

TALLER 2: “¿QUIERES SER AUDITOR?”

Objetivos:

- Iniciar a los participantes en la sistemática de las auditorías internas; con el fin último de capacitar a los asistentes para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad dentro del Salud. La actividad se centrará, especialmente, en la Auditoría de sistemas de calidad implantados de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001.
- Conocer experiencias de auditores internos del sistema
- Comprender la implicación de la certificación
- Comprender el concepto de la auditoría
- Diferenciar los distintos tipos de auditorías
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión y en referencia a las auditorías interna

Contenido:

- . Situación de las Normas de Gestión de Calidad en el SALUD
- . Exposición de distintas experiencia como auditores internos: ventajas e inconvenientes
- . La UNE EN ISO 9001:2000 y las auditorías internas
- . La auditoría como herramienta de gestión, de aprendizaje, de benchmarking, de motivación
- . Habilidades personales necesarias
- . Sesión práctica: Cómo llevar a cabo una Auditoría interna: a) Preparación de la Auditoría interna; b) Etapas de la Auditoría interna; c) Técnicas de Auditoría y recogida de información; d) Ejemplos de auditorías internas; e) check list para realizar una Auditoría interna
- . Casos prácticos
- . Visión de una auditoría: programa, auditoría e informe.

Docentes:

José Manuel Real (Farmacéutico del Hospital Miguel Servet)

M^a Concepción Revilla (MIR de Preventiva)

Rebeca Conde García (MIR de Preventiva)

Zaragoza