

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada año 2020

*Tabla 1. Información al consumidor según el tipo de llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.*

TIPOS	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Consulta</b>	757	840	7.176	86	<b>8.859</b>	<b>69,07%</b>
<b>Reclamación</b>	282	404	2.095	31	<b>2.812</b>	<b>21,92%</b>
<b>Denuncia</b>	154	6	816	4	<b>980</b>	<b>7,64%</b>
<b>Queja</b>	47	3	125	1	<b>176</b>	<b>1,37%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.240</b>	<b>1.253</b>	<b>10.212</b>	<b>122</b>	<b>12.827</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>9,67%</b>	<b>9,77%</b>	<b>79,61%</b>	<b>0,95%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 15/02/2021