

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según soporte año 2020

*Tabla 1. Información al consumidor según el soporte. Huesca, teruel y Zaragoza.*

SOPORTE	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Teléfono</b>	795	572	6.845	87	<b>8.299</b>	<b>64,70%</b>
<b>Personalmente</b>	352	65	2.190		<b>2.607</b>	<b>20,32%</b>
<b>Correo electrónico</b>	84	615	1.119	35	<b>1.853</b>	<b>14,45%</b>
<b>Carta</b>			40		<b>40</b>	<b>0,31%</b>
<b>Redes sociales</b>	8	1	8		<b>17</b>	<b>0,13%</b>
<b>Otro</b>	1		10		<b>11</b>	<b>0,09%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.240</b>	<b>1.253</b>	<b>10.212</b>	<b>122</b>	<b>12.827</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>9,67%</b>	<b>9,77%</b>	<b>79,61%</b>	<b>0,95%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 15/02/2021