b>
Nº Usuarios asociados a estos nuevos expedientes		3.657	1.525	3.653	4.631	<b>13.466</b>
Ratio usuarios con quienes se ha trabajado por cada 100 habitantes		7,0	10,0	8,4	13,0	10,7
% expedientes nuevos sobre total de expedientes		19,16%	12,89%	16,14%	7,66%	12,61%

## 2020

<i>USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (APSS) 2020</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº expedientes familiares en APSS (con Intervenciones Abiertas )	20.097	10.076	21.942	46.944	<b>99.059</b>
Nº usuarios (con Intervenciones Abiertas)	25.992	14.735	31.584	81.274	<b>153.585</b>
Nº usuarios con que se ha trabajado en el año	28.074	17.838	33.619	16.460	<b>95.991</b>
Nº Expedientes Nuevos en el año	3.257	1.302	3.219	9.475	<b>17.253</b>
Nº Usuarios asociados a estos nuevos expedientes	3.634	1.542	3.687	*	<b>8.863</b>
Ratio usuarios con quienes se ha trabajado por cada 100 habitantes	12,2	13,3	11,9	2,4	<b>7,2</b>
% expedientes nuevos sobre total de expedientes	16,21%	12,92%	14,67%	20,18%	<b>17,42%</b>

(\*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información únicamente sobre los variables cumplimentadas

El número total de expedientes familiares que disponen de intervenciones abiertas en al año 2020 ha sido de 99.059, siendo 153.585 los usuarios que forman parte de dichos expedientes con intervenciones abiertas y 95.991 los usuarios con los que se ha trabajado en el año y que representan una ratio de 7,2 usuarios por cada 100 habitantes.

El número de expedientes nuevos ha sido 17.253, que representa un porcentaje del 17,42 % respecto al total de expedientes.

En cuanto a la distribución territorial, la ratio de usuarios por cada cien habitantes con los que se ha trabajado en el año es de 12,2 personas en la provincia de Huesca, de 13,3 en la de Teruel, de 11,9 en la de Zaragoza, y de 2,4 en la ciudad de Zaragoza.

### 5.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio proporciona un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y tiene como objetivo la prestación de una serie de atenciones a los individuos y/o familias en su domicilio. En unos casos para facilitar el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria a aquellas personas con limitaciones de autonomía personal,

con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también la realización de tareas de apoyo puntual o sustitución, en su caso, de los cuidadores en su domicilio. En otros casos, para intervenir en situaciones de conflicto psicofamiliar para alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

## 2019

<i>AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Usuarios a 31 de diciembre	1.549	1.526	3.440	5.133	<b>11.648</b>
Nº Usuarios en el período	1.866	1.830	4.101	6.469	<b>14.266</b>
Nº horas/año prestadas para atenciones personales	235.748	124.325	192.007	368.906	<b>920.985</b>
Nº horas/año prestadas para atenciones domésticas	189.308	143.300	294.875	275.358	<b>902.840</b>
Nº totales horas/año prestadas	457.223	257.146	486.881	644.264	<b>1.845.514</b>
Media semanal de horas de atención por usuario	4,7	2,7	2,3	1,9	<b>2,5</b>
Media mensual de horas de atención por usuario	20,4	11,7	9,9	8,3	<b>10,8</b>
Coste hora atención SAD	8,3	13,3	14,6	12,5	<b>12,1</b>
Coste medio por usuario	2.030,56	1.875,23	1.732,77	1.240,28	<b>1.566,68</b>

<i>AYUDA A DOMICILIO ESENCIAL</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Usuarios a 31 de diciembre	1.212	476	587	1.623	<b>3.898</b>
Nº Usuarios en el período	1.604	630	776	2.187	<b>5.197</b>
Nº totales horas/año prestadas	310.476	117.896	114.087	337.004,00	<b>879.463</b>
Media semanal de horas de atención por usuario	3,72	3,60	2,83	2,96	<b>3,25</b>
Media mensual de horas de atención por usuario	16,13	15,59	12,25	12,84	<b>14,10</b>
Coste hora atención SAD	18,27	17,55	16,60	17,03	<b>17,48</b>
Coste medio por usuario	3.536,12	3.284,14	2.441,00	2.623,77	<b>2.958,12</b>

(\*) El Nº totales horas/año prestadas no coincide con la suma de horas prestadas para atenciones personales y horas prestadas atenciones domésticas porque alguna entidad local no facilita desglose por tipología

## 2020

<i>AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Usuarios a 31 de diciembre	997	1.172	3.144	5.220	<b>10.533</b>
Nº Usuarios en el período	1.386	1.476	3.926	6.225	<b>13.013</b>
Nº horas/año prestadas para atenciones personales	64.153	48.679	172.858	396.367	<b>682.057</b>
Nº horas/año prestadas para atenciones domésticas	105.687	110.349	275.215	218.538	<b>709.789</b>
Nº totales horas/año prestadas	169.840	159.028	448.073	614.905	<b>1.391.846</b>
Media semanal de horas de atención por usuario	2,96	2,60	2,29	2,17	<b>2,38</b>
Media mensual de horas de atención por usuario	12,83	11,26	9,90	9,41	<b>10,33</b>
Coste hora atención SAD	20,87	19,68	16,73	22,32	<b>20,29</b>
Coste medio por usuario	3.212,72	2.658,65	1.988,45	2.520,97	<b>2.515,18</b>

<i>AYUDA A DOMICILIO ESENCIAL</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Usuarios a 31 de diciembre	1.421	501	639	1.605	<b>4.166</b>
Nº Usuarios en el período	1.691	611	808	2.043	<b>5.153</b>
Nº horas/año atención personal	200.499	76.662	72.452	212.527	<b>562.140</b>
Nº horas/año atención doméstica	103.245	46.248	42.062	106.263	<b>297.818</b>
Nº totales horas/año prestadas	303.744	122.910	114.514	318.790,00	<b>859.958</b>
Media semanal de horas de atención por usuario (*)	3,45	3,87	2,73	3,00	<b>3,21</b>
Media mensual de horas de atención por usuario (**)	14,97	16,76	11,81	13,00	<b>13,91</b>
Coste hora atención SAD	21,21	18,08	19,05	23,53	<b>21,34</b>
Coste medio por usuario	3.809,94	3.636,67	2.700,06	3.672,05	<b>3.560,69</b>

Durante 2020 recibieron atención, en algún momento del año, un total de 18.166 personas, de ellas 5.153 son personas en situación de dependencia y 13.013 personas no dependientes.

La tasa de cobertura de este servicio en Aragón en el año 2020 es del 6,29 % respecto a las personas mayores de sesenta y cinco años. El análisis territorial refleja que la mayor tasa de cobertura respecto a mayores de sesenta y cinco años se registra en la provincia de Zaragoza (8,12%), seguida por la provincia de Teruel (6,49%), la provincia de Huesca (5,93%) y por último la ciudad de Zaragoza (5,65%), con una población atendida eminentemente femenina que ronda el 60,62%.

Existe una desviación significativa en el número de usuarios atendidos en 2020 respecto a 2019. La declaración del Estado de Alarma, debido a la incidencia del virus SARS COVID19, supuso importantes fluctuaciones en el número de usuarios atendidos en el Servicio de ayuda a domicilio. Durante los meses de marzo a septiembre en, prácticamente la totalidad de entidades locales del territorio, hubo un brusco descenso en el número de usuarios atendidos durante esos meses. En las comarcas de La Litera/ La Llitera, Los Monegros, Bajo Cinca/Baix Cinca, Campo de Borja, Ribera Alta del Ebro, Valdejalón, Sierra de Albarracín y en Ayuntamiento de Teruel se registran las mayores desviaciones en la media mensual de usuarios atendidos respecto al año anterior.

El número total de horas prestadas en la ayuda a domicilio en el año 2020 se ha reducido casi un 25%, lo cual rompe la tendencia alcista en el número de horas prestadas de los últimos años. Durante los meses con mayor incidencia del virus SARS COVID19, como en la mayoría de los sectores, la atención en el Servicio de Ayuda a domicilio se vio afectada, reduciéndose el número de casos atendidos sustancialmente durante los meses de marzo a septiembre, especialmente en SAD de naturaleza complementaria. Estos seis meses de actividad inusual han afectado a la media semanal y mensual de horas de atención por usuario que se calcula teniendo en cuenta las 52 semanas del año y los 12 meses.

La atención media mensual es de 10,3 horas, siendo de 13,91 horas mensuales para personas en situación de dependencia y 8,91 horas mensuales para no dependientes (3,25 horas semanales para dependientes y sobre 2 horas semanales para no dependientes). El número de horas totales prestadas asciende a 2.209.199 con un coste medio hora de 20,3 euros.

Si se tuviera en cuenta un factor de corrección, por las semanas y los meses en que el Servicio de Ayuda a Domicilio quedó suspendido a la actividad mínima y esencial, las medias mensuales y semanales de atención aumentarían considerablemente.

La variabilidad sufrida en el Servicio de Ayuda a domicilio durante buena parte del año del año 2020 debido a la pandemia, deja constancia de la importancia de revisar y modificar la forma de medir la intensidad en la prestación del servicio, de forma que pueda observarse y analizarse con mayor detalle los cambios que se produzcan por diversas causas a lo largo del año.

La gestión del servicio de ayuda a domicilio corresponde a las entidades locales. De las 41 entidades locales titulares de Centros de Servicios Sociales, 34 (82,93%) prestan dicho servicio mediante gestión directa. La gestión es mixta (prestación del servicio a través de personal propio y contratación de entidades sociales y empresas) en cuatro entidades locales: Comarca de Somontano de Barbastro, Comarca de las Cinco Villas, Ayuntamiento de Utebo y Ayuntamiento de Teruel. La gestión es indirecta en la Comarca de La Litera/La Llitera, y en los Ayuntamientos de Huesca y Zaragoza.

El personal que en 2020 ha estado contratado directamente por las 34 entidades locales que gestionan directamente la ayuda a domicilio asciende a 1.005 personas con una dedicación media de 1.496 horas anuales (1.476 personas si tenemos en cuenta las sustituciones)

## 5.4. INTERVENCIÓN FAMILIAR

Conjunto de atenciones profesionales dirigidas a favorecer la convivencia y la integración social, fomentando la adquisición de habilidades básicas y hábitos de conducta, tanto en lo relativo a las capacidades personales como las relacionales, en situaciones de crisis, riesgo, o vulnerabilidad de cualquier miembro de la unidad de convivencia. Aporta una intervención técnica dirigida a orientar, asesorar y prestar apoyo cuando la estabilidad está amenazada o cuando no pueda garantizarse suficientemente la adecuada atención a algún miembro.

2019

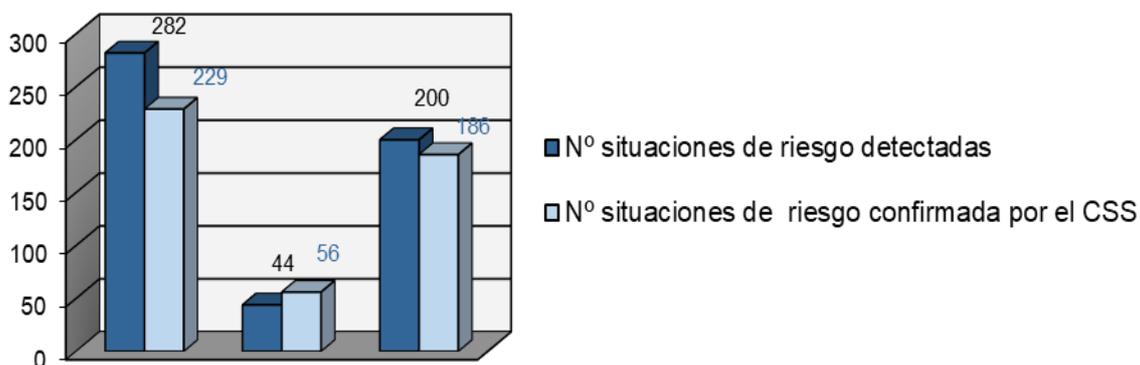
<b>INTERVENCIÓN FAMILIAR Y ATENCIÓN A MENORES 2019</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº Total Unidades de convivencia con intervención social	668	455	317		<b>1.440</b>
Nº de Unidades de Convivencia Con Menores	548	397	284		<b>1.229</b>
Nº situaciones de riesgo detectadas	57	64	332		<b>453</b>
Nº situaciones de riesgo o maltrato confirmada por el CSS	28	24	261		<b>313</b>
Nº de menores en programas	942	516	610		<b>2.068</b>
Nº Menores derivados a SSE Protección de menores	31	25	88		<b>144</b>
Nº Menores que se trabajan conjuntamente desde CSS y SSE	28	26	115		<b>169</b>

2020

<b>INTERVENCIÓN FAMILIAR Y ATENCIÓN A MENORES 2020</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº Total Unidades de convivencia con intervención social	782	400	630		<b>1.812</b>
Nº de Unidades de Convivencia Con Menores	685	280	558		<b>1.523</b>
Nº situaciones de riesgo detectadas	282	44	200	541	<b>1.067</b>
Nº situaciones de riesgo o maltrato confirmada por el CSS	229	56	186		<b>471</b>
Nº de menores en programas	1.544	542	734	209	<b>3.029</b>
Nº Menores derivados a SSE Protección de menores	71	16	72		<b>159</b>
Nº Menores que se trabajan conjuntamente desde CSS y SSE	119	72	271		<b>462</b>

(\*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información únicamente sobre los variables cumplimentadas

### Situaciones de riesgo



## 5.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS

En el ámbito de los Servicios Sociales Generales el servicio de apoyo personas cuidadoras se dirige a personas que se dedican, con carácter habitual y sin retribución, al cuidado de personas con limitaciones en su autonomía personal, familiar y social.

Ofrece, entre otras atenciones, la estancia diurna de la persona cuidada en un centro específico y la atención temporal en un centro de alojamiento en respuesta a las necesidades de apoyo del cuidador por la falta de descanso y de la imposibilidad de realizar, fuera del domicilio, actividades para su desarrollo personal y social. Se incluye, por tanto, el apoyo a personas con cargas familiares, o con menores a su cargo o con personas a su tutela y cuidado.

2019

<i>ESTANCIA TEMPORAL DE APOYO AL CUIDADOR</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Nº Personas atendidas en centro diurno	36	12	5	53
Nº Personas atendidas en centro residencial	37	8	12	57
Nº total de personas atendidas en Centros	73	20	17	110
Nº total de días/año en Centros	1.131	676	441	2.248
Media de estancia por usuario	15	34	26	20

2020

<i>ESTANCIA TEMPORAL DE APOYO AL CUIDADOR</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Nº Personas atendidas en centro diurno	20	40	1	61
Nº Personas atendidas en centro residencial	53	4	67	124
Nº total de personas atendidas en Centros	73	44	68	185
Nº total de días/año en Centros	1.254	30	30	1.314
Media de estancia por usuario	17	1	0	14

(\*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

## 5.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA

El Servicio de Promoción de la Animación Comunitaria y de la participación está incluido, en el Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, como prestación de los Servicios Sociales Generales.

Ofrece un conjunto de actuaciones profesionales de animación comunitaria, de fomento y promoción del asociacionismo y su participación en el desarrollo de la comunidad, y de promoción del voluntariado y ayuda mutua.

Las actuaciones técnicas se dirigen a facilitar una respuesta más eficaz en la prevención de las necesidades sociales y en la cobertura de estas, mediante el fortalecimiento de las redes sociales y de autoayuda y al desarrollo de la comunidad.

## 2019

<b>PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Aragón</b>
Nº de entidades con las que se colabora	61	104	137	<b>302</b>
Nº de proyectos de animación comunitaria	5	20	11	<b>36</b>
Nº de proyectos de promoción asociacionismo	0	3	2	<b>5</b>
Nº de proyectos de Voluntariado	2	1	3	<b>6</b>
<b>Nº de Total de proyectos</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>47</b>
Ratio de entidades con las que se colabora por EELL titular servicios sociales	5,55	9,45	7,61	7,37
Ratio de proyectos por EELL titular servicios sociales	0,64	2,18	0,89	1,15

(\*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

## 2020

<b>PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Aragón</b>
Nº de entidades con las que se colabora	84	113	331	<b>528</b>
Nº de proyectos de animación comunitaria	4	15	41	<b>60</b>
Nº de Total de proyectos	28	47	75	<b>150</b>
Ratio de entidades con las que se colabora por EELL titular servicios sociales	7,64	10,27	18,39	<b>9,60</b>
Ratio de proyectos por EELL titular servicios sociales	2,55	4,27	4,17	

(\*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

## 5.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES

Conjunto de atenciones profesionales dirigidas a resolver una situación sobrevenida, excepcional o extraordinaria que afecta a una persona o unidad de convivencia, siempre que suponga riesgo para la integridad física, no exista persona de apoyo que pueda ocuparse de la situación, y requiera atención inmediata a juicio del profesional que realiza la valoración.

Comprende también el conjunto de atenciones profesionales ante situaciones de emergencia social.

Son nueve las entidades locales que han facilitado información sobre este servicio en 2020 respecto a atenciones fuera del horario laboral: siete de la provincia de Huesca, nueve en la de Zaragoza y seis en la de Teruel. Frente a las quince entidades locales que facilitaron datos en 2019: cinco de la provincia de Huesca, seis en la de Zaragoza y cuatro en la de Teruel, con un total de 415 situaciones de urgencia atendidas en los Centros de Servicios Sociales. El Ayuntamiento de Zaragoza no ha facilitado información respecto a este programa.

## 5.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA

El Servicio de Alojamiento temporal para situaciones de urgencia proporciona, con carácter temporal, un alojamiento digno y unas condiciones favorables para la convivencia a quienes puedan encontrarse en situación de carencia de alojamiento, en situaciones excepcionales o emergencias de carácter social y de conflictos convivenciales que pongan en peligro la seguridad física o emocional de alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

Son 21 las entidades locales que han facilitado algún tipo de información sobre este servicio en 2020, pero incompleta en algunas de ellas ya que no todas ellas han cumplimentado las tres variables fundamentales: usuarios, plazas y estancias.

Son 8 las entidades locales de la provincia de Huesca que han facilitado información completa, 9 en la provincia de Zaragoza y 3 en la de Teruel sobre estancias. También se dispone de información completa respecto al municipio de Zaragoza.

2019

<b>ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Aragón</b>
Nº total usuarios en alojamiento temporales	942	53	1.327	<b>2.322</b>
Nº Total de plazas en Alojamiento temporal	32	6	42	<b>80</b>
Nº total de alojamientos/estancias	2.031	17	2.319	<b>4.367</b>
Nivel ocupación media en alojamientos temporales	92,74%	*	*	*

2020

<b>ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Aragón</b>
Nº total usuarios en alojamiento temporales	872	1.491	517	<b>2.880</b>
Nº Total de plazas en Alojamiento temporal	105	20	81	<b>206</b>
Nº total de alojamientos/estancias	7.334	23	2.126	<b>9.483</b>
Nivel ocupación media en alojamientos temporales	2,30%	0,00%	1,13%	<b>0,90%</b>

(\*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

## 5.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

El Servicio de Prevención e Inclusión Social atiende situaciones de necesidad relacionadas con la imposibilidad o dificultad de acceso y permanencia en los recursos normalizados de empleo, vivienda, salud, educación, pensiones, servicios sociales, ocio y tiempo libre, así como las derivadas de dificultades en las relaciones personales y sociales. Dichas acciones podrán dirigirse al conjunto de la población o, de forma específica, a algún grupo en situación de riesgo.

2019

<b>PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL 2019</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº Usuarios con medidas preventivas	1.829	547	2.436	0	<b>4.812</b>
Nº Usuarios con medidas de inclusión	200	314	1.938	7.458	<b>9.910</b>
Ratio de usuarios con medidas preventivas/inclusión por cada 10000 habitantes	89	64	155	110	112
% Usuarios con medidas y en proyectos prevención/inclusión	1,49%	1,53%	3,43%	1,10%	1,71%

2020

<b>PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL 2020</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº Usuarios con medidas preventivas	4.317	4.174	10.543	*	<b>19.034</b>
Nº Usuarios con medidas de inclusión	1.748	247	1.322	1.733	<b>5.050</b>
Ratio de usuarios con medidas preventivas/inclusión por cada 10000 habitantes	264	329	418	25	<b>181</b>
% Usuarios con medidas y en proyectos prevención/inclusión	3,94%	3,87%	6,30%	0,25%	<b>2,55%</b>

(\*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

## 6. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS

### 6.1. AYUDA DE URGENCIA

Las Ayudas de Urgencia se configuran como prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas que se ven privadas de los medios de vida básicos e imprescindibles cuyos recursos resultan insuficientes para hacer frente a gastos específicos de carácter ordinario o extraordinario necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de exclusión social. Su carácter es finalista e intransferible, debiendo destinarse únicamente para el fin que hayan sido concedidas.

Las ayudas de urgencia se distribuyen en dos modalidades: para situaciones generales y para el pago del consumo energético.

2019

AYUDAS DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº solicitudes	1.159	447	2.564	42.980	<b>47.150</b>
Nº concesiones	998	410	2.098	36.824	<b>40.330</b>
Nº en concepto de vivienda	336	111	454	7.774	<b>8.675</b>
Nº en concepto de atenciones primarias	414	232	1.098	23.532	<b>25.276</b>
Nº en otros conceptos	189	38	227	2.251	<b>2.705</b>
Nº en pago consumo energético	63	6	332	3.267	<b>3.668</b>
Gasto medio anual por ayuda económica de urgencia	346	275	228	148	158
Concedidas sobre solicitadas	86,11%	91,72%	81,83%	85,68%	85,54%

2020

AYUDAS DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº solicitudes	4.593	993	4.009	48.892	<b>58.487</b>
Nº concesiones	4.335	942	3.760	45.024	<b>54.061</b>
Nº en concepto de vivienda	614	200	682	3.898	<b>5.394</b>
Nº en concepto de alimentación	2.805	582	2.498	38.226	<b>44.111</b>
Nº en pago consumo energético	361	38	350	1.313	<b>2.062</b>
Gasto medio anual por ayuda económica de urgencia	149	150	242	310	<b>290</b>
Concedidas sobre solicitadas	94,38%	94,86%	93,79%	92,09%	<b>92,43%</b>

## 6.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS SOCIALES

Son prestaciones económicas destinadas al apoyo puntual de personas o familias en materias concretas. Se dirigen, fundamentalmente, al apoyo para la adquisición de libros, material y comedor escolar, al apoyo a personas transeúntes, a la atención en centros residenciales, al apoyo en actividades de ocio y tiempo libre. De otra parte, pueden intentar servir al fomento de la natalidad u otras medidas de desarrollo comunitario. Se trata de prestaciones financiadas con fondos propios de las Entidades Locales.

Aportan información en esta materia 15 entidades locales: 6 en la provincia de Huesca, 5 en la de Zaragoza y 4 en Teruel.

2019

<i>OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Nº concesiones	565	116	265	<b>946</b>
% ayudas familia	0,00%	10,34%	0,00%	1,27%
% ayudas educación	24,78%	10,34%	76,23%	37,42%
Gasto medio anual por ayuda económica local	232,56 €	156,99 €	291,68 €	239,85 €

2020

<i>OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Nº concesiones	827	126	1.118	<b>2.071</b>
% ayudas familia	10,31%	23,08%	0,19%	<b>6,31%</b>
% ayudas educación	27,04%	22,12%	24,26%	<b>25,57%</b>
Gasto medio anual por ayuda económica local	82,84 €	126,50 €	115,84 €	<b>174,53 €</b>

## 6.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El Servicio de Tele asistencia es una prestación tecnológica del Catálogo de Servicios Sociales de Aragón. Se trata de un sistema de atención personalizada que, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de telefonía móvil con sistema de telelocalización, permite que los usuarios, ante situaciones de emergencia, pueden entrar en contacto las 24 horas del día y los 365 días del año, con una central atendida por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la necesidad presentada.

2019

<i>TELEASISTENCIA COMPLEMENTARIA Y ESENCIAL</i>	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Usuarios con tele asistencia complementaria a 31/12	1.588	1.832	1.718	8.250	<b>13.388</b>
Nº Usuarios con tele asistencia complementaria en período	1.748	1.878	1.860	9.566	<b>15.052</b>
Nº Usuarios con tele asistencia esencial a 31/12	872	354	556	1.143	<b>2.925</b>
Nº Usuarios con tele asistencia esencial en período	946	427	586	2.261	<b>4.220</b>
% Usuarios con tele asistencia sobre población > 65 años	13,7%	17,2%	11,6%	25,7%	<b>19,2%</b>
Coste medio por usuario	1.076,15	548,14	708,31	2.284,78	<b>4.307,65</b>

2020

<b>TELEASISTENCIA</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Ciudad de Zaragoza</b>	<b>Aragón</b>
Nº Usuarios con tele asistencia complementaria a 31/12	1.800	1.348	1.732	8.884	<b>13.764</b>
Nº Usuarios con tele asistencia complementaria en período	2.174	1.533	2.284	9.906	<b>15.897</b>
Nº Usuarios con tele asistencia esencial a 31/12	1.091	610	629	2.651	<b>4.981</b>
Nº Usuarios con tele asistencia esencial en período	1.189	645	775	3.165	<b>5.774</b>
% Usuarios con tele asistencia sobre población > 65 años	6,5%	6,8%	5,2%	8,9%	<b>7,5%</b>
Coste medio tele asistencia por usuario	123,88	128,11	90,82	250,21	<b>197,09</b>

#### 6.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO

El Servicio de Transporte Social Adaptado se ha financiado con fondos europeos a través del Programa ISEAL. Proporciona un servicio de recogida, traslado, y acompañamiento en un vehículo convenientemente adaptado. Se dirige a personas con dificultades de movilidad para favorecer su acceso a establecimientos de servicios sociales de atención diurna (centros de día, hogares, centros ocupacionales, talleres ...), para favorecer la convivencia y relación social.

Este servicio se presta por las entidades locales que acceden, mediante convocatoria pública, a las subvenciones en esta materia. En 2020 son 24 entidades locales las que gestionan el programa.

2019

<b>TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Aragón</b>
Nº Usuarios atendidos en el período	897	363	436	<b>1.696</b>
Nº Usuarios dependientes	29	0	0	<b>29</b>
Nº Usuarios discapacitados	1.188	97	282	<b>1.567</b>
Nº Usuarios mayores con dificultades motoras	2	0	0	<b>2</b>
Nº Usuarios con Otros perfiles	19	266	154	<b>439</b>
Nº Usuarios que se desplazan a Centro de día	67	69	113	<b>249</b>
Nº Usuarios que se desplazan a Talleres y Centros ocupacionales/empleo	42	12	103	<b>157</b>
Nº Usuarios que se desplazan a servicios terapéuticos	703	66	104	<b>873</b>
Nº Usuarios que se desplazan en situaciones excepcionales	85	216	116	<b>417</b>
% Usuarios sobre población total	0,39%	0,27%	0,15%	0,25%
% Usuarios sobre población >65 años	4,55%	2,70%	2,07%	3,68%

2020

<b>TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO</b>	<b>Provincia de Huesca</b>	<b>Provincia de Teruel</b>	<b>Zaragoza provincia</b>	<b>Aragón</b>
Nº Usuarios atendidos en el período	1.109	293	713	<b>2.115</b>
Nº Usuarios dependientes	153	73	202	<b>428</b>
Nº Usuarios discapacitados	75	47	126	<b>248</b>
Nº Usuarios mayores con dificultades motoras	881	173	385	<b>1.439</b>
Nº Usuarios con Otros perfiles	0	0	0	<b>0</b>
Nº Usuarios que se desplazan a Centro de día	73	61	136	<b>270</b>
Nº Usuarios que se desplazan a Talleres y Centros ocupacionales/empleo	39	18	81	<b>138</b>
Nº Usuarios que se desplazan a servicios terapéuticos	53	36	138	<b>227</b>
Nº Usuarios que se desplazan en situaciones excepcionales	944	178	358	<b>1.480</b>
% Usuarios sobre población total	0,48%	0,22%	0,25%	<b>0,31%</b>
% Usuarios sobre población >65 años	2,14%	0,91%	1,22%	<b>1,45%</b>

El número de usuarios atendidos en Aragón por el servicio de transporte social gestionado por entidades locales en el medio rural ha sido de 2.115 personas.

De ellos, 428 son personas en situación de dependencia, 248 presentan alguna discapacidad y, la mayoría, 1.439 son personas mayores que tienen dificultades motoras y problemas funcionales y/o convivenciales.

El tipo de servicios o centros de destino para las personas que utilizan este transporte son establecimientos de servicios sociales de estancias diurnas cuyo servicio lo utilizan 270 personas, talleres y centros ocupacionales que lo utilizan 138 personas, y servicios terapéuticos que lo utilizan 227 personas. En desplazamientos excepcionales se ha utilizado el servicio por 1.114 personas.

## 7. DATOS DE COMARCAS

	2019					2020					
	LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES					LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES					
	Población	>65 años	Total municipios	CSS	UTS	Población	>65 años	Población extranjera	Total municipios	CSS	UTS
Comarca de La Jacetania	17.704	2.292	20	1	3	17.825	3.769	1.189	20	1	3
Comarca del Alto Gállego	13.462	1.711	8	1	1	13.434	2.890	1.412	8	1	1
Comarca del Sobrarbe	7.441	1.063	19	1	4	7.490	1.718	934	19	1	4
Comarca de La Ribagorza	12.015	1.699	34	1	4	12.171	2.834	1.652	34	1	4
Comarca de Hoya de Huesca	14.944	2.567	39	1	5	14.884	4.056	759	39	1	5
Ayuntamiento de Huesca	53.132	6.951	1	1	1	53.956	10.989	5.905	1	1	1
Comarca del Somontano Barbastro	23.648	3.361	29	1	1	23.782	5.689	2.331	29	1	1
Comarca del Cinca Medio	23.829	3.115	9	1	1	24.108	5.043	3.702	9	1	1
Comarca de La Litera	18.293	2.743	14	1	2	18.535	4.561	2.711	14	1	2
Comarca de Los Monegros	18.447	3.126	31	1	5	18.405	5.275	2.067	31	1	5
Comarca del Bajo Cinca	24.589	3.137	11	1	4	25.069	5.057	5.696	11	1	4
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>227.504</b>	<b>31.765</b>	<b>215</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>229.659</b>	<b>51.881</b>	<b>28.358</b>	<b>215</b>	<b>11</b>	<b>31</b>
Comarca de las Cinco Villas	30.622	4.433	31	1	5	30.664	7.144	4.162	31	1	5
Comarca de Tarazona y Moncayo	13.792	2.101	16	1	3	13.811	3.436	974	16	1	3
Comarca del Campo de Borja	13.776	2.158	18	1	5	13.704	3.384	1.564	18	1	5
Comarca del Aranda	6.544	1.101	13	1	3	6.341	1.757	510	13	1	3
Comarca de la Ribera Alta	27.233	3.419	17	1	7	27.310	5.448	2.911	17	1	7
Comarca de Valdejalón	29.095	3.373	17	1	7	29.350	5.334	6.618	17	1	7
Comarca Central	81.294	7.203	20	5	12	82.194	10.837	8.582	20	5	12
Comarca de la Ribera Baja Ebro	8.450	1.311	10	1	3	8.446	2.209	710	10	1	3
Comarca del Bajo Aragón Caspe	14.721	2.058	6	1	2	14.998	3.295	3.797	6	1	2
Comarca de la Comunidad Calatayud	17.012	3.333	66	1	5	16.730	5.678	1.909	66	1	5
Ayuntamiento de Calatayud	20.024	2.429	1	1	1	20.092	4.014	3.627	1	1	1
Comarca del Campo de Cariñena	9.940	1.457	14	1	3	10.023	2.385	2.182	14	1	3
Comarca del Campo de Belchite	4.595	915	15	1	2	4.544	1.568	331	15	1	2
Comarca del Campo de Daroca	5.555	1.047	35	1	2	5.472	1.823	664	35	1	2
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>282.653</b>	<b>36.338</b>	<b>279</b>	<b>18</b>	<b>60</b>	<b>283.679</b>	<b>58.312</b>	<b>38.541</b>	<b>279</b>	<b>18</b>	<b>60</b>
Comarca del Bajo Martín	6.307	1.038	9	1	1	6.270	1.803	743	9	1	1
Comarca del Jiloca	12.153	1.973	40	1	2	12.183	3.458	1.565	40	1	2
Comarca de las Cuencas Mineras	7.960	1.193	30	1	4	7.891	2.014	719	30	1	4
Comarca de Andorra Sierra Arcos	9.890	1.296	9	1	1	9.777	2.266	840	9	1	1
Comarca del Bajo Aragón	28.563	3.775	20	1	3	28.695	6.199	3.845	20	1	3
Comarca de la Comunidad de Teruel	10.261	1.781	45	1	6	10.147	3.154	942	45	1	6
Ayuntamiento de Teruel	35.890	4.183	1	1	1	36.240	7.071	3.454	1	1	1
Comarca del Maestrazgo	3.177	519	15	1	3	3.158	895	295	15	1	3
Comarca Sierra de Albarracín	4.377	715	25	1	1	4.305	1.257	251	25	1	1
Comarca de Gúdar Javalambre	7.363	1.001	24	1	4	7.359	1.706	896	24	1	4
Comarca del Matarraña	8.196	1.406	18	1	1	8.151	2.325	1.206	18	1	1
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>134.137</b>	<b>18.880</b>	<b>236</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>134.176</b>	<b>32.148</b>	<b>14.756</b>	<b>236</b>	<b>11</b>	<b>27</b>
Ayuntamiento de Zaragoza	674.997	97.764	1	15	33	681.877	146.320	80.392	1	15	33
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>1.185.154</b>	<b>165.867</b>	<b>495</b>	<b>44</b>	<b>124</b>	<b>1.329.391</b>	<b>288.661</b>	<b>162.047</b>	<b>731</b>	<b>55</b>	<b>151</b>

	PERSONAL DEL EQUIPO BÁSICO DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES											
	Equipo Básico 2019						Equipo Básico 2020					
	Director	TS	Edu	Psi	Aux	Total equipo básico	Director	TS	Edu	Psi	Aux	Total equipo básico
Comarca de La Jacetania	1	3	1	1	2	8	1	3	1	1	2	8
Comarca del Alto Gállego	1	4	1	0	1	7	1	4	1	1	1	8
Comarca del Sobrarbe	1	3	2	0	1	7	1	3	2	0	1	7
Comarca de La Ribagorza	1	4	1	1	3	10	1	4	1	1	3	10
Comarca de Hoya de Huesca	1	4	1	1	1	8	1	4	1	1	2	9
Ayuntamiento de Huesca	1	7	2	2	3	15	1	7	2	2	3	15
Comarca del Somontano Barbastro	0	4	1	0	1	6	1	4	1	0	1	7
Comarca del Cinca Medio	1	5	1	0	1	8	1	5	1	1	1	9
Comarca de La Litera	1	4	1	0	2	8	1	3	1	0	2	7
Comarca de Los Monegros	1	4	1	1	2	9	1	4	1	1	2	9
Comarca del Bajo Cinca	1	5	1	1	2	10	1	5	1	1	2	10
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>96</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>99</b>
Comarca de las Cinco Villas	1	8	2	0	3	14	1	8	2	1	3	15
Comarca de Tarazona y Moncayo	1	3	1	1	2	8	1	3	1	1	2	8
Comarca del Campo de Borja	1	4	1	1	2	9	1	4	1	1	2	9
Comarca del Aranda	1	2	1	0	1	5	1	2	1	1	1	6
Comarca de la Ribera Alta	1	6	1	1	2	11	1	6	1	1	2	11
Comarca de Valdejalón	1	7	1	1	4	14	1	8	1	1	4	15
Comarca Central	5	15	5	5	8	38	5	18	5	5	11	44
Comarca de la Ribera Baja Ebro	1	4	2	1	2	10	1	4	2	1	3	11
Comarca del Bajo Aragón Caspe	1	3	1	1	2	8	1	3	1	1	2	8
Comarca de la Comunidad Calatayud	1	5	1	1	2	10	1	5	1	1	2	10
Ayuntamiento de Calatayud	1	2	1	1	1	6	1	2	1	1	1	6
Comarca del Campo de Cariñena	1	2	1	1	1	6	1	2	1	1	1	6
Comarca del Campo de Belchite	0	1	0	0	1	2	1	2	0	1	1	5
Comarca del Campo de Daroca	1	2	1	0	1	5	1	2	1	1	1	6
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>17</b>	<b>64</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>146</b>	<b>18</b>	<b>69</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>160</b>
Comarca del Bajo Martín	0	2	1	1	2	6	1	1	1	1	2	6
Comarca del Jiloca	1	4	1	1	2	9	1	4	1	1	2	9
Comarca de las Cuencas Mineras	1	3	1	1	2	8	1	3	1	1	2	8
Comarca de Andorra Sierra Arcos	1	2	1	1	1	6	1	2	1	1	1	6
Comarca del Bajo Aragón	1	7	2	1	4	15	1	7	2	1	4	15
Comarca de la Comunidad de Teruel	1	5	1	1	4	12	1	5	1	1	4	12
Ayuntamiento de Teruel	1	4	1	1	2	9	1	5	1	2	2	11
Comarca del Maestrazgo	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2
Comarca Sierra de Albarracín	0	2	0	0	1	3	0	2	0	0	1	3
Comarca de Gúdar Javalambre	1	3	1	0	1	6	1	3	1	0	1	6
Comarca del Matarraña	1	2	1	0	1	5	1	2	1	1	1	6
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>81</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>84</b>
<b>Ayuntamiento de Zaragoza</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>131</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>131</b>
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>50</b>	<b>193</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>95</b>	<b>454</b>	<b>53</b>	<b>197</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>474</b>

	PERSONAL DE PROGRAMAS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES												RATIOS PERSONAL/POBLACIÓN				AYUDA A DOMICILIO	
	Personal de programas 2019						Personal de programas 2020						Ratios total personal CSS 2019		Ratios total personal CSS 2020		Aux.Gest. Directa	Aux.Gest. Directa
	TS	Ed	Otros tcos.	Total tcos.	Pers Adm	Total Prog	TS	Ed	Otros tcos.	Total tcos.	Pers Adm	Total Prog	Ratio tcos	Ratio profesio	Ratio tcos	Ratio profesio	SAD 2019	SAD 2020
Comarca de La Jacetania	2	1	0	3	1	4	3	1	1	5	1	6	1.967	1.475	1.620	1.273	49	48
Comarca del Alto Gállego	1	1	0	2	0	2	2	1	0	3	1	4	1.683	1.496	1.343	1.120	47	49
Comarca del Sobrarbe	1	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	2	1.063	960	936	832	33	30
Comarca de La Ribagorza	2	2	2	6	1	7	2	2	1	5	1	6	924	707	1.014	761	42	60
Comarca de Hoya de Huesca	1	1	0	2	0	2	1	1	1	3	1	4	1.660	1.494	1.488	1.145	48	52
Ayuntamiento de Huesca	3	1	3	7	1	8	4	1	2	7	2	9	2.796	2.310	2.840	2.248	0	0
Comarca del Somontano Barbastro	3	0	0	3	0	3	2	1	0	3	1	4	2.956	2.628	2.642	2.162	20	20
Comarca del Cinca Medio	2	1	0	3	1	4	2	1	0	3	1	4	2.383	1.986	2.192	1.854	41	40
Comarca de La Litera	2	1	0	3	1	4	2	1	0	3	1	4	2.033	1.524	2.317	1.685	0	0
Comarca de Los Monegros	2	1	0	3	1	4	2	1	0	3	2	5	1.845	1.419	1.841	1.315	98	96
Comarca del Bajo Cinca	3	1	0	4	1	5	2	1	2	5	1	6	2.049	1.639	1.928	1.567	40	46
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>54</b>	<b>1.996</b>	<b>1.625</b>	<b>1.898</b>	<b>1.501</b>	<b>418</b>	<b>441</b>
Comarca de las Cinco Villas	3	1	0	4	1	5	3	1	0	4	1	5	2.041	1.612	1.917	1.533	68	54
Comarca de Tarazona y Moncayo	1	1	0	2	0	2	1	1	0	2	0	2	1.724	1.379	1.726	1.381	21	23
Comarca del Campo de Borja	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1.722	1.378	1.713	1.370	47	48
Comarca del Aranda	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1.309	1.091	1.057	906	41	43
Comarca de la Ribera Alta	2	1	0	3	0	3	3	1	0	4	0	4	2.269	1.945	2.101	1.821	95	99
Comarca de Valdejalón	2	1	0	3	0	3	3	1	1	5	1	6	2.238	1.711	1.834	1.398	36	44
Comarca Central	5	1	0	6	0	6	5	2	3	10	0	10	2.258	1.848	1.911	1.522	101	126
Comarca de la Ribera Baja Ebro	2	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	845	704	845	650	34	34
Comarca del Bajo Aragón Caspe	2	1	0	3	0	3	2	1	0	3	0	3	1.636	1.338	1.666	1.363	46	50
Comarca de la Comunidad Calatayud	1	1	0	2	0	2	1	1	1	3	0	3	1.701	1.418	1.521	1.287	44	63
Ayuntamiento de Calatayud	2	1	0	3	0	3	2	1	2	5	1	6	2.503	2.225	2.009	1.674	20	34
Comarca del Campo de Cariñena	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1.657	1.420	1.671	1.432	61	63
Comarca del Campo de Belchite	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	2.298	1.532	909	757	24	18
Comarca del Campo de Daroca	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	1.111	926	912	684	32	31
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>47</b>	<b>1.923</b>	<b>1.570</b>	<b>1.699</b>	<b>1.370</b>	<b>670</b>	<b>730</b>
Comarca del Bajo Martín	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1.261	901	1.254	896	24	22
Comarca del Jiloca	2	0	0	2	1	3	2	0	1	3	1	4	1.350	1.013	1.218	937	53	54
Comarca de las Cuencas Mineras	1	1	0	2	0	2	1	1	0	2	0	2	995	796	986	789	15	19
Comarca de Andorra Sierra Arcos	1	0	0	1	0	1	1	0	3	4	0	4	1.648	1.413	1.086	978	29	17
Comarca del Bajo Aragón	2	1	0	3	1	4	2	1	1	4	0	4	2.040	1.503	1.913	1.510	42	46
Comarca de la Comunidad de Teruel	1	1	0	2	1	3	1	1	0	2	1	3	1.026	684	1.015	676	41	43
Ayuntamiento de Teruel	3	1	1	5	0	5	3	1	0	4	1	5	2.991	2.564	2.788	2.265	1	0
Comarca del Maestrazgo	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1.059	1.059	1.053	1.053	23	25
Comarca Sierra de Albarracín	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1.459	1.094	1.435	1.076	28	26
Comarca de Gúdar Javalambre	1	1	0	2	0	2	1	1	0	2	0	2	1.052	920	1.051	920	31	35
Comarca del Matarraña	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1.639	1.366	1.359	1.164	18	18
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>1.636</b>	<b>1.277</b>	<b>1.508</b>	<b>1.198</b>	<b>305</b>	<b>305</b>
Ayuntamiento de Zaragoza	45	5	0	50	26	76	45	5	0	50	26	76	4.299	3.261	4.343	3.294	0	0
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>107</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>141</b>	<b>37</b>	<b>178</b>	<b>111</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>160</b>	<b>45</b>	<b>205</b>	<b>2.639</b>	<b>2.087</b>	<b>2.489</b>	<b>1.958</b>	<b>1.393</b>	<b>1.476</b>

GASTO EN SERVICIOS SOCIALES

	2019				2020			
	Personal Equipo Básico CSS	Otros técnicos CSS	SAD complementario	SAD esencial	Personal Equipo Básico CSS	Personal Programas Específicos	SAD complementario	SAD esencial
Comarca de La Jacetania	338.437	149.251	290.524	664.920	344.568	150.274	329.256	709.911
Comarca del Alto Gállego	221.902	135.387	29.647	476.353	279.814	155.958	295.115	522.346
Comarca del Sobrarbe	264.632	36.915	300.147	301.589	297.420	52.358	174.456	471.593
Comarca de La Ribagorza	238.826	145.285	414.052	608.689	317.023	164.383	329.500	690.152
Comarca de Hoya de Huesca	338.518	107.597	802.176	0	342.264	84.626	839.689	0
Ayuntamiento de Huesca	544.069	197.827	560.742	590.252	514.294	237.826	586.806	547.060
Comarca del Somontano Barbastró	205.896	66.243	201.389	272.628	203.717	94.875	214.160	302.059
Comarca del Cinca Medio	294.219	119.553	123.620	502.979	295.530	125.776	184.981	554.308
Comarca de La Litera	299.058	130.273	121.581	672.835	269.148	144.621	127.256	795.498
Comarca de Los Monegros	282.224	116.757	656.760	863.964	264.286	120.084	324.900	1.015.721
Comarca del Bajo Cinca	288.701	142.384	36.675	717.722	364.977	136.511	36.818	833.959
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>3.316.481</b>	<b>1.347.471</b>	<b>3.789.017</b>	<b>5.671.931</b>	<b>3.493.041</b>	<b>1.467.291</b>	<b>3.442.937</b>	<b>6.442.609</b>
Comarca de las Cinco Villas	490.754	136.691	600.227	382.191	608.063	169.350	734.950	367.084
Comarca de Tarazona y Moncayo	366.383	39.566	222.503	329.965	380.530	40.020	186.335	151.147
Comarca del Campo de Borja	211.206	31.798	543.573	107.814	299.634	35.480	511.620	139.468
Comarca del Aranda	141.006	30.761	328.086	141.372	146.862	32.905	333.055	197.183
Comarca de la Ribera Alta	396.151	135.798	644.581	118.251	392.560	124.249	630.165	168.656
Comarca de Valdejalón	511.841	64.849	516.077	0	518.900	93.791	494.927	0
Comarca Central	1.605.499	374.614	2.338.969	879.593	1.567.731	248.702	1.407.703	257.468
Comarca de la Ribera Baja Ebro	289.528	39.458	342.295	180.824	288.560	40.743	347.618	179.328
Comarca del Bajo Aragón Caspe	216.428	71.781	574.011	0	220.265	73.427	572.031	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	382.224	75.596	767.763	144.837	379.937	76.666	781.833	117.630
Ayuntamiento de Calatayud	246.188	88.058	259.107	78.078	309.892	89.607	284.104	148.910
Comarca del Campo de Cariñena	246.827	44.059	513.323	95.682	250.270	44.857	558.345	108.864
Comarca del Campo de Belchite	66.859	32.794	190.478	44.965	92.272	32.975	189.595	48.433
Comarca del Campo de Daroca	179.050	36.836	325.775	192.168	193.388	47.857	203.386	297.474
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>5.210.200</b>	<b>1.082.699</b>	<b>7.106.110</b>	<b>1.894.217</b>	<b>5.648.865</b>	<b>1.150.629</b>	<b>7.231.667</b>	<b>2.181.645</b>
Comarca del Bajo Martín	133.608	57.598	125.217	195.969	165.123	62.724	95.134	191.624
Comarca del Jiloca	330.074	111.208	644.347	379.928	295.571	108.600	599.936	398.084
Comarca de las Cuencas Mineras	235.551	57.615	64.108	163.387	261.605	73.389	130.740	179.520
Comarca de Andorra Sierra Arcos	263.740	36.936	373.475	190.757	266.921	38.284	366.338	178.090
Comarca del Bajo Aragón	524.259	118.158	678.488	28.235	542.257	131.562	702.385	137.767
Comarca de la Comunidad de Teruel	397.263	95.219	466.991	298.398	413.174	88.276	510.043	305.681
Ayuntamiento de Teruel	424.936	110.692	414.879	249.675	489.685	127.341	320.959	284.962
Comarca del Maestrazgo	89.546	42.407	94.115	97.547	90.355	42.789	82.440	103.746
Comarca Sierra de Albarracín	125.309	37.884	321.318	112.651	119.651	39.194	311.470	101.139
Comarca de Gúdar Javalambre	77.296	59.427	159.106	213.415	93.679	59.668	128.290	205.204
Comarca del Matarraña	141.949	38.051	89.632	139.043	147.163	31.107	78.865	136.187
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>2.743.531</b>	<b>765.194</b>	<b>3.431.677</b>	<b>2.069.006</b>	<b>2.885.183</b>	<b>802.934</b>	<b>3.326.600</b>	<b>2.222.003</b>
Ayuntamiento de Zaragoza	6.716.276	1.497.038	8.023.395	5.738.180	5.355.504	1.559.012	13.341.369	7.502.003
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>17.986.489</b>	<b>4.692.403</b>	<b>22.350.199</b>	<b>15.373.334</b>	<b>17.382.593</b>	<b>4.979.865</b>	<b>27.342.573</b>	<b>18.348.259</b>

	GASTO EN SERVICIOS SOCIALES									
	2019					2020				
	Ayudas Urgencia	Programas integral/colectiv	Gasto total ejecutado	Gasto Personal/Poblacion	Gasto total/hab	Ayudas Urgencia	Programas integral/colectiv	Gasto total ejecutado	Ratio Gasto Personal /Población	Ratio Gasto Total / población
Comarca de La Jacetania	36.731,78	80.997,38	1.906.235,48	19	108	186.870,21	84.266,62	2.115.194,82	28	119
Comarca del Alto Gállego	20.708,22	87.166,34	1.553.029,99	16	115	83.064,81	100.230,65	1.814.075,05	32	135
Comarca del Sobrarbe	5.394,89	40.083,04	2.138.869,50	36	287	16.264,00	40.884,50	2.333.396,14	47	312
Comarca de La Ribagorza	10.010,28	68.082,61	1.809.585,86	20	151	30.233,82	47.007,63	2.025.764,60	40	166
Comarca de Hoya de Huesca	17.272,84	27.373,50	2.121.915,45	23	142	40.767,58	33.914,95	2.175.569,77	29	146
Ayuntamiento de Huesca	129.383,42	227.131,08	3.184.202,11	10	60	200.832,95	253.343,65	3.641.276,26	14	67
Comarca del Somontano Barbastro	57.057,02	42.817,15	950.801,74	9	40	92.929,41	46.874,55	1.052.121,42	13	44
Comarca delCinca Medio	22.596,48	35.706,70	1.255.028,28	12	53	22.686,55	39.066,78	1.537.788,79	17	64
Comarca de La Litera	10.374,00	149.260,87	4.172.428,13	16	228	17.352,58	89.106,68	4.229.144,45	22	228
Comarca de Los Monegros	7.332,84	119.430,23	2.187.458,33	15	119	9.924,01	70.913,63	2.038.812,13	21	111
Comarca del Bajo Cinca	1.701,99	84.109,00	1.563.810,75	12	64	13.888,27	82.501,28	1.612.760,95	20	64
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>318.563,76</b>	<b>962.157,90</b>	<b>22.843.365,62</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>714.814,19</b>	<b>888.110,92</b>	<b>24.575.904,38</b>	<b>22</b>	<b>107</b>
Comarca de las Cinco Villas	31.242,87	39.781,10	2.102.804,40	16	69	67.711,95	44.637,60	2.549.867,18	25	83
Comarca de Tarazona y Moncayo	5.257,11	-	1.094.882,20	27	79	64.319,12	-	1.166.404,82	30	84
Comarca del Campo de Borja	14.536,91	28.783,97	996.955,63	15	72	36.970,99	79.244,41	1.164.642,63	24	85
Comarca del Aranda	4.834,43	36.659,16	881.623,63	22	135	8.067,32	22.858,55	871.500,44	28	137
Comarca de la Ribera Alta	64.820,81	-	1.565.677,69	15	57	87.933,71	-	1.603.952,11	19	59
Comarca de Valdejalón	37.453,66	176.495,36	1.494.412,30	18	51	66.966,13	205.315,55	1.530.342,39	21	52
Comarca Central	120.692,13	105.224,23	6.641.943,55	20	413	277.060,21	78.833,11	4.644.595,36	22	57
Comarca de la Ribera Baja Ebro	19.730,44	169.757,72	1.350.151,73	34	160	55.031,55	187.232,97	1.333.677,70	39	158
Comarca del Bajo Aragón Caspe	48.044,85	128.329,00	1.221.141,98	15	83	113.882,95	152.661,31	1.414.334,77	20	94
Comarca de la Comunidad Calatayud	17.598,95	20.766,32	1.999.494,79	22	118	27.534,63	32.480,12	1.999.042,56	27	119
Ayuntamiento de Calatayud	78.332,11	131.787,11	2.994.171,18	12	150	207.024,55	155.233,81	3.257.353,26	20	162
Comarca del Campo de Cariñena	8.688,35	5.083,98	943.110,70	25	95	10.343,85	-	973.042,58	29	97
Comarca del Campo de Belchite	10.150,83	15.733,59	413.600,15	15	90	14.518,71	16.279,50	438.849,58	28	97
Comarca del Campo de Daroca	2.673,85	13.397,68	919.159,75	32	165	2.589,47	18.792,02	963.865,50	44	176
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>480.838,63</b>	<b>774.499,29</b>	<b>22.068.929,39</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	<b>1.039.955,14</b>	<b>993.568,95</b>	<b>23.911.470,88</b>	<b>24</b>	<b>84</b>
Comarca del Bajo Martín	10.715,86	57.473,09	1.022.409,90	21	162	11.883,51	47.854,54	990.739,31	36	158
Comarca del Jiloca	1.580,00	78.274,80	1.659.490,58	27	137	1.765,57	74.216,86	1.718.116,40	33	141
Comarca de las Cuencas Mineras	1.398,66	86.832,66	739.470,40	30	93	12.362,28	89.537,20	872.108,89	42	111
Comarca de Andorra Sierra Arcos	15.084,87	38.237,82	1.117.946,16	27	113	21.420,30	48.112,10	1.053.409,02	31	108
Comarca del Bajo Aragón	26.557,83	47.915,40	1.515.373,50	18	53	32.963,60	47.964,49	1.686.748,41	23	59
Comarca de la Comunidad de Teruel	10.145,00	-	1.822.263,95	39	178	15.047,79	23.022,43	1.871.030,25	49	184
Ayuntamiento de Teruel	30.790,02	128.466,03	2.321.386,81	12	65	36.456,69	141.437,80	2.633.854,73	17	73
Comarca del Maestrazgo	1.500,00	15.865,79	472.089,77	28	149	2.782,71	39.172,14	469.421,08	42	149
Comarca Sierra de Albarracín	596	12.929,00	684.401,60	29	156	10.908,87	24.521,94	674.431,36	37	157
Comarca de Gúdar Javalambre	7.544,84	78.001,10	761.066,63	10	103	7.020,07	70.243,48	741.635,58	21	101
Comarca del Matarraña	2.016,89	-	571.127,44	17	70	5.013,11	-	561.731,59	22	69
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>107.929,97</b>	<b>543.995,69</b>	<b>12.687.026,74</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>157.624,50</b>	<b>606.082,98</b>	<b>13.273.226,62</b>	<b>27</b>	<b>99</b>
Ayuntamiento de Zaragoza	5.452.984,46	-	29.807.013,23	10	44	14.122.534,45	15.655.347,18	89.464.207,98	10	131
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>6.360.316,82</b>	<b>2.280.652,88</b>	<b>87.852.106,89</b>	<b>14</b>	<b>67</b>	<b>16.034.928,28</b>	<b>18.143.110,03</b>	<b>151.224.809,86</b>	<b>17</b>	<b>114</b>

	INFORMACIÓN USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES							
	2019				2020			
	Expedientes actualizados	Usuarios con Intervenciones	Usuarios nuevos	Intervenciones actualizadas	Expedientes Actualizados	Usuarios con Intervenciones	Usuarios Nuevos	Intervenciones actualizadas
Comarca de La Jacetania	422	798	212	610	1.366	2.490	312	1.815
Comarca del Alto Gállego	510	1.226	203	885	1.354	2.309	282	1.682
Comarca del Sobrarbe	229	479	78	375	784	1.119	140	803
Comarca de La Ribagorza	640	1.596	206	1.217	1.696	2.331	182	1.680
Comarca de Hoya de Huesca	490	1.124	201	854	1.142	1.248	106	891
Ayuntamiento de Huesca	1.457	2.547	757	2.060	4.119	5.148	797	3.963
Comarca del Somontano Barbastró	734	1.442	386	1.167	1.498	2.450	313	1.960
Comarca del Cinca Medio	1.256	3.312	396	2.154	2.113	3.772	357	2.965
Comarca de La Litera	1.176	2.531	505	2.108	2.304	3.695	358	2.999
Comarca de Los Monegros	806	1.430	429	1.186	1.659	1.064	197	924
Comarca del Bajo Cinca	520	958	284	711	2.062	2.448	590	2.012
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>8.240</b>	<b>17.443</b>	<b>3.657</b>	<b>13.327</b>	<b>20.097</b>	<b>28.074</b>	<b>3.634</b>	<b>21.694</b>
Comarca de las Cinco Villas	645	2.105	326	1.105	1.017	2.209	299	1.102
Comarca de Tarazona y Moncayo	257	473	89	377	887	953	132	705
Comarca del Campo de Borja	490	940	110	772	1.054	1.308	120	1.082
Comarca del Aranda	317	545	173	666	788	1.358	122	1.123
Comarca de la Ribera Alta	1.185	2.871	348	1.918	2.145	3.555	329	2.439
Comarca de Valdejalón	1.503	4.303	667	2.675	2.614	3.611	750	2.830
Comarca Central	2.470	5.268	994	4.227	5.648	7.486	990	5.861
Comarca de la Ribera Baja Ebro	416	1.238	93	680	1.095	1.842	60	1.026
Comarca del Bajo Aragón Caspe	850	2.923	232	1.441	1.680	4.459	256	2.426
Comarca de la Comunidad Calatayud	782	1.680	159	1.281	1.777	2.617	199	2.014
Ayuntamiento de Calatayud	529	1.177	187	902	1.292	1.289	197	1.052
Comarca del Campo de Cariñena	499	1.196	179	758	1.029	1.396	140	1.073
Comarca del Campo de Belchite	190	401	39	279	379	341	38	259
Comarca del Campo de Daroca	236	541	57	359	537	1.195	55	697
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>10.369</b>	<b>25.661</b>	<b>3.653</b>	<b>17.440</b>	<b>21.942</b>	<b>33.619</b>	<b>3.687</b>	<b>23.689</b>
Comarca del Bajo Martín	569	1.750	137	1.183	803	1.905	99	1.649
Comarca del Jiloca	918	2.872	180	1.858	1.223	2.477	185	1.734
Comarca de las Cuencas Mineras	233	581	78	396	739	1.114	97	879
Comarca de Andorra Sierra Arcos	632	2.505	149	1.955	807	2.720	131	2.214
Comarca del Bajo Aragón	881	2.009	333	1.329	2.215	2.449	267	1.762
Comarca de la Comunidad de Teruel	300	639	297	421	1.571	2.705	98	1.095
Ayuntamiento de Teruel	566	1.909	63	968	908	1.748	382	1.921
Comarca del Maestrazgo	17	39	17	29	124	198	6	140
Comarca Sierra de Albarracín	220	411	56	373	446	376	41	323
Comarca de Gúdar Javalambre	320	1.024	110	575	630	1.377	157	750
Comarca del Matarraña	475	1.039	105	845	610	769	79	679
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>5.131</b>	<b>14.778</b>	<b>1.525</b>	<b>9.932</b>	<b>10.076</b>	<b>17.838</b>	<b>1.542</b>	<b>13.146</b>
Ayuntamiento de Zaragoza	12.320	87.824	4.631	37.605	46.944	16.460	9.475	54.342
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>36.060</b>	<b>145.706</b>	<b>13.466</b>	<b>78.304</b>	<b>99.059</b>	<b>95.991</b>	<b>18.338</b>	<b>112.871</b>

	AYUDA A DOMICILIO									
	2019					2020				
	Usuarios a 31 diciembre complem	Usuarios a 31 diciembre esencial	Usuarios en periodo complem	Usuarios en periodo esencial	Media mensual atención	Usuarios a 31 diciembre complem	Usuarios a 31 diciembre esencial	Usuarios en periodo complem	Usuarios en periodo esencial	Media mensual atención
Comarca de La Jacetania	82	126	122	166	12,8	83	140	110	165	12,7
Comarca del Alto Gállego	125	84	125	111	11,6	86	102	124	119	11,0
Comarca del Sobrarbe	78	58	90	78	13,5	71	69	84	87	11,5
Comarca de La Ribagorza	82	136	124	180	14,6	67	156	118	196	11,7
Comarca de Hoya de Huesca	240	0	310	0	9,8	244	0	309	0	8,9
Ayuntamiento de Huesca	302	140	382	185	14,0	209	167	271	184	15,8
Comarca del Somontano Barbastro	60	67	82	88	12,6	56	92	75	106	13,2
Comarca del Cinca Medio	29	117	29	154	15,1	16	123	26	146	13,2
Comarca de La Litera	218	161	251	214	29,6	53	190	87	223	14,8
Comarca de Los Monegros	327	150	339	198	33,0	104	211	156	263	12,2
Comarca del Bajo Cinca	6	173	12	230	14,4	8	171	26	202	14,7
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>1.549</b>	<b>1.212</b>	<b>1.866</b>	<b>1.604</b>	<b>18,4</b>	<b>997</b>	<b>1.421</b>	<b>1.386</b>	<b>1.691</b>	<b>12,8</b>
Comarca de las Cinco Villas	258	94	327	126	8,1	244	99	309	125	9,5
Comarca de Tarazona y Moncayo	93	33	120	45	10,4	77	42	98	53	9,6
Comarca del Campo de Borja	237	48	237	63	14,5	253	69	313	83	12,0
Comarca del Aranda	153	40	205	53	10,6	136	55	185	67	10,4
Comarca de la Ribera Alta	238	51	274	68	13,1	189	53	249	61	11,4
Comarca de Valdejalón	270	0	302	0	11,9	288	0	338	0	10,4
Comarca Central	559	99	670	130	56	580	93	693	130	11,5
Comarca de la Ribera Baja Ebro	162	55	213	72	7,7	164	54	215	65	7,9
Comarca del Bajo Aragón Caspe	323	0	342	0	10,0	307	0	342	0	10,6
Comarca de la Comunidad Calatayud	401	32	501	41	8,0	370	29	475	41	7,8
Ayuntamiento de Calatayud	95	34	106	45	10,6	94	38	118	45	10,4
Comarca del Campo de Cariñena	380	35	436	46	7,9	194	37	239	52	8,7
Comarca del Campo de Belchite	124	21	149	28	5,9	119	18	148	23	5,5
Comarca del Campo de Daroca	147	45	219	59	10,6	129	52	204	63	9,3
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>3.440</b>	<b>587</b>	<b>4.101</b>	<b>776</b>	<b>10,3</b>	<b>3.144</b>	<b>639</b>	<b>3.926</b>	<b>808</b>	<b>9,9</b>
Comarca del Bajo Martín	48	39	75	52	12,3	39	38	61	53	11,7
Comarca del Jiloca	223	90	296	119	12,5	206	93	278	113	12,8
Comarca de las Cuencas Mineras	37	38	47	50	12,6	40	36	51	42	14,1
Comarca de Andorra Sierra Arcos	57	42	79	56	11,2	59	40	77	46	11,2
Comarca del Bajo Aragón	220	13	261	17	9,1	221	40	262	41	8,6
Comarca de la Comunidad de Teruel	258	63	295	84	9,3	214	62	256	85	11,2
Ayuntamiento de Teruel	379	72	401	95	16,8	186	77	206	81	9,5
Comarca del Maestrazgo	40	23	63	29	11,8	40	26	53	30	11,7
Comarca Sierra de Albarracín	123	20	136	27	18,2	65	17	92	25	12,3
Comarca de Gúdar Javalambre	91	46	127	61	10,6	80	42	109	54	11,7
Comarca del Matarraña	50	30	50	40	15,1	22	30	31	41	13,8
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>1.526</b>	<b>476</b>	<b>1.830</b>	<b>630</b>	<b>12,7</b>	<b>1.172</b>	<b>501</b>	<b>1.476</b>	<b>611</b>	<b>11,3</b>
Ayuntamiento de Zaragoza	5.133	1.623	6.469	2.187	9,4	5.220	1.605	6.225	2.043	9,4
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>11.648</b>	<b>3.898</b>	<b>14.266</b>	<b>5.197</b>	<b>11,7</b>	<b>10.533</b>	<b>4.166</b>	<b>13.013</b>	<b>5.153</b>	<b>10,3</b>

	OTROS PROGRAMAS													
	2019							2020						
	Apoyo cuidador	Animación Comunitaria	Urgencias sociales	Aloj Temp urgencia		Prevención e Inclusión		Apoyo cuidador	Animación Comunitaria	Urgencias sociales	Aloj Temp urgencia		Prevención e Inclusión	
	Pers atendid	Entidades con que se colabora	Confirmadas	Usuar	Plazas	Usuar Preven	Usuar Inklus	Pers atendid	Entidades con que se colabora	Confirmadas	Usuar	Plazas	Usuar Preven	Usuar Inklus
Comarca de La Jacetania	0	23	12	620	9	777		0	23	0	266	15	335	64
Comarca del Alto Gállego	1	8	10	306	10		0	10	0	75	9	742	0	
Comarca del Sobrarbe	0			1	0	37	35	0	0	0	1	0	0	0
Comarca de La Ribagorza	26	18	29	3	4	80	37	9	5	27	4	4	102	25
Comarca de Hoya de Huesca	22		10	0	0			4	24	10	5	6	444	0
Ayuntamiento de Huesca	0			2	0	35	31	17	0	0	504	59	0	36
Comarca del Somontano Barbastro	0			0	0			0	7	0	5	0	16	21
Comarca del Cinca Medio	0			0	0			0	3	0	5	5	655	467
Comarca de La Litera	12			1	0			36	6	10	2	5	0	16
Comarca de Los Monegros	0			3	3	328	97	0	3	175	1	0	155	71
Comarca del Bajo Cinca	12	12	6	6	6	572		7	3	8	4	2	15	30
<b>TOTAL PROVINCIA DE HUESCA</b>	<b>73</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>942</b>	<b>32</b>	<b>1.829</b>	<b>200</b>	<b>73</b>	<b>84</b>	<b>230</b>	<b>872</b>	<b>105</b>	<b>188</b>	<b>76</b>
Comarca de las Cinco Villas	35		3	14	7			48	46	23	22	7	254	13
Comarca de Tarazona y Moncayo	0		3	0	0	61	78	0	5	4	5	5	2.103	77
Comarca del Campo de Borja	2	3		0	0	109	109	13	4	0	6	0	0	73
Comarca del Aranda	3	16	1	3	1	13	79	0	13	37	3	4	131	60
Comarca de la Ribera Alta	0			2	0	328	276	0	37	1	3	0	528	0
Comarca de Valdejalón	0		1	4	0	732	668	0	27	0	11	11	0	207
Comarca Central	7	30	0	199	16	596	251	7	56	1	52	29	161	0
Comarca de la Ribera Baja Ebro	0			0	0			0	20	0	0	0	709	0
Comarca del Bajo Aragón Caspe	3			2	2		140	0	11	0	1	17	0	101
Comarca de la Comunidad Calatayud	2	88		5	6	295		0	72	5	8	2	1.539	0
Ayuntamiento de Calatayud	0		10	1.098	7	86	126	0	8	23	406	4	145	138
Comarca del Campo de Cariñena	0			0	0	215	210	0	6	0	0	0	402	0
Comarca del Campo de Belchite	0			0	0			0	22	0	0	0	255	0
Comarca del Campo de Daroca	0		3	0	3	1	1	0	4	4	0	2	53	0
<b>TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA</b>	<b>52</b>	<b>137</b>	<b>21</b>	<b>1.327</b>	<b>42</b>	<b>2.436</b>	<b>1.938</b>	<b>68</b>	<b>331</b>	<b>98</b>	<b>517</b>	<b>81</b>	<b>372</b>	<b>47</b>
Comarca del Bajo Martín	4			4	0	16	25	26	0	1	0	0	534	30
Comarca del Jiloca	0			0	0	34	34	0	61	7	0	3	142	42
Comarca de las Cuencas Mineras	0			0	0	23	21	0	16	0	1	0	156	20
Comarca de Andorra Sierra Arcos	5			1	0			13	5	0	3	0	155	0
Comarca del Bajo Aragón	1		6	4	0	92	116	0	3	5	0	7	30	21
Comarca de la Comunidad de Teruel	0	10	2	0	0	12	10	0	0	0	0	0	202	0
Ayuntamiento de Teruel	0			31	0	104	3	1	8	14	1.485	10	395	0
Comarca del Maestrazgo	0	12	1	0	0			0	9	0	0	0	51	6
Comarca Sierra de Albarracín	4	7		0	0	24	19	0	1	0	0	0	267	0
Comarca de Gúdar Javalambre	6	39	1	13	6	38	28	4	4	2	2	0	769	41
Comarca del Matarraña	0	36		0	0	204	58	0	6	0	0	0	1.190	83
<b>TOTAL PROVINCIA DE TERUEL</b>	<b>20</b>	<b>104</b>	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>547</b>	<b>314</b>	<b>44</b>	<b>113</b>	<b>29</b>	<b>1.491</b>	<b>20</b>	<b>311</b>	<b>18</b>
Ayuntamiento de Zaragoza				0	0		7.458	0	0	0	932	0	0	25
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>145</b>	<b>302</b>	<b>98</b>	<b>2322</b>	<b>80</b>	<b>4812</b>	<b>9910</b>	<b>185</b>	<b>528</b>	<b>357</b>	<b>3.812</b>	<b>206</b>	<b>143</b>	<b>38</b>

