

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada año 2022

Tabla 1. Información al consumidor según el tipo de llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.

| TIPOS | ZARAGOZA | HUESCA | TERUEL | TOTAL | % |
|----------------------|-----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Consulta | 6341 | 268 | 557 | 7166 | 74,94% |
| Denuncia | 103 | 6 | 0 | 109 | 1,14% |
| Queja | 56 | 16 | 0 | 72 | 0,75% |
| Reclamación | 1644 | 273 | 298 | 2215 | 23,16% |
| Total general | 8144 | 563 | 855 | 9562 | 100,00% |
| Porcentaje | 85,17% | 5,89% | 8,94% | 100,00% | |

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 08/02/2023