

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada año 2021

*Tabla 1. Información al consumidor según el tipo de llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.*

TIPOS	ZARAGOZA	HUESCA	TERUEL	TOTAL	%
<b>Consulta</b>	8522	419	537	<b>9478</b>	<b>77,57%</b>
<b>Denuncia</b>	395	30	0	<b>425</b>	<b>3,48%</b>
<b>Queja</b>	112	21	0	<b>133</b>	<b>1,09%</b>
<b>Reclamación</b>	1691	265	227	<b>2183</b>	<b>17,87%</b>
<b>Total</b>	<b>10720</b>	<b>735</b>	<b>764</b>	<b>12219</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>87,73%</b>	<b>6,02%</b>	<b>6,25%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 10/02/2022